

Proteggere l'attività durante i disordini civili

CHUBB®



Manifestanti e rivoltosi possono impattare fortemente la tua attività

I piani di emergenza tendono a concentrarsi su eventi che, pur non essendo prevedibili, ci sono in qualche modo familiari, quali interruzioni di corrente, eventi meteorologici o incendi. Negli ultimi decenni molte città sono state colpite da disordini e rivolte. Spesso tali situazioni si sviluppano a partire da proteste di natura politica, sociale, economica, ambientale o di ordine pubblico. Purtroppo, le proteste pacifiche possono degenerare in situazioni violente e pericolose.

Poiché ogni azienda responsabile vuole tutelare i dipendenti e i clienti durante questi eventi, continuando allo stesso tempo la regolare attività commerciale, riportiamo di seguito alcuni suggerimenti e spunti che potreste prendere in considerazione e integrare nei piani di emergenza aziendali, per essere pronti ad affrontare eventuali disordini civili.

I vostri dipendenti

- Se possibile, scoraggiare l'arrivo in città già dal giorno prima dell'evento e fino alla sua conclusione. Potrebbero verificarsi interruzioni dei trasporti, blocchi stradali o irregolarità del traffico. Controllare spesso i siti web dei giornali locali per avere informazioni aggiornate
- Cercare di favorire soluzioni di lavoro a distanza, come il telelavoro, o l'utilizzo di orari di lavoro alternativi (ad esempio recarsi in ufficio molto presto, prima dell'inizio dell'evento in questione)

- Evitare di programmare riunioni in città durante il periodo
- Valutare la possibilità di consentire ai dipendenti di indossare un abbigliamento casual, in modo da evitare potenziali reazioni da parte dei manifestanti durante il viaggio. Scoraggiare l'uso di articoli con il logo aziendale se l'azienda è associata a settori industriali che rappresentano target potenziali, tra cui il settore finanziario o della difesa
- Verificare i piani di emergenza e di sicurezza esistenti e accertarsi che i dipendenti siano a conoscenza delle procedure e le abbiano ben comprese. Per facilitare le comunicazioni, assicurarsi che le informazioni di contatto dei dipendenti siano aggiornate. Se non se ne dispone, definire un sistema a catena o un registro delle notifiche, in modo da poter trasmettere rapidamente le informazioni e monitorare i dipendenti
- Valutare l'opportunità di programmare una sessione di formazione (reale o virtuale) prima di questi eventi, per aumentare la consapevolezza e la comprensione delle procedure e dei protocolli di emergenza
- Sottolineare l'importanza della consapevolezza della situazione e ricordare ai dipendenti di evitare le aree in cui si svolgono le attività di protesta. Inoltre, incoraggiare i dipendenti a non interagire con i manifestanti e, se avvicinati, consigliare loro di portarsi verso luoghi sicuri e in vista

La vostra attività

- Esaminare i piani di continuità operativa (BCP) esistenti e se necessario aggiornarli prima di questi eventi. Se non si dispone di un BCP, prendere in considerazione la possibilità di predisporre uno. Vi sono numerose risorse disponibili per supportare l'elaborazione dei piani, da siti web pubblici open source al supporto professionale dei consulenti della sicurezza
- Valutare la possibilità di programmare i trasferimenti delle merci indispensabili per l'attività e le riunioni in modo che non coincidano con i periodi in cui si prevede un aumento dei rischi, come l'arrivo e la partenza di leader politici. Verificare che siano disponibili forniture adeguate se dovesse risultare necessario trattarsi sul posto e considerare la possibilità di aumentare temporaneamente le scorte di materiali di consumo essenziali
- I social media vengono utilizzati per organizzare rapidamente riunioni di attivisti o proteste, limitando la possibilità di pianificare. Bisogna essere pronti ad adeguare le attività aziendali con breve preavviso
- Seguire i social media delle forze dell'ordine, del governo e dei media istituzionali per assicurarsi che la propria azienda disponga delle informazioni disponibili più aggiornate. Se pertinente, monitorare i servizi di informazione sulla gestione delle crisi a livello regionale o globale

- Valutare l'opportunità di effettuare esercitazioni relative ai piani di notifica e di intervento. Un semplice e breve incontro con i manager chiave porterà all'attenzione dell'organizzazione il rischio che si verifichino possibili eventi violenti. La preparazione preventiva potrebbe anche mettere in luce eventuali lacune da colmare nella pianificazione. Le aziende devono sapere cosa fare per garantire la continuità dell'attività nel caso fossero impattate dalle proteste, prima che ciò accada

Le vostre strutture

- Chiedere ai dipendenti di prestare attenzione ai segnali di attività insolite all'interno o nelle vicinanze delle strutture aziendali
- Verificare tutti i sistemi di protezione antifurto e anticasso e rivedere le procedure di avviso/segnalazione alle società addette alla sorveglianza
- Se ci si avvale di personale di sicurezza, assicurarsi che sia adeguatamente informato sulla possibilità che si presentino dei problemi e su cosa sono tenuti a fare durante un incidente
- Controllare lo stato di tutti i sistemi critici e vitali installati nei luoghi a rischio. Verificare ad esempio l'efficienza dei sistemi di sicurezza e di emergenza, compresi l'illuminazione, gli allarmi antintrusione, i sistemi di videosorveglianza/sorveglianza, i sistemi remoti di segnalazione e di comunicazione. Verificare che le alimentazioni di emergenza siano completamente cariche e funzionanti
- Valutare le procedure per l'utilizzo di mezzi di comunicazione alternativi durante l'intensa attività di protesta o della polizia. I telefoni cellulari potrebbero avere una connessione limitata o nulla

- Prendere in considerazione la possibilità di condurre una valutazione specifica del rischio per gli edifici o i locali che potrebbero essere esposti ad azioni di protesta. Come minimo, questa valutazione dovrebbe includere:

- Valutazione della minaccia prevista e del potenziale impatto (probabilità e conseguenze)
- Valutazione della situazione aziendale e della possibilità di diventare un bersaglio per i manifestanti. Le multinazionali possono essere un bersaglio più visibile per le proteste
- Revisione della struttura fisica degli edifici, identificando criticità e aree vulnerabili
- Revisione dei piani di mitigazione e di risposta in atto per identificare lacune e risolvere incertezze

A seconda delle necessità, coordinarsi con le forze dell'ordine locali, gli organi per la sicurezza pubblica o le agenzie di sicurezza. Si consiglia di prendere contatto con le strutture di supporto in anticipo rispetto a qualsiasi incidente.

Contatti

Chubb

Rappresentanza generale per l'Italia
Via Fabio Filzi, 29 - 20124 Milano
T 02 27095.1

Per approfondimenti sulla protezione della vostra attività, potete scrivere a prevention-italia@chubb.com o visitare il sito www.chubb.com/it

Il presente documento è reso noto unicamente a fini informativi e non costituisce alcun tipo di consulenza o raccomandazione per individui o aziende relative ad alcun prodotto o servizio. Per maggiori dettagli sui termini e le caratteristiche del prodotto si prega pertanto di fare riferimento alle condizioni generali di assicurazione.

Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it

Chubb. Insured.SM