ПРИЛОЖЕНИЕ 2: ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ ЗА ОБРАБОТКА

РАЗДЕЛ 1: АВСТРИЯ – БЪЛГАРСКИ 2
РАЗДЕЛ 2: БЕЛГИЯ – БЪЛГАРСКИ 7
РАЗДЕЛ 3: БЪЛГАРИЯ – БЪЛГАРСКИ 12
РАЗДЕЛ 4: ЧЕХИЯ – БЪЛГАРСКИ 17
РАЗДЕЛ 5: ДАНИЯ – БЪЛГАРСКИ 22
РАЗДЕЛ 6: ЕСТОНИЯ – БЪЛГАРСКИ 28
РАЗДЕЛ 7: ФИНЛАНДИЯ – БЪЛГАРСКИ 34
РАЗДЕЛ 8: ФРАНЦИЯ – БЪЛГАРСКИ 40
РАЗДЕЛ 9: ГЕРМАНИЯ – БЪЛГАРСКИ 45
РАЗДЕЛ 10: ГЪРЦИЯ – БЪЛГАРСКИ 50
РАЗДЕЛ 11: УНГАРИЯ – БЪЛГАРСКИ 55
РАЗДЕЛ 12: ИРЛАНДИЯ – БЪЛГАРСКИ 61
РАЗДЕЛ 13: ИТАЛИЯ – БЪЛГАРСКИ 67
РАЗДЕЛ 14: ЛАТВИЯ – БЪЛГАРСКИ 71
РАЗДЕЛ 15: ЛИТВА – БЪЛГАРСКИ 76
РАЗДЕЛ 16: НИДЕРЛАНДИЯ – БЪЛГАРСКИ 82
РАЗДЕЛ 17: НОРВЕГИЯ – БЪЛГАРСКИ 87
РАЗДЕЛ 18: ПОЛША – БЪЛГАРСКИ 93
РАЗДЕЛ 19: ПОРТУГАЛИЯ – БЪЛГАРСКИ 99
РАЗДЕЛ 20: РУМЪНИЯ – БЪЛГАРСКИ 104
РАЗДЕЛ 21: СЛОВАКИЯ – БЪЛГАРСКИ 110
РАЗДЕЛ 22: СЛОВЕНИЯ – БЪЛГАРСКИ 116
РАЗДЕЛ 23: ИСПАНИЯ – БЪЛГАРСКИ 121
РАЗДЕЛ 24: ШВЕЦИЯ – БЪЛГАРСКИ 127

Раздел 1: Австрия – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (за да гарантираме, че имаме точен запис за всички Застраховани лица)	Доставчици на Услуги
Извършване на предварителна проверка, кредитна проверка и проверка за измами	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Легитимни интереси (за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията и измамите) • Цели, наложени от местното законодателство	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо) • Изключения съгласно местното законодателство	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Управляване на подновявания	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (за да се определи дали да се удължи покритието за период на подновяване и ако да, при какви условия) • Изключения съгласно местното законодателство	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги
Обслужване на клиенти, помощ и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	Изпълнение на договор	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	Изпълнение на договор	Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти, които биха могли да представляват интерес за тях) • Съгласие	Доставчици на Услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	Правно задължение	• Регулатори (напр. FCA, PRA, ICO) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (съгласно съдебен акт)

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (трети лица, предявили претенции) (за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на лицата, предявили претенциите)	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенции	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (за оценка на обстоятелствата по дадена претенция) • Изключения съгласно местното законодателство • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	• Трети лица администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Мониторинг за и откриване на измами	• Информация за претенции • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (да следим, оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами) • Изключения съгласно местното законодателство • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	• Доставчици на услуги за наблюдение (по изключение) • Бази данни за противодействие на измамите • Правоприлагащи органи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Уреждане на претенции	Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантните претенции на трети лица, предявили претенции)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с измами • Финансова информация	Правно задължение	• Регулатори (напр. FCA, PRA, ICO) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (съгласно съдебен акт)
Бизнес партньори и посетители			
Управление на взаимоотношения	Данни за контакт	• Легитимни интереси (да поддържаме прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори) • Съгласие	Доставчици на Услуги
Администриране на договори	Данни за контакт	Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които могат да бъдат интересни за техния сектор) • Съгласие	Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетителите на уебсайта	Посетители/ползватели или гости на уебсайта	• Легитимни интереси (за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори) • Съгласие	Доставчици на Услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	**Всички** (които са относими към записите)	• Легитимни интереси (за да структурираме правилно нашия бизнес) • Правно задължение (трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	**Всички**	• Легитимни интереси (за да структурираме правилно нашия бизнес) • Правно задължение (трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство)	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт • Информация за претенции • Друга информация, разкрита по време на разговор	• Правни задължения при изключения • Съгласие	• Доставчици на Услуги • Регулатори (напр. FCA, PRA, ICO) • Съдилища • Правоприлагащи органи

Раздел 2: Белгия – български

Дейност	Вид информация	Основания за използването на информацията от наша страна	На кого можем да предоставяме информацията
Кандидати и Застраховани лица			
Създаване на файл в нашите системи	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договора • Легитимни интерес *(за да гарантираме, че имаме точни данни за всички наши Застраховани лица*)	• Доставчици на услуги
Извършване на предварителна проверка, данни за правонарушения, измами и кредитоспособност	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Включително данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията и измамите*) • Правно задължение • Изключения по местното законодателство	• Доставчици на услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Кандидатстване за застраховка, оценка на риска и издаване на полици	• Информация за личния риск • Включително данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприети стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вид на предоставяното покритие*) • Съгласие • Изключения в съответствие с местното законодателство	• Трети лица администратори • Други застрахователи/презастрахователи
Управление на грантове/подновявания	• Данни за контакт	• Изпълнение на договора	• Трети страни-оператори • Доставчици на услуги

Дейност	Вид информация	Основания за използването на информацията от наша страна	На кого можем да предоставяме информацията
	• Информация за полицата • Информация за личния риск • Здравна информация • Данни за правонарушения	• Легитимни интереси (*за да се определи дали покритието трябва да бъде продължено и ако да, при какви условия*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство	
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договора • Съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които биха могли да представляват интерес за тях*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
За изпълнение на задълженията по закони и подзаконови актове	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, FSMA, DPA)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други • Застрахователи съгласно съдебен акт
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*за*	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги

Дейност	Вид информация	Основания за използването на информацията от наша страна	На кого можем да предоставяме информацията
	• Информация за претенции	*поддържане на точен архив на всички претенции, получени от трети лица, предявили претенции и самоличността на лицата, предявили претенции*)	
Оценка на претенцията	• Данни за претенцията • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*за определяне на обстоятелствата по дадена претенция*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • За завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	• Трети лица администратори • Оценители на загуби • Юристи/Адвокати • Експерти
Проверки за откриване на възможна измама	• Данни за претенциите • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*проверки за идентифициране и в крайна сметка предотвратяване на възможни измами*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • Предявяване, изпълнение или защита по съдебни искове	• Доставчици на услуги за наблюдение (*по изключение*) • Бази данни за противодействие на измамите • Правоприлагащи органи
Разглеждане на претенция	• Финансова информация	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (да се разгледат*	• Банки • Юристи/Адвокати

Дейност	Вид информация	Основания за използването на информацията от наша страна	На кого можем да предоставяме информацията
		релевантни претенции на трети лица, предявили претенции)	
Изпълнение на задълженията по закони и подзаконови актове	• Информация за полицата • Данни за претенциите • Данни за борба с измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, FSMA, DPA)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (въз основа на съдебен акт)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношенията	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Управление на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договора	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*ако се прилага изключение от задължението за получаване на съгласие (RD 4 април 2003 г.)*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетители на уебсайтове; доставчици на Услуги	• Посетители на офиса • Маркетинг	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори*) • Съгласие	• Доставчици на услуги

Дейност	Вид информация	Основания за използването на информацията от наша страна	На кого можем да предоставяме информацията
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• **Всички** (ако е приложимо във връзка с документите)	• Легитимни интереси *(за да структурираме правилно нашия бизнес)* • Правно задължение (*ред за прехвърляне на застраховката съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружеството на Чъбб	• **Всички**	• Легитимни интереси *(за да структурираме правилно нашия бизнес)* • Правно задължение (*ред за прехвърляне на застраховката съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Запис на телефонни разговори	• Данни за контакт; • Информация за претенции; • Друга информация, дадена по време на разговора	• Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонал, предоставяне на доказателства за намерението за сключване на застрахователна полица или предявяване на претенция, съдействие за справянето с оплаквания, подобряване обслужването на клиенти или откриване на измами*)	• Доставчици на услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: ноември 2019 г.

