

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số CHH0PDEL230061V ngày 04/10/2023

của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam (“Chubb Life”))

- Tên chương trình khuyến mại:** GIA TẶNG BẢO VỆ - RINH QUÀ LIỀN TAY
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Thành phố Hồ Chí Minh và Thành phố Hà Nội.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ cho Khách hàng không thu tiền kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 04/10/2023 đến hết ngày 30/11/2023
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) khuyến mại:** Tất cả Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ, bao gồm sản phẩm bảo hiểm chính và các sản phẩm bảo hiểm bổ sung, sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ đi kèm (“**Hợp đồng Bảo hiểm**”) do Chubb Life phát hành thông qua chào bán của Chuyên viên Tư vấn Bảo hiểm (DMO) thuộc Kênh DM-TM.
- Sản phẩm (hàng hoá, dịch vụ) dùng để khuyến mại:**
 - E-voucher Urbox trị giá 300.000 VNĐ;
 - E-voucher Urbox trị giá 600.000 VNĐ;
 - E-voucher Urbox trị giá 800.000 VNĐ.(sau đây gọi chung là “**Phiếu quà tặng**”)

Phiếu quà tặng có thời hạn sử dụng trong vòng 01 (một) năm kể từ ngày Công ty thông báo kết quả cho Khách hàng. Khách hàng sử dụng Phiếu quà tặng theo điều kiện của đơn vị phát hành và không được quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng hiện hữu của Chubb Life đã được chọn lọc trong chương trình “Chăm sóc và Khảo sát ý kiến khách hàng” theo các tiêu chí sau đây:

 - Khách hàng đã tham gia 1 (một) Hợp đồng bảo hiểm với Chubb Life từ 6 (sáu) năm trở lên.
 - Khách hàng đã tham gia các sản phẩm chính như sau: Kế hoạch Tài chính Trọn đời – Quyền lợi Toàn diện A1, Kế hoạch Tài chính Trọn đời – Quyền lợi Toàn diện A2, Kế hoạch Tài chính Trọn đời - Quyền lợi Phổ thông; và có đính kèm tối đa 1 (một) sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ.
 - Khách hàng duy trì thanh toán đầy đủ các khoản Phí bảo hiểm định kỳ từ khi Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực cho đến nay.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng có Hợp đồng Bảo hiểm đáp ứng các điều kiện nêu tại Mục 9 và có phí bảo hiểm thực đóng tại kỳ đóng phí đầu tiên cho năm hợp đồng thứ nhất tính trên mỗi Hợp đồng Bảo hiểm (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản (hoặc phí đóng theo kỳ) của sản phẩm bảo hiểm chính và phí bảo hiểm đóng cho sản phẩm bảo hiểm bổ sung/sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ (nếu có), nhưng không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm) (sau đây gọi tắt là “FYP”):

Mức FYP tương ứng (VNĐ)/mỗi Hợp đồng Bảo hiểm	Phiếu quà tặng	Trị giá quà tặng (VNĐ)/Phiếu quà tặng
$16.000.000 \leq \text{FYP} < 20.000.000$	E-voucher Urbox 300.000	300.000
$20.000.000 \leq \text{FYP} < 30.000.000$	E-voucher Urbox 600.000	600.000
$30.000.000 \leq \text{FYP}$	E-voucher Urbox 800.000	800.000

Tổng giá trị giải thưởng của cả Chương trình khuyến mại: **42.000.000 VNĐ** (Bốn mươi hai triệu đồng chẵn). Theo đó, Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước thời hạn trong trường hợp Công ty đã trao hết tổng giá trị giải thưởng nêu trên.

