

CHUBB®

Riesgos medioambientales: prevenir es actuar

En un entorno normativo cada vez más restrictivo, la exposición a riesgos medioambientales condiciona la estrategia y marca la vida de las empresas. Lidiar con estos retos con serenidad se ha convertido en una necesidad... y la experiencia de Chubb, una solución.



El método de Chubb

El abanico de conocimientos adquiridos en el ámbito del riesgo medioambiental, al servicio de los clientes de Chubb.

Un equipo de expertos

Las cuestiones medioambientales se han convertido en parte decisiva en todos los análisis estratégicos y han entrado de lleno en el sector asegurador. Chubb, entidad pionera en este ámbito, lleva cerca de veinte años abordando dichas problemáticas. La destreza de Chubb se cimienta en una profunda cultura y en un conocimiento exhaustivo del riesgo medioambiental.

Hoy día, al optar por Chubb, puede contar con un equipo especializado de suscriptores, tramitadores de siniestros, asistencia de ingenieros internos y una red externa de expertos consultores. En este ámbito en constante evolución, el seguimiento tecnológico y normativo es primordial: la retroalimentación recabada a partir de cada siniestro contribuye, asimismo, a marcar la diferencia a la hora de proponer las soluciones aseguradoras más eficaces.

Soluciones a medida

Es necesario una labor minuciosa para estudiar las especificidades del riesgo medioambiental respecto de la actividad de cada empresa. Los empleados de Chubb están capacitados para identificar las zonas de vulnerabilidad, al mantener un constante diálogo con los directivos y los equipos operativos de sus clientes y en estrecha colaboración con corredores especializados.

Las pólizas se redactan atendiendo a todo ello. De forma complementaria, según la naturaleza de los riesgos, Chubb puede ofrecer un seguimiento de ingeniería para contribuir al diagnóstico de los riesgos y a la adopción de medidas preventivas o de protección para limitar las repercusiones medioambientales. Otro aspecto más consiste en mejorar los planes de gestión de crisis y simulacros, donde podrá interactuar con profesionales de la gestión de crisis.

Una visión multinacional

Industria, comercio, servicios,...: el desarrollo de las empresas, incluso las de tamaño intermedio, suele pasar por la internacionalización. En el terreno del riesgo medioambiental, Chubb cubre las actividades de sus clientes en los cinco continentes, con pólizas y procedimientos adecuados a cada país.

Los equipos de suscriptores y tramitadores de siniestros ubicados en cada territorio resultan de gran valor para atender casos específicos. Chubb cuenta con la aplicación Worldview, que contribuye a la instauración y seguimiento de los programas de aseguramiento internacionales. Podrá consultarla tan pronto como inicie la puesta en marcha de un programa internacional.

Principales magnitudes

1 árbol plantado por cada nueva póliza y cada renovación.

30,000

clientes ya han optado por Chubb Environment.

130

suscriptores especializados en medio ambiente en todo el mundo.

24/7

Chubb Alert responde en caso de emergencia, todos los días y a cualquier hora.

Riesgos subestimados, consecuencias económicas inevitables.



Gastos de prevención y de emergencia

En una fábrica de platos precocinados, la bomba de extracción de aguas residuales se avería y las vías de acceso a la planta sufren la consiguiente inundación.

Hay que poner en marcha de inmediato un sistema de bombeo temporal y crear un desvío a un depósito de contención.

Coste total: 120 000 €.



RC medioambiental / Daños a terceros y Daño medioam- biental

Un fuego procedente de una planta vecina se propaga a un almacén logístico que acaba a su vez incendiándose. La humareda negra se extiende a lo largo de varios kilómetros, las cenizas contaminan a vecinos, ganado y campos: los agricultores sufren una grave pérdida de beneficio y hay que descontaminar el suelo.

La factura asciende a 3 750 000 €.



Responsabilidad medioam- biental / Daño medioam- biental

Un fabricante de bebidas extrae agua de una capa freática. Durante un verano muy seco, la extracción de agua de dicha capa causa la desecación de un lago adyacente y diezma una especie de ranas protegida. El titular de la extracción tiene que hacerse cargo de reintroducir dicho anfibio y de su seguimiento a lo largo de varios años.

