

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ CHUBB VIỆT NAM

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2021

LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam ("Chubb Life Việt Nam") được thành lập vào tháng 5/2005 với 100% vốn góp bởi Chubb INA International Holdings Limited, một công ty được thành lập tại Hoa Kỳ và là thành viên của Tập đoàn Chubb. Tập đoàn Chubb là tập đoàn toàn cầu hoạt động tại 54 quốc gia và vùng lãnh thổ, Cổ phiếu của Chubb Limited được niêm yết và giao dịch chính thức trên Thị trường chứng khoán New York (NYSE:CB) và là một thành phần của chỉ số chứng khoán S&P 500.

Chubb Life Việt Nam tự hào là công ty luôn tiên phong đưa ra các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ ưu việt, mang tính đột phá cho thị trường. Đơn cử, Chubb Life Việt Nam là công ty giới thiệu dòng sản phẩm liên kết chung, với tên gọi ban đầu là "Kế hoạch tài chính trọn đời" đến thị trường Việt Nam, mở ra hướng đi mới cho nhiều doanh nghiệp bảo hiểm, và đến nay, đây vẫn là dòng sản phẩm chiếm tỷ trọng cao nhất của thị trường bảo hiểm nhân thọ Việt Nam. Công ty không ngừng phát triển và cung cấp các sản phẩm bảo hiểm đa dạng, được thiết kế riêng cho từng gia đình nhằm mang lại lá chắn bảo vệ tối ưu cho khách hàng như bảo hiểm liên kết đầu tư, bảo hiểm trọn đời, bảo hiểm tử kỳ, bảo hiểm hỗn hợp, bảo hiểm sức khỏe và bảo hiểm tai nạn con người.

Định hướng của Chubb Life Việt Nam là luôn hoạt động kinh doanh một cách minh bạch và hiệu quả theo quy định của pháp luật và gia tăng đóng góp vào sự phát triển chung của nền kinh tế. Chiến lược phát triển bền vững trong hiệu quả kinh doanh, phát triển các thế hệ lãnh đạo tiếp nối, đầu tư bài bản cho chuyển đổi số, và các hoạt động hỗ trợ cộng đồng đã giúp Chubb Life Việt Nam xây dựng vị trí vững chắc trên thị trường bảo hiểm.

TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Cơ cấu tổ chức của Công ty gồm có Hội đồng Quản trị và Ban Giám đốc.

Hội đồng Quản trị Chubb Life Việt Nam bao gồm:

- Ông Lâm Hải Tuấn: Chủ tịch Hội đồng quản trị
- Bà Annette Maria Donselaar: Thành viên
- Ông Brad Michael Bennett: Thành viên
- Bà Dương Thúy Hồng: Thành viên

Ban Giám đốc Chubb Life Việt Nam bao gồm:

- Ông Lâm Hải Tuấn: Chủ tịch Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc (giữ chức vụ Tổng Giám đốc đến ngày 17/12/2021)
- Ông Nguyễn Hồng Sơn, Tổng Giám đốc (từ ngày 17/12/2021)
- Ông Bùi Thanh Hiệp, Phó Tổng Giám đốc
- Bà Dương Thúy Hồng, Phó Tổng Giám đốc
- Ông Trương Quốc Hiếu, Phó Tổng Giám đốc (từ ngày 03/11/2021)
- Bà Trương Kiêm Ái, Phó Tổng Giám đốc (từ ngày 03/11/2021)
- Bà Nguyễn Thị Thanh Hà, Phó Tổng Giám đốc (từ ngày 03/11/2021)
- Bà Mai Thị Thanh Vân, Phó Tổng Giám đốc (đến ngày 01/07/2021)

Tính đến 31/12/2021, Chubb Life Vietnam có 394 thành viên gồm các cấp quản lý và nhân viên, tất cả nhân sự đều thuần Việt và làm việc theo tiêu chuẩn Hoa Kỳ. Công ty đặc biệt chú trọng vào chính sách đào tạo phát triển nhân viên, không ngừng đầu tư cơ sở vật chất tạo ra môi trường làm việc tốt nhất và năng động dành cho nhân viên.

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Các báo cáo tài chính của Chubb Life Việt Nam đã được Công ty TNHH PwC (Việt Nam) kiểm toán theo quy định của pháp luật về kế toán kiểm toán.

KIỂM TOÁN NỘI BỘ

Hoạt động kiểm toán nội bộ được thực hiện một cách độc lập và khách quan bởi Kiểm toán Nội bộ của Tập đoàn - đơn vị báo cáo trực tiếp cho Chủ tịch kiêm Tổng Giám đốc Điều hành Tập đoàn - nhằm đảm bảo mọi hoạt động của Công ty tuân thủ các quy định hiện hành của Việt Nam, cũng như của Tập đoàn Chubb.

