

## **Chubb Seguros Colombia S. A.**

### **INFORME DE GESTIÓN AÑO 2021**



De conformidad con lo previsto en los artículos 15 y 57 del Decreto 2649 de 1993 y de la Ley 603 de 2000, me permito someter a su consideración los Estados Financieros de Chubb Seguros Colombia S.A., al igual que el Informe de la situación económica, administrativa y jurídica, correspondientes al año 2021, todo lo anterior soportado en el estado de situación financiera, estado de resultados integral, el proyecto de distribución de utilidades correspondientes al ejercicio de 2021 y demás documentos que hemos puesto a su disposición.

Considerando el impacto originado por la pandemia a nivel global en el que la Sociedad se ha visto envuelta, el presente Informe de Gestión describe las actividades y hechos más relevantes ocurridos en el transcurso del 2021.

#### **ENTORNO ECONÓMICO**

Durante el año en estudio, la actividad económica del país registró una importante recuperación, al igual que sucedió a nivel global, impulsada por la reapertura de la economía que dinamizó de nuevo la demanda interna y los importantes avances en los planes de vacunación contra el COVID19. Esta situación impactó positivamente el comportamiento del PIB, el cual tuvo un crecimiento anual del 10,6%.

El Índice de Precios al Consumidor (IPC), terminó el año en estudio con un crecimiento del 5,62%, muy superior al 1,61% de 2020. La alta inflación que se registró tanto a nivel local, como global, ha sido consecuencia de los problemas que han enfrentado las cadenas de logística que atienden el comercio internacional, puntualmente en lo relacionado con la escasez de contenedores.

El comportamiento del peso colombiano frente al dólar registró una devaluación del 15,9%, cerrando el año en \$3.981,00 por dólar frente al \$3.432,50 por dólar registrado al cierre del año anterior. La alta cotización registrada especialmente desde el pasado mes de agosto, cuando el precio superó la barrera de los \$4,000 por dólar, se mantuvo durante toda la segunda mitad del año 2021. Este incremento en el precio de la divisa tuvo su origen en varios factores, dentro de los que se destacan el efecto de la llegada de nueva cepa del coronavirus a una economía aun en recuperación y la proximidad de la época electoral, dado que los mercados anticiparon la eventual reducción de los flujos de la inversión extranjera durante los primeros meses del 2022, por cuanto los inversionistas extranjeros prefieren postergar la realización de sus inversiones para cuando ya se conozcan los resultados de la elección presidencial.

La tasa de desempleo en Colombia se ubicó en el 11.0% al cierre de 2021, 4.9 puntos menos frente al 15,9% registrado al cierre de 2020. La recuperación económica, impulsada en gran parte por los estímulos y auxilios gubernamentales creados cuando se inició la pandemia, y que se mantuvieron durante el 2021, redujo significativamente la población económicamente activa que buscaba trabajo. Sin embargo, continúa el gran desafío que tiene el país de reducir los altos índices de informalidad que durante años ha mostrado la economía colombiana.

Por último y como era previsible, el país perdió la calificación del grado de inversión por parte de dos de las tres calificadoras de riesgo, por el importante crecimiento de la deuda externa incurrida a mediados de 2020 para poder implementar las acciones requeridas en materia de fortalecimiento del sector salud y los programas sociales necesarios para enfrentar la pandemia.

Las elecciones legislativas y presidenciales que tendrán lugar en los primeros meses del 2022 serán determinantes para definir la orientación política e ideológica del país a mediano y largo plazo. Una vez más, el gran interrogante es si con un voto altamente fragmentado, el nuevo presidente tendrá el suficiente respaldo en el Congreso para sacar adelante las reformas fiscales, laborales y pensionales que requiere el país.

## SECTOR ASEGURADOR COLOMBIANO

### Primas emitidas de la industria

Al cierre del 2021, la industria aseguradora emitió primas por \$35.3 billones, lo que representa un crecimiento del 15.8% con respecto al año anterior, tal y como se detalla a continuación:

<b>Seguros de ramos de:</b>	<b>\$ Billones</b>	<b>Crecimiento</b>
Generales (excepto SOAT)	13	19%
SOAT	3.1	11%
Personas (excepto Seguridad Social)	10.2	11.3%
Seguridad Social	8.9	19.3%
<b>Total</b>	<b>35.3</b>	<b>15.8%</b>

Se destaca el alto crecimiento de los ramos de Pensiones Ley 100 (48%), Cumplimiento (47%), Exequias (28%), Seguros de Crédito (26%), Responsabilidad Civil (25%) e Ingeniería (19%), como los más relevantes.

Así mismo, se destacan decrecimientos en los ramos de Otros Ramos de Personas (32%) y Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) (32%).

### Resultado Técnico y Resultado Neto – Compañías que operan ramos de seguros generales

El índice de siniestralidad incurrido de las compañías que operan los ramos de seguros generales se incrementó de 48% del año anterior, a 53% en 2021. De igual manera, la siniestralidad neta de XL pasó del 50% del año anterior a 55% en 2021. Los factores de intermediación y gastos presentaron decrecimiento, lo cual contrarresta el efecto de mayor siniestralidad; como resultado, el nivel de Resultado Técnico Neto respecto del año anterior presenta una disminución de (1.9%) a (2.8%) y una desmejora en el Índice Combinado en 1.7 puntos.

<b>Ramos de Seguros Generales</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Utilidad / (Pérdida) Técnica	(285.625)	(487.271)
<i>Índice Combinado</i>	<i>102.9%</i>	<i>104.7%</i>

Los ingresos financieros de las compañías que operan los ramos de seguros generales rentaron un 3.7% E.A. frente a un 6.7% del año anterior, lo cual, sumado a la pérdida técnica arriba descrita, arroja una utilidad neta que se disminuye de 4% a 1.6% frente al año anterior y sitúa la rentabilidad del patrimonio en 4.7%.

