

Yaşam Bilimleri ve Medikal Riskler İçin Sigorta Çözümleri

Ürün Sorumluluk, üretim tesisleri ve servis/hizmet sağlayıcıları için Üçüncü Şahıs Sorumluluk, İşveren Sorumluluk ile ilgili ürün ve hizmetler için hasar senaryoları Yaşam Bilimleri sektöründeki şirketler, kapsamlı ve karmaşık risklerle karşı karşıya kalıyorlar. Bizimle çalışan şirketler bir hasar talebinde bulunmaları gerektiğinde, bizden nasıl hizmet alıyorlar? Hasar meydana geldiğinde, şirketin bir an önce sorunsuz şekilde süreci başlatması gerekiyor. Bu nedenle, hasar taleplerini yaşam bilimleri ve medikal riskler konusunda deneyimli Chubb hasar uzmanları tarafından yönetilmesini sağlıyoruz.

Chubb, yaşam bilimleri şirketlerine sunduğu sorumluluk sigortası ile çeşitli hasar senaryolarıyla ilişkili mali kayıpların azaltılmasına yardımcı olabilir.



Hatalı Ambalajlama Klinik Araştırmayı Tehlikeye Attı

Kapsam	Ticari Hatalar ve İhmaller
Neden	Hatalı ambalajlama
Kuruluş türü	Fason üretim kuruluşu
Çalışan sayısı	100 üzeri
Yıllık gelir	25 milyon avro üzeri

Olayın açıklaması

Bir fason üretim kuruluşuyla (CMO), klinik bir araştırmada kullanılacak ilacı üretmesi için sözleşme imzalandı. CMO'nun müşterisi, CMO'dan kaynaklanan bir hatanın, ürününü riske attığını ve ürün kalitesine ilişkin olarak sözleşmede yer alan gereklilikleri karşılamaması nedeniyle, klinik araştırmada bir gecikme ve dolayısıyla da mali kayıplar yaşandığını ileri sürdü. Yapılan araştırmalar sonucunda, CMO'nun ambalaj tasarımının, söz konusu araştırma ürününün nitelik kaybına uğramasına neden olduğu tespit edildi.

Çözüm

Hasar talebi yaklaşık 1.700.000 avro civarındaydı.



Yetersiz Radyoaktivite, Tatmin Edici Olmayan Sonuçlara Yol Açtı

Kapsam	Ticari Hatalar ve İhmaller
Neden	Üretim hatası
Kuruluş türü	Fason üretim kuruluşu
Çalışan sayısı	22
Yıllık gelir	20 milyon avro

Olayın açıklaması

Fason bir üretim kuruluşu, müşterisine, etikette belirtilenden daha az radyoaktif olan radyoaktif sülfat temin etti. Bu, müşterinin araştırmasında tatmin edici olmayan sonuçlar elde edilmesine neden olarak müşteriyi, çalışmasını tekrarlamak zorunda bıraktı.

Çözüm

Hasar talebi ile ilgili 400.000 avroda uzlaşma sağlandı



Üretim Hatası Bedeni Zarara Neden Oldu

Kapsam	Ürün Sorumluluk
Neden	Uyarıda bulunmama
Kuruluş türü	Biyoteknoloji şirketi
Çalışan sayısı	125 altı
Yıllık gelir	10 milyon avro üzeri

Olayın açıklaması

Bir ürünün sık ve uzun süreli kullanımında, kontrol edilemeyen tekrarlı istem dışı bedensel hareketlere neden olan bir hastalıkla ilişkilendirildi. Yan etkilerin neden olduğu iddia edilen bu sağlık sorunlarını yaşayan bir tüketici, üreticiyi dava ederek onun bu yan etkiler hakkında herhangi bir uyarıda bulunmadığını öne sürdü. Bu dava, ciddi savunma masraflarıyla ve iddia edilen sağlık sorunları için bir uzlaşma sağlanmasıyla sonuçlandı. Sonuç olarak, olası yan etkileri açıkça belirten bir "siyah çerçeveli" etiket hazırlandı.

Çözüm

2.500.000 avrodan fazla hasar ödemesi yapıldı.



Kontamine Şırıngalar Hastalığa Sebep oldu

Kapsam	Ürün Sorumluluk
Neden	Ayıplı ürün
Kuruluş türü	Fason üretim kuruluşu

Olayın açıklaması

Fason bir üretim kuruluşu (CMO), bir müşterinin spesifikasyonlarına göre ortopedik implantlar üretti. Ürün bedensel yaralanmaya neden olmaya başladıktan sonra taraflar, imzaladıkları sözleşmeye bakarak her bir tarafın sorumluluklarını belirledi. Sözleşmede karşılıklı tazminat dili kullanılmış olsa da müşterinin iddiaları her iki tarafın da sözleşmeden doğan yükümlülüklerinin üzerine çıktı. Bu da CMO'nun kendisini dava sürecinden ve yasal sorumluluklarından kurtaramadı.



Ürünün Yanlış Kullanımı Ölümcül Sonuçlara Yol Açtı

Kapsam	Ürün Sorumluluk
Neden	Uyarıda bulunmama
Kuruluş türü	Farmasötik
Çalışan sayısı	500 üzeri
Yıllık gelir	175 milyon avro üzeri

Olayın açıklaması

Ergenlik çağındaki bir çocuğa akne tedavisi için oral antibiyotik verildi. Ancak bu, ilacın onaylanmadığı "endikasyon dışı" bir kullanımdı. Çocukta cilt kızarıklığı, ateş ve iç organlarda enflamasyon başladı. Dört ay boyunca yoğun bakımda kaldıktan sonra bu advers tepki sebebiyle hayatını kaybetti. Tıbbi tedavi masrafları 2,5 milyon avrodan fazlaydı.

Çözüm

4.000.000 avrodan fazla hasar ödemesi yapıldı.



Geniş Kapsamlı İddialar, CMO'nun Karşılıklı Tazminat Korumasını Sınırladı

Kapsam	Ürün Sorumluluk
Neden	Kontaminasyon
Kuruluş türü	Tıbbi cihaz üreticisi
Çalışan sayısı	100 – 250
Yıllık gelir	50-175 milyon avro arası

Olayın açıklaması

Bir tıbbi cihaz şirketinin ön dolumlu şırıngalarının bakterilerle kontamine olduğunu ve kendilerinin çok ciddi şekilde hastalanmasına sebep olduğunu iddia eden hastalar, söz konusu şirkete dava açtı. Şırıngalar, üçüncü taraf bir fason üretici tarafından imal edilmişti.

Çözüm

Hasar talebi, **1.000.000 avro** üzerinde bir tutar karşılığında çözüldü.



Ham Madde Ürünü Kontamine Etti



Çalışan, Kimyasal Reaksiyon Nedeniyle Yandı

Kapsam	Sabit Kıymet Hasarı
Neden	Kontaminasyon
Kuruluş türü	Biyoteknoloji/İlaç üreticisi
Çalışan sayısı	500 üzeri
Yıllık gelir	125-250 milyon avro

Olayın açıklaması

Bir farmasötik şirketinin ürününe, kontamine ham madde dahil edildi. Bu hasar, çok sayıda parti üretilene kadar fark edilmedi ve dolayısıyla yüksek hacimde bitmiş ürün bu durumdan etkilendi. Bitmiş ürün stokunun yalnızca yüzde 10'u direkt olarak kontamine olsa da FDA tüm ürün partilerine el koydu.

Çözüm

225.000 avrodan fazla hasar ödemesi yapıldı.

Kapsam	İşveren Mali Sorumluluk
Neden	Çalışan yaralanması
Kuruluş türü	Biyoteknoloji/İlaç üreticisi
Çalışan sayısı	25 altı
Yıllık gelir	13 milyon avro altı

Olayın açıklaması

Bir farmasötik çalışanı bir davlumbaz altında kimyasal maddelerle çalışırken, kapalı olan basınç ölçer nedeniyle yangın çıktı. Çalışanın yüzü, eli ve kolu yandı.

Çözüm

Hasar talebi yaklaşık **85.000** avro karşılığında uzlaşma sağlanarak ödendi.