CÁC BÊN CÓ LIÊN QUAN

Chubb Life Việt Nam đã thành lập Công ty TNHH MTV Quản Lý Quỹ Chubb Life ("Chubb Life FMC") vào tháng 10/2013 và sở hữu 100% vốn góp công ty này. Kết thúc năm 2021, Chubb Life FMC đạt tổng doanh thu trên 20 tỷ đồng (tăng 12% so với năm 2020) và lợi nhuận sau thuế đạt trên 11 tỷ đồng (tăng hơn 26% so với năm 2020).

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN GIÁM ĐỐC

Chubb Life Việt Nam là một doanh nghiệp hoạt động hiệu quả và không ngừng lớn mạnh. Là doanh nghiệp hiểm hoi thu về lợi nhuận ngay từ năm thứ 5 hoạt động và suốt gần 2 thập kỷ tại Việt Nam, Chubb Life Việt Nam luôn duy trì mức tăng trưởng bền vững, khẳng định tiềm lực tài chính vững mạnh trong hoạt động kinh doanh, đóng góp cho sự phát triển của nền kinh tế.

Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2021:

- Tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt trên 4.499 tỷ đồng, tăng trưởng 8% so với năm 2020.
- Lợi nhuận trước thuế đạt 980 tỷ đồng, tăng trưởng hơn 19% so với năm 2020 nhờ vào việc quản lý chi phí hoạt động chặt chẽ, danh mục sản phẩm ưu việt và hoạt động đầu tư hiệu quả.
- Trong năm 2021, Công ty đã đóng góp vào Ngân sách Nhà nước thông qua thuế và các khoản khác trên 259 tỷ đồng. Những con số ấn tượng này cho thấy năng lực vượt trội của Chubb Life Việt Nam trong việc đảm bảo hiệu quả quản lý chi phí hoạt động, củng cố chất lượng danh mục sản phẩm và các khoản đầu tư.

Tình hình tài chính:

Chubb Life Việt Nam liên tục duy trì được năng lực tài chính vững mạnh của mình thông qua các chỉ số:

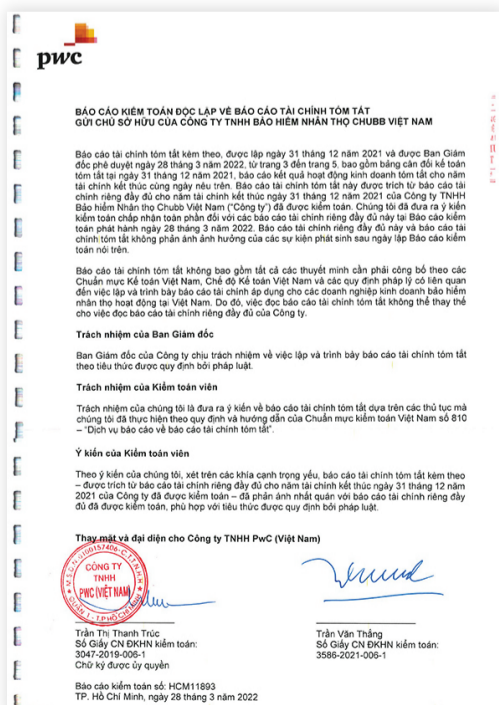
- Vào cuối năm 2021, Vốn chủ sở hữu đã đạt 4.271 tỷ đồng, tăng thêm 22% so với cuối năm 2020 và **gấp 7,1 lần Vốn pháp định**.
- Biên khả năng thanh toán của Công ty luôn đạt ở mức rất cao và **đạt tỷ lệ 203% biên khả năng thanh toán theo yêu cầu luật định**.
- Với kết quả hoạt động kinh doanh tốt và quản lý vốn hiệu quả, các tỷ suất sinh lời của Công ty trong năm 2021 hầu hết đều tăng so với năm trước đảm bảo cho Công ty có thể tiếp tục theo chiến lược phát triển bền vững trong dài hạn.

Chubb Life Việt Nam luôn nhất quán với chiến lược - "hiệu quả phải đi đôi với lợi nhuận" để đem tới lợi ích cho chính doanh nghiệp, khách hàng và các bên liên quan. Một công ty bảo hiểm có lợi nhuận là một công ty bảo hiểm hoạt động hiệu quả và có thể phát triển bền vững để thực hiện những cam kết, lời hứa đến khách hàng.

Đặc biệt, với định vị Công ty "công nghệ bảo hiểm nhân thọ", Chubb Life Việt Nam tiên phong mở lối đi riêng, đầu tư phát triển nền tảng kỹ thuật số với lộ trình bài bản từ năm 2013, hướng đến nâng cao trải nghiệm khách hàng và tầm vóc chuyên nghiệp cho Đội ngũ Kinh doanh. Tính đến nay, Chubb Life Việt Nam là doanh nghiệp hiểm hoi sở hữu hệ sinh thái số toàn diện, từng bước hiện thực hóa mục tiêu "paperless" cho toàn bộ chuỗi quy trình xuyên suốt từ: Tuyển dụng, Đào tạo, Quản lý hiệu quả hoạt động kinh doanh, Tư vấn và Chăm sóc khách hàng của Đội ngũ Kinh doanh (thông qua "trợ lý ảo 4.0" - SmartAgency), chuỗi quy trình Thẩm định tự động 24/7 (STP - Straight Through Processing) giúp xử lý hồ sơ và chuyển hồ sơ chuẩn sang trạng thái "chờ phát hành" chỉ trong vòng 5 phút, đến đây đủ các tiện ích trực tuyến dành riêng cho Khách hàng trong việc quản lý hợp đồng và yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (thông qua ứng dụng Chubb eConnect).