La factura total asciende a 250 000 €.



Gastos de descontami- nación y de restauración

Unos malhechores son sorprendidos sustrayendo el contenido de un tanque de hidrocarburos y huyen dejando abierta la válvula de descarga. El río que discurre por debajo de la cooperativa se ve contaminado por el gasóleo.

La administración impone la descontaminación del suelo y de las aguas superficiales: se necesitarán 450 000 € para dichas labores.



Pérdida de beneficios

Un error de manipulación durante la entrega del depósito de fuel de una panadería industrial provoca un derrame que contamina un río adyacente. Persisten fuertes olores y el establecimiento tiene que cerrar mientras limpia los locales.

La pérdida de beneficios de la panadería es asumida por la póliza de seguro medioambiental: 1 000 000 €.

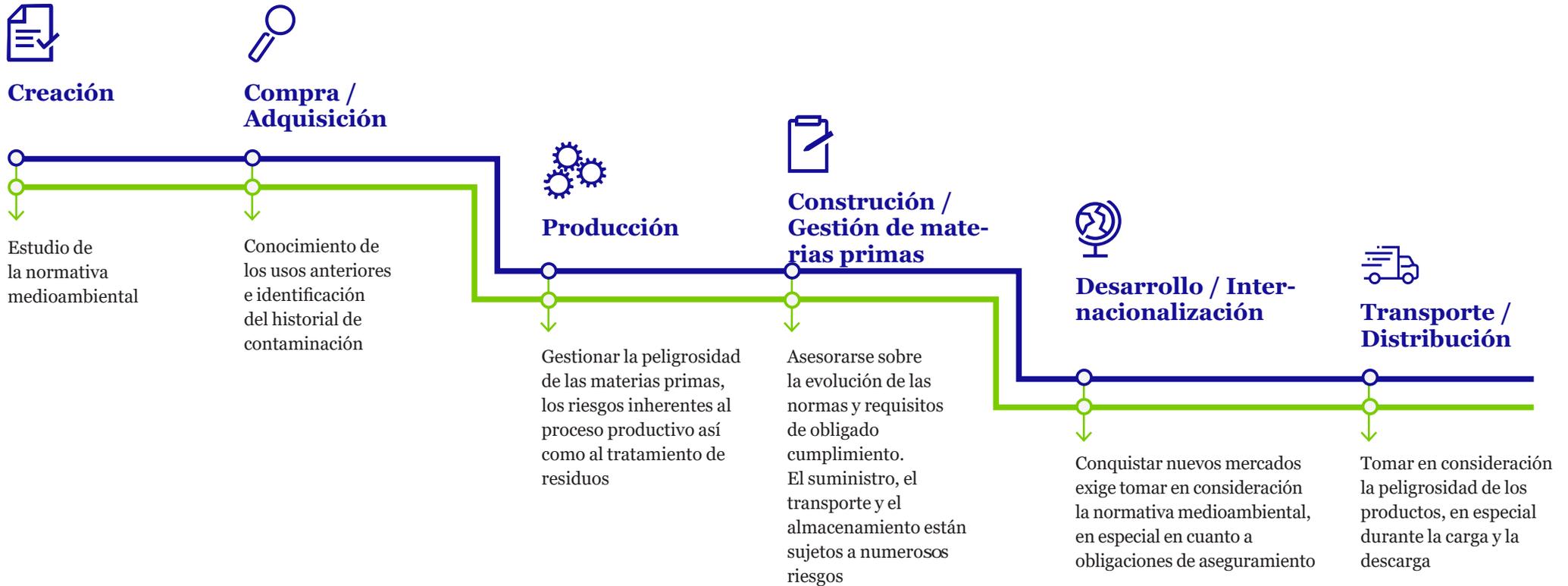


Transporte

Un bidón de 100 litros de ácido se derrama de la góndola de un camión de transporte de mercancías peligrosas y se esparce por la calzada. Dos vecinos sufren percances, 35 bomberos especializados intervienen in situ durante varias horas para asegurar la zona.

La factura de los servicios de emergencia es de 75 000 €.

En términos de responsabilidad medioambiental, cada una de las etapas de una empresa entraña riesgos que hay que tomar en consideración:



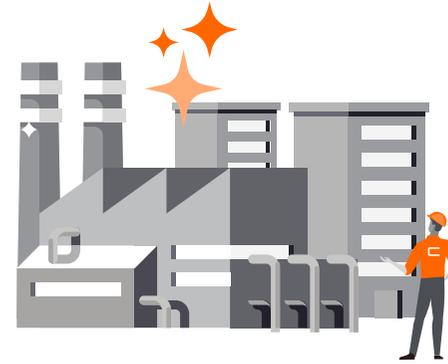
Una cadena de respuesta integral

Periódicamente se llevan a cabo procedimientos preventivos, pero el riesgo cero no existe. A pesar de las precauciones, pueden ocurrir accidentes. En el supuesto de incendio de una planta de reciclaje de metales, el acompañamiento de Chubb se extiende a lo largo de más de seis meses.



La emergencia

Previo análisis y concertación con las Administraciones Públicas, el perito de Chubb, centrándose en los aspectos medioambientales del caso, recomienda a los bomberos utilizar tierra en vez de agua para apagar el fuego y extraer cuanto antes el agua de extinción, que contiene sustancias contaminantes. Había que impedir que se derramara en la red de alcantarillado.



Reanudación de la actividad

En este siniestro resultaron necesarios 6 meses para volver a la normalidad y reanudar íntegramente la actividad. La cobertura de la pérdida de explotación de la fábrica posibilitó tranquilizar tanto a los inversores como a los clientes.

1



La alerta

La explosión de una máquina origina un incendio en la planta. Se propagan vapores espesos y la zona industrial tiene que evacuarse. Los bomberos se encargan de controlar las llamas, mientras el perito de Chubb es citado de inmediato para acudir al lugar de los hechos. Chubb Alert, aplicación accesible en todo momento, garantiza una respuesta rápida.

2



3

La comunicación

Ante la presión de los residentes y de los medios de comunicación, Chubb contrata a una agencia especializada en comunicación de crisis. Se lleva a cabo una visita puerta a puerta para avisar a cada uno de los hogares vecinos. Paralelamente, la agencia trabaja con los medios locales y nacionales en nombre de la empresa.

4

El diagnóstico

En las siguientes semanas, el perito de Chubb coordina dicha fase y escoge a las mejores empresas para cerciorarse de que el diagnóstico se efectúe correctamente y las labores de descontaminación cumplan los objetivos establecidos y aprobados por las Administraciones Públicas.

5



La descontaminación

Se someten a tratamiento los terrenos y acequias afectados. El perito de Chubb supervisa las muestras tomadas en las zonas previamente afectadas, para cerciorarse del cumplimiento de los objetivos de descontaminación.

6



Contáctanos:

Chubb European Group SE, Sucursal en España

Paseo de la Castellana, 141, Planta 6^a

Madrid, 28046

España

Marta Marcos

Environmental Manager - Iberia

M: +34 663 36 46 70

marta.marcos@chubb.com

www.chubb.com/es

Chubb. Insured.SM



Todo el contenido de este material es solo para fines de información general. No constituye un consejo personal o una recomendación para ninguna persona o empresa de ningún producto o servicio. Consulte la documentación de la póliza emitida para conocer los términos y condiciones de la cobertura.

Chubb European Group SE, Sucursal en España, con domicilio en el Paseo de la Castellana 141, Planta 6, 28046 Madrid y C.I.F. W-0067389-G. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 19.701, Libro 0, Folio 1, Sección 8, Hoja M346611, Libro de Sociedades. Entidad Aseguradora, cuyo capital social es de 896.176.662€, con sede en Francia y regulada por el código de seguro francés, inscrita en el Registro Comercial de Nanterre con el número 450 327 374 y domicilio social en la Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Supervisada por la Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR), 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 y por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con código de inscripción E-0155.