PRÍLOHA 2: PRÁVNY ZÁKLAD PRE SPRACOVANIE

Part 1: Rakúsko 2
Part 2: Belgicko 7
Part 3: Bulharsko 13
Part 4: Česko 19
Part 5: Dánsko 24
Part 6: Estónsko 30
Part 7: Fínsko 36
Part 8: Francúzsko 42
Part 9: Nemecko 48
Part 10: Grécko 53
Part 11: Maďarsko 59
Part 12: Írsko 66
Part 13: Taliansko 73
Part 14: Lotyšsko 77
Part 15: Litva 83
Part 16: Holandsko 90
Part 17: Nórsko 96
Part 18: Poľsko 102
Part 19: Portugalsko 108
Part 20: Rumunsko 114
Part 21: Slovensko 120
Part 22: Slovinsko 126
Part 23: Španielsko 132
Part 24: Švédsko 138
Part 25: Spojené kráľovstvo 144

Part 1: Rakúsko

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Účely stanovené vnútroštátnym právom	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť* • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany – Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Manažment predĺženia	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany – Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	Plnenie zmluvy	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	Plnenie zmluvy	Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Žiadateľ			

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	Zákonná povinnosť	• Regulačné orgány (napr. FCA, PRA, ICO) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Obchodní partneri a návštevníci/Používatelia skupinových webových stránok			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	Kontaktné údaje	Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	Návštevník webovej stránky / používatelia webových stránok alebo hostia	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	**Všetci** (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) • Povinnosť zo zákona (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	**Všetci**	• Oprávnené záujmy *(s* cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) • Povinnosť zo zákona (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva)	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť s výnimkami • Súhlas	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Part 2: Belgicko

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Vrátane údajov o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Právna povinnosť • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Vrátane údajov o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany – Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány *(napr. ACPR, FSMA, DPA)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatný • Poisťovatelia *(na základe príkazu súdu)*
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (napr. *ACPR, FSMA, DPA*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Obchodní partneri a návštevníci			

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Budovanie a upevňovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy (*v prípade, ak sa uplatní výnimka z povinnosti získať súhlas)(RD 4 Apríl 2003)*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizing events and receiving office visitors; serving website visitors Service providers	• Návštevník kancelárie • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	• **Všetci** (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Právna povinnosť (*Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• **Všetci**	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Právna povinnosť (*Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod)*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované december 2019

Part 3: Bulharsko

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) • Právna povinnosť	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientského servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	Plnenie zmluvy	Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* Súhlas	Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	Právna povinnosť	• Regulačné orgány (napr. ACPR, CPDP, FSC) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu)*

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Urovnanie nároku	Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	Zákonná povinnosť	• Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIC, CPDP, FSC) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)*	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	Kontaktné údaje	• Súhlas	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Plnenie zmluvy	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*)	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	**Všetci** (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Povinnosť zo zákona *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• **Všetci**	• Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) • Povinnosť zo zákona *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje týkajúce sa nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Zákonná povinnosť • Súhlas *(telefonát uskutočnený za účelom predaja poistnej zmluvy / uzatvorenia zmluvy na diaľku so zákazníkom)* • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované: December 2020

Part 4: Česko

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Poistné osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Právna povinnosť	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)* • Súhlas • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka *(pre údaje o trestnej činnosti)* • Výnimka podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientského servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány *(napr. ACPR, CNIL)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • *Ostatní Poisťovatelia (na základe príkazu súdu)*
Žiadateľ			

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku •	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokátske kancelárie • Experti na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka *(pre údaje o trestnej činnosti)* • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám)*	• Banky • Advokátske kancelárie •
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (na základe príkazu súdu)
Obchodní partneri			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje •	• Plnenie zmluvy	• Poskytovatelia služieb
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	• **Všetci** (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Povinnosť zo zákona *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia	• **Všetci**	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)* • Povinnosť zo zákona *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o poistnej udalosti • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod)*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované: November 2019

Part 5: Dánsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistné osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) • Zákonná povinnosť • Výslovný súhlas ako výnimka	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Zákonná povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov)*	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Výnimka • Výnimka na "predchádzanie podvodom" • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám)*	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Zákonná povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia *(na základe príkazu súdu)*

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prevod obchodných kníh	• **Všetci** (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Povinnosť zo zákona *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas • Výnimka na "poistné účely"	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• Všetci	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)* • Povinnosť zo zákona *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva)* • Súhlas • Výnimka na "poistné účely"	• Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod)*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované November 2019