<b>Ramos de Seguros Generales</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Utilidad Neta	590.768	276.310
<i>Rentabilidad sobre Patrimonio – ROE</i>	<i>10,8%</i>	<i>4,7%</i>

### **Resultado Técnico y Resultado Neto – Compañías que operan ramos de seguros de personas.**

El índice de siniestralidad incurrida de las compañías que operan los ramos de personas se incrementó de 76,9% en el año 2020 a 84.1% en 2021, aumentando la Pérdida Técnica y deteriorando 5.1 puntos el índice combinado frente al año anterior.

<b>Ramos de Personas</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Pérdida técnica	2.505.055	3.487.295
<i>Índice Combinado</i>	<i>122.0%</i>	<i>127.1%</i>

El portafolio de inversiones de las compañías que operan los ramos de seguros de personas rentó un 7% E.A frente a 6.3% del año anterior. La utilidad neta se disminuyó en 2.6% y la rentabilidad del patrimonio registró una reducción de 3.4 puntos frente al año anterior.

<b>Ramos de Personas</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Utilidad Neta	910.833	591.631
<i>Rentabilidad sobre Patrimonio – ROE</i>	<i>10.5%</i>	<i>7.0%</i>

## **GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA**

Durante el año 2021, Chubb enfocó sus esfuerzos en la ejecución del plan estratégico definido bajo condiciones normales de la economía, realizando los ajustes necesarios que exigió la nueva realidad para garantizar la rentabilización de las líneas de negocio, mediante el análisis de cada uno de los principales negocios, su rentabilidad, siniestralidad, ajuste de tarifas, evolución de contratos de reaseguros y la revisión integral de comisiones y gastos de administración, apalancado en la capacidad y fortaleza financiera del grupo Chubb con presencia internacional. El comportamiento de los ingresos de los ramos asociados al negocio corporativo fue favorable en general, toda vez que registraron crecimientos positivos en la mayoría de ellos, excepto en el ramo de Hogar, Manejo, Montura Maquinaria e Incendio. Los ramos relacionados con el negocio de mercadeo masivo y líneas personales fueron fuertemente impactados desfavorablemente destacando la reducción en primas emitidas del ramo Vida Grupo. Especial mención merecen los esfuerzos realizados para iniciativas como la coordinación de las actividades para la estructuración de un modelo híbrido de trabajo en casa y trabajo en oficina que se implementará en 2022. Para estos efectos se designó un comité interdisciplinario para el retorno a las oficinas, además del desarrollo, la puesta en marcha de diferentes iniciativas del área tecnológica para la mejora de procesos y los esfuerzos para el posicionamiento de la marca en intermediarios y redes sociales.

Así mismo, con la dinámica de la economía bajo las restricciones generadas por la pandemia, Chubb contribuyó con las diferentes estrategias que a nivel de mercado y de Gobierno se establecieron para reactivar la economía, dando facilidades y alternativas de pago a nuestros clientes y aliados.

Las principales acciones y logros adelantados por la Compañía durante el año en análisis fueron:

- Mantenimiento de su red comercial.
- Plan de retención de negocios y mejoramiento de los índices de éxito en la consecución de negocios nuevos.
- Alineamiento de las políticas de suscripción a las directrices corporativas.
- Penetración en el mercado de la mediana y pequeña empresa.
- Estrategia de servicio al cliente a intermediarios y asegurados.
- Mejoramiento en la rentabilidad de las campañas de mercadeo masivo.
- Incremento de la productividad a través de la automatización de procesos.
- Generación de mayor eficiencia a través del control permanente de los costos y gastos, así como de la optimización de los recursos.
- Mantener por un año más, la máxima calificación crediticia otorgada por la agencia calificadora de riesgos *Value & Risk*.

## Estado de Resultados Integral

- Primas Emitidas y Retenidas

El total de Primas emitidas a diciembre de 2021 ascendió a \$686.244 millones, registrando un crecimiento del 7.5% frente al año anterior, como se observa a continuación:

<b>Primas Emitidas &amp; Retenidas</b>	<b>Dic 20</b>	<b>Dic 21</b>	<b>% Crec</b>
<b>Primas Emitidas</b>	<b>638.237</b>	<b>686.244</b>	<b>7.5%</b>
Primas Cedidas	205.638	243.457	18.4%
<b>Primas Retenidas</b>	<b>432.599</b>	<b>442.787</b>	<b>2.4%</b>
Movimiento Reservas	1.563	2.440	56.1%
<b>Primas Devengadas</b>	<b>434.163</b>	<b>445.227</b>	<b>2.5%</b>
Primas Retenidas / Emitidas Totales	67.8%	64.5%	
Primas Retenidas / Emitidas Ramos Generales	67.8%	63.9%	
Primas Retenidas / Emitidas Ramos Personas	67.7%	67.0%	

Los seguros de daños alcanzaron la cifra de \$549.621 millones, creciendo el 10.4%, lo cual se dio como consecuencia del dinamismo de ramos como: Sustracción (86.1%), Cumplimiento (39.5%), Transporte (17.5%), Terremoto (16.8%) y Responsabilidad Civil (10%). Por otro lado, los siguientes ramos presentaron un decrecimiento: Manejo (9.9%), Montaje y Rotura (9.6%), Autos (30.8%) y Hogar (5.7%).

Los seguros de personas alcanzaron los \$136.622 millones, decreciendo el 2.7%, principalmente generado por la situación de pandemia que impactó de manera negativa el ramo de Vida grupo (-18.4%), mientras que los ramos de Accidentes Personales y Exequias tuvieron un crecimiento del (2.8%) y (271%) respectivamente.

