แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 71/2563)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันชีวิต

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม .....

ชื่อ นางแองเจล่า จูลี่ ฮันเตอร์

ตำแหน่ง กรรมการผู้มีอำนาจ

CHUBB

Chubb Life Assurance Public Company Limited
บริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอชชัวรันซ์ จำกัด (มหาชน)

ลงนาม .....

ชื่อ นายเอเดรียน ไคลฟ์ โอไบรอัน

ตำแหน่ง กรรมการผู้มีอำนาจ

วันที่ 29 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566

ข้อมูลประจำปี 2565

ประวัติ ซับบ์ และ ซับบ์ ไลฟ์ ในประเทศไทย

ซับบ์ เป็นบริษัทประกันภัยทรัพย์สินและประกันภัยความรับผิดที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์รายใหญ่ที่สุดในโลก ดำเนินธุรกิจใน 54 ประเทศทั่วโลกและอาณาเขตต่างๆ ซับบ์ ให้บริการด้านการประกันภัยสำหรับธุรกิจ การประกันภัยทรัพย์สินและการประกันภัยความรับผิด ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ตลอดจนให้บริการประกันภัยต่อ และประกันชีวิตแก่ลูกค้าหลากหลายกลุ่ม

ในฐานะผู้รับประกันภัย เรานำข้อมูลเชิงลึกมาใช้ในการประเมิน วิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยง ซับบ์ ให้บริการและชดเชยค่าสินไหมทดแทนอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ยิ่งไปกว่านั้น เรายังมีความโดดเด่นในด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการให้บริการ รวมถึงช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลาย อีกทั้งยังมีเสถียรภาพทางการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง รวมถึงการดำเนินงานในหลายประเทศทั่วโลก

บริษัท ซับบ์ ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นบริษัทแม่ ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก(NYSE:CB) และเป็นส่วนหนึ่งของดัชนีหลักทรัพย์ S&P500 index ซับบ์ มีสำนักงานบริหารในเมืองซูริค นิวยอร์ก ลอนดอน ปารีส รวมทั้งในเมืองอื่น ๆ โดยมีพนักงานกว่า 33,000 คนทั่วโลก

ซับบ์ ดำเนินธุรกิจในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ในประเทศออสเตรเลีย จีน ฮ่องกง อินโดนีเซีย เกาหลี มาเก๊า มาเลเซีย นิวซีแลนด์ ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน ประเทศไทย และเวียดนาม

ซับบ์ ไลฟ์ เป็นบริษัทประกันชีวิตระดับสากลของกลุ่มบริษัท ซับบ์ สำหรับเอเชีย ซับบ์ ไลฟ์ ดำเนินธุรกิจในประเทศฮ่องกง อินโดนีเซีย เกาหลี พม่า ไต้หวัน ไทย และเวียดนาม รวมถึงการเป็นบริษัทร่วมทุนในประเทศจีน ซับบ์ ไลฟ์ ได้เข้ามาให้บริการด้านประกันชีวิตในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2544 เพื่อตอบสนองต่อความต้องการความคุ้มครองและมั่นคงทางด้านการเงินของลูกค้าแต่ละราย ซับบ์ ไลฟ์ ในประเทศไทย หรือ บมจ. ซับบ์ ไลฟ์ แอสชัวรันซ์ มอบบริการผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตหลากหลายประเภท ทั้งการประกันชีวิตเพื่อความคุ้มครอง เพื่อการสะสมทรัพย์ การประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ รวมถึงการประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อรถจักรยานยนต์ และสินเชื่อที่อยู่อาศัย นอกจากนี้ ยังให้บริการด้านการประกันชีวิตกลุ่ม ผ่านช่องทางจัดจำหน่ายที่หลากหลายประกอบด้วย ช่องทางตัวแทน บริษัทนายหน้า ธนาคาร และพันธมิตรธุรกิจ

นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของ บริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสชัวรันซ์ จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสชัวรันซ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้มีการเติบโตมากกว่าค่าเฉลี่ยของตลาดในปี 2565 บริษัทยังคงมุ่งเน้นทางด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงยอดขายภายใต้การแข่งขันของตลาดธุรกิจประกันชีวิต ดังต่อไปนี้

ขยายจำนวนตัวแทน

ขยายจำนวนตัวแทนประกันชีวิต มุ่งเน้นพัฒนาตัวแทนแบบมืออาชีพ บนพื้นฐานการขายอย่างมีจริยธรรม และจรรยาบรรณ

ขยายตลาดทั่วภูมิภาค

ขยายตลาดในภูมิภาคอื่นๆ ทั่วประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาค ตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้

ออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ

เน้นการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เมื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคและกลุ่มเป้าหมาย

ขยายช่องทางการจัดจำหน่าย

ขยายช่องทางการจัดจำหน่าย และหางพันธมิตรทางธุรกิจเพิ่มเติม

นอกจากนี้บริษัท จะรักษาไว้ซึ่งความแข็งแกร่งในด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการขยายธุรกิจ และเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป รวมถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการด้านต่างๆ ผ่านทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้น บริษัทได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาเครื่องมือต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนการขาย และการปฏิบัติการ พร้อมช่องทางขายผ่านดิจิทัล

บริษัทได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชัน Chubb LifeBalance เพื่อช่วยดูแลสุขภาพ และการใช้ชีวิตแบบ 360° ซึ่งถือเป็นหนึ่งในโครงการที่พัฒนาเพื่อตอกย้ำปัจจัยด้านสุขภาพเป็นสิ่งที่สำคัญ และเพื่อตอบโจทย์พฤติกรรมของผู้บริโภคเพิ่มมากขึ้นด้วย

Chubb LifeBalance

Chubb LifeBalance คือแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่อติดตามไลฟ์สไตล์และกิจกรรมด้านสุขภาพ เพื่อช่วยให้มีสุขภาพดีทั้งกายและใจ โดยให้คำแนะนำผู้ใช้งานในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิต เพื่อให้มีสุขภาพดียิ่งขึ้นในระยะยาว ทั้งพฤติกรรมการรับประทานอาหาร การออกกำลังกาย การนอนหลับ และปัจจัยอื่น ๆ โดยสามารถกำหนดเป้าหมายตามหัวข้อที่ต้องการได้ด้วย

Chubb LifeBalance จะวิเคราะห์ และประเมินสุขภาพและพฤติกรรมการใช้ชีวิตผ่าน Wheel of Life ที่เน้นการดูแลตัวเองทั้ง 7 ด้าน ครอบคลุมทั้ง

กิจกรรม สามารถติดตามกิจกรรมที่ทำได้กว่า 100 ประเภท เช่น เดิน วิ่ง ปั่นจักรยาน ฯลฯ และมีโค้ชคอยกระตุ้นให้ออกกำลังอย่างสม่ำเสมอ

สุขภาพกาย บันทึกค่าต่างๆในร่างกาย เช่น น้ำหนัก ส่วนสูง ค่าความดัน ประวัติสุขภาพ และอื่นๆ เพื่อช่วยประเมินความเสี่ยงของการป่วยเป็นโรคร้ายแรง

สุขภาพใจ ตอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกนึกคิด ประเมินสุขภาพใจของคุณว่าอยู่ระดับใด และต้องการให้โค้ชช่วยแนะนำหรือไม่

โภชนาการ โค้ชจะสอบถามถึงพฤติกรรมการทานอาหารพร้อมให้คำแนะนำที่เหมาะสมรวมถึงการตั้งเป้าหมายเพื่อปรับเปลี่ยนสู่โภชนาการที่ดีขึ้น

การนอนหลับ ติดตามการนอนหลับว่ามีคุณภาพหรือไม่พร้อมมีข้อแนะนำสำหรับผู้ใช้แต่ละคน

การควบคุมตนเอง หลังจากตั้งเป้าหมายแล้วโค้ชจะคอยติดตามพฤติกรรม และเช็กว่าคุณสามารถดำเนินตาม เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้หรือไม่เช่น เป้าหมายการเลิกสูบบุหรี่ลดการทานหวานหรือทานเค็มและอื่นๆ

