

CHUBB®
安 达 人 寿

危疾保障

康护无忧危疾保障计划

客户指南



康护无忧危疾保障计划客户指南

简介

感谢您选择**康护无忧危疾保障计划**（「**康护无忧**」）。计划旨在以可负担的保费提供核心危疾保障，满足您的需求。有关详情，请参阅产品介绍册及保单条款。

此外，我们更提供增值服务，在您需要更多医疗资讯或援助时为您免却烦忧。无论何时何地，您都可安然自得。在这客户指南，您可以找到各项服务的重要信息。

服务概览

以下是您可享有的服务概览：

服务	如何使用这些服务？
额外医疗谘询服务^{(1),(2)}	<p>若不幸罹患指定危疾，您或受保人可利用这项服务获得由一些领先的医疗机构建议的世界级专家所提供独立医疗意见。</p> <p>联络我们：(852) 2603 9472</p> <p>详情请参阅「额外医疗谘询服务条款与规章」。</p>
危重疾病案件管理⁽²⁾	<p>当受保人需要协助时，可以拨打我们的热线或发送电子邮件给我们，启动案件管理服务。我们的个案经理将提供全面的支持，包括：</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 如果受保人已被注册医生诊断出患有受保疾病⁽³⁾，我们会协助评估受保人的健康状况；▪ 根据医疗专业人员的建议，协助考虑健康管理方案；▪ 在需要时推荐任何辅助服务，并为您及/或受保人提供情绪支持；及▪ 从治疗前到康复后，为受保人提供全程支持。 <p>联络我们：(852) 2894 9833 电子邮件: pre-auth.HKLife@chubb.com</p>

额外医疗咨询服务的指定危疾⁽⁴⁾

1. 由输血而引起的爱滋病
2. 由职业意外而引起的爱滋病
3. 阿兹海默病
4. 再生障碍性贫血
5. 细菌性脑膜炎
6. 良性脑肿瘤
7. 失明
8. 癌症
9. 慢性肾上腺功能不全（阿迪森病）
10. 慢性反复性胰脏炎
11. 昏迷
12. 冠状动脉搭桥手术
13. 红斑性多发性肢病
14. 脑炎
15. 末期肺部疾病
16. 末期肝病
17. 急性肝炎
18. 特定程度的心脏病发作
19. 心脏瓣膜和结构手术
20. 失聪
21. 失语
22. 大面积烧伤
23. 主要器官移植
24. 肾髓质囊肿病
25. 运动神经元疾病
26. 多发性硬化症
27. 肌肉萎缩症
28. 重症肌无力
29. 瘫痪
30. 帕金森氏症
31. 脊髓灰质炎
32. 原发性肺动脉高压
33. 肾衰竭
34. 断肢
35. 特定程度的中风
36. 主动脉手术
37. 终末期疾病
38. 植物人状态
39. 糖尿病并发症足部截肢
40. 严重头部创伤
41. 坏死性筋膜炎（食肉菌病）
42. 类风湿性关节炎
43. 克雅氏病（狂牛症）
44. 重度哮喘
45. 血管成形术
46. 原位癌（乳房，子宫颈，乳腺，睾丸）
47. 特定程度的特发性扩张型心肌病
48. 特定程度的狼疮性肾炎
49. 特定程度的重度骨质疏松症
50. 进行性全身性硬化症
51. 主动脉夹层

注：额外医疗咨询服务是**康护无忧**提供给您的增值服务。上述列表包括本公司所有适用保单在这些服务中所涵盖的指定危疾，并不代表我们对相关索偿承担任何责任。您的保障范围将取决于您的保单下之保障项目，详细请参阅您的保单条款。

备注

- (1) 额外医疗咨询服务由第三方服务提供者提供，此第三方服务提供者独立承包商，并非我们的代理人。此等服务并非保单的一部分，也不是保单条款的保障项目。本公司及第三方服务提供者有权按照其独自酌情权终止或更改此等服务的部分或全部而无须另行通知。本公司将不会就第三方服务提供者的行为或不行为负上任何责任。我们对于由第三方服务提供者提出、提供或采购的任何服务不作出任何陈述、保证或承诺。详情请参阅有关服务的条款及细则。
- (2) 在使用此等服务时，您的保单需仍然生效。我们并非医疗机构，不会向您和受保人提供任何医疗建议。如有必要，请寻求独立的专业意见。除非另有说明，我们仅涵盖适用产品之受保人使用此等服务之行政安排的费用。所有为受保人转介或安排的服务之实际费用（如有）均由您承担。换句话说，您在使用服务时可能会被要求付款。
- (3) 有关受保疾病的完整清单，请参阅产品介绍册的「保障项目表」。
- (4) 我们保留不时审视和修改合资格指定危疾的权利，而不作另行通知。

成就 每一种生活

CHUBB®

联络我们

安达人寿保险香港有限公司

香港铜锣湾告士打道 311 号
皇室大厦安达人寿大楼 35 楼

🌐 life.chubb.com/hk

☎ 2894 9833

本客户指南仅供一般参考之用，并非保单的一部分。有关各词汇的定义，请参阅保单条款。本客户指南提供对此产品主要特点的概述，应与涵盖更多产品资讯的其他资料一并阅读。此类资料包括但不限于产品介绍册（其载有产品主要特点和产品主要风险）、保单条款（其载有确切条款及细则）、利益说明（如有）、保单文件及其他相关推销材料，这些资料可应要求提供。如有需要，您亦可考虑寻求独立专业意见。

本客户指南仅在香港分发，并不构成向香港境外地区出售保险产品的要约、游说购买或提供保险产品的邀请。

「我们」、「我们的」或「本公司」为安达人寿保险香港有限公司的简称。

© 2025 安达。保障由一间或多间附属公司承保。并非所有保障可于所有司法管辖区提供。Chubb® 及其相关标志乃安达的受保护注册商标。