- Primas Devengadas

Las Primas netas devengadas crecieron 5 puntos por debajo de las primas brutas emitidas, básicamente por la mayor prima cedida en contratos de reaseguros contrarrestado por el movimiento de liberación de reservas técnicas.

La reserva de insuficiencia de primas registró una constitución de \$411 millones donde se destaca la constitución de reserva para los ramos de Vida Grupo \$1.070, Accidentes Personales \$418 millones y Exequias \$379 millones, contrarrestados por la liberación en el ramo de incendio por \$1.337 como consecuencia de mejores resultados en este ramo. al igual que a la disminución de los saldos de la reserva de riesgos en curso para los ramos de Vida Grupo \$4.737 millones y Hogar \$1.338 millones, contrarrestado por el incremento de reserva para los siguientes ramos como consecuencia del crecimiento en primas: Responsabilidad Civil \$5.589 millones, Sustracción \$4.104 millones y Exequias \$1.994 millones.

<b>Primas Devengadas</b>	<b>Dic 20</b>	<b>Dic 21</b>	<b>% Crec</b>
<b>Primas Retenidas</b>	<b>432.599</b>	<b>442.787</b>	<b>2.36%</b>
Reserva Insuficiencia Primas	4.751	(411)	(109%)
Reserva Primas no Devengadas	(3.187)	2.851	(189%)
<b>Primas Devengadas</b>	<b>434.163</b>	<b>445.227</b>	<b>2.55%</b>
<b>Primas Devengadas / Retenidas</b>	<b>100.4%</b>	<b>100.6%</b>	

- Siniestralidad

El índice de siniestralidad de la Compañía creció en 1.8 puntos, como se observa a continuación:

<b>Siniestralidad</b>	<b>Dic 20</b>	<b>Dic 21</b>	<b>% Crec</b>
Siniestros Incurridos	149.279	161.127	7.9%
<b>Índice Siniestralidad Incurrida / Devengadas</b>	<b>34.4%</b>	<b>36.2%</b>	

Al cierre del año 2021, los ramos de seguros generales no registraron cambios importantes el índice de siniestralidad al situarse en 39% frente al 38,9% del año pasado. Se destacan las mejoras en los ramos de Terremoto, Sustracción y Corriente Débil.

Los ramos de seguros de personas registraron un índice de siniestralidad de 26% frente al 17% del año anterior, destacando el ramo de Vida Grupo con incremento de 18.4% frente al año anterior.

- Costos y gastos de reaseguros y seguros

Los costos netos de reaseguro se redujeron en un 100.5%, principalmente por un menor costo de contrato de exceso de pérdida catastrófico. Adicionalmente, se presentó un aumento en las comisiones recibidas por reaseguro cedido, como consecuencia de la aplicación del contrato cuota parte de Incendio 90/10 que genera una comisión del 39.24% y la mayor prima cedida en el mismo ramo.

<b>Costos Reaseguros</b>	<b>Dic 20</b>	<b>Dic 21</b>	<b>% Crec</b>
Costos XOL	(101.267)	(83.548)	(17.5%)
Comisiones Recibidas	81.576	95.554	17.13%
Comisiones Pagadas	(11.881)	(11.846)	(0.29%)
<b>Netos Reaseguros</b>	<b>(31.572)</b>	<b>160</b>	<b>(100.5%)</b>
<b>Com. Reaseguros / Primas Cedidas</b>	<b>39.7%</b>	<b>39.2%</b>	

Los costos netos de seguros se incrementaron en un 34.9%, principalmente por los gastos de administración de coaseguros, mientras que las variables de gasto por provisión de cuenta por cobrar y contribuciones presentaron crecimientos mínimos.

<b>Costos Seguros</b>	<b>Dic 20</b>	<b>Dic 21</b>	<b>% Crec</b>
Ingreso Administración Coaseguro	1.172	2.202	87.8%
Gastos Administración Coaseguro	(5.333)	(8.847)	65.9%
Provisión Cuentas por Cobrar	(552)	(657)	19.2%
Contribuciones	(3.289)	(3.492)	6.2%
<b>Netos Seguros</b>	<b>(8.001)</b>	<b>(10.794)</b>	<b>34.9%</b>

El índice de comisiones pagadas a intermediarios y retornos administrativos pagados a *sponsors*, presentaron un incremento de 8.7% principalmente por el aumento de pagos a *sponsors* por el uso de los canales de ventas.

<b>Gastos de Intermediación</b>	<b>Dic 20</b>	<b>Dic 21</b>	<b>% Crec</b>
Comisiones Intermediación	71.464	72.724	1.8%
Canales Uso de Red Sponsors	60.197	70.394	16.9%
<b>Gastos Intermediación</b>	<b>131.661</b>	<b>143.118</b>	<b>8.7%</b>
<b>Com. Intermediación / Emitidas</b>	<b>11.2%</b>	<b>10.6%</b>	
<b>Retornos Administrativos Sponsors / Emitidas</b>	<b>9.4%</b>	<b>10.3%</b>	

Los gastos de administración registraron un crecimiento del 24.9%, generado principalmente por el incremento en los gastos con compañías afiliadas, incluidos dentro de gastos administrativos.

<b>Gastos de Administración</b>	<b>Dic 20</b>	<b>Dic 21</b>	<b>% Crec</b>
Administrativos	68.087	91.490	34.4%
Personal	43.526	43.526	10.1%
<b>Gastos de Administración</b>	<b>111.614</b>	<b>139.429</b>	<b>24.9%</b>
<b>Resultado Técnico</b>	<b>(2.990)</b>	<b>(9.082)</b>	<b>203.8%</b>

- Ingresos financieros

Por su parte, los ingresos financieros reflejan un decrecimiento significativo del 53.9% frente al año anterior, en el cual se registraron importantes ingresos provenientes del incremento del precio del dólar frente al peso colombiano (\$32.367 millones), los cuales se contrarrestaron con el rendimiento negativo en el valor de mercado en títulos de deuda (\$9.169 millones) principalmente por la incertidumbre política y el aumento de tasas de interés. La rentabilidad ponderada del total del portafolio de inversiones fue del 3.88% (E.A). La porción del portafolio invertido en pesos rentó el (4.09%) E.A., mientras que la porción invertida en dólares lo hizo al 17.49% E.A. (excluyendo el efecto del tipo de cambio).

