

# Chubb Privacy

## Apêndice 2 Base Legal para o Tratamento

Atividade	Tipo de informações coletadas (*)	Base para usarmos as informações	Pessoas a quem podemos divulgar as informações
<b>Beneficiários e Segurados</b>			
<b>Avaliar as propostas de seguros, avaliar riscos e aceitar apólices</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Local do risco</li> <li>Informação de risco pessoal</li> <li>Gênero;</li> <li>Data de Nascimento,</li> <li>profissão, nº de inscrição em órgão de classe, cargo;</li> <li>Dados relativos a saúde</li> <li>Dados sobre condenações penais</li> <li>Processos que seja parte;</li> <li>Estado civil;</li> <li>CPF, nome, endereço, e-mail, telefone;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolver diligências para celebrar um contrato</li> <li>Interesses legítimos <i>(para apurar o perfil de risco provável e o nível, custo e cobertura apropriados a serem concedidos, se aplicável)</i></li> <li>Consentimento</li> <li>Obrigação legal/regulatória</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Outras seguradoras / resseguradoras</li> <li>Prestadores de serviços de análises técnicas;</li> <li>Outras entidades Chubb;</li> <li>Outras seguradoras;</li> <li>Resseguradoras e corretoras de resseguros.</li> </ul>
<b>Criação de registros nos nossos sistemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome, endereço, nº de CPF, nº do RG, estado civil, profissão</li> <li>Elementos para contato</li> <li>Informação de risco pessoal</li> <li>Informações da apólice</li> <li>Dados bancários</li> <li>Informações de renda, nos casos de fiança locatícia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução de um contrato</li> <li>Interesses legítimos. <i>(para garantir que temos registros exatos de todos os segurados que cobrimos)</i></li> <li>Obrigação legal ou regulatória</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestadores de serviços de assistência contratados pela seguradora;</li> <li>Corretores que intermediaram a contratação da apólice;</li> <li>Serviços de assinatura digital</li> </ul>
<b>Gerir renovações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dados cadastrais</li> <li>Data de Nascimento, profissão, nº de inscrição em órgão de classe</li> <li>Data de Graduação</li> <li>Elementos para contato</li> <li>Informações da apólice</li> <li>Informação de risco pessoal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução de um contrato</li> <li>Interesses legítimos <i>(para decidir sobre a renovação da apólice por um novo período e, em</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestadores de serviços de assistência;</li> <li>Agências de marketing (somente e-mail e em alguns de nossos canais);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gênero,</li> <li>• Dados relativos à saúde</li> <li>• Dados sobre condenações penais</li> <li>• Estado Civil</li> <li>• Cargo,</li> <li>• Dados do cônjuge e dados dos filhos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>caso afirmativo, em que termos)</i></li> <li>• Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outras entidades Chubb;</li> <li>• Outras seguradoras;</li> <li>• Resseguradoras e corretoras de resseguros;</li> <li>• Intermediários, como corretores de seguros.</li> <li>• Prestadores de serviços de análises técnicas.</li> </ul>
<b>Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados Cadastrais</li> <li>• Data de Nascimento, profissão</li> <li>• Dados de dependentes (quando necessários)</li> <li>• Elementos para contato</li> <li>• Informações da apólice;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato</li> <li>• Consentimento condicional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços de assistência</li> </ul>
<b>Receber prêmios e pagamentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos para contato</li> <li>• Dados bancários</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bancos</li> <li>• Empresas prestadoras de serviços de cobrança de prêmios</li> </ul>
<b>Comercialização (marketing)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos para contato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesses legítimos <i>(para dar informações aos segurados sobre produtos ou serviços de seguros que possam ser do seu interesse)</i></li> <li>• Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• Agências de Marketing</li> </ul>
<b>Cumprir obrigações legais regulamentares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados Cadastrais e dados de dependentes</li> <li>• Data de Nascimento, profissão, nº de inscrição em órgão de classe</li> <li>• Dados relativos à saúde</li> <li>• Dados de apólice e de sinistros</li> <li>• Elementos para contato</li> <li>• Informações da apólice</li> <li>• Informação de risco pessoal</li> <li>• Informação financeira</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigação legal ou regulatória.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades públicas e órgãos reguladores (por exemplo <i>Receita Federal, Banco Central, Susep</i>)</li> <li>• Autoridades policiais</li> <li>• Poder Judiciário</li> </ul>
<b>Atividade</b>	<b>Tipo de informações coletadas (*)</b>	<b>Base para usarmos as informações</b>	<b>Pessoas a quem podemos divulgar informações</b>
<b>Sinistrados</b>			
<b>Comunicações de expectativas sinistros e sinistros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados cadastrais</li> <li>• Informações de contato</li> <li>• Informações da apólice e do objeto segurado</li> <li>• Elementos dos sinistros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato</li> <li>• Interesses legítimos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corretores de seguros;</li> <li>• Gestores externos de sinistros;</li> </ul>

		<i>(terceiros sinistrados) (para manter registros exatos de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços de assistência;</li> <li>• Prestadores de serviços;</li> <li>• Resseguradoras e corretores de resseguros.</li> </ul>
<b>Avaliar o sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos dos sinistros</li> <li>• Dados relativos à saúde</li> <li>• Dados sobre condenações penais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato</li> <li>• Interesses legítimos <i>(para avaliar as circunstâncias dos sinistros)</i></li> <li>• Consentimento</li> <li>• Isenções ao abrigo da legislação local</li> <li>• Declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestores externos de sinistros</li> <li>• Peritos</li> <li>• Advogados</li> <li>• Resseguradoras;</li> <li>• Corretores.</li> </ul>
<b>Monitorar e detectar fraudes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos dos sinistros</li> <li>• Dados para prevenção e combate a fraudes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato</li> <li>• Interesses legítimos <i>(para monitorar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes)</i></li> <li>• Consentimento</li> <li>• Isenções ao abrigo da legislação local</li> <li>• Declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços;</li> <li>• Bases de dados antifraude</li> <li>• Advogados</li> </ul>
<b>Pagar indenizações por sinistros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informação financeira</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato</li> <li>• Interesses legítimos <i>(terceiros sinistrados) (para pagar indenizações por sinistros a terceiros sinistrados que a elas tenham direito)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bancos</li> <li>• Advogados</li> <li>• Corretores</li> </ul>
<b>Cumprir obrigações legais regulamentares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações da apólice</li> <li>• Elementos dos sinistros</li> <li>• Dados para prevenção e combate a fraudes</li> <li>• Informação financeira</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigação legal ou regulatória</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades públicas e órgãos Reguladores (por exemplo <i>Receita Federal, Banco Central e SUSEP</i>)</li> <li>• Autoridades policiais</li> <li>• Poder Judiciário</li> </ul>

Atividade	Tipo de informações coletadas (*)	Base para usarmos as informações	Pessoas a quem podemos divulgar informações
-----------	-----------------------------------	----------------------------------	---

Parceiros comerciais e visitantes

<b>Gerir relacionamentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos para contato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interesses legítimos (para manter uma plataforma de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros)</li> <li>Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestadores de serviços</li> </ul>
------------------------------	--	--	---

<b>Administrar contratos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos para contato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução de um contrato</li> </ul>	
------------------------------	--	---	--

<b>Comercialização (marketing)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos para contato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interesses legítimos (para comunicar com parceiros comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ter interesse para o seu setor)</li> <li>Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestadores de serviços</li> </ul>
------------------------------------	--	---	---

<b>Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dados Cadastrais e;</li> <li>Informações de contato</li> <li>Imagens por câmeras de vigilância</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interesses legítimos (organizar e acolher eventos que possam ter interesse para parceiros comerciais e vigilância visando buscar a segurança nas nossas dependências)</li> <li>Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestadores de serviços</li> </ul>
---	--	--	---

Atividade	Tipo de informações coletadas (*)	Base para usarmos as informações	Pessoas a quem podemos divulgar informações
-----------	-----------------------------------	----------------------------------	---

Aplicável a todos

<b>Transferência de carteira</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Todas</b> (quando relevantes para a transferência da carteira)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interesses legítimos (estruturar a nossa atividade adequadamente)</li> <li>Obrigação legal ou regulatória (transferência de carteira nos termos da lei e regulamentação aplicáveis)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprador;</li> <li>Consultores profissionais;</li> <li>Advogados;</li> <li>Órgão regulador.</li> </ul>
----------------------------------	---	---	--

<b>Reorganização societária de empresas da Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Todas</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesses legítimos (estruturar a nossa atividade adequadamente)</li> <li>• Obrigação legal ou regulatória (<i>transferência de seguro nos termos da lei aplicável</i>)</li> <li>• Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprador;</li> <li>• Outras entidades Chubb;</li> <li>• Consultores profissionais;</li> <li>• Advogados;</li> <li>• Órgão regulador.</li> </ul>
<b>Gravação de chamadas telefônicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detalhes de contato</li> <li>• Detalhes do sinistro</li> <li>• Outra informação partilhada no contexto da chamada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimento</li> <li>• Obrigação legal ou regulatória;</li> <li>• Interesses legítimos (<i>formação de pessoal, prova da intenção de contratação de um seguro, assistência na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detectar fraude</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços;</li> <li>• Órgãos reguladores</li> <li>• Poder Judiciário;</li> <li>• Autoridades públicas</li> <li>• Advogados;</li> <li>• Outras entidades Chubb.</li> </ul>

(\*) Outras informações podem ser eventualmente coletadas dependendo do caso concreto.

Atualizado em julho de 2020