



PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode
Nama Pelaku Usaha Jasa Keuangan

: Januari s.d Desember 2024
: PT Chubb Life Insurance Indonesia

No.	Jenis Produk	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	191	100	0	0	0	0	191
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	29	100	0	0	0	0	29
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Seumur Hidup (whole Life)	13	100	0	0	0	0	13
4	Asuransi Jiwa Unit Link dan Kesehatan	18	100	0	0	0	0	18
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	31	100	0	0	0	0	31
Total		282	100	0	0	0	0	282

Keterangan :

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan;
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.

Chubb Life Care
PT Chubb Life Insurance Indonesia
Chubb Square, Lantai 5 | Jl. M.H Thamrin No.10 | Jakarta 10230
Waktu Operasional: Senin - Jumat (Kecuali Hari Libur Nasional) pukul 08.00 - 17.00 WIB
Hotline : 14087 | Email : ChubbCare.id@chubb.com | WA : +62 815 848 14087