Los otros ingresos y egresos no operacionales. están representados, principalmente, por servicios de administración prestados a las demás operaciones de Chubb en LATAM.

	<b>Dic 20</b>	<b>Dic 21</b>	<b>% Crec</b>
Ingresos Financieros	50.322	23.198	(53.9%)
Otros Ingresos / Egresos No Operacionales	16.860	17.732	5.2%

<b>Rentabilidad Portafolio</b>	<b>1Q</b>	<b>2Q</b>	<b>3Q</b>	<b>4Q</b>	<b>2021</b>
Valoración Tasa	(254)	402	(3.224)	(6.093)	<b>(9.169)</b>
Valoración Moneda	9.061	3.829	8.757	10.719	<b>32.366</b>
<b>Valoración Neta Mes</b>	<b>8.807</b>	<b>4.231</b>	<b>5.533</b>	<b>4.627</b>	<b>23.197</b>
<b>Participación Val Tasa</b>	<b>(3%)</b>	<b>10%</b>	<b>(58%)</b>	<b>(132%)</b>	<b>(40%)</b>
<b>Participación Val Moneda</b>	<b>103%</b>	<b>90%</b>	<b>158%</b>	<b>232%</b>	<b>140%</b>

- Resultado

Finalmente, la menor utilidad registrada en el año 2021 frente al año 2020 se explica por los mayores gastos donde destacan los gastos con compañías afiliadas y la mayor siniestralidad por efecto de las protestas sociales, así como el menor resultado del portafolio de inversiones.

	<b>Dic 20</b>	<b>Dic 21</b>	<b>% Crec</b>
Utilidad/(Pérdida) antes Imp.	64.192	31.848	(50.4%)
Prov. Imp. Renta / Imp. Diferido	(24.050)	(12.175)	(49.4%)
<b>Utilidad Neta (Pérdida)</b>	<b>40.142</b>	<b>19.673</b>	

### Estado de Situación Financiera

Los activos de la Compañía alcanzaron los \$1.431.991 millones al cierre de 2021, lo cual representó un crecimiento del 11.5% frente al año anterior. Se destacó el comportamiento de los principales componentes, así:

<b>Activos</b>	<b>Dic 20</b>	<b>Dic 21</b>	<b>% Crec</b>
Efectivo y Bancos	48.078	69.455	44.5%
Inversiones	597.651	648.268	8.5%
Otras inversiones	6	3	(56.7%)
Reservas parte Reasegurador	336.275	429.072	27.6%
Propiedad Planta y Equipo	30.559	21.862	(28.5%)
Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora	198.332	180.468	(9%)

Impuesto diferido	19.259	24.964	29.6%
Impuestos activos	6.442	4.194	(34.9%)
Otros activos	47.669	53.704	12.7%
<b>Total Activos</b>	<b>1.284.271</b>	<b>1.431.991</b>	<b>11.5%</b>

Por su parte, el pasivo alcanzó los \$1.221.545 millones, creciendo en un 11.7% frente al año 2020.

<b>Pasivos</b>	<b>Dic 20</b>	<b>Dic 21</b>	<b>% Crec</b>
Reservas Técnicas	837.976	973.888	16.2%
Depósitos Reasegurador	30.521	42.037	37.7%
Cuentas por Pagar Actividad Aseguradora	129.073	120.857	(6.4%)
Impuestos	26.734	26.961	0.8%
Otros Pasivos	69.242	57.803	(16.5%)
<b>Total Pasivos</b>	<b>1.093.546</b>	<b>1.221.545</b>	<b>11.7%</b>

El patrimonio de la Sociedad cerró el 2021 con un valor \$210.446 millones, lo cual representa un incremento de 10.3%, como consecuencia de la utilidad del ejercicio.

### **Capital Mínimo de Funcionamiento y Patrimonio Adecuado**

La legislación aplicable a las aseguradoras establece que estas entidades deben acreditar un capital mínimo de funcionamiento requerido para operar como aseguradoras y/o reaseguradoras, debiendo ser éste ajustado anualmente con el IPC. A 31 de diciembre de 2021, este monto ascendió a \$46.579 millones frente a \$183.907 millones del capital mínimo acreditado por Chubb Seguros Colombia S.A., presentándose un excedente de \$137.328 millones.

En cuanto a la exigencia de margen de solvencia, el requerimiento de patrimonio adecuado, a 31 de diciembre de 2021, ascendió a \$110.492 millones, frente a un patrimonio técnico acreditado por la Compañía de \$202.544 millones, presentando un exceso de \$95.051 millones.

Las anteriores cifras indican que la Compañía finalizó la operación del año 2021, cumpliendo con las exigencias legales sobre capital mínimo de funcionamiento y patrimonio adecuado.

### **EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD**

En el año 2022, Chubb Seguros Colombia S.A. continuará desarrollando su Plan Estratégico de crecimiento, acorde con las perspectivas del entorno económico, manteniendo los estándares de su política de suscripción, control adecuado de costos y gastos y el alto compromiso de sus funcionarios en la ejecución de las labores que permitan alcanzar los presupuestos elaborados. El esfuerzo de la Compañía estará enfocado en alcanzar su ambicioso plan de primas y el índice de rentabilidad acordado con la Corporación.

La política de austeridad y el estricto control del gasto continuará, garantizando la sostenibilidad y continuidad de negocio bajo los estándares de ejecución y servicio superior, para incrementar los niveles de productividad y eficiencia, y fortaleciendo los mecanismos de control y reporte.

