

RELATÓRIO DE ATIVIDADE DO PROVEDOR DO CLIENTE

2021

CHUBB European Group SE - Sucursal em Portugal

O presente relatório foi elaborado em cumprimento do disposto no artigo 158º, nº6 do Regime Jurídico de Acesso e Exercício da Atividade Seguradora e Resseguradora, aprovado pela Lei nº147/2015, de 2 de setembro, competindo ao Provedor do Cliente elaborar um relatório anual para divulgação das recomendações feitas à CHUBB e menção da sua adoção ou não pela mesma.

1. As reclamações objeto do presente relatório foram recebidas pela Provedora do Cliente durante o ano de **2021**.

2. 10 reclamações preenchiam os requisitos para serem analisadas pelo Provedor.

3. Fundamentos das reclamações

Das 10 reclamações analisadas,

- 7 diziam respeito a sinistros participados no âmbito de seguros cobrindo riscos de roubo e danos por acidentes, associados à aquisição de telemóveis;

- uma dizia respeito ao prazo de exercício do direito de livre resolução de um seguro;

- uma estava relacionada com a prova da celebração de um contrato de seguro à distância;

- uma outra reclamação decorreu da interrupção do pagamento dos prémios devido à alteração da conta bancária do tomador do seguro.

4. Respostas e recomendações

FLQ

As respostas enviadas pela Provedora aos reclamantes foram comunicadas à CHUBB que concordou com as mesmas. e, sendo o caso, seguiu as orientações propostas para a resolução das reclamações.

A Provedora do Cliente não dirigiu à CHUBB recomendações formais.

Lisboa, 15 de fevereiro de 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Françoise Le Quer', with a long horizontal stroke extending to the right.

A Provedora do Cliente

Françoise Le Quer