9. Điều kiện được nhận Phiếu quà tặng

Khách hàng thuộc danh sách được chọn lọc như nêu tại Mục 7 là Bên mua Bảo hiểm của các Hợp đồng Bảo hiểm do Chubb Life phát hành và thỏa tất cả điều kiện dưới đây sẽ có cơ hội được nhận Phiếu quà tặng tương ứng:

- (i) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm phải được nộp và được Chubb Life phát hành Hợp đồng Bảo hiểm trong thời gian khuyến mại;
- (ii) Trong thời gian khuyến mại, tổng phí bảo hiểm thực đóng tại kỳ đóng phí đầu tiên cho năm hợp đồng thứ nhất tính trên mỗi Hợp đồng Bảo hiểm (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản (hoặc phí đóng theo kỳ) của sản phẩm bảo hiểm chính và phí bảo hiểm đóng cho sản phẩm bảo hiểm bổ sung/sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ (nếu có), nhưng không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm) đạt các mức được quy định chi tiết tại Mục 8;
- (iii) Hợp đồng Bảo hiểm không bị hủy trong thời gian cân nhắc theo quy định trong Hợp đồng Bảo hiểm;
- (iv) Hợp đồng Bảo hiểm phải còn hiệu lực tại Ngày chốt kết quả nêu tại Mục 10 bên dưới. Trường hợp Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành trước đó và chưa qua thời gian cân nhắc ở Ngày chốt kết quả đang xét thì sẽ được xem xét ở Ngày chốt kết quả của đợt tiếp theo.
- (v) Mỗi Khách hàng có thể được nhận nhiều Phiếu quà tặng nếu tham gia nhiều Hợp đồng Bảo hiểm đáp ứng điều kiện được nhận quà của Chương trình khuyến mãi này.

10. Chốt kết quả và thông báo kết quả

10.1 Ngày chốt kết quả và thông báo kết quả

Trong thời gian thực hiện Chương trình khuyến mại, Công ty sẽ thực hiện 4 đợt chốt kết quả và thông báo cho Khách hàng trúng thưởng qua số điện thoại và thư điện tử (email) mà Khách hàng đã đăng ký với Chubb Life cụ thể như sau:

Đợt	Ngày chốt kết quả	Ngày thông báo kết quả
1	15/11/2023	22/11/2023
2	30/11/2023	07/12/2023
3	15/12/2023	22/12/2023
4	29/12/2023	08/01/2024

10.2 Nguyên tắc xét chốt kết quả

- (i) Công ty sẽ xét chốt kết quả được hưởng khuyến mãi theo thứ tự từ (1) đến (3) như dưới đây và Ngày nào đến trước sẽ được ưu tiên nhận Phiếu quà tặng:
 - (1) Ngày xác nhận E-confirm hoặc ký biên bản nhận HĐBH;
 - (2) Ngày phát hành HĐBH;
 - (3) Ngày nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm;
- (ii) Trường hợp trùng các ngày nêu tại Mục (1) đến (3) trên, Khách hàng nào có FYP lớn hơn sẽ được ưu tiên nhận Phiếu quà tặng

11. Cách thức trao quà

Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày Thông báo kết quả, Chubb Life sẽ gửi Phiếu quà tặng cho Khách hàng trúng thưởng theo thông tin số điện thoại và thư điện tử (email) Khách hàng đã đăng ký với Chubb Life. Khách hàng cần cung cấp chính xác thông tin số điện thoại và thư điện tử (email) cho Chubb Life.

12. Các quy định khác

- Chubb Life không phải là nhà cung cấp Phiếu quà tặng. Điều kiện và điều khoản sử dụng Phiếu quà tặng do đơn vị phát hành Phiếu quà tặng quy định. Phiếu quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, người tham gia liên hệ với Hotline của Chubb Life theo số (028) 38278123.
- Chubb Life chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho khách hàng.
- Trường hợp Chương trình khuyến mại này có sự thay đổi, Chubb Life sẽ tiến hành thủ tục sửa đổi nội dung Chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Chubb Life có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định pháp luật), Chubb Life có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi, hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình khuyến mại và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình khuyến mại bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình khuyến mại sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.