Part 6: Estónsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistné osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Výnimka podľa vnútroštátneho práva	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť*) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy (s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Zákonná povinnosť	• Regulačné orgány *(napr. ACPR, CNIL)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia *(na základe príkazu súdu)*
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov)*	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • výnimka na "predchádzanie podvodom" • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žiadatelia tretie strany) (urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Zákonná povinnosť	• Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prevod obchodných kníh	**Všetci** (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)* • Povinnosť zo zákona (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva) • Súhlas • Výnimka na "poistné účely"	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	**Všetci**	• Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) • Povinnosť zo zákona *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas • Výnimka na "poistné účely"	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod)*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované november 2019

Part 7: Fínsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) • Zákonná povinnosť • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany – správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Výnimka • Výnimka na "predchádzanie podvodom" • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Zákonná povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	• **Všetci** (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Povinnosť zo zákona (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva) • Súhlas • výnimka na "poistné účely"	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	**Všetci**	• Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) • *Povinnosť zo zákona (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas • výnimka na "poistné účely"	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované november 2019

Part 8: Francúzsko

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Podmienečný súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Zákonná povinnosť	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Zákonná povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku*) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Zákonná povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	• **Všetci** (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • *Povinnosť zo zákona (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• **Všetci**	• Oprávnené záujmy (*s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Povinnosť zo zákona (*prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod)*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované November 2019

Part 9: Nemecko

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Budúci poistenci a poistné osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Povinný súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Zákonná povinnosť	• Poskytovatelia služieb • Úverové kancelárie • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať opatrenia na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	Plnenie zmluvy	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	Plnenie zmluvy	Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	Zákonná povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Dokázanie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Odborný poradca na vyrovnanie pohľadávky
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Urovnanie nároku	Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	Zákonná povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Obchodní partneri, návštevníci a návštevníci webovej stránky			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	Kontaktné údaje	Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	• Všetci (*ak je to potrebné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Povinnosť zo zákona *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• Všetci	• Oprávnené záujmy (*s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Povinnosť zo zákona *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientsky servis alebo odhaliť podvod*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované november 2019

Part 10: Grécko

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách	• Súhlas podľa určitých podmienok • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Právna povinnosť	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas podľa určitých podmienok	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy (s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať) • Súhlas	Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány *(napr. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku •	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány *(napr. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA,)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Obchodní partneri a návštevníci			

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Budovanie a upevňovanie vzťahov	Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	Kontaktné údaje	Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	**Všetci** (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Povinnosť zo zákona *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	**Všetci**	• Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) • Povinnosť zo zákona (*prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	Záznam z obchodnej transakcie alebo inej pracovnej komunikácie (*kontaktné údaje, údaje o nároku, iné relevantné informácie, ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru)*	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované december 2019

Part 11: Maďarsko

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Právna povinnosť • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (*v prípade údajov o odsúdení za trestné činy*)	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)* • Súhlas • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (*v prípade údajov o odsúdení za trestné činy*)Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Súhlas • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (*v prípade údajov o odsúdení za trestné činy*) • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva (*pre informácie o poistení*) • Výslovný súhlas (*pre informácie o poistení*)	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	Plnenie zmluvy	Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Žiadateľ			
Predbežný nárok	• Informácie o poistení • Informácie o nároku •	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Súhlas • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (*v prípade údajov o odsúdení za trestné činy*) • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (*v prípade údajov o odsúdení za trestné činy*) • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*) • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (*v prípade údajov o odsúdení za trestné činy v detailoch nárokov a v údajoch o proti podvodom*)	• Banky • Advokáti

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Obchodní partneri a návštevníci			
Spravovanie kontaktov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	Kontaktné údaje	Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* Súhlas	Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Prevod obchodných kníh	Všetci (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Právna povinnosť (v prípade prevodu podľa FSMA Kapitola VII)	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	Všetci	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)* • Právna povinnosť (v prípade prevodu podľa FSMA Kapitola VII) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientsky servis alebo odhaliť podvod*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované december 2019

Part 12: Írsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Právna povinnosť • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka *(pre údaje o trestných činoch*)	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)* • Súhlas • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (*pre údaje o trestnej činnosti*) • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Súhlas • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (*pre údaje o trestnej činnosti*) • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva (pre informácie o poistení) • Výslovný súhlas (pre informácie o poistení)	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány *(napr. CBI, DPC)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Žiadatelia			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Súhlas • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (*pre údaje o trestnej činnosti*) • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (pre údaje o trestnej činnosti) • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*) • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (*pre údaje o trestnej činnosti v údajoch o nároku alebo v údajoch v boji proti podvodom*)	• Banky • Advokáti

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. CBI, DPC)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Obchodní partneri a návštevníci			
Spravovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Prevod obchodných kníh	• Všetci (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Povinnosť zo zákona *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• Všetci	• Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) • *Povinnosť zo zákona (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientsky servis alebo odhaliť podvod*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované december 2019

Part 13: Taliansko

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Oprávnené záujmy • Právna povinnosť • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Výnimka podľa vnútroštátneho práva	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva • Oprávnené záujmy • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy	• Tretie strany – Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva • Oprávnené záujmy	• Tretie strany – správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Súhlas • Oprávnené záujmy	• Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách Finančné informácie	Právna povinnosť	• Regulačné orgány *(napr IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy Ostatní Poisťovatelia
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Uplatnite právne nároky alebo ich obhajujte • Oprávnené záujmy	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Uplatnite právne nároky alebo ich obhajujte • Oprávnené záujmy • Súhlas	• Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy, • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Zákonná povinnosť	• Regulačné orgány *(napr. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali ACPR, CNIL)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevníci	• Oprávnené záujmy • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	• **Všetci** (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy • Právna povinnosť (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• **Všetci**	• Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) • Právna povinnosť (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované december 2019

Part 14: Lotyšsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Potenciálni poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Výnimka podľa vnútroštátneho práva	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)* • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia"	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia podpory • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Identifikácia, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (na základe príkazu súdu)
Obchodní partneri a návštevníci			
Spravovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	• Všetci (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Povinnosť zo zákona *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• **Všetci**	• Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientsky servis alebo odhaliť podvod*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované december 2019

Part 15: Litva

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Právna povinnosť • Výnimka podľa vnútroštátneho práva	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány *(napr. ACPR, CNIL)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Výnimka na "predchádzanie podvodom" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu *(výnimočne)* • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (na základe príkazu súdu)
Obchodní partneri a návštevníci			
Spravovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	• Všetci (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas • Výnimka na "poistné účely"	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• Všetci	• Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas • Výnimka na "poistné účely"	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod)*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované december 2019

Part 16: Holandsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Právna povinnosť • Výnimka podľa vnútroštátneho práva	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (napr. *ACPR, FSMA, DPA*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia na základe príkazu súdu

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (napr. *ACPR, FSMA, DPA*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Obchodní partneri a návštevníci			
Spravovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník kancelárie • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	• **Všetci** (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Právna povinnosť (*Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• **Všetci**	• Oprávnené záujmy (*s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Právna povinnosť (*Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod)*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované november 2019

Part 17: Nórsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme)	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) • Právna povinnosť • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany – Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany – správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány *(napr. ACPR, CNIL)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia *(na základe príkazu súdu)*
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov)*	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Výnimka na "predchádzanie podvodom" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu *(výnimočne)* • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám)*	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia *(na základe príkazu súdu*)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Spravovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalostí, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prevod obchodných kníh	• **Všetci** (*ak je to relevantné pre knihu)*	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)* • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas • Výnimka na "poistné účely"	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• **Všetci**	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)* • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva)* • Súhlas • Výnimka na "poistné účely"	• Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod)*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované november 2019

Part 18: Poľsko

Činnosti	Druhy získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Potencionálni poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie dokumentácie v našich systémoch	• Kontaktné informácie • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme)*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie kontroly z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách	• Súhlas • Oprávnený záujem (*(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Právna povinnosť	• Poskytovatelia služieb • Úverové inštitúcie • Databázy boja proti podvodu
Posudzovanie predloženej ponuky poistenia, posúdenie rizík a predloženie ponuky poistnej zmluvy	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave	• Vykonať kroky pred uzavretím zmluvy • Oprávnený záujem *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeraný level bezpečnosti, cenu a typ, ktorý môže byť potrebné rozšíriť)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - Kontrolóri • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosti	**Druhy získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Manažment predĺženia platnosti poistenia	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave	• Plnenie zmluvy • Oprávnený záujem *(na určenie, či a za akých podmienok by malo byť poistné krytie obnovené na určitý čas*) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - Kontrolóri • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Výber poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnený záujem *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré môžu byť pre nich relevantné)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovania práva • Súdy • Ostatní poisťovatelia (podľa príkazu súdu)

Činnosti	Druhy získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia nároku	• Informácie o poistení • Údaje o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žiadatelia tretie strany*) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov)*	• Tretie strany - kontrolóri • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Odhadcovia
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva

Činnosti	Druhy získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám)*	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosti	Druhy získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	• Všetci (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• Všetci	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)* • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod)*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované november 2019

Part 19: Portugalsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme)*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Podmienený súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov)* • Právna povinnosť	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)* • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Podmienený súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány *(napr. Banka Portugalska, ASF, CNPD/CNIL)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu)*
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov)*	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku))* • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám)*	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány *(napr., Banka Portugalska, ASF, CNPD/CNIL)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Obchodní partneri a návštevníci			

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Budovanie a upevňovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	• Poskytovatelia služieb
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	• Všetci *(ak je to relevantné pre knihu)*	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• Všetci	• Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Súhlas • Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod)*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované december 2019

Part 20: Rumunsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme)*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Právna povinnosť	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti • Kontaktné údaje	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov)*	• Tretie strany – správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Obchodní partneri a návštevníci			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budovanie a upevňovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	• Poskytovatelia služieb
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy (s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	• **Všetci** (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	**Všetci**	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)* • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod)*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány *(napr. ACPR, CNIL)* • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované december 2019

Part 21: Slovensko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Výnimka podľa vnútroštátneho práva	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Uplatnenie alebo obhajoba právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Výnimka na "predchádzanie podvodom" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prevod obchodných kníh	• Všetci (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas • Výnimka na "poistné účely"	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• Všetci	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)* • Právna povinnosť (*prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas • Výnimka na "poistné účely"	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované december 2019

Part 22: Slovinsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Podmienený súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Právna povinnosť	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)* • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Podmienený súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)*	• Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány *(napr. CNIL, ACPR)* • Orgány činné v trestnom konaní • Súdy • Ostatní Poisťovatelia *(na základe príkazu súdu)*

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Uplatnite, implementujte alebo obhajujte právne nároky	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Uplatnite, implementujte alebo obhajujte právne nároky	• Poskytovatelia dohľadu (*výnimočne*) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. CNIL, ACPR*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Obchodní partneri a návštevníci/ používatelia webovej stránky			
Spravovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	• Všetci (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)* • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva)* • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• Všetci	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)* • Právna povinnosť (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány činné v trestnom konaní

Aktualizované december 2019

Part 23: Španielsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme*	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Podmienený súhlas • Oprávnené záujmy *(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov*) • Právna povinnosť • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka *(pre údaje o trestnej činnosti)*	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)* • Súhlas • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Súhlas • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva *(pre informácie o poistení)*	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany*) (*s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov*)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Súhlas • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka • Výnimky podľa vnútroštátneho práva	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu *(výnimočne)* • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám)*	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Spravovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	• Poskytovatelia služieb
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	• **Všetci** (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• **Všetci**	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)* • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované august 2021

Part 24: Švédsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) • Právna povinnosť • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany – správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. ACPR, CNIL*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov)*	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Výnimka na "predchádzanie podvodom" • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány *(napr. ACPR, CNIL)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prevod obchodných kníh	• Všetci (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas • Výnimka na "poistné účely"	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	**Všetci**	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)* • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva)* • Súhlas • Výnimka na "poistné účely"	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované november 2019

Part 25: Spojené kráľovstvo

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme	• Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	• Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti	• Súhlas • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) • Právna povinnosť • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka	• Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	• Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	• Tretie strany – správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (*napr. FCA, PRA, ICO*) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov)*	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	**Druh získavaných informácií**	**Právny základ, na základe ktorého používame informácie**	**Komu môžeme sprístupniť informácie**
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)* • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Výnimka na "predchádzanie podvodom" • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	• Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovnanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy *(žiadatelia tretie strany) (urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám*)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány *(napr. FCA, PRA, ICO)* • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (*na základe príkazu súdu*)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy *(s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy *(na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem)* • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy *(s cieľom organizovať a byť hostiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé*) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prevod obchodných kníh	• Všetci (*ak je to relevantné pre knihu*)	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie*) • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva*) • Súhlas • Výnimka na "poistné účely"	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	**Všetci**	• Oprávnené záujmy *(s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)* • Právna povinnosť *(prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva)* • Súhlas • Výnimka na "poistné účely"	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy *(s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod*	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdy • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované november 2019