การมีสติ แอปฯ จะช่วยตรวจสอบและเตือนสติด้านพฤติกรรมการใช้ชีวิตเพื่อช่วยให้มีสุขภาพที่ดีขึ้นรวมถึงการฝึกทำสมาธิ

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ซับบ์ ไลฟ์ แอสชัวรันซ์ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้านการประกันชีวิตในประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 เพื่อตอบสนองต่อความต้องการความคุ้มครองและความมั่นคงทางการเงินของลูกค้าแต่ละราย โดยผลิตภัณฑ์รประกันชีวิตของบริษัทฯ มีหลายประเภท ทั้งประกันชีวิตเพื่อความคุ้มครอง เพื่อการสะสมทรัพย์ การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ การประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อรถจักรยานยนต์ และสินเชื่อที่อยู่อาศัย รวมถึงการให้บริการด้านการประกันชีวิตกลุ่มเพื่อสวัสดิการของพนักงาน ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากทั้ง ตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และพันธมิตรธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทยังมีแผนที่พัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ ทั้งในส่วนของการเสนอขาย การออกกรมธรรม์ การชำระเงิน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

โดยในปี พ.ศ. 2565 บริษัท มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมด 792.52 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 12.00 เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2564 โดยกรมธรรม์ประเภทสามัญเติบโตร้อยละ 1.91 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลเติบโตร้อยละ 0.05 และการประกันภัยกลุ่มเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.04 โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยปีแรกร้อยละ 5.87 เบี้ยประกันภัยปีต่อไปร้อยละ 5.16 และเบี้ยประกันภัยจ่ายครั้งเดียวร้อยละ 0.97 จากปีที่ผ่านมา โดยเบี้ยประกันภัยทั้งหมดคิดเป็นส่วนแบ่งของตลาดร้อยละ 1.21

ผลิตภัณฑ์ของ ซับบ์ ไลฟ์

แบบตลอดชีพ
(Whole Life)

แบบสะสมทรัพย์
(Endowment)

แบบบำนาญ
(Annuity)

แบบชั่วระยะเวลา
(Term)

สัญญาเพิ่มเติม
(Riders)

ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
(Personal Accident)

รายละเอียดผลิตภัณฑ์ของบริษัท ซับบ์ ไลฟ์ แอสชัวรันซ์ จำกัด (มหาชน)

ประกันชีวิต	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
ไลฟ์ โพรเทคเตอร์	https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-insurance.html
ไลฟ์ โพรเทคเตอร์ 90/20	https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-90-20-insurance.html
ไลฟ์ โพรเทคเตอร์ พลัส	https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-plus-insurance.html
สุพรีม ไลฟ์ โพรเทคเตอร์ 90/20	https://www.chubb.com/th-th/personal/supreme-life-protector-insurance.html
ประกันชีวิตตลอดชีพ (ไม่มีเงินปันผล)	https://www.chubb.com/th-th/personal/whole-life-non-par-insurance.html
ชั่วระยะเวลา	https://www.chubb.com/th-th/personal/term-life-insurance.html

ประกันสุขภาพ	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
เฮลท์ พรีเมียม พลัส (HPP)	https://www.chubb.com/th-th/personal/health-premium-plus-rider.html
เฮลท์ พรีเมียม (HP)	https://www.chubb.com/th-th/personal/health-premium-rider.html
เฮลท์ ดีไลท์ พลัส (HDP)	https://www.chubb.com/th-th/personal/health-delight-plus-rider.html
เฮลท์ ดีไลท์ พลัส แบบมีค่าใช้จ่ายร่วม (HDPC)	https://www.chubb.com/th-th/personal/health-delight-plus-co-payment-rider.html
คุ้มครองสุขภาพแบบชดเชยรายได้	https://www.chubb.com/th-th/personal/health-rider-hbf.html
ประกันคุ้มครองโรคร้ายแรง 50 โรค	https://www.chubb.com/th-th/personal/dread-diseases-dd-insurance.html

ประกันอุบัติเหตุ	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุ	https://www.chubb.com/th-th/personal/accidental-rider.html
PA Perfect	https://www.chubb.com/th-th/personal/pa-perfect-insurance.html
PA Ready	https://www.chubb.com/th-th/personal/pa-ready-insurance.html

ประกันเพื่อวางแผนเกษียณ	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
แอนนิวตี้ เรดดี้	https://www.chubb.com/th-th/personal/annuity-ready.html
แอนนิวตี้ เรดดี้ ชำระเบี้ย 5 ปี	https://www.chubb.com/th-th/personal/annuity-ready-5-years-payment.html
ประกันชีวิตตลอดชีพ เอ็กซ์ตร้า	https://www.chubb.com/th-th/personal/whole-life-extra.html
เกษียณเพิ่มสุข 15	https://www.chubb.com/th-th/personal/retirement-extra-insurance.html
เกษียณออมทรัพย์	https://www.chubb.com/th-th/personal/retirement-savings-insurance.html

ประกันแบบสะสมทรัพย์	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
15 สมาร์ท แพลน	https://www.chubb.com/th-th/personal/15-smart-plan-insurance.html
7 สมาร์ท แพลน	https://www.chubb.com/th-th/personal/7-smart-plan-insurance.html
สมาร์ท เซฟวิ่งส์ 12/4	https://www.chubb.com/th-th/personal/smart-savings-12-4-insurance.html

ประกันเพื่อการศึกษาบุตร	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
24 ทีเอ็กซ์	https://www.chubb.com/th-th/personal/24tx-insurance.html
12 ทีเอ็กซ์	https://www.chubb.com/th-th/personal/12tx.html

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2565

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม	การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การประกันภัยประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	2,533.18	571.07	23.31	275.35	3,402.91	-	38.10	3,957.63	7,398.64
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	34.24%	7.72%	0.32%	3.72%	46.00%	-	0.51%	53.49%	100.00%

ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

การชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถติดต่อขอรับเอกสาร จัดส่งเอกสาร และรับเงินค่าสินไหมทดแทนได้ ตามรายละเอียดต่อไปนี้

การขอรับเอกสารการเรียกร้องฯ

1. ติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้าด้วยตนเอง หรือโทร. 1283 หรือ 0-2615-6868 ตั้งแต่เวลา 8.30-17.00 น. ในวันทำการ เจ้าหน้าที่จะจัดเตรียมหรือส่งเอกสารการเรียกร้องให้ท่านโดยตรง
2. ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานสาขาของบริษัทฯ ทุกแห่งทั่วประเทศ
3. ติดต่อตัวแทนของท่าน
4. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสารการเรียกร้องด้วยตนเอง

การยื่นหลักฐานการเรียกร้องฯ

1. ยื่นผ่านสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ หรือสำนักงานสาขาของบริษัทฯทุกแห่ง
2. จัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน จ่าหน้าซองถึง ฝ่ายสินไหมประกันชีวิต บริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสชัวรันซ์ จำกัด (มหาชน) 130-132 อาคารสินธร ทาวเวอร์ 3 ชั้น 22 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
3. ส่งผ่านตัวแทนของท่าน

ระยะเวลาในการพิจารณาของบริษัท

1. บริษัทจะจ่ายเงินให้ตามเงื่อนไขความคุ้มครองแต่ละสัญญาภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัท ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน
2. กรณีมีเหตุอันควรสงสัย บริษัทจะขยายเวลาในการพิจารณาออกเป็น 90 วัน โดยภาระในการพิสูจน์ว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงในกรมธรรม์ประกันภัย เป็นหน้าที่ของบริษัทที่จะหาหลักฐานเพิ่มเติม ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีส่วนได้เสียต้องให้ข้อเท็จจริง และให้ความสะดวกแก่บริษัทตามสมควร

เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการประสบอุบัติเหตุ**
   - แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดหน้าที่ 1 และแพทย์ผู้รักษากรอกรายละเอียดในหน้า 2
   - ฟิล์มเอ็กซเรย์ หรือสำเนารายงานการอ่านฟิล์ม ในกรณีที่มีกระดูกเคลื่อนที่ แตกหัก หรือสูญเสียอวัยวะ
   - เอกสารอื่น ๆ เช่น สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ (ถ้ามี)

     หมายเหตุ : เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องฯ ต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการประสบอุบัติเหตุได้ที่ https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-accident.html

2. **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีมรณกรรม**

(1) กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุธรรมชาติ เช่น จากโรคภัยไข้เจ็บ หรือความชราภาพ ใช้เอกสารประกอบการเรียกร้อง ดังนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมมรณกรรมของบริษัทฯ
- ใบรายงานแพทย์ผู้รักษากรณีมรณกรรม ตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ
- มรณบัตรฉบับจริง พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ทะเบียนบ้านฉบับจริงของผู้เสียชีวิต ที่มีการจำหน่าย “ตาย” เรียบร้อยแล้ว พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ทะเบียนบ้านฉบับจริงของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้เสียชีวิต พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- รายงานการตรวจสอบการมรณกรรมของผู้เอาประกันภัย จัดทำโดยผู้บริหารตัวแทนหรือตัวแทน
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หรือใบรับรองการเอาประกันภัย หากมีการสูญหายใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
- หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษาพยาบาลลงนามโดยผู้รับประโยชน์หรือทายาทของผู้เอาประกันภัย
- เอกสารอื่น ๆ เช่น หลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุลของผู้เสียชีวิตหรือผู้รับประโยชน์ กรณีมีการเปลี่ยนชื่อ-สกุล สำเนาสูติบัตร กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ หรือสำเนาทะเบียนสมรส กรณีผู้รับประโยชน์เป็นคู่สมรสของผู้เอาประกันภัย

  หมายเหตุ* : สำเนาเอกสารทุกฉบับต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้รับประโยชน์ หรือผู้ปกครองของผู้รับประโยชน์หากผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์

(2) กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุผิดธรรมชาติ เช่น อุบัติเหตุ ฆ่าตัวตาย ถูกผู้อื่นทำร้าย ถูกสัตว์ทำร้าย หรือไม่ปรากฏสาเหตุ ใช้เอกสารประกอบการเรียกร้องเพิ่มเติมจากข้อ 1 ดังนี้

- สำเนาบันทึกประจำวันของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- สำเนาใบรายงานการชันสูตรพลิกศพ
- รายงานการตรวจศพ (กรณีมีการผ่าพิสูจน์ศพ)

  โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีมรณกรรมได้ที่ https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-death.html

3. **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรง**

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดในหน้า 1 และ
- แพทย์ผู้ทำการรักษากรอกรายละเอียดในหน้า 2
- ผลการตรวจชิ้นเนื้อ หรือผลทางพยาธิสภาพ
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหาย ใช้ใบแจ้งความเอกสารหาย
- สำเนาประวัติการรักษาทั้งหมด (ถ้ามี)

หมายเหตุ : เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัยโดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรงได้ที่ https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-health.html

4. **การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล**

การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล ตามสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลและผ่าตัด/ สัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลรายวัน สัญญาประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และสัญญาอื่น ๆ ใช้เอกสารในการเรียกร้องดังต่อไปนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดหน้าที่ 1 และแพทย์ผู้ทำการรักษากรอกรายละเอียดหน้าที่ 2
- ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ (บริษัทไม่รับสำเนาใบเสร็จทุกกรณี เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้นำใบเสร็จรับเงินต้นฉบับไปเบิกกับบริษัทประกันภัยอื่นๆ หรือสวัสดิการใด ๆ และยังไม่ได้รับความคุ้มครองเต็มตามค่าใช้จ่ายจริงในใบเสร็จรับเงิน จึงต้องการเรียกร้องในส่วนที่ยังขาดเพิ่มเติม กรณีเช่นนี้ขอให้นำสำเนาใบเสร็จรับเงินที่มีการรับรองการจ่ายแล้ว พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง และใบแสดงรายละเอียดของรายการจ่ายเงินที่ผู้เอาประกันภัยได้รับไปแล้ว ส่งไปพร้อมเอกสารเรียกร้องได้ตามปกติโดยบริษัทจะพิจารณาจ่ายในส่วนของค่าใช้จ่ายที่ยังไม่ได้รับความคุ้มครอง แต่ไม่เกินสิทธิที่ได้ซื้อไว้ตามกรมธรรม์ประกันภัย)
- ใบสรุปหน้างบค่ารักษาพยาบาล
- เอกสารทางการแพทย์อื่น ๆ เช่น ผลการตรวจต่างๆ (ถ้ามี)

  หมายเหตุ : เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องต้องเหมือนกับลายมือ ชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลได้ที่ https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-health.html

5. **การเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัย** แบ่งออกเป็น 2 กรณี

(1) การเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย (ผช.) กรณีผู้ชำระเบี้ยประกันภัยมรณกรรม

เอกสารประกอบการเรียกร้องมีดังนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ
- ใบรับรองแพทย์ผู้ทำการรักษากรณีมรณกรรม
- มรณบัตรต้นฉบับและสำเนา*ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับบัตรประชาชนของผู้เสียชีวิตและสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิตที่ระบุจำหน่าย "ตาย"* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับพร้อมสำเนาบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหายให้ใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
- สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ปกครองของผู้เอาประกันภัย* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษาพยาบาล

กรณีเสียชีวิตโดยผิดธรรมชาติ เช่น อุบัติเหตุ ฆ่าตัวตาย ถูกผู้อื่นทำร้าย หรือเสียชีวิตไม่ปรากฏสาเหตุ ฯลฯ ให้จัดส่งเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้

- สำเนาบันทึกประจำวันของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
- รายงานการตรวจศพ กรณีมีการผ่าพิสูจน์ศพ

หมายเหตุ* : สำเนาเอกสารทุกฉบับ ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้เอาประกันภัย หรือผู้ปกครองของผู้เอาประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยเป็นผู้เยาว์

(2) **การเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย (ผช.) และสัญญาเพิ่มเติมยกเว้นการชำระเบี้ยประกันภัย (ยบ.) กรณีผู้ชำระเบี้ยหรือผู้เอาประกันภัยทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร**

เอกสารประกอบการเรียกร้องมีดังนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องขอยกเว้นการชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ
- ใบรายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหาย ให้ใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
- สำเนาประวัติการรักษาทั้งหมด (ถ้ามี)
- รูปถ่ายปัจจุบันของผู้ทุพพลภาพ (ถ้ามี)

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัยได้ที่ https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-waiver-of-premium-claims.html

6. **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนประเภทอื่น ๆ**

หากผู้เอาประกันภัยท่านใดต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอื่นใดที่ไม่อยู่ในรายการประเภทของค่าสินไหมทดแทน กรุณาติดต่อเพื่อรับคำแนะนำได้ที่ศูนย์ดูแลลูกค้าโทร.1283 หรือ 0-2615-6868 ตั้งแต่เวลา 8.30-17.00 น. ในวันทำการ

ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน

จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนเมื่อผู้เอาประกันภัยมีประเด็นร้องเรียนในเรื่องผลิตภัณฑ์ การบริการ หรือตัวแทนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ถือเป็นเรื่องสำคัญ ทุกข้อร้องเรียนและความคิดเห็นของผู้เอาประกันภัย จะได้รับการใส่ใจ แก้ไข ปรับปรุง และแจ้งกลับในลักษณะ One Stop Service ท่านสามารถส่งข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนไปยังบริษัทฯ ได้หลายวิธี ได้แก่

โทรศัพท์ : 1283 หรือ 0-2615-6860 (วันจันทร์–วันศุกร์ เวลา 8.30–17.00 น.)

โทรสาร : 0-2615-6880 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

E-mail : CHC.THLife@chubb.com

ทางไปรษณีย์ที่ : ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน บริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสชัวรันซ์ จำกัด (มหาชน) 130-132 อาคารสินธร ทาวเวอร์ 3 ชั้น 22 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

ติดต่อโดยตรงที่บริษัทฯ

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน

- พนักงานจะรับฟังปัญหาและข้อร้องเรียน พร้อมดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยทันที กรณีเป็นเรื่องที่พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาและจบได้ภายในครั้งแรก พร้อมกล่าวขออภัยสำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และขอบคุณสำหรับความคิดเห็นของผู้เอาประกันภัยที่มีต่อบริษัทฯ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการต่อไป
- หากเรื่องดังกล่าวไม่สามารถแก้ไขได้ในทันที พนักงานจะนำข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ รวมถึงประเด็นข้อร้องเรียนของผู้เอาประกันภัย ส่งต่อไปยังฝ่ายบริหารเรื่องร้องเรียน ซึ่งเป็นฝ่ายที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาให้กับผู้เอาประกันภัยต่อไป
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจะแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการ ผลการตรวจสอบและแนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับผู้เอาประกันภัยรับทราบ
- ในกรณีที่ต้องใช้ระยะเวลาเพิ่มเติมในการดำเนินการ ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนจะแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงความคืบหน้าเป็นระยะจนกว่าเรื่องร้องเรียนจะแล้วเสร็จ

ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม คำร้องเรียนได้ที่

https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-complaint-handling.html

การกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ ซับบ์ ไลฟ์

(Corporate Good Governance)

กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

บริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสชัวรันซ์ จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ (Corporate Governance Framework) เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ตระหนักและเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะเป็นผู้นำองค์กรที่ต้องกำกับดูแล ให้มีการบริหารจัดการที่ดี บริษัทฯ เชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะทำให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ เป็นธรรมกับทุกฝ่าย เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้แก่บริษัทฯ ภายใต้กรอบจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ การที่จะทำให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพนั้น บริษัทฯ จำเป็นต้องมีระบบการควบคุมภายในที่ส่งเสริมการถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) การบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับองค์กร ผู้เอาประกันภัยหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นระบบ

คณะกรรมการบริษัท เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การดำเนินธุรกิจประกันชีวิตของบริษัท ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย รวมถึงเป็นต้นแบบและผลักดันวัฒนธรรมในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส และส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดทิศทาง นโยบายที่สำคัญ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมด ทั้งนี้ จำนวนและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัทสะท้อนหลัก Fit and Proper คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านธุรกิจประกันภัย การบริหารความเสี่ยง และการเงิน การบัญชี เปรียบเทียบกับขนาด และความซับซ้อนของธุรกิจ

โครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมตามขนาดและความซับซ้อนของกิจการ และสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 cและประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2562 โดยมีรายละเอียดและสาระสำคัญ ดังนี้

1.1. ข้อบังคับของบริษัท ข้อที่ 15 กำหนดว่า “ให้บริษัทมีคณะกรรมการคณะหนึ่ง ประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า ห้า (5) คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นฐานอยู่ในราชอาณาจักร และจะต้องมีการรมการซึ่งมีสัญชาติไทยตามอัตราส่วนที่กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตกำหนด”
1.2. เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
1.3. เป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่าหนึ่งในสี่ (1/4) ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
1.4. ประธานคณะกรรมการของบริษัทต้องเป็นกรรมการอิสระ หรือกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

ทั้งนี้ บริษัทฯ ควรมีกรรมการที่มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อยหนึ่งคน

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยกำกับดูแลให้บริษัทคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
2. พิจารณาอนุมัตินโยบายสำคัญของบริษัท เช่น นโยบายการลงทุน นโยบายบริหารความเสี่ยง กรอบการบริหารความเสี่ยง รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม การประเมินความมั่นคงทางการเงิน แผนธุรกิจของบริษัท
3. กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการและกลไกในการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดโครงสร้างให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งกำกับให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
4. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสม เพื่อช่วยสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน เป็นต้น
5. กำกับดูแล ให้บริษัทมีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคม และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานทางการเงินที่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
6. กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์แก่ผู้เอาประกันภัย ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงผู้ถือหุ้นของบริษัท เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม
7. กำหนดค่านิยมขององค์กร โดยสะท้อนเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท บนพื้นฐานมาตรฐานของผู้ประกอบอาชีพและจรรยาบรรณาของบริษัท
8. กำกับให้บริษัทมีนโยบายดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบเพื่อให้กระทำการ หรืองดเว้นกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งอันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกัน ผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้ถือหุ้นเสียเปรียบ
9. กำกับดูแลให้บริษัทมีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน อย่างเหมาะสม ครอบคลุมถึงคณะกรรมการ ผู้บริหารงาน บุคลากรหลักในหน่วยงานควบคุม และพนักงานในหน่วยงานสำคัญ

คณะกรรมการบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสชัวรันซ์ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 8 คน ซึ่งเป็นกรรมการที่มาจากผู้บริหารของบริษัท และกรรมการอิสระ ได้แก่ (ข้อมูลสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2565)

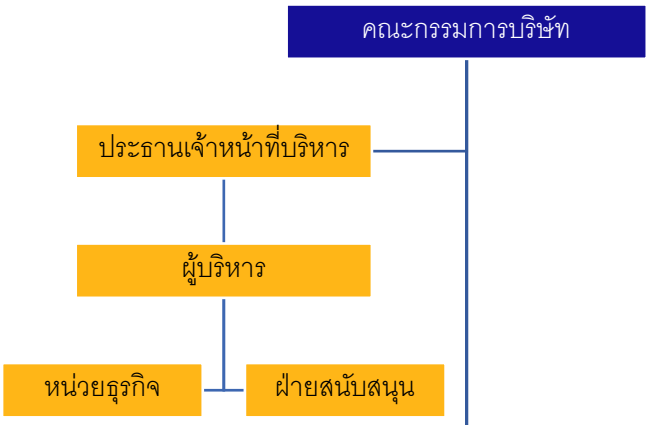
1. **นายวิศิษฏ์ ตังคนังนุกูล** **ประธานคณะกรรมการ**
2. **นางแองเจล่า จูลี่ ฮันเตอร์** **รองประธานคณะกรรมการ**
3. **นายเอเดรียน ไคลฟ์ โอไบรอัน** **กรรมการ**
4. **นายอาณัติ ลีมัคเดช** **กรรมการอิสระ**
5. **นางรัตนา เล็งศิริวัฒน์** **กรรมการอิสระ**
6. **นายสุวรรณ วงศ์ศรีวงศ์** **กรรมการ**
7. **นายอนุรัตน์ ประชุมรัตน์** **กรรมการ**
8. **นายเมืองเพชร สวัสดิ์ลาภ** **กรรมการ**

โดยมีนายศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท
(Board Performance Evaluation)

คณะกรรมการบริษัท จะทำการประเมินผลงานโดยผ่านแบบสอบถามที่ครอบคลุมถึงอำนาจหน้าที่หลักของคณะกรรมการ การดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทได้บรรลุตามเป้าประสงค์ หรือนโยบายของบริษัท รวมถึงปัจจัยร่วมอื่นๆในการประเมินผลการปฏิบัติงาน อาทิเช่น การเข้าร่วมประชุม (Attendance) การแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ หรือแนวทางในที่ประชุม (Meeting Participation) การมีส่วนร่วมและการสนับสนุนองค์กร (Contribution) รวมถึงความรู้ ประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัทที่มีต่อธุรกิจประกันภัย (Industry and Business Knowledge) โดยฝ่ายเลขานุการบริษัท (Corporate Secretary) ทำหน้าที่รวบรวมผลการประเมินการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และผลการปฏิบัติงานจะสะท้อนค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท



