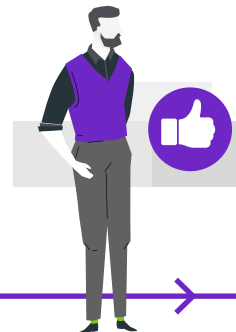


Un enfoque humano de la gestión de un siniestro

1. El evento

En pleno verano, un incendio provocado durante la noche en los campos de uno de nuestros clientes de agricultura comercial provocó la pérdida de 550 fardos de paja.



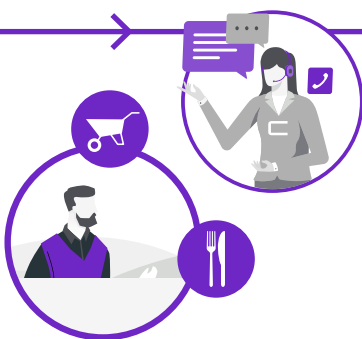
2. El impacto

Extinguir el fuego de los fardos directamente habría provocado más escombros. Por lo tanto, los fardos se quemaron de forma controlada bajo la supervisión de los servicios de bomberos. En consecuencia, un numeroso grupo de bomberos permaneció en el lugar durante la noche y también fue atendido a expensas de nuestro cliente.



3. El problema

El incendio provocado no solo supuso la pérdida económica de los fardos, sino que también requirió una extensa labor de limpieza de todos los escombros del incendio en una gran superficie de terreno. Los costes para nuestro cliente fueron considerables.



4. La solución

El tramitador de siniestros de Chubb consideró el evento en su totalidad y determinó que la gestión controlada del incendio había contenido el alcance potencial de los daños. Los costes de desescombro y restauración, que no suelen estar cubiertos como gastos, fueron asumidos por Chubb en esta situación única.

5. El resultado

Nuestro cliente apreció en gran medida nuestro acuerdo. Chubb demostró su enfoque humano a la hora de apoyar y tramitar un siniestro que supuso una gran angustia para una familia de agricultores.

Incendio provocado en fardos de paja

Póliza aplicada:

Líneas técnicas

La diferencia de Chubb:

- ✓ **Comercialidad**
El tramitador de siniestros de Chubb incluyó los gastos de desescombro y de restauración como gastos cubiertos.
- ✓ **Centrados en las soluciones**
Entendimos que las acciones de nuestro cliente ahorraban el gasto potencial de una retirada de escombros mayor.
- ✓ **Empatía**
El tramitador de siniestros de Chubb comprendió la angustia causada por el siniestro.