

Quemado, pero no acabado...



1. El evento

Un incendio devastó las instalaciones de trabajo del asegurado, en particular una extensión y un almacén.



2. El impacto

El incendio provocó la pérdida de uso tanto de las instalaciones como de los equipos, lo que supuso el cese total de la actividad productiva. La interrupción de la actividad se estimó inicialmente en 12 meses.

1

2



3. El problema

El reto al que se enfrentaba Nadia, la tramitadora de siniestros de Chubb, era la rapidez con la que podía permitir al cliente restablecer las operaciones comerciales y aplicar un programa de reparación eficaz.

Nadia comprendió el problema de inmediato y dispuso unas instalaciones alternativas para que el cliente pudiera seguir produciendo.

3

4

4. La solución

Al contratar a una empresa especializada, Chubb pudo identificar una solución de reparación que acortara la interrupción de las actividades a solo siete meses.

Gestionando el evento a modo de proyecto, los especialistas completaron los trabajos de reconstrucción antes de lo previsto.



5. El resultado

Al actuar con rapidez y recurrir a un especialista, la interrupción de la actividad del cliente se limitó a solo 30 días, y entretanto se aplicó una solución temporal.

Además, la reparación se completó cinco meses antes de lo previsto, lo que permitió al cliente regresar antes a su actividad normal. Gracias a esta actuación, se limitó el valor de la reclamación a 2,6 millones de euros por las reparaciones y un mes de interrupción de la actividad.

5

Incendio en una planta de fabricación

Póliza aplicada:

Daños materiales

La diferencia de Chubb:

- ✓ **Velocidad**
Nadia consiguió reducir la interrupción de la actividad a solo 30 días.
- ✓ **Centrados en las soluciones**
Nadia sabía que lo más urgente era encontrar unas instalaciones alternativas temporales que permitieran continuar con la producción.
- ✓ **Capacidad técnica**
Al asociarse con una empresa especializada, Chubb redujo el tiempo necesario para completar las reparaciones del edificio.