

# İş Seyahati Hasar Talebi Örnek Olay Çalışmaları

## Örnek Olay Çalışması 1

TALEP TUTARI:  
**30.000\$**

POLİÇE KAPSAMI:

✓ Yurt dışı tıbbi masraflar ve ülkeye dönüş



### 1. Olay

Müşterimiz 7/24 acil yardım merkezimizi aradı.

Birleşik Krallık'ta yaşayan müşterimiz ABD'de seyahat ederken yüksek ateş ve grip belirtileri gösteriyordu.



### 2. Etki

Chubb'ın acil yardım hattı temsilcileri, müşterinin yaşadığı semptomlar hakkında verdiği bilgileri dinleyerek tıbbi yardım almasını tavsiye etti. Kendisi en yakın hastaneye yönlendirildi.



### 6. Sonuç

Bir hafta hastanede yatan kişi taburcu edildi. Acil yardım ekibi, müşteri ülkesine dönmek üzere uçağa binebilecek duruma gelene kadar kalabileceği bir otel odası ayarladı.



### 3. Sorun

Acil servis bölümüne giriş yaptı ve tanısal testlere tabi tutuldu. Doktorlar, zatürre olduğunu ve hastanede yatarak tedavi görmesi gerektiği sonucuna vardı.

### 4. Çözüm

Acil yardım ekibi, tedavinin ödemesini yapmak üzere hastaneye temasa geçti ve müşterinin aldığı sağlık hizmetinden memnun kalmasını sağladı.

### 5. Çözüm (devamı)

Chubb, müşterinin tamamlayamadığı iş toplantılarına devam etmek üzere ABD'ye seyahat edecek başka bir çalışanın Seyahat organizasyonunu ayarladı.

Bu belgede yer alan tüm içerik yalnızca genel bilgi verme amaçlıdır. Herhangi bir ürün veya hizmetle ilgili olarak herhangi bir kişi veya kuruluşa verilen özel bir tavsiye veya öneri niteliğinde değildir. Tüm teminat hükümleri ve koşulları için düzenlenen poliçe belgelerini inceleyin.

Chubb European Group SE, Türkiye Şubesi, Büyükdere Caddesi No: 100-102 Maya Akar Center B Blok Kat:5 İstanbul, Esentepe 34394. Şubesi olduğumuz Chubb European Group SE, Fransa sigorta yasası hükümlerine tabi olup sicil numarası 450 327 374 RCS Nanterre'dir ve kayıtlı merkezi La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Fransa adresindedir. Chubb European Group SE ünvanlı şirketin ödenmiş sermayesi 896.176.662 euro tutarındadır. Chubb European Group SE, Türkiye'de İstanbul şubesi aracılığıyla faaliyet göstermekte olup bu şubenin kayıtlı merkezi Büyükdere Caddesi No: 100-102 Maya Akar Center B Blok Kat:5 İstanbul, Esentepe 34394 adresindedir. Türkiye Şubesi, Hazine'nin denetimine tabidir.