Song song với các mục tiêu về hiệu quả kinh doanh, Chubb Life Việt Nam cũng tập trung vào các hoạt động hỗ trợ cộng đồng, góp sức tạo nên những giá trị lâu dài và bền vững cho nền giáo dục Việt Nam. Tính đến nay, Chubb Life Việt Nam đã đóng góp gần 34 tỷ đồng Việt Nam cho hoạt động xây mới 10 ngôi trường cho trẻ em trên cả nước; đồng thời, Công ty đã hỗ trợ thiết bị giáo dục và trao hàng ngàn suất học bổng, nhằm khuyến khích các học sinh có hoàn cảnh khó khăn vươn lên trong học tập.

KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP



BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

Kỷ báo cáo: Năm tài chính từ ngày 01 tháng 01 năm 2021 đến ngày 31 tháng 12 năm 2021.

STT	Nội dung	Tại ngày 31 tháng 12 năm	
		2020	2021
		Triệu đồng	Triệu đồng
TÀI SẢN			
I	Tài sản ngắn hạn	5.913.205	6.146.706
1	Tiền và các khoản tương đương tiền	586.710	796.584
2	Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	4.722.761	4.719.230
3	Các khoản phải thu	588.867	621.315
4	Tài sản ngắn hạn khác	14.867	9.577
II	Tài sản dài hạn	6.811.565	8.933.178
1	Tài sản cố định	79.360	78.102
	Nguyên giá	266.963	292.899
	Khấu hao lũy kế	(187.603)	(214.797)
2	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	6.653.538	8.759.789
3	Ký quỹ	18.166	19.641
4	Tài sản dài hạn khác	60.501	75.646
III	TỔNG TÀI SẢN	12.724.770	15.079.884
NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU			
IV	Nợ phải trả	9.238.374	10.809.179
1	Nợ ngắn hạn	890.937	981.416
2	Nợ dài hạn	9.483	11.240
3	Dự phòng nghiệp vụ	8.337.954	9.816.523
V	Vốn chủ sở hữu	3.486.396	4.270.705
1	Vốn góp chủ sở hữu	1.384.467	1.384.467
2	Quỹ dự trữ bắt buộc	119.463	138.447
3	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	1.982.466	2.747.791
VI	TỔNG NỢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU	12.724.770	15.079.884

B. Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh

STT	Chỉ tiêu	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm	
		2020	2021
		Triệu đồng	Triệu đồng
1	Doanh thu		
	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	4.029.323	4.327.290
	Doanh thu hoạt động tài chính	750.672	780.173
	Thu nhập khác	1.259	4.956
	Tổng doanh thu	4.781.254	5.112.419
2	Chi phí		
	Chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(2.632.371)	(2.848.729)
	Chi phí hoạt động tài chính	(15.972)	(18.376)
	Chi phí bán hàng	(1.044.519)	(980.576)
	Chi phí quản lý doanh nghiệp	(266.474)	(284.134)
	Chi phí khác	-	(36)
	Tổng chi phí	(3.959.336)	(4.131.851)
3	Lợi nhuận trước thuế	821.918	980.568
4	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp	(164.629)	(196.260)
5	Lợi nhuận sau thuế	657.289	784.308

C. Các chỉ tiêu tài chính cơ bản

STT	Chỉ tiêu	DVT	2020	2021
1	Cơ cấu tài sản			
	Tài sản dài hạn/Tổng tài sản	(%)	53,53	59,24
	Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản	(%)	46,47	40,76
2	Cơ cấu nguồn vốn			
	Tổng nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	(%)	72,60	71,68
	Vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn	(%)	27,40	28,32
3	Khả năng thanh toán			
	Khả năng thanh toán nhanh	Lần	1,32	1,44
	Khả năng thanh toán nợ ngắn hạn	Lần	6,64	6,26
4	Tỷ suất sinh lời			
	Lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản	(%)	6,46	6,50
	Lợi nhuận sau thuế/(Doanh thu thuần + Lợi nhuận thuần từ hoạt động tài chính + Thu nhập khác)	(%)	13,75	15,34
	Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	(%)	18,85	18,36

TP Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 03 năm 2022
Thay mặt và đại diện cho Chubb Life Vietnam



Nguyễn Hồng Sơn
Tổng Giám Đốc