Раздел 3: България – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимен интерес (за да гарантираме, че водим точен регистър на всички Застраховани лица)	• Доставчици на услуги
Извършване на предварителна проверка, проверки за нарушения, кредитна проверка и проверка за измами	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията или измамите)* • Правни задължения	• Доставчици на услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси *(за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо)* • Съгласие • Изключения по местното право	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи
Управляване на подновявания	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси *(за да се определи дали да продължи покритието за новия период и ако*	• Трети лица администратори • Доставчици на услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	*да, при какви условия)* • Съгласие • Изключения по местното право	
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	Изпълнение на договор	Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	Легитимни интереси *(да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти, които биха могли да представляват интерес за тях)* Съгласие	Доставчици на услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	Правни задължения	• Регулатори (напр. *ACPR, CPDP, FSC)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи *(по силата на съдебен акт)*
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции*) (*за поддържане на точен архив на всички получени претенции, както и идентифициране на лицата, предявили претенции*)	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенции	• Информация за претенции	• Изпълнение на договор	• Трети лица администратори • Оценители на загуби

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Легитимни интереси *(за оценка на обстоятелствата по дадена претенция)* • Съгласие • Изключения по местното право • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	• Адвокати • Експерти по претенции
Следене за и откриване на измами	• Информация за претенции • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*да следим, оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами*) • Съгласие • Изключения по местното право • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	• Доставчици на услуги за наблюдение *(по изключение)* • Бази данни за борба срещу измами • Правоприлагащи органи
Уреждане на претенция	Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции*) (*за уреждане на претенции в полза на трети лица, предявили претенции*)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Данни за претенцията • Данни за борба с измами • Финансова информация	Правни задължения	• Регулатори *(напр. ACPR, CNIC, CPDP, FSC)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношения	Данни за контакт	Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*)	Доставчици на услуги
Администриране на договори	Данни за контакт	Съгласие	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	Изпълнение на договор	Доставчици на услуги
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужвване на посетителите на уебсайта	Посетители на Уебсайта или офисите	Легитимни интереси *(да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат от техен интерес)*	Доставчици на услуги
Приложими към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	**Всичко** *(която се отнася до документите)*	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение *(схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство)* Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружеството на Чъбб	**Всички**	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение *(трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство)* Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт • Данни за щетата • Друга информация дадена по време на разговора	• Правно задължение • Съгласие (*когато телефонния разговор е бил проведен с цел продажба на застрахователна полица/сключване на договор от разстояние с потребител)* • Легитимни интереси *(за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за подпомагане на справянето с оплаквания, за подобряване на обслужването на клиенти или за разкриване на измами)*	• Доставчици на услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: декември 2020 г.

Раздел 4: Чехия – български

Дейност	Вид събирани данни	Основата, която ни позволява да използваме данните	На кого можем да разкриваме данните
Застраховани лица			
Регистриране в нашите системи	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че се води точен регистър на всички застраховани лица, на които предоставяме покритие*)	• Доставчици на услуги
Проверка на общи данни, санкции, измами и заеми	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че застрахованите лица отговарят на нашия допустим рисков профил и подпомагане на предотвратяването на престъпления и измами*) • Законово задължение	• Доставчици на услуги • Агенции за кредитен рейтинг • Бази данни за борба с корупцията
Разглеждане на заявки за сключване на застраховка, оценка на рисковете и определяне на принципите	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Стъпки за сключване на договора • Легитимни интереси (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и удължаване на застрахователното покритие*) • Съгласие • Изрично съгласие, като законово изключение (*за данните за правонарушения*) • Изключения по местното законодателство	• Трети лица администратори • Други застрахователи/презастрахователи

Дейност	Вид събирани данни	Основата, която ни позволява да използваме данните	На кого можем да разкриваме данните
Управление на въпросите за подновяване на договора	• Данни за контакт • Данни за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*определя се дали да се удължи покритието за периода на удължаване на договора и ако да, при какви условия*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство	• Трети лица администратори • Доставчици на услуги
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Данни за полицата	• Изпълнение на договора • Съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Получаване на застрахователни премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договора	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси *(трети страни, предявили претенции*) (*поддържане на точни регистри за всички одобрени претенции и самоличност на предявилите претенции)*	• Доставчици на услуги
Осигуряване на съответствието със законовите и регулаторни изисквания	• Данни за контакт • Информация за принципите • Информация за личния риск • Финансова информация	• Законово задължение	• Регулаторни органи (*напр. ACPR, CNIL*) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи *(на основание съдебен акт)*
Лице, предявило претенции			

Дейност	Вид събирани данни	Основата, която ни позволява да използваме данните	На кого можем да разкриваме данните
Получаване на уведомление за претенцията	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси *(трети страни, предявили претенции*) (*поддържане на точни регистри за всички одобрени претенции и самоличност на предявилите претенции)*	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенция	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*оценка на обстоятелствата по претенцията*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	• Трети лица администратори • Оценители на претенции • Адвокатски фирми • Експерти с познания по предмета на претенциите
Мониторинг и откриване на измами	• Информация за претенции • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*мониторинг, оценка и предотвратяване на измами*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • Изрично съгласие, като законови изключения (*за данните за правонарушения*) • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	• Агенции за сигурност (по изключение) • Бази данни за противодействие на измамите • Правоприлагащи органи
Уреждане на претенцията	• Финансова информация	• Изпълнение на договора	• Банки

Дейност	Вид събирани данни	Основата, която ни позволява да използваме данните	На кого можем да разкриваме данните
		• Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (уреждане на релевантни претенции на трети лица, предявили претенции – данни за измама*)	• Адвокатски фирми
Осигуряване на съответствието със законовите и регулаторни изисквания	• Данни за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с корупцията • Финансова информация	• Законово задължение	• Регулаторни органи (*напр. ACPR, CNIL*) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (на основание съдебен акт)
Бизнес партньор			
Управляване на взаимоотношенията	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договора	• Доставчици на услуги
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат от техен интерес*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса	• Посетители на офиса	• Легитимни интереси (*организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за бизнес партньори*) • Съгласие	• Доставчици на услуги

Дейност	Вид събирани данни	Основата, която ни позволява да използваме данните	На кого можем да разкриваме данните
Приложимо за всички организации			
Прехвърляне на счетоводство	• **Всичко** (ако това се отнася до счетоводството)	• Легитимни интереси (*надлежно структуриране на нашия бизнес*) • Законно задължение (*прехвърляне на застрахователния портфейл в съответствие с приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувачи • Професионални консултанти
Продажба или реорганизация	• **Всички**	• Легитимни интереси (*надлежно структуриране на нашия бизнес*) • Законно задължение (*прехвърляне на застрахователния портфейл в съответствие с приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувачи • Професионални консултанти
Записване на телефонен разговор	• Данни за контакт • Данни за претенции по застраховки • Друга информация, споделена по време на телефонно обаждане	• Законово задължение • Легитимни интереси (*обучение на служители, предоставяне на доказателства за интерес от изпълнение на застрахователен договор, справяне с оплаквания, подобряване на обслужването на клиенти или разкриване на измами*)	• Доставчици на услуги • Регулаторни органи • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: ноември 2019 г.

Раздел 5: Дания – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (за да гарантираме, че имаме точен запис на всички Застраховани лица)	• Доставчици на Услуги
Извършване на предварителни проверки, проверки за санкции, кредитна проверка и проверка за измами	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси (за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията или измамите) • Правно задължение • Изрично съгласие, като законно изключение	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали,	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи
Управляване на подновявания	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Легитимни интереси (*за да се определи дали да се удължи покритието за даден период на подновяване и ако да, при какви условия*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали	
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които биха могли да представляват интерес*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, CNIL)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на лицата, предявили претенциите)*	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенции	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за оценка на обстоятелствата по дадена претенция*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	• Трети лица администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Следене за и откриване на измами	• Информация за претенции Борба с измами Данни	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (да следим, оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение е във връзка със „застрахователни цели“	• Доставчици на услуги за наблюдение (по изключение) • Бази данни за борба срещу измами • Правоприлагащи органи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		• Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали, • Изключение • Изключение е във връзка с „предотвратяване на измами“ • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	
Уреждане на претенции	• Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантни претенции на трети лица, предявили претенции*)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, CNIL)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношения	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат*	• Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		интересни за техния сектор) • Съгласие	
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетителите на уебсайта	• Уебсайт за посетители на офиса	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• **Всички** (*които са относими към документите*)	• Легитимни интереси *(за да структурираме правилно нашия бизнес)* • Правно задължение (схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство) • Съгласие • Изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	**Всички**	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие • Изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Купувач • Професионални консултанти

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт; • Информация за претенции; • Друга информация, дадена по време на разговора	• Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за подобряване обслужването на клиенти или за разкриване на измами*)	• Доставчици на Услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: ноември 2019 г.

Раздел 6: Естония – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Личен риск • Информация • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че имаме точни данни за всички Застраховани лица, на които осигуряваме покритие)*	• Доставчици на Услуги
Извършване на предварителни проверки, проверки за санкции, кредитна проверка и проверка за измами	• Детайли за контакт Личен риск • Информация • Данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията или измамите*) • Изключения по местното законодателство	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, обработване във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Управляване на подновявания	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за да се определи дали да се удължи покритието за даден период на подновяване и ако да, при какви условия*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, обработване във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали.	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти, които биха могли да представляват интерес за тях) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, CNIL)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (съгласно *съдебен акт*)

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на лицата, предявили претенциите*)	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенции	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (за оценка на обстоятелствата по дадена претенция) • Ако не сме поискали вашето съгласие, обработване във връзка с изключение за „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	• Трети лица администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Следене за и откриване на измами	• Информация за претенции • Борба с измами Данни	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (да следим, оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами) • Ако не сме поискали вашето съгласие, обработване във връзка с изключение за „застрахователни цели“	• Доставчици на услуги за наблюдение (по изключение) • Бази данни за борба срещу измами • Правоприлагащи органи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		• Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали, за обработване във връзка с изключение за целите на „Предотвратяване на измама“ • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	
Уреждане на претенции	• Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантните претенции на трети лица, предявили претенции)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. ACPR, CNIL) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношения	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат*	• Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		интересни за техния сектор) • Съгласие	
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетителите на уебсайта	• Уебсайт за посетители на офиса	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	**Всички** *(които са относими към документите)*	• Легитимни интереси *(за да структурираме правилно нашия бизнес)* • Правно задължение (схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство) Съгласие • Изключение във връзка с обработване за „застрахователни цели“	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	**Всички**	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие • Изключение във връзка с обработване за „застрахователни цели“	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт; • Информация за претенции; • Друга информация,	• Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за*	• Доставчици на Услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	дадена по време на разговора	*намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за подобряване обслужването на клиенти или за разкриване на измами*)	

Обновена: ноември 2019 г.