La Compañía continuará trabajando activamente en los sistemas de control y mitigación de riesgos.

Para certificar la solidez financiera y técnica, brindando información objetiva e independiente a los clientes, la Compañía mantendrá actualizada la calificación que periódicamente realiza Value & Risk.

De igual manera, encaminará sus esfuerzos en seguir mejorando los estándares de servicio a clientes e intermediarios, a través de productos y servicios innovadores, amigables con el medio ambiente y extendiendo la cadena de valor a sus clientes.

Por último, Chubb continuará en el 2022, con el conjunto de programas y planes de desarrollo para su equipo humano, encaminados al fomento de la cultura de alto desempeño y a la retención del mejor talento, mediante un adecuado reconocimiento económico, ejecución de un plan de capacitación y desarrollo de habilidades gerenciales y administrativas.

## **TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Las operaciones realizadas por la Compañía con sus socios y administradores se ajustan a las políticas generales de la entidad y se realizan en términos de mercado; éstas se encuentran relacionadas en las Notas a los Estados Financieros.

En lo que respecta a las relaciones económicas existentes entre el Grupo Chubb, cabe destacar que entre estas entidades existen unas políticas internas con los criterios y procedimientos que permiten actuaciones de valor agregado y sinergia comercial, en términos de mercado. Es importante mencionar que la Compañía presenta un informe sobre las operaciones efectuadas con las empresas vinculadas al Grupo en los términos del artículo 29 de la Ley 222 de 1995.

Durante el año 2021, la Compañía efectuó transacciones de reaseguros con compañías vinculadas del exterior, por \$205.943 millones por concepto de cesión de primas, \$87.853 millones de comisiones recibidas, \$859 millones de recobros y salvamentos, \$79.567 millones por los contratos de exceso de pérdida y \$81.974 millones de reembolsos de siniestros.

<b>CONCEPTO</b>	<b>TOTAL</b>
Primas Cedidas	205.943
Comisiones Recibidas	87.853
Excesos de Pérdida	79.567
Reemboloso de Siniestros	81.974
Recobros y Salvamentos	859
Cuenta por Pagar	33.335

Así mismo, se efectuaron transacciones por un valor de \$9,569.6 millones por servicios administrativos y soporte técnico prestados a Chubb Colombia bajo la estructura de los siguientes contratos.

<b>Beneficiario</b>	<b>Contrato de Servicios</b>	<b>VALOR (COP\$ millones)</b>
Cover Direct INC	Servicios y soporte proporcionados como se describe en el acuerdo de servicios y soporte entre Chubb Insurance Ltd y Cover Direct inc	22.988
Chubb Servicios Chile Limitada	Las Partes acuerdan que ServiceCo prestará los servicios y asumirá las responsabilidades descritas en el Anexo B.	1.827
Chubb Services UK Limited	Las Partes acuerdan que Chubb Services UK Limited prestará los servicios y asumirá las responsabilidades descritas en el contrato de servicios.	779
Chubb International Management Corporation -- CIMC	Servicio y soporte proporcionados como se describe en el acuerdo entre Chubb Seguros Colombia y CIMC.	230
Chubb Asset Management Inc.	Servicio y soporte proporcionados como se describe en el acuerdo entre Chubb y CIMC.	41
<b>TOTAL</b>		<b>25.865</b>

De igual forma se efectuaron transacciones por un valor de \$9.404 millones por servicios administrativos y soporte técnico prestados por Chubb Seguros Colombia a las oficinas de Chubb en LATAM como sigue:

<b>País</b>	<b>Contrato de Servicios</b>	<b>VALOR (millones de pesos)</b>
Chubb Mexico	Servicios y soporte proporcionados como se describe en el acuerdo de servicios y soporte entre Chubb Seguros Colombia y Chubb Mexico	3.278
Chubb Brasil	Servicios y soporte proporcionados como se describe en el acuerdo de servicios y soporte entre Chubb Seguros Colombia y Chubb Brasil	2.224
Chubb Ecuador	Servicios y soporte proporcionados como se describe en el acuerdo de servicios y soporte entre Chubb Seguros Colombia y Chubb Ecuador	1.912
Chubb Chile	Servicios y soporte proporcionados como se describe en el acuerdo de servicios y soporte entre Chubb Seguros Colombia y Chubb Chile	1.152
Chubb Panamá	Servicios y soporte proporcionados como se describe en el acuerdo de servicios y soporte entre Chubb Seguros Colombia y Chubb Panamá	502
Chubb Puerto Rico	Servicios y soporte proporcionados como se describe en el acuerdo de servicios y soporte entre Chubb Seguros Colombia y Chubb Puerto Rico	336
<b>TOTAL</b>		<b>9.404</b>

## **SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

Dando cumplimiento a las exigencias de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) referentes a la comunicación de la gestión ejecutada a los sistemas de administración de riesgos durante el año 2021, nos permitimos informar lo siguiente:

### **Informe de Gestión Administración del Riesgo de Mercado (SARM)**

Para el año 2021 no se presentaron cambios significativos en el Sistema de Administración de Riesgo de Mercado relacionados con modelos, controles y/o políticas. En este sentido, se gestionó el sistema a través de las políticas aprobadas por parte de la Junta Directiva en años anteriores.

A continuación, nos referimos a las políticas más representativas:

- Back testing se ejecutará por lo menos una vez por trimestre al portafolio de inversiones, aplicando los tres (3) modelos. Los resultados se comparan y se selecciona el modelo(s) que más se ajuste al compartimiento del portafolio.
- Control sobre la duración del portafolio, dividida entre moneda legal y dólar, con el fin de mantener un nivel aceptable de requerimiento de capital, derivado del riesgo de mercado regulatorio.
- Control diario sobre la exposición al riesgo de mercado a través del VaR de modelo interno, cuya política establece un máximo VaR diario del 1.5% y un máximo de 1% para el promedio móvil del VaR para los últimos 10 días hábiles.