Раздел 7: Финландия – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (за да гарантираме, че имаме точен запис на всички Застраховани лица)	• Доставчици на Услуги
Извършване на предварителни проверки, проверки за санкции, кредитна проверка и проверка за измами	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси (за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията или измамите) • Правно задължение • Изрично съгласие, като законно изключение	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи
Управляване на подновявания	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Легитимни интереси (*за да се определи дали да се удължи покритието за даден период на подновяване и ако да, при какви условия*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали,	
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които биха могли да представляват интерес*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, CNIL)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на лицата, предявили претенциите)*	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенции	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за оценка на обстоятелствата по дадена претенция*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали, • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	• Трети лица администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Следене за и откриване на измами	• Информация за претенции • Информация за борба с измами	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (да следим, оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Доставчици на услуги за наблюдение (по изключение) • Бази данни за борба срещу измами • Правоприлагащи органи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		• Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали, • Изключение • Изключение във връзка с „предотвратяване на измами“ • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	
Уреждане на претенции	• Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантни претенции на трети лица, предявили претенции*)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, CNIL)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношения	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат*	• Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		интересни за техния сектор) • Съгласие	
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетителите на уебсайта	• Уебсайт за посетители на офиса	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• **Всички** (*които са относими към документите*)	• Легитимни интереси *(за да структурираме правилно нашия бизнес)* • Правно задължение (схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство) • Съгласие • Изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	**Всички**	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие • Изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Купувач • Професионални консултанти

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт; • Информация за претенции; • Друга информация, дадена по време на разговора	• Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за подобряване обслужването на клиенти или за разкриване на измами*)	• Доставчици на Услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: ноември 2019 г.

Раздел 8: Франция – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че имаме точни данни за всички Застраховани лица, на които осигуряваме покритие)*	• Доставчици на Услуги
Извършване на предварителни проверки, проверка за санкции, кредитна проверка и проверка за измами	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Условно съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията или измамите*) • Правно задължение	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи
Управляване на подновявания	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за да се определи дали да се удължи покритието за даден период на подновяване и ако*	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	*да, при какви условия*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство	
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Условно съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които биха могли да представляват интерес*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. ACPR, CNIL) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на*	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		лицата, предявили претенциите)	
Оценка на претенции	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за оценка на обстоятелствата по дадена претенция*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	• Трети лица администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Следене за и откриване на измами	• Информация за претенции • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*да следим, оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	• Доставчици на услуги за наблюдение (*по изключение*) • Бази данни за борба срещу измами • Правоприлагащи органи
Уреждане на претенции	• Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантни претенции на трети лица, предявили претенции*)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Правно задължение	• Регулатори (напр. ACPR, CNIL) • Правоприлагащи органи • Съдилища

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Данни за борба с измами • Финансова информация		• Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношения	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат интересни за техния сектор*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетителите на уебсайта	• Уебсайт за посетители на офиса	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• **Всички** (*които са относими към документите*)	• Легитимни интереси *(за да структурираме правилно нашия бизнес)* • Правно задължение (схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		•	
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	• **Всички**	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Купувач • Професионални консултанти
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт; • Информация за претенции; • Друга информация, дадена по време на разговора	• Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за подобряване обслужването на клиенти или за разкриване на измами*)	• Доставчици на Услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: ноември 2019 г.

Раздел 9: Германия – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основа, на която разчитаме за използване на информацията	На кого можем да предоставяме информацията
Потенциални застраховани лица, Притежатели на полици и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Политика за информация за личния риск • Информация за застраховката	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*гарантиране, че имаме точна документация за всички Застраховани лица при нас*)	Доставчик на услуги
Извършване на предварителна проверка, проверка за санкции, кредитна проверка и проверка за измами	• Данни за контакт • Политика за информация за личния риск • Данни, свързани с присъди и правонарушения	• Задължително съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и за да подпомагаме борбата с престъпления или измами)* • Правно задължение	• Доставчик на услуги • Кредитни бюра • Бази данни за борба с измамите
Преглед на заявлението за застраховка, оценка на риска и издаване на полицата	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни, свързани с присъди и правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (*определяне на вероятния рисков профил и, ако е приложимо, съответния обхват, цена и вид на предоставеното застрахователно покритие*) • Съгласие • Изключения от националното законодателство	• Трети лица администратори (*TPA*) • Други застрахователи/Презастрахователи
Управление на подновяванията	• Данни за контакт • Информация за застрахователната полица • Информация за личния риск	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*определяне дали застрахователното покритие се предоставя за*	• Трети лица администратори (*TPA*) • Доставчик на услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основа, на която разчитаме за използване на информацията	На кого можем да предоставяме информацията
	• Данни за здравословното състояние • Данни, свързани с присъди и правонарушения	*периода на подновяване и, ако да, при какви условия*) • Съгласие • Изключения от националното законодателство	
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за застраховката	Изпълнение на договор	• Лица, предоставящи съдействие • Доставчик на услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	Изпълнение на договор	Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да предоставяме на Застрахованите лица информация за застраховки или услуги, които биха могли да представляват интерес за тях*) • Съгласие	Доставчик на услуги
Изпълнение на законови или регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за застраховката • Информация за личния риск • Финансова информация	Правно задължение	• Надзорни органи (например *CNIL*, *ACPR*) • Органи на прокуратурата • Съдилища • Други застрахователи (*в хода на съдебно разпореждане*)
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление относно претенция	• Информация за застраховката • Информация за претенцията	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (поддържане на точни данни за всички получени претенции и идентифициране на*	• Трети лица администратори (*TPA*) • Лица, предоставящи съдействие • Доставчик на услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основа, на която разчитаме за използване на информацията	На кого можем да предоставяме информацията
		лицата, предявили претенции)	
Оценка на претенцията	• Информация за претенцията • Данни за здравословното състояние • Данни, свързани с присъди и правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*оценка на обстоятелствата по дадена претенция*) • Съгласие • Изключения от националното законодателство • Доказване, изпълнение или защита по съдебни дела	• Трети лица администратори (*TPA*) • Оценители на загуби • Юристи/Адвокати • Експерт по уреждане на претенции
Мониторинг и откриване на измами	• Информация за претенцията • Информация за борба с измамите	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*мониторинг, оценка и в крайна сметка предотвратяване на измами*) • Съгласие • Изключения от националното законодателство • Доказване, изпълнение или защита по съдебни дела	• Доставчици на наблюдение (*в изключителни случаи*) • Бази данни за борба с измамите • Органи на прокуратурата
Уреждане на щети	Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (уреждане на щети на правоимащи трети страни, предявили претенции*)	• Банки • Юристи/Адвокати
Изпълнение на законови или регулаторни задължения	• Информация за застраховката	Правно задължение	• Надзорни органи (например *CNIL, ACPR*) • Органи на прокуратурата

Дейност	Вид на събираната информация	Основа, на която разчитаме за използване на информацията	На кого можем да предоставяме информацията
	• Информация за претенцията • Информация за борба с измамите • Финансова информация		• Съдилища • Други застрахователи (*в хода на съдебно разпореждане)*
Бизнес партньори, гости и посетители на нашия Уебсайт			
Управление на бизнес взаимоотношения	Данни за контакт	• Легитимни интереси (*поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	Доставчик на услуги
Управление на договори	Данни за контакт	Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които могат да представляват интерес за техния брани*) • Съгласие	Доставчик на услуги
Организиране на събития и гости; посещаване на уебсайта	Посетители на уебсайта или гости	• Легитимни интереси (*организиране или провеждане на събития, които могат да представляват интерес за бизнес партньори*) • Съгласие	Доставчик на услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на счетоводни книги	Всичко (*ако е приложимо за счетоводната книга*)	• Легитимни интереси (*надлежно структуриране на нашия бизнес*) • Правно задължение (*задължение за трансфер на застраховка съгласно*	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти

Дейност	Вид на събираната информация	Основа, на която разчитаме за използване на информацията	На кого можем да предоставяме информацията
		приложимото законодателство) • Съгласие	
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	Всички	• Легитимни интереси (*надлежно структуриране на нашия бизнес*) • Правно задължение (*задължение за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт • Информация за застраховката • Друга информация, предоставена в разговор	• Правно задължение • Легитимни интереси (*обучение на персонал за доказване, че е имало намерение за сключване на застрахователен договор, разрешаване на оплаквания, подобряване на обслужването на клиенти или разкриване на случаи на измама*)	• Доставчик на услуги • Надзорни органи • Съдилища • Органи на прокуратурата

Обновена: ноември 2019 г.

Раздел 10: Гърция – български

Дейност	Вид на събираната информация	Правно основание за събиране на информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Подробности за застрахователен договор	• Изпълнение на договор • Легитимен интерес *(за да гарантираме, че имаме точни данни за всички Застраховани лица, на които осигуряваме покритие)*	Доставчици на Услуги
Извършване на предварителна проверка, проверка за санкции, проверки за измами и оценка на кредитоспособността	• Данни за контакт • Информация за личния риск	• Съгласие при определени условия • Легитимен интерес *(за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпления или измами*) • Правно задължение	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на подадените заявления, оценка на риска и изготвяне на договор	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимен интерес (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вид на покритието за удължаване, ако е приложимо*) • Съгласие • Изключения в съответствие с местното законодателство	• Трети лица администратори • Други Застрахователи/Презастрахователи
Управление на подновяванията	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор • Легитимен интерес (*за да се определи дали покритието*	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Правно основание за събиране на информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Подробности за застрахователен договор • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние	*ще бъде удължено за срока на подновяване и ако да, за какъв срок*) • Съгласие • Изключения в съответствие с местното законодателство	
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Подробности за застрахователен договор	• Изпълнение на договор • Съгласие при определени условия	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на комисиони и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	Изпълнение на договор	Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимен интерес *(да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти, които биха могли да представляват интерес за тях)* • Съгласие	Доставчици на Услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Подробности за застрахователен договор • Информация за личния риск • Финансова информация	Правно задължение	• Регулаторни органи *(напр. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (по съдебен акт)
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Подробности за застрахователен договор • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимен интерес *(трети лица, предявили претенции) (за поддържане на точен регистър на*	Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Правно основание за събиране на информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		всички получени претенции и идентифициране на лицата, предявили претенции)	
Оценка на претенции	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние	• Изпълнение на договор • Легитимен интерес (*за оценка на условията на претенцията*) • Съгласие • Изключения в съответствие с местното законодателство • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	• Трети лица администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Мониторинг и откриване на измами	• Информация за претенции • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договор • Легитимен интерес (*да следим, оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами*) Съгласие • Изключения в съответствие с местното законодателство • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	• Доставчици на услуги за наблюдение (*в изключителни случаи*) • Бази данни за противодействие на измамите • Правоприлагащи органи
Уреждане на претенции	Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимен интерес (*трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантни претенции на трети лица, предявили претенции*)	• Банки • Адвокати