Durante el año 2021, se realizaron las siguientes gestiones de control:

- De forma semanal se emitió el informe de control de los límites máximos de exposición al riesgo de mercado VaR y los límites de concentración por emisor. Este informe es dirigido a la Presidencia, la Vicepresidencia Financiera, la Tesorería y a la Auditoría Interna.
- Se realizó el cálculo semanal del VaR de las reservas técnicas y fue transmitido de manera oportuna a la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Se realizó control de límites y calificaciones a los emisores del portafolio.
- Mensualmente se presentaron a la Junta Directiva los informes detallados de la composición del portafolio, sus concentraciones por clase de título e inductor de riesgo, los resultados del cálculo del VaR, la evolución del indicador de liquidez y el seguimiento al capital mínimo y adecuado y al patrimonio técnico.

### **Informe de Gestión Administración de Riesgo Operativo (SARO)**

Durante el año 2021 la Compañía realizó la implementación de la Circular Externa 025 de 2020 de la Superintendencia Financiera de Colombia. Así mismo realizó el proceso de monitoreo a la matriz de riesgos, midiendo la eficiencia y eficacia de los controles, mediante muestras de la ejecución de estos. Como resultado de lo anterior, se elaboró un informe para cada uno de los procesos, en los que se socializó el perfil de riesgo inherente y residual. Semestralmente, se presentó al Comité de Riesgos, al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva. el resultado Global Compañía de este ejercicio, el cual incluye el perfil de riesgo de la Compañía.

Durante el año 2021, se realizó además del seguimiento de los eventos de riesgo reportados, un refuerzo en la cultura de riesgos de la Compañía, mediante capacitaciones y envío de “Tips”, con el fin de incentivar el reporte de estos, lo que ha permitido a Chubb Seguros Colombia reforzar los controles y procedimientos. El resultado del seguimiento a los eventos de riesgos es incluido en el informe presentado a la Junta Directiva mencionado anteriormente.

Chubb Seguros Colombia tiene diseñado un plan de capacitación que es programado con la Vicepresidencia de Recursos Humanos y la Gerencia de Riesgos, para dar cumplimiento a la normatividad. En el 2021 se capacitaron:

- **Empleados Nuevos:** capacitación mensual a los nuevos ingresos.
- **Empleados Antiguos:** en el mes de septiembre del año 2021, se realizó la capacitación virtual.
- **Outsourcing:** en los meses de marzo, septiembre, octubre y noviembre, se capacitó el 100% de las personas que prestan servicios bajo la modalidad de outsourcing.

### **Informe de Gestión Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)**

Para el año 2021, el SARLAFT presentó varios cambios relacionados con los procedimientos y actualizaciones del Manual, realizados con ocasión de las actualizaciones normativas al Sistema. Dentro de los cambios más relevantes se encuentran los siguientes:

- Se actualizó del proceso de conocimiento del cliente.
- Se implementó la metodología de Perfil de Riesgo LA/FT de clientes.
- Se realizó el cambio de Excepciones de norma por el Conocimiento Simplificado.
- Se actualizó la metodología de para la administración de las etapas del SARLAFT.

Durante el año 2021, se realizaron las siguientes gestiones de control:

- Actualización de la Matriz SARLAFT, en cuyo proceso participaron los Gerentes de las Líneas de Negocio
- Se realizó la calibración de la segmentación de acuerdo con las necesidades detectadas.
- Presentación de informes trimestrales a la Junta Directiva, en los cuales se dio a conocer el perfil de riesgo inherente y residual de la Compañía.
- Reportes oportunos a la UIAF establecidos en la normatividad vigente.

### **Informe de Gestión Administración del Riesgo de Crédito (SARC)**

Durante el año 2021, se actualizó el Manual del SARC, en lo que tiene que ver con el proceso de reporte de los créditos de los empleados a Centrales de Riesgos (Transunión).

El Manual de SARC, contiene políticas y procedimientos de acuerdo con lo establecido en la Circular Básica Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el cual fue revisado y aprobado por el Comité de Riesgos, la Junta Directiva y divulgado a toda la organización.

Durante el año 2021, se realizaron las siguientes gestiones de control:

- Mensualmente se presentó a la Junta Directiva la exposición de riesgo de crédito de la Compañía.
- Se reportó mensualmente la información correspondiente al estado de los créditos a las centrales de riesgo por medio del proveedor Transunión.

### **PROCESOS JUDICIALES Y DE FACULTADES JURISDICCIONALES**

El año 2021 inicio con un total de 1044 procesos judiciales los cuales a lo largo del año se incrementaron en aproximadamente un 22%, terminando el año con corte a 31 de diciembre de 2021 con un total de 1270 procesos vigentes.

Los procesos con mayor crecimiento en los cuales la Compañía fue llamada en garantía corresponden a procesos de Responsabilidad civil médica, procesos laborales y procesos de responsabilidad fiscal.

Los procesos se clasificaron y se controlaron según la jurisdicción de conocimiento, la instancia, la calificación de contingencia, la línea de negocio y las firmas legales vinculadas a indemnizaciones, así:

El 79% de los procesos en los cuales Chubb es vinculado directamente o llamado en garantía son manejados en Juzgados Civiles, Laborales y Administrativos.

Procesos por Clase General	N° Procesos
Laboral	333
Civil Ordinario	346
Administrativo en Etapa Contenciosa	327
Otros	121
Administrativo en Vía Gubernativa	130
Parte Civil en Proceso Penal	4
Ejecutivo	5
Arbitramento	4
<b>Totales</b>	<b>1.270</b>

El 84% de los procesos se encuentran en primera instancia, lo cual quiere decir que los mismos pueden tardar aproximadamente de 5 a 10 años en ser resueltos y tan solo el 1% ha llegado a instancia de casación, última etapa procesal.

Procesos por Instancia	N° Procesos
Casación	5
Primera	1.069
Segunda	98
Única	98
<b>Totales</b>	<b>1.270</b>

El 77% de los procesos afectan la línea de negocio de Responsabilidad Civil y Propiedad (P&C), seguidos con un 20% por la línea de Cumplimiento y 3% por A&H.

LOB	N° Procesos
Casualty & FL	967
Surety	264
A&H	28
Property & PL	11
<b>Totales</b>	<b>1.270</b>

De los 1270 procesos el 62% está clasificado con una contingencia remota, seguido del 29% eventual y el 9% probable. En relación con esta última categoría el Área de Indemnizaciones enfocará sus esfuerzos en el 2022 tal como se hizo en el 2021 en la terminación de procesos por vía de la conciliación, lo cual nos ayudará a disminuir el costo probable de la indemnización.

Procesos por Clase	N° Procesos
Eventual	367
Probable	116
Remota	787
<b>Totales</b>	<b>1270</b>

La Dirección Jurídica de Indemnizaciones tal como se había mencionado en el reporte del año pasado enfoco esfuerzo en cerrar procesos judiciales vía conciliación, desvinculación o desistimientos. En el 2021 se logró cerrar 260 procesos de los cuales el 47% se lograron cerrar en virtud de fallos favorables, seguido de conciliaciones con un 32%.

Por Causa de Cierre	N° Procesos
Conciliación	82
Fallo Favorable	122
Fallo Desfavorable	16
Desistimiento	27
Desvinculación	13
<b>Totales</b>	<b>260</b>

La línea en la que se logró una mayor cantidad de procesos cerrados fue Casualty con 149 procesos seguido por Surety con 86 procesos. Las 5 firmas externas que lograron mayor cantidad de cierre de procesos fueron: Vélez Gutiérrez Abogados Asociados (46), MCA Asesores (30), Dictum Colombia (26), Tamayo Jaramillo & Asociados (25) y G. Herrera & asociados Abogados (23), respectivamente.

Por Area	N° Procesos
Casualty & FL	149
Surety	86
A&H	25
Property & PL	-
<b>Totales</b>	<b>260</b>

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2021 se reportaron 5 casos judiciales laborales abiertos con pretensiones que ascienden a \$1.300 millones.

En relación con los procesos judiciales que no corresponden al área de Indemnizaciones, se reportaron 2 casos con pretensiones que equivalen a \$116.708.929 pesos.

## SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Chubb Seguros Colombia cuenta con un conjunto de políticas, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación aprobados por la Junta Directiva, tendientes al logro de los siguientes objetivos: i) Mejorar la eficiencia y eficacia de las operaciones, ii) Realizar una adecuada

gestión de los riesgos a los que está expuesta la Organización, iii) Prevenir y mitigar la ocurrencia de fraudes internos y externos; iv) Aumentar la confiabilidad y oportunidad en la información generada por Chubb Seguros Colombia; v) Dar cumplimiento a la normatividad y regulaciones aplicables a la Compañía.

Las evaluaciones independientes sobre la efectividad del SCI son realizadas por el Área de Auditoría Interna, equipo totalmente independiente del proceso, lo cual garantiza su imparcialidad y objetividad. El alcance de su evaluación corresponde a lo descrito en la parte I, título I, capítulo IV – Sistema de Control Interno de la Circular Básica Jurídica C.E 029/14 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC). Las debilidades resultado de esta evaluación y sus recomendaciones de mejoramiento, son informadas a la Administración, al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva. A través del Comité del Sistema de Control Interno, se realiza seguimiento permanente respecto a la implementación de los planes de acción correspondientes.

La Auditoría Interna llevó a cabo la evaluación al Sistema de Control Interno (SCI) para el período que comenzó el 1 de enero y culminó el 31 de diciembre de 2021, de conformidad con lo establecido en la parte I, título I, capítulo IV de la Circular Básica Jurídica C.E 029/14 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), sin reportar deficiencias significativas en ninguna de las evaluaciones. En cuanto a las observaciones contenidas en el informe, se han definido los planes de acción correspondientes, los cuales serán objeto de seguimiento periódico de Auditoría Interna.

Por otra parte, la Compañía cuenta con una estructura para el Sistema de Control Interno que se soporta en los principios de Autogestión, Autorregulación y Autocontrol, y está compuesta por los siguientes elementos: i) Ambiente de control, ii) Gestión de Riesgos, iii) Actividades de Control, iv) Información, v) Comunicación, vi) Monitoreo. Dentro de dicha estructura se encuentra designada como responsable del Sistema de Control Interno, la Vicepresidencia Legal y de Compliance de la Compañía, así como un Comité que se encarga de realizar las revisiones de alto nivel del Sistema. Este Comité es liderado por el Responsable del Sistema de Control Interno y está compuesto por las personas que ostentan los siguientes cargos:

- Vicepresidente de Indemnizaciones
- Vicepresidente de Operaciones y Tecnología
- Vicepresidente Financiero
- Vicepresidente de Recursos Humanos
- Gerente de Tecnología
- Gerente de Riesgos

El Comité se reúne de manera periódica por lo menos tres veces al año y tiene como principal objetivo proporcionar un grado de seguridad razonable a la Compañía y a sus diferentes grupos de interés mediante el mejoramiento de la eficacia y la eficiencia en sus operaciones, la prevención de fraudes dentro y fuera de la entidad, la gestión adecuada de riesgos, el aumento de confiabilidad y oportunidad de la información y el cumplimiento de la normatividad y regulaciones aplicables a Chubb.

Durante el año 2021 se llevaron a cabo 8 sesiones del Comité del Sistema de Control Interno, en las que se discutieron, temas relevantes en materia de Control Interno.

Por otra parte, el Comité de Auditoría efectuó la supervisión de la estructura y funcionamiento del Sistema de Control Interno y de los Sistemas de Administración de Riesgos de la Compañía, a través de la revisión, análisis y seguimiento de los informes presentados por los órganos de administración y control, tales como Auditoría Interna, Revisoría Fiscal, Gerencia de Riesgos, Finanzas, Tecnología, Defensor del Consumidor Financiero, etc. entre otras actividades.

En relación con la gestión del Comité en materia de Control Interno, la misma se encuentra detallada en el Informe del Comité de Auditoría sobre el funcionamiento del Sistema de Control Interno, el cual es presentado a la Junta Directiva y a la Asamblea General de Accionistas.

## **Comités**

- **Comité de Inversiones**

Durante el 2021 se efectuaron comités trimestrales de inversiones, con la participación de los siguientes asistentes: Vicepresidente Financiero, Controller, Tesorería Local, Director Contable, Regional de Tesorería e Inversiones, Gerencia de Riesgos y miembros del equipo de Old Mutual (Skandia), como Administrador del portafolio. En estos comités se analizó la composición del portafolio y su conformidad con las políticas de Inversión.

- **Comité de Auditoría**

Durante el año 2021, el Comité de Auditoría llevó a cabo sus sesiones en los meses de febrero, mayo, agosto y noviembre, contando con la participación del Revisor Fiscal, el Auditor Interno, el Director Regional de Auditoría Interna y la Vicepresidencia Legal & Compliance Officer, de la misma forma, en algunos Comités se contó con la participación de la Vicepresidencia de Operaciones, Vicepresidencia Financiera, la Gerencia Regional de IT, la Gerencia de Riesgos, entre otros, realizando durante el año, seguimiento a las recomendaciones de los diferentes entes de control, así como a diferentes temas relevantes en materia de Control Interno y del negocio, generando informes a la Junta Directiva sobre aspectos que le sirvieron de soporte para la toma de decisiones y supervisión. Así mismo, el Comité cumplió a cabalidad con sus funciones, mantuvo una línea de comunicación permanente con los entes de control y con los miembros de la Administración.

- **Comité de Riesgos**

Durante el 2021 se realizaron cinco (5) sesiones del Comité de Riesgos, con la participación de los siguientes asistentes: Presidente, Vicepresidente de Operaciones, Vicepresidente de Finanzas, Vicepresidente Legal, Vicepresidente de Indemnizaciones, Gerente Tecnología, Gerente de línea de negocio y Gerente de Riesgos. En estos comités se analizaron los asuntos relevantes en materia de Riesgos Financieros y Sarlaft, antes de ser presentados a la Junta Directiva.

En el 2021 se implementó el reglamento del Comité de Riesgos, en este, se encuentra establecido:

- Políticas y procedimientos.
- Miembros que conforman el Comité.
- Funciones
- Información presentada por la Gerencia de Riesgos
- Responsabilidades de la Gerencia de Riesgo

## **CERTIFICACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS Y VERIFICACIÓN DE LAS AFIRMACIONES**

Como Representante Legal de la Compañía, declaro que las cifras contenidas en los estados financieros que presento a los Miembros de Junta Directiva y a los Accionistas, y las afirmaciones que en ellos se incluyen, han sido verificadas previamente y se han tomado fielmente de los libros.

La información correspondiente a los artículos 291 y 496 del Código de Comercio relativas a los documentos que deben acompañar al Estado de Situación Financiera y a la cuenta de resultados de fin de ejercicio, se encuentran adjunta a los mismos.

Los Estados Financieros de Chubb Seguros Colombia S.A, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera “NIIF” vigentes, establecidas por el Gobierno Nacional mediante la Ley 1314 de 2009 y los Decretos 2784 de 2012 y 3023 de 2013, con las excepciones previstas en los decretos 1851 de 2016 y 2267 de 2014.

Con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley No. 603 de 2000, certifico que la Compañía ha cumplido con la normatividad vigente sobre protección de derechos de autor, propiedad intelectual y que la totalidad del software utilizado se encuentra debidamente licenciado.

A la fecha de emisión de este informe y para dar cumplimiento con el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, Chubb Seguros Colombia S.A. manifiesta que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores y contratistas.

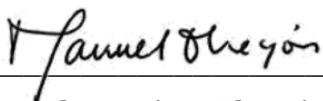
Igualmente, la Compañía ha llevado a cabo las gestiones necesarias para dar cumplimiento a la regulación en materia de protección de datos personales contenida en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.

Durante el año 2021, la Compañía continuó con el desarrollo del Programa de Protección de Datos Personales, con el objetivo de mantener mitigado el riesgo derivado del tratamiento de datos personales de los clientes, proveedores y colaboradores de la Compañía, así como salvaguardar el derecho a la protección de la información personal de todos los titulares de la información que se encuentra en sus bases de datos.

En cumplimiento de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, en materia de Seguridad de la Información y de los requisitos mínimos de seguridad y calidad para la realización de operaciones, la Compañía adelantó un proceso de evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y verificó el cumplimiento de las obligaciones contenidas en la Parte I, Título II, Capítulo I, de la referida Circular. Con base en dicho proceso de evaluación y verificación, implementó acciones encaminadas a contar con mecanismos para garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos.

Por último, quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a los accionistas, a los miembros de nuestra Junta Directiva, a nuestros clientes e intermediarios, a los reaseguradores, a los proveedores y al invaluable equipo de colaboradores por su valioso acompañamiento durante el año 2021, seguros de que continuaremos fortaleciendo los lazos de confianza para el beneficio de todos.

Atentamente,



Manuel Francisco Obregón Trillos  
Representante Legal