Дейност	Вид на събираната информация	Правно основание за събиране на информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за претенции • Данни за борба с измами • Финансова информация	Правно задължение	• Регулаторни органи *(напр. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*по съдебен акт*)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношенията	Данни за контакт	• Легитимен интерес (за осигуряване на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и свързани лица) • Съгласие	Доставчици на Услуги
Договори с Администратор	Данни за контакт	Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимен интерес (за общуване с бизнес партньори, свързани лица относно събития, услуги или продукти, които могат да попадат в сферата на техните интереси) • Съгласие	Доставчици на Услуги
Организиране на събития и приемане на посетители в офисни помещения, обслужване на посетители на уебсайта	Посетители на Уебсайта или офисите	• Легитимен интерес *(за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори/Свързани лица)* • Съгласие	Доставчици на Услуги
Приложимо към всеки			
Прехвърляне на фирмените книги	**Всички данни** (*свързани с фирмените книги*)	• Легитимен интерес *(за да структурираме*	• Съдилища • Купувач

Дейност	Вид на събираната информация	Правно основание за събиране на информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		надлежно нашия бизнес) • Правно задължение *(Правно задължение (прехвърляне на застрахователен бизнес в съответствие с приложимото законодателство))* • Съгласие	• Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружество на групата на Чъбб	**Всички данни**	• Легитимен интерес *(за да структурираме надлежно нашия бизнес)* • Правно задължение *(Правно задължение (прехвърляне на застрахователен бизнес в съответствие с приложимото законодателство))* • Съгласие	• Купувач • Професионални консултанти
Запис на телефонните обаждания	Доказателства за търговска сделка или друга професионална комуникация (данни за контакт, информация за претенции, друга релевантна информация, разкрита в рамките на телефонното обаждане)	• Правно задължение • Легитимни интереси *(предоставяне на доказателства за намерение да се сключи застрахователен договор или за сключване на застрахователен договор, съдействие при справяне с оплаквания, разкриване на измами)* • Съгласие	• Доставчици на Услуги • Регулаторни органи • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена през декември 2019 г.

Раздел 11: Унгария – български

Дейност	Вид събирани данни	Правна основа за използване на информацията	С кого споделяме вашите лични данни
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Първо вписване в нашите системи	• Данни за контакт • Информация, отнасяща се до личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*да има точни данни за всяко застраховано лице*)	Доставчици на Услуги
Предварителни проверки, проверка за санкции, проверка за измами и кредитна проверка	• Данни за контакт • Информация, отнасяща се до личния риск • Данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси *(за да се гарантира, че застрахованите лица са в рамките на рисковия профил, който можем да приемем и за да спомогнем за предотвратяване на престъпления и измами)* • Правно задължение • Изрично съгласие като законно изключение (*в случай на лични данни за правонарушения*)	• Доставчици на Услуги • Кредитни информационни агенции • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявление за застраховка, оценка на риска и издаване на полица	• Информация, отнасяща се до личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Стъпки, необходими за сключване на договор • Легитимни интереси (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо*) • Съгласие • Изрично съгласие като законно изключение (*в случай на лични*	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи

Дейност	Вид събирани данни	Правна основа за използване на информацията	С кого споделяме вашите лични данни
		данни за правонарушения) • Изключения по местното законодателство	
Администриране на подновяванията	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация, отнасяща се до личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*да се реши дали да се поднови полицата и ако да, при какви условия*) • Съгласие • Изрично съгласие като законно изключение (*в случай на лични данни за наказателни присъди*) • Изключения по местното законодателство	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договора • Съгласие • Изключения по местното законодателство (с оглед информация за полицата) • Изрично съгласие (с оглед информация за полицата)	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на такси и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	Изпълнение на договора	Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме Застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които биха могли да*	Доставчици на Услуги

Дейност	Вид събирани данни	Правна основа за използване на информацията	С кого споделяме вашите лични данни
		представляват интерес за тях) • Съгласие	
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация, отнасяща се до личния риск • Финансова информация	Правно задължение	• *Органи (напр.* CNIL, *ACPR)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи *(на основание съдебен акт)*
Лица, предявили претенции			
Предварителни претенции	• Информация за полицата • Информация за претенцията	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*трета страна, предявила претенции*) (*за водене на точни данни за всички входящи претенции и за идентифициране на лицата, предявили претенции*)	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Оценка на претенцията	• Информация за претенцията • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*за изясняване на обстоятелствата, причинили щетите*) • Съгласие • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни дела • Изрично съгласие като законно изключение (*в случай на лични данни за наказателни присъди*) • Изключения по местното законодателство	• Трети лица администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции

Дейност	Вид събирани данни	Правна основа за използване на информацията	С кого споделяме вашите лични данни
Мониторинг и разследване на измами	• Информация за претенцията • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*да следим, оценяваме и да предотвратяваме измами*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • Изрично съгласие като законно изключение (*в случай на лични данни за наказателни присъди*) • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни дела	• Доставчици на услуги за наблюдение *(по изключение)* • Бази данни за борба срещу измами • Правоприлагащи органи
Уреждане на щети	Финансова информация	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (за уреждане на щети на трети лица, предявили претенции*) • Изрично съгласие като законно изключение (*в случай на личните данни за правонарушения с подробности за претенцията и данните за борба с измамите*)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенцията • Данни за борба с измами	Правно задължение	• Органи *(напр. CNIL, ACPR)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*на основание съдебен акт*)

Дейност	Вид събирани данни	Правна основа за използване на информацията	С кого споделяме вашите лични данни
	• Финансова информация		
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на контактите	Данни за контакт	Легитимни интереси (*да работим с прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) Съгласие	Доставчици на Услуги
Администриране на договори	Данни за контакт	Изпълнение на договора	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	Легитимни интереси *(да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да им бъдат интересни за техните сектори)* Съгласие	Доставчици на Услуги
Организиране на събития, приемане на посетители в офиса, обслужване на посетители на уебсайта	Посетители на Уебсайта или офисите	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори*) • Съгласие	Доставчици на Услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на счетоводни данни	Всичко (отнасящо се до счетоводството)	• Легитимни интереси (за да структурираме надлежно нашия бизнес) • Правно задължение (в случай на прехвърляне съгласно глава VII на FSMA)	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	Всички	• Легитимни интереси (за да структурираме	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти

Дейност	Вид събирани данни	Правна основа за използване на информацията	С кого споделяме вашите лични данни
		надлежно нашия бизнес) • Правно задължение (в случай на прехвърляне съгласно глава VII на FSMA) • Съгласие	
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт • Данни, отнасящи се до претенцията • Друга информация, споделена по време на телефонното обаждане	• Правни задължения • Легитимни интереси (обучение на колегите, доказване на това, че желаете да сключите застрахователен договор, разглеждане на оплаквания, подобряване обслужването на клиентите, разследване на измами)	• Доставчици на Услуги • Органи • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: декември 2019 г.

Раздел 12: Ирландия – български

Дейност	Вид събирани данни	Правна основа за използване на информацията	С кого споделяме вашите лични данни
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация, отнасяща се до личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че имаме точни данни за всички Застраховани лица, на които осигуряваме покритие)*	Доставчици на Услуги
Извършване на предварителна проверка, проверка за санкции, кредитна проверка и проверка за измами	• Данни за контакт • Информация, отнасяща се до личния риск • Данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и за да подпомагаме борбата с престъпленията или измамите)* • Правно задължение • Изрично съгласие, като законово изключение (*за данни за правонарушения*)	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Информация, отнасяща се до личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо*) • Съгласие • Изрично съгласие, като законово изключение (*за данни за правонарушения*)	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи

Дейност	Вид събирани данни	Правна основа за използване на информацията	С кого споделяме вашите лични данни
		• Изключения по местното законодателство	
Управляване на подновявания	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация, отнасяща се до личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*за да се определи дали да се удължи покритието за даден период на подновяване и ако да, при какви условия*) • Съгласие • Изрично съгласие, като законово изключение (*за данни за правонарушения*) • Изключения по местното законодателство	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договора • Съгласие • Изключения по местното законодателство (с оглед информация за полицата) • Изрично съгласие (с оглед информация за полицата)	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които биха могли да представляват интерес*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги

Дейност	Вид събирани данни	Правна основа за използване на информацията	С кого споделяме вашите лични данни
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация, отнасяща се до личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *CBI, DPC)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (съгласно *съдебен акт*)
Лица, предявили претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции*) (*за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на лицата, предявили претенциите*)	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Оценка на претенции	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за оценка на обстоятелствата по дадена претенция*) • Съгласие • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове • Изрично съгласие, като законово изключение (*за данни за правонарушения*) • Изключения по местното законодателство	• Трети лица администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Следене за и откриване на измами	• Информация за претенции • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*да следим,*	• Доставчици на услуги за наблюдение (*по изключение*) • Бази данни за борба срещу измами

Дейност	Вид събирани данни	Правна основа за използване на информацията	С кого споделяме вашите лични данни
		оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • Изрично съгласие, като законово изключение (*за данни за правонарушения*) • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	• Правоприлагащи органи
Уреждане на претенции	Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантни претенции на трети лица, предявили претенции*) • Изрично съгласие, като законово изключение (*за данни за правонарушения, включително информация за претенции или данни за борба с измамите)*	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *CBI, DPC)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (съгласно *съдебен акт*)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношения	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на*	• Доставчици на Услуги

Дейност	Вид събирани данни	Правна основа за използване на информацията	С кого споделяме вашите лични данни
		взаимоотношенията с клиенти и партньори) • Съгласие	
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат интересни за техния сектор*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетителите на уебсайта	• Посетители на Уебсайта или офисите	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• Всички (*които са относими към документите*)	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	• Всички	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно*	• Купувач • Професионални консултанти

Дейност	Вид събирани данни	Правна основа за използване на информацията	С кого споделяме вашите лични данни
		приложимото законодателство) • Съгласие	
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт • Информация за претенции • Друга информация, дадена по време на разговора	• Правни задължения • Легитимни интереси (*за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за подобряване обслужването на клиенти или за разкриване на измами*)	• Доставчици на Услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: ноември 2019 г.

Раздел 13: Италия – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси	• Доставчици на Услуги
Извършване на предварителна проверка, проверка за санкции, кредитна проверка и проверка за измами	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Легитимни интереси • Правно задължение • Предприемане на стъпки за сключване на договор • Законово изключение	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Съгласие • Законово изключение • Легитимни интереси • Предприемане на стъпки за сключване на договор	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи
Управляване на подновявания	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Съгласие • Законово изключение • Легитимни интереси	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Съгласие • Законово изключение	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор • Съгласие	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Съгласие • Легитимни интереси	• Доставчици на Услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	Правно задължение	• Регулатори *(напр. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL)* • Правоприлагащи органи • Съдилища Други застрахователи
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенции	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Съгласие • Законово изключение • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове • Легитимни интереси	• Трети лица администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Следене за и откриване на измами	• Информация за претенции • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договор • Законово изключение • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове • Легитимни интереси • Съгласие	• Доставчици на услуги за наблюдение (по изключение) • Бази данни за борба срещу измами • Правоприлагащи органи
Уреждане на претенции	• Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси	• Банки • Адвокати

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		• Законово изключение	
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори *(напр. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношения	• Данни за контакт	• Легитимни интереси • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт	• Съгласие • Легитимни интереси	• Доставчици на Услуги
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетителите на уебсайта	• Посетители	• Легитимни интереси • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• **Всички** (*които са релевантни*)	• Легитимни интереси • Правно задължение (схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	• **Всички**	• Легитимни интереси • Правно задължение (схема за трансфер на застраховка съгласно	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		приложимото законодателство) • Съгласие	
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт • Информация за претенции • Друга информация, дадена по време на разговора	• Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за подобряване обслужването на клиенти или за разкриване на измами*)	• Доставчици на Услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: декември 2019 г.

Раздел 14: Латвия – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания за използване на информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Подписване на договора • Легитимни интерес *(за да гарантираме, че имаме вярна информация за всички наши застраховани лица*)	• Доставчици на услуги
Извършване на проверка на общата информация, проверки за санкции, измами и кредитна проверка	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че застрахованите лица отговарят на нашия допустим рисков профил, както и подпомагане на предотвратяването на престъпления и измами*) • Изключения от местното законодателство	• Доставчици на услуги • Кредитни информационни агенции • Бази данни за предотвратяване на измами
Разглеждане на подписване на заявлението, оценка на заявлението и подготовка на полицата	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Извършване на дейности по сключване на договора • Легитимни интереси (*за определяне на потенциалния рисков профил и съответното ниво, разходи и приложимо застрахователно покритие, ако е приложимо*) • Вашето съгласие, ако изрично сме го поискали	• Трети лица администратори • Други застрахователи/презастрахователи
Управление на актуализациите	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Подписване на договора • Легитимни интереси (*за да се определи дали да се удължи покритието за периода на*	• Трети лица администратори • Доставчици на услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания за използване на информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	*подновяване; ако да, при какви условия*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, се прилага изключението „за застрахователни цели“	
Обслужване на клиенти, помощ и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Подписване на договора • Съгласие	• Доставчици на поддръжка • Доставчици на услуги
Получаване на застрахователни премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Подписване на договора	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да предоставяме на застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които биха могли да представляват интерес за тях*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Изпълнение на задълженията, предвидени в законодателството	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правни задължения	• Надзорни органи (*например ACPR, CNIL*) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други институции (съгласно съдебно разпореждане)
Заявител			
Получаване на заявление за претенция	• Информация за полицата • Информация за заявлението	• Подписване на договора • Легитимни интереси *(трети лица, предявили претенции*) (*за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на*	• Трети лица администратори • Доставчици на поддръжка • Доставчици на услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания за използване на информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		лицата, предявили претенциите)	
Оценка на заявленията	• Информация за претенцията • Здравна информация • Данни за правонарушения	• Подписване на договора • Легитимни интереси (*за оценка на обстоятелствата по претенцията*) • Вашето съгласие, ако изрично сме го поискали • Идентифициране, изпълнение и защита по съдебни дела	• Трети лица администратори • Оценители на загуби • Юристи/Адвокати • Експерти по претенции
Мониторинг и откриване на измами	• Информация за заявлението • Данни за предотвратяване на измами	• Подписване на договора • Легитимни интереси (*за наблюдение, оценка и в резултат на това предотвратяване на измами*) • Вашето съгласие, ако изрично сме го поискали • Предявяване, изпълнение или защита по съдебни искове в съда	• Доставчици на услуги за наблюдение (в изключителни случаи) • Бази данни за предотвратяване на измами • Правоприлагащи органи
Удовлетворяване на заявленията	• Финансова информация	• Подписване на договора • Легитимни интереси (трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантните претенции на трети лица, предявили претенции)	• Банки • Юристи/Адвокати
Съответствие със законови задължения	• Информация за полицата • Информация за претенцията • Данни за предотвратяване на измами	• Правно задължение	• Надзорни органи (*например ACPR, CNIL*) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (със съдебен акт)

Дейност	Вид на събираната информация	Основания за използване на информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Финансова информация		
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношенията	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Подписване на договора	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат от интерес за техния бранш) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетители на уебсайта	• Посетители на уебсайта или на офисите	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за бизнес партньори*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Приложимо към всеки			
Прехвърляне на бизнес документи	• Всички (ако е приложимо за документите)	• Легитимни интереси (за да структурираме надлежно нашия бизнес) • Правно задължение (схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство) • Съгласие	• Съдилища • Купувачи • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране	• **Всички**	• Легитимни интереси (*за да структурираме*	• Съдилища • Купувачи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания за използване на информацията	На кого можем да разкриваме информацията
на дружеството на Чъбб		*надлежно нашия бизнес*) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Професионални консултанти
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт • Информация за претенцията • Друга информация, споделена по време на разговора	• Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за подобряване обслужването на клиенти или за разкриване на измами*)	• Доставчици на услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: декември 2019 г.

Раздел 15: Литва – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални и активни Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че имаме точни данни за всички Застраховани лица, на които осигуряваме покритие)*	• Доставчици на Услуги
Извършване на предварителна проверка, проверка за санкции, проверка за измами и кредитна проверка	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията и измамите*) • Правно задължение • Изключения по местното законодателство	• Доставчици на услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако има такова*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали,	• Външни Администратори • Други застрахователи/Презастрахователи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Управляване на подновяването на застрахователни договори	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за да се определи дали да се удължи покритието за даден период на подновяване и ако да, при какви условия*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие ако изрично сме го поискали,	• Трети страни-оператори • Доставчици на услуги
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти, които биха могли да представляват интерес за тях) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, CNIL)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (съгласно съдебен акт)
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата	• Изпълнение на договор	• Външни Администратори • Лица, предоставящи помощ

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Информация за претенции	• Легитимни интереси (трети лица, предявили претенции) (за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на лицата, предявили претенциите)	• Доставчици на Услуги
Оценяване на претенция	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за оценка на обстоятелствата по дадена претенция*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - Ако изрично сме го поискали, • Предявяване, изпълнение или защита по съдебни искове	• Външни Администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Мониторинг и откриване на измами	• Информация за претенции • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*да следим, оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Изключение във връзка с „предотвратяване на измами“ • Ако изрично сме го поискали, вашето съгласие	• Доставчици на услуги за наблюдение (*по изключение*) • Бази данни за противодействие на измамите • Правоприлагащи органи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		• Предявяване, изпълнение или защита по съдебни искове	
Уреждане на претенции	• Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантни претенции на трети лица, предявили претенции*)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. ACPR, CNIL) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (съгласно съдебен акт)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношения	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат интересни за техния сектор*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса;	• Посетители на Уебсайта и на офисите	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да бъдат*	• Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
обслужване на посетителите на уебсайта		*релевантни за Бизнес партньори*) • Съгласие	
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• **Всички** (*които са относими към документите*)	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие • Изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или реорганизация на дружество на Чъбб	• **Всички**	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие • Изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Записване на телефонни обаждания	• Данни за контакт • Информация за претенции • Друга информация, дадена по време на разговора	• Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за*	• Доставчици на Услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		подобряване обслужването на клиенти или за разкриване на измами)	

Обновена: декември 2019 г.

Раздел 16: Нидерландия – български

Дейност	Вид информация	Основания за използването на информацията от наша страна	На кого можем да предоставяме информацията
Кандидати и Застраховани лица			
Създаване на файл в нашите системи	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договора • Легитимни интерес *(за да гарантираме, че имаме точни данни за всички наши Застраховани лица*)	• Доставчици на услуги
Извършване на предварителни проверки, проверки на данни за правонарушения, проверки за измами и кредитоспособност	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Включително данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията и измамите*) • Правно задължение • Изключения по местното законодателство	• Доставчици на услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Кандидатстване за застраховка, оценка на риска и издаване на полици	• Информация за личния риск • Включително данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприети стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вид на предоставяното покритие*) • Съгласие • Изключения в съответствие с местното законодателство	• Трети лица администратори • Други застрахователи/презастрахователи
Управление на грантове/подновявания	• Данни за контакт	• Изпълнение на договора	• Трети страни-оператори • Доставчици на услуги

Дейност	Вид информация	Основания за използването на информацията от наша страна	На кого можем да предоставяме информацията
	• Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Легитимни интереси (*за да се определи дали покритието трябва да бъде продължено и ако да, при какви условия*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство	
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договора • Съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които биха могли да представляват интерес за тях*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
За изпълнение на задълженията по закони и подзаконови актове	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, FSMA, DPA)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други • Застрахователи съгласно съдебен акт
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*за*	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги

Дейност	Вид информация	Основания за използването на информацията от наша страна	На кого можем да предоставяме информацията
	• Информация за претенции	*поддържане на точен архив на всички претенции, получени от трети лица, предявили претенции и самоличността на лицата, предявили претенции*)	
Оценка на претенцията	• Данни за претенцията • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*за определяне на обстоятелствата по дадена претенция*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • За завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	• Трети лица администратори • Оценители на загуби • Юристи/Адвокати • Експерти
Проверки за откриване на възможна измама	• Данни за претенциите • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*проверки за идентифициране и в крайна сметка предотвратяване на възможни измами*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • Предявяване, изпълнение или обосноваване на съдебни искове	• Доставчици на услуги за наблюдение (*по изключение*) • Бази данни за противодействие на измамите • Правоприлагащи органи
Разглеждане на претенция	• Финансова информация	• Изпълнение на договора • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (да се разгледат*	• Банки • Юристи/Адвокати

Дейност	Вид информация	Основания за използването на информацията от наша страна	На кого можем да предоставяме информацията
		релевантни претенции на трети лица, предявили претенции)	
Изпълнение на задълженията по закони и подзаконови актове	• Информация за полицата • Данни за претенциите • Данни за борба с измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, FSMA, DPA)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (въз основа на съдебен акт)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношенията	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Управление на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договора	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*ако се прилага изключение от задължението за получаване на съгласие (RD 4 април 2003 г.)*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетители на уебсайтове; доставчици на Услуги	• Посетители на офиса • Маркетинг	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори*) • Съгласие	• Доставчици на услуги

Дейност	Вид информация	Основания за използването на информацията от наша страна	На кого можем да предоставяме информацията
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• **Всички** (ако е приложимо във връзка с документите)	• Легитимни интереси *(за да структурираме правилно нашия бизнес)* • Правно задължение (*ред за прехвърляне на застраховката съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	• **Всички**	• Легитимни интереси *(за да структурираме правилно нашия бизнес)* • Правно задължение (*ред за прехвърляне на застраховката съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Запис на телефонни разговори	• Данни за контакт; • Информация за претенции; • Друга информация, дадена по време на разговора	• Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонал, предоставяне на доказателства за намерението за сключване на застрахователна полица или предявяване на претенция, съдействие за справянето с оплаквания, подобряване обслужването на клиенти или откриване на измами*)	• Доставчици на услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: ноември 2019 г.

Раздел 17: Норвегия – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (за да гарантираме, че имаме точен запис на всички Застраховани лица)	• Доставчици на Услуги
Извършване на предварителни проверки, проверки за санкции, кредитна проверка и проверка за измами	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси (за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията или измамите) • Правно задължение • Изрично съгласие, като законно изключение	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали,	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи
Управляване на подновявания	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Легитимни интереси (*за да се определи дали да се удължи покритието за даден период на подновяване и ако да, при какви условия*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали,	
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които биха могли да представляват интерес*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, CNIL)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на лицата, предявили претенциите)*	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенции	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за оценка на обстоятелствата по дадена претенция*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - ако изрично сме го поискали, • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	• Трети лица администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Следене за и откриване на измами	• Информация за претенции Борба с измами Данни	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (да следим, оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие - ако изрично сме го	• Доставчици на услуги за наблюдение (по изключение) • Бази данни за борба срещу измами • Правоприлагащи органи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		поискали, изключение • Изключение във връзка с „предотвратяване на измами“ • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	
Уреждане на претенции	• Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантни претенции на трети лица, предявили претенции*)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, CNIL)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношения	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат*	• Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		интересни за техния сектор) • Съгласие	
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обработване на посетителите на уебсайта	• Уебсайт за посетители на офиса	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• **Всички** (*които са относими към документите*)	• Легитимни интереси *(за да структурираме правилно нашия бизнес)* • Правно задължение (схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство) • Съгласие • Изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	**Всички**	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие • Изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Купувач • Професионални консултанти

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт; • Информация за претенции; • Друга информация, дадена по време на разговора	• Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за подобряване обслужването на клиенти или за разкриване на измами*)	• Доставчици на Услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: ноември 2019 г.

Раздел 18: Полша – български

Действие	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани страни и Застраховани лица			
Създаване на документация в нашите системи	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договора • Легитимен интерес *(за да гарантираме, че имаме точна документация за всички Застраховани лица, на които осигуряваме покритие)*	Доставчици на услуги
Провеждане на предварителни проверки, проверки за санкции и измами, както и кредитни проверки	• Данни за контакт • Информация за личния риск	• Съгласие • Легитимен интерес (*за да гарантираме, че застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил, и допълнително за борба с престъпността и финансовите измами*) • Правно задължение	• Доставчици на услуги • Кредитни бюра • Бази данни за борба с финансовите измами
Разглеждане на подаването на застрахователна оферта, оценка на риска и подаване на оферта за полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние	• Предприемане на действия преди сключване на договора • Легитимен интерес (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива на сигурност, стойност и тип, които може да се налага да бъдат удължени)* • Съгласие • Изключения по местното законодателство	• Трети страни администратори на данни • Други застрахователи/презастрахователи

Действие	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Управление на удължаването на застраховката	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние	• Изпълнение на договора • Легитимен интерес (*за да се определи следва ли покритието да бъде подновено за определен период и при какви условия*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство	• Трети страни администратори на данни • Доставчици на услуги
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договора • Съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Събиране на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договора	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимен интерес (да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които могат да бъдат релевантни за тях) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Изпълнение на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулаторни органи (напр. ACPR, CNIL) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (съгласно съдебни заповеди)

Действие	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Лице, предявило претенция			
Получаване на претенции по полици	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договора • Легитимен интерес (трети страни, предявили претенции) (*да се поддържат подробни данни за всички подадени претенции и информация за подателите*)	• Трети страни администратори на данни • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенцията	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Информация за правонарушения	• Изпълнение на договора • Легитимен интерес (*оценка на обстоятелствата по събитието*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • Предявяване, разглеждане или защита по претенции	• Трети страни администратори на данни • Ликвидатор • Юристи/Адвокати • Оценители
Мониторинг и откриване на измами	• Информация за претенции • Данни за борба с финансовите измами	• Изпълнение на договора • Легитимен интерес (*да следим, оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • Предявяване, разглеждане или защита по претенции	• Доставчици на услуги за наблюдение (по изключение) • Бази данни за борба с финансовите измами • Правоприлагащи органи

Действие	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Уреждане на претенции	• Финансова информация	• Изпълнение на договора • Легитимен интерес (трети страни, предявили претенция) (уреждане на претенции на трети страни, чиито претенции са били уважени)	• Банки • Юристи/Адвокати
Изпълнение на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с финансовите измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Надзорни органи (напр. ACPR, CNIL) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (съгласно съдебни заповеди)
Бизнес партньор и Посетител			
Управление на взаимоотношенията	• Данни за контакт	• Легитимен интерес (*използване на платформа за управление на взаимоотношения с клиенти и бизнес партньори, която съдържа точна информация*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Подкрепа на договор	• Данни за контакт	• Изпълнение на договора	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимен интерес (*информиране на бизнес партньорите за събития, услуги и продукти, които могат да бъдат релевантни за техния бизнес*)	• Доставчици на услуги

Действие	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		Съгласие	
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса, обслужване на посетители на уебсайта	• Посетител на офис или Посетител на уебсайт	• Легитимен интерес *(за организиране и провеждане на събития, които могат да бъдат релевантни за бизнес партньори)* • Съгласие	• Доставчици на услуги
Приложимо към всички			
Предоставяне на счетоводни записи на дружеството	• **Всички** (ако записите са приложими за тях)	• Легитимен интерес (за надлежно управление на нашите операции) • Правно задължение (*сценарий за преход към портфейл от споразумения в съответствие с приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на Чъбб	• **Всички**	• Легитимен интерес (за надлежно управление на нашите операции) • Правно задължение (*сценарий за преход към портфейл от споразумения в съответствие с приложимото законодателство*) • Съгласие	• Купувач • Професионални консултанти
Записване на телефонни разговори	• Данни за контакт • Информация за претенцията	• Правно задължение • *Легитимен интерес (за*	• Доставчици на услуги • Надзорни органи • Съдилища

Действие	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Друга информация, получена по време на разговора	*обучение на служители, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на договор, за подпомагане обработването на оплаквания, за подобряване на обслужването на клиенти или за разкриване на измами)*	• Правоприлагащи органи

Обновена: [ ] ноември 2019 г.

Раздел 19: Португалия – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че имаме точни данни за всички Застраховани лица, на които осигуряваме покритие)*	• Доставчици на Услуги
Извършване на предварителна проверка, проверка за санкции, кредитна проверка и проверка за измами	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Условно съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията или измамите*) • Правно задължение	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи
Управляване на подновявания	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Легитимни интереси (*за да се определи дали да се удължи покритието за даден период на подновяване и ако да, при какви условия*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство	
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Условно съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които биха могли да представляват интерес*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL*) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)
Лица, предявили претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата	• Изпълнение на договор	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Информация за претенции	• Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции*) (*за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на лицата, предявили претенциите*)	• Доставчици на услуги
Оценка на претенции	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за оценка на обстоятелствата по дадена претенция*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	• Трети лица администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Следене за и откриване на измами	• Информация за претенции • Данни за предотвратяване и борба с измамите	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*да следим, оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	• Доставчици на услуги за наблюдение *(по изключение)* • Бази данни за борба срещу измами • Правоприлагащи органи
Уреждане на претенции	• Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили*	• Банки • Адвокати

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		претенции) (уреждане на претенции на правоимащи трети страни, предявили претенции)	
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за предотвратяване и борба с измамите • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL*) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (съгласно *съдебен акт*)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношения	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	• Доставчици на Услуги
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат интересни за техния сектор*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Провеждане на събития и приемане на посетители в офиса	• Посетители на офиса	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват*	• Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		интерес за Бизнес партньори) • Съгласие	
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• Всички (*които са относими към въпросните документи*)	• Легитимни интереси *(да структурираме подходящо нашата дейност)* • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	• Всички	• Легитимни интереси *(да структурираме подходящо нашата дейност)* • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт • Информация за претенции • Друга информация, дадена по време на разговора	• Съгласие • Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за подобряване обслужването на клиенти или за разкриване на измами*)	• Доставчици на Услуги • Регулатори • Съдилища • Публични органи

Обновена: декември 2019 г.

Раздел 20: Румъния – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимен интерес (за да гарантираме, че имаме точни данни за всички Застраховани лица, на които осигуряваме покритие)	• Доставчици на Услуги
Извършване на предварителна проверка, проверка за санкции, кредитна проверка и проверка за измами	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията или измамите*) • Правно задължение	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения • Данни за контакт	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо*) • Съгласие • Изключения, предвидени от местното законодателство	• Трети лица администратори • Други застрахователи/презастрахователи
Управляване на подновявания	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Легитимни интереси (*за да се определи дали да се удължи покритието за даден период на подновяване и ако да, при какви условия*) • Съгласие • Изключения, предвидени от местното законодателство	
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт – Маркетинг	• Легитимни интереси (*(да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти, които биха могли да представляват интерес за тях*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. ACPR, CNIL) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (на основание съдебно решение)

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции*) (*за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на лицата, предявили претенциите*)	• Трета страна • Администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенции	Информация за претенции Данни за здравословното състояние Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимен • интерес (за оценка на обстоятелствата по дадена претенция) • Съгласие • Изключения, предвидени от местното законодателство • За завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	• Трети лица администратори • Оценители на загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Следене за и откриване на измами	Информация за претенции Данни за борба с измами	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*да следим, оценяваме и да предотвратяваме измами*) • Съгласие • Изключения, предвидени от местното законодателство • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	• Доставчици на услуги за наблюдение (*по изключение*) • Бази данни за борба срещу измами • Правоприлагащи органи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Уреждане на претенции	Финансова информация	• Изпълнение на • договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантни претенции на трети лица, предявили претенции*)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, CNIL)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (на основание съдебно решение)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношения	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	• Доставчици на услуги
Маркетинг	• Данни за контакт – Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат интересни за техния сектор*) • Съгласие	• Доставчици на услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетителите на уебсайта	• Посетители на уебсайта или офисите	• Легитимни интереси (за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори) Съгласие	• Доставчици на услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• **Всички** (*които са относими към документите*)	• Легитимни интереси (за да структурираме правилно нашия бизнес) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	**Всички**	• Легитимни интереси (за да структурираме правилно нашия бизнес) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт • Информация за претенции • Друга информация • Споделена по време на разговора	• Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за подобряване*	• Доставчици на услуги • Регулатори (напр. ACPR, CNIL) • Съдилища • Правоприлагащи органи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		обслужването на клиенти или за разкриване на измами)	

Обновена през декември 2019 г.

Раздел 21: Словакия – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Бъдещи застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че имаме точни данни за всички Застраховани лица, на които осигуряваме покритие)*	• Доставчици на Услуги
Извършване на предварителни проверки, проверка за санкции, кредитна проверка и проверка за измами	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията или измамите*) • Изключение съгласно местното законодателство	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и договаряне на полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, то ще се прилага изключение във връзка със	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		„застрахователни цели“ • Вашето съгласие, ако изрично сме го поискали	
Управляване на подновявания на полици	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за да се определи дали да се удължи покритието за даден период на подновяване и ако да, при какви условия*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, то ще се прилага изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие, ако изрично сме го поискали	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които биха могли да представляват интерес*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. ACPR, CNIL) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции*) (*за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на лицата, предявили претенциите*)	• Трети лица – Администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенции	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (за оценка на обстоятелствата по дадена претенция) • Ако не сме поискали вашето съгласие, то ще се прилага изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Вашето съгласие, ако изрично сме го поискали • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	• Трети лица – Администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Следене за и откриване на измами	• Информация за претенции • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*да следим, оценяваме и да предотвратяваме измами*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, то ще се прилага изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Изключение във връзка с„предотвратяване на измами“ • Вашето съгласие, ако изрично сме го поискали • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	• Доставчици на услуги за наблюдение (*по изключение*) • Бази данни за противодействие на измамите • Правоприлагащи органи
Уреждане на претенции	Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантни претенции на трети лица, предявили претенции*)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с измами • Финансова информация	Правно задължение	• Регулатори (напр. ACPR, CNIL) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Бизнес партньори и Посетители			
Установяване и управляване на взаимоотношения	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на добра платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да представляват интерес за тях*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетителите на уебсайта	• Посетители на уебсайта или офисите	• Легитимни интереси (за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• Всички (*които са относими към документите*)	• Легитимни интереси *(за да структурираме правилно нашия бизнес)* • Правно задължение (*прехвърляне на застрахователен портфейл съгласно действащото законодателство*) • Съгласие • Изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Съдилища • Купувачи • Професионални консултанти

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	• Всички	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение (*прехвърляне на застрахователен портфейл съгласно действащото законодателство*) • Съгласие • Изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Съдилища • Купувачи • Професионални консултанти
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт • Информация за претенцията • Друга информация, предоставена при обаждането	• Правно задължение • Легитимен интерес *(за обучение на служители, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на договор, за подпомагане на справянето с оплаквания, за подобряване на обслужването на клиенти или за разкриване на измами)*	• Доставчици на услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: декември 2019 г.

Раздел 22: Словения – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашите системи	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Подробности за застрахователната полица	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че имаме точни данни за всички Застраховани лица, които ние застраховаме)*	• Доставчици на услуги
Извършване предварителни проверки, проверки за санкции, измами и кредитни проверки	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Условно съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че застрахованите лица отговарят на нашия допустим рисков профил и подпомагане на предотвратяването на престъпления и измами*) • Правно задължение	• Доставчици на услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за предотвратяване на измами
Вземане на решение за структурата на застрахователната оферта, оценка на риска и изготвяне на застрахователната полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договора • Легитимни интереси (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вид на покритието*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство	• Трети лица администратори • Други осигурени лица/презастрахователи
Управляване на подновяването на застраховки	• Данни за контакт • Подробности за застрахователната полица • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*да се реши дали да се удължи покритието за периода на удължаване и ако да, при какви условия*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство	• Трети лица администратори • Доставчици на услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Подробности за застрахователната полица	• Изпълнение на договор • Условно съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси *(да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти и услуги, които биха могли да представляват интерес за тях)*	• Доставчици на услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Подробности за застрахователната полица • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори *(напр. CNIL, ACPR)* • Органи на прокуратурата • Съдилища • Други застраховани лица (*със съдебен акт*)
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенцията	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (трети лица, предявили претенции) (за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и самоличността на лицата, предявили претенциите)	• Трети страни • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенцията	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за оценка на обстоятелствата по претенцията*) • Съгласие	• Трети лица администратори • Оценители на загуби • Адвокати • Асистенти по претенциите

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		• Изключения по местното законодателство • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	
Мониторинг и откриване на измами	• Информация за претенции • Информация за предотвратяване на измами	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*да следим, оценяваме и да предотвратяваме измами*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове	• Доставчици на услуги за контрол (по изключение) • Бази данни за предотвратяване на измами • Органи на прокуратурата
Уреждане на претенции	• Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (трети лица, предявили претенция) (за уреждане на претенции срещу лица, предявили претенции – трети лица, които са с удовлетворена претенция)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Подробности за застрахователната полица • Информация за претенции • Информация за предотвратяване на измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори *(напр. CNIL, ACPR)* • Органи на прокуратурата • Съдилища • Други застраховани лица (*със съдебен акт*)
Бизнес партньори и посетители/ползватели на групови уебсайтове			
Управление на взаимоотношенията	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*предоставяне и запазване на ефективна платформа за взаимоотношения с*	Доставчици на услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		клиенти и бизнес партньори) • Съгласие	
Управление на контактите	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*информиране на бизнес партньорите за събития, услуги и продукти, които може да бъдат интересни за техния сектор*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Организация на събития и приемане на посетители в офиса; осигуряване на възможности за посетителите на уебсайта	• Посетители на Уебсайта или офисите	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за бизнес партньори*) • Съгласие	• Доставчици на услуги
Кое се отнася за всички			
Прехвърляне на документи	• Всички (които са относими към документите)	• Легитимни интереси *(за да организираме надлежно нашия бизнес)* • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувачи • Експерти асистенти
Продажба или реорганизация на Чъбб	• Всички	• Легитимни интереси *(за да организираме надлежно нашия бизнес)* • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Съдилища • Купувачи • Експерти асистенти
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт	• Правно задължение	• Доставчици на услуги • Регулатори

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Информация за претенцията • Друга информация, споделена по време на телефонното обаждане	• Легитимни интереси (за *предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за подобряване обслужването на клиенти или за разкриване на измами*)	• Съдилища • Органи на прокуратурата

Обновена: декември 2019 г.

Раздел 23: Испания – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че имаме точни данни за всички Застраховани лица, на които осигуряваме покритие)*	• Доставчици на Услуги
Извършване на предварителна проверка, проверка за санкции и измами, кредитна проверка	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Условно съгласие • Легитимни интереси *(за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията или измамите*) • Правно задължение • Изрично съгласие, като законово изключение (*за данни за правонарушения*)	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (*за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо*) • Съгласие • Изрично съгласие, като законно изключение • Изключения по местното законодателство	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Управляване на подновявания	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за да се определи дали да се удължи покритието за даден период на подновяване и ако да, при какви условия*) • Съгласие • Изрично съгласие, като законно изключение • Изключения по местното законодателство	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги
Предоставяне на обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Съгласие • Изключения по местното законодателство (*с оглед информация за полицата*)	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които биха могли да представляват интерес*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск	• Правно задължение	• Регулатори (напр. ACPR, CNIL) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Финансова информация		
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на лицата, предявили претенциите)*	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенции	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за оценка на обстоятелствата по дадена претенция*) • Съгласие • Завеждане, изпълнение или защита по съдебни искове • Изрично съгласие, като законно изключение • Изключения по местното законодателство	• Трети лица администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Следене за и откриване на измами	• Информация за претенции • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*да следим, оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами*) • Съгласие • Изключения по местното законодателство	• Доставчици на услуги за наблюдение (*по изключение*) • Бази данни за борба срещу измами • Правоприлагащи органи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		• Изрично съгласие, като законно изключение • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	
Уреждане на претенции	• Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантни претенции на трети лица, предявили претенции*)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. ACPR, CNIL) • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношения	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	• Доставчици на Услуги
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат интересни за техния сектор*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетителите на уебсайта	• Уебсайт за посетители на офиса	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• **Всички** (*които са относими към документите*)	• Легитимни интереси *(за да структурираме правилно нашия бизнес)* • Правно задължение (схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство) • Съгласие	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружество на Чъбб	• **Всички**	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие	• Купувач • Професионални консултанти
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт; • Информация за претенции; • Друга информация, дадена по време на разговора	• Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за подобряване обслужването на клиенти или за*	• Доставчици на Услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		разкриване на измами) • Съгласие	

Обновена: август 2021 г.

Раздел 24: Швеция – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (за да гарантираме, че имаме точен запис на всички Застраховани лица)	• Доставчици на Услуги
Извършване на предварителни проверки, проверка за санкции, кредитна проверка и проверка за измами	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси (за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията или измамите) • Правно задължение • Изрично съгласие, като законно изключение	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Ако изрично сме го поискали, вашето съгласие	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи
Управляване на подновявания	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Легитимни интереси (*за да се определи дали да се удължи покритието за даден период на подновяване и ако да, при какви условия*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Ако изрично сме го поискали, вашето съгласие	
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които биха могли да представляват интерес*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, CNIL)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на лицата, предявили претенциите)*	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенции	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за оценка на обстоятелствата по дадена претенция*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Ако изрично сме го поискали, вашето съгласие • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	• Трети лица администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Следене за и откриване на измами	• Информация за претенции • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (да следим, оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Доставчици на услуги за наблюдение (по изключение) • Бази данни за борба срещу измами • Правоприлагащи органи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		• Ако изрично сме го поискали, вашето съгласие • изключение • Изключение във връзка с „предотвратяване на измами“ • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	
Уреждане на претенции	• Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантни претенции на трети лица, предявили претенции*)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *ACPR, CNIL)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношения	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат*	• Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		интересни за техния сектор) • Съгласие	
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетителите на уебсайта	• Уебсайт за посетители на офиса	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• **Всички** (*които са относими към документите*)	• Легитимни интереси *(за да структурираме правилно нашия бизнес)* • Правно задължение (схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство) • Съгласие • Изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружеството на Чъбб	**Всички**	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие • Изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Купувач • Професионални консултанти

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт; • Информация за претенции; • Друга информация, дадена по време на разговора	• Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за подобряване обслужването на клиенти или за разкриване на измами*)	• Доставчици на Услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: ноември 2019 г.

Раздел 25: Великобритания – български

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Потенциални застраховани лица и Застраховани лица			
Създаване на записи в нашата система	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (за да гарантираме, че имаме точен запис на всички Застраховани лица)	• Доставчици на Услуги
Извършване на предварителни проверки, проверка за санкции, кредитна проверка и проверка за измами	• Данни за контакт • Информация за личния риск • Данни за правонарушения	• Съгласие • Легитимни интереси (за да гарантираме, че Застрахованите лица попадат в нашия допустим рисков профил и да подпомагаме борбата с престъпленията или измамите) • Правно задължение • Изрично съгласие, като законно изключение	• Доставчици на Услуги • Агенции за кредитна информация • Бази данни за противодействие на измамите
Разглеждане на заявка за застраховане, оценка на риска и изготвяне на полица	• Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Предприемане на стъпки за сключване на договор • Легитимни интереси (за да се определят вероятния рисков профил и съответните нива, стойност и вида на удължаваното покритие, ако е необходимо) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Ако изрично сме го поискали, вашето съгласие	• Трети лица администратори • Други застрахователи/Презастрахователи
Управляване на подновявания	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	• Трети лица администратори • Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
	• Информация за полицата • Информация за личния риск • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Легитимни интереси (*за да се определи дали да се удължи покритието за даден период на подновяване и ако да, при какви условия*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Ако изрично сме го поискали, вашето съгласие	
Обслужване на клиенти, съдействие и поддръжка	• Данни за контакт • Информация за полицата	• Изпълнение на договор • Съгласие	• Лица, предоставящи помощ • Доставчици на Услуги
Получаване на премии и плащания	• Данни за контакт • Финансова информация	• Изпълнение на договор	• Банки
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да предоставяме на Застрахованите лица информация за застрахователни продукти или услуги, които биха могли да представляват интерес*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Данни за контакт • Информация за полицата • Информация за личния риск • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *FCA, PRA, ICO)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Лице, предявило претенции			
Получаване на уведомление за претенция	• Информация за полицата • Информация за претенции	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (за поддържане на точен регистър на всички получени претенции и идентифициране на лицата, предявили претенциите)*	• Трети лица администратори • Лица, предоставящи помощ • Доставчици на услуги
Оценка на претенции	• Информация за претенции • Данни за здравословното състояние • Данни за правонарушения	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*за оценка на обстоятелствата по дадена претенция*) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“ • Ако изрично сме го поискали, вашето съгласие • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	• Трети лица администратори • Оценители на Загуби • Адвокати • Експерти по претенции
Следене за и откриване на измами	• Информация за претенции • Данни за борба с измами	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (да следим, оценяваме и в крайна сметка да предотвратяваме измами) • Ако не сме поискали вашето съгласие, изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Доставчици на услуги за наблюдение (по изключение) • Бази данни за борба срещу измами • Правоприлагащи органи

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		• Ако изрично сме го поискали, вашето съгласие • изключение • Изключение във връзка с „предотвратяване на измами“ • Завеждане, изпълнение и защита по съдебни искове	
Уреждане на претенции	• Финансова информация	• Изпълнение на договор • Легитимни интереси (*трети лица, предявили претенции) (да се уредят релевантни претенции на трети лица, предявили претенции*)	• Банки • Адвокати
Спазване на правни и регулаторни задължения	• Информация за полицата • Информация за претенции • Данни за борба с измами • Финансова информация	• Правно задължение	• Регулатори (напр. *FCA, PRA, ICO)* • Правоприлагащи органи • Съдилища • Други застрахователи (*съгласно съдебен акт*)
Бизнес партньори и Посетители			
Управление на взаимоотношения	• Данни за контакт	• Легитимни интереси (*за поддържане на прецизна платформа за управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Администриране на договори	• Данни за контакт	• Изпълнение на договор	
Маркетинг	• Данни за контакт • Маркетинг	• Легитимни интереси (*да информираме Бизнес партньорите за събития, услуги или продукти, които биха могли да бъдат*	• Доставчици на Услуги

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
		интересни за техния сектор) • Съгласие	
Организиране на събития и приемане на посетители в офиса; обслужване на посетителите на уебсайта	• Уебсайт за посетители на офиса	• Легитимни интереси (*за организиране и провеждане на събития, които могат да представляват интерес за Бизнес партньори*) • Съгласие	• Доставчици на Услуги
Приложимо към всички			
Прехвърляне на фирмени документи	• **Всички** (*които са относими към документите*)	• Легитимни интереси *(за да структурираме правилно нашия бизнес)* • Правно задължение (схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство) • Съгласие • Изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Съдилища • Купувач • Професионални консултанти
Продажба или преструктуриране на дружеството на Чъбб	**Всички**	• Легитимни интереси (*за да структурираме правилно нашия бизнес*) • Правно задължение (*схема за трансфер на застраховка съгласно приложимото законодателство*) • Съгласие • Изключение във връзка със „застрахователни цели“	• Купувач • Професионални консултанти

Дейност	Вид на събираната информация	Основания, на които използваме информацията	На кого можем да разкриваме информацията
Запис на телефонните обаждания	• Данни за контакт; • Информация за претенции; • Друга информация, дадена по време на разговора	• Правно задължение • Легитимни интереси (*за обучение на персонала, за предоставяне на доказателства за намерение за сключване на застрахователен договор, за съдействие по справянето с оплаквания, за подобряване обслужването на клиенти или за разкриване на измами*)	• Доставчици на Услуги • Регулатори • Съдилища • Правоприлагащи органи

Обновена: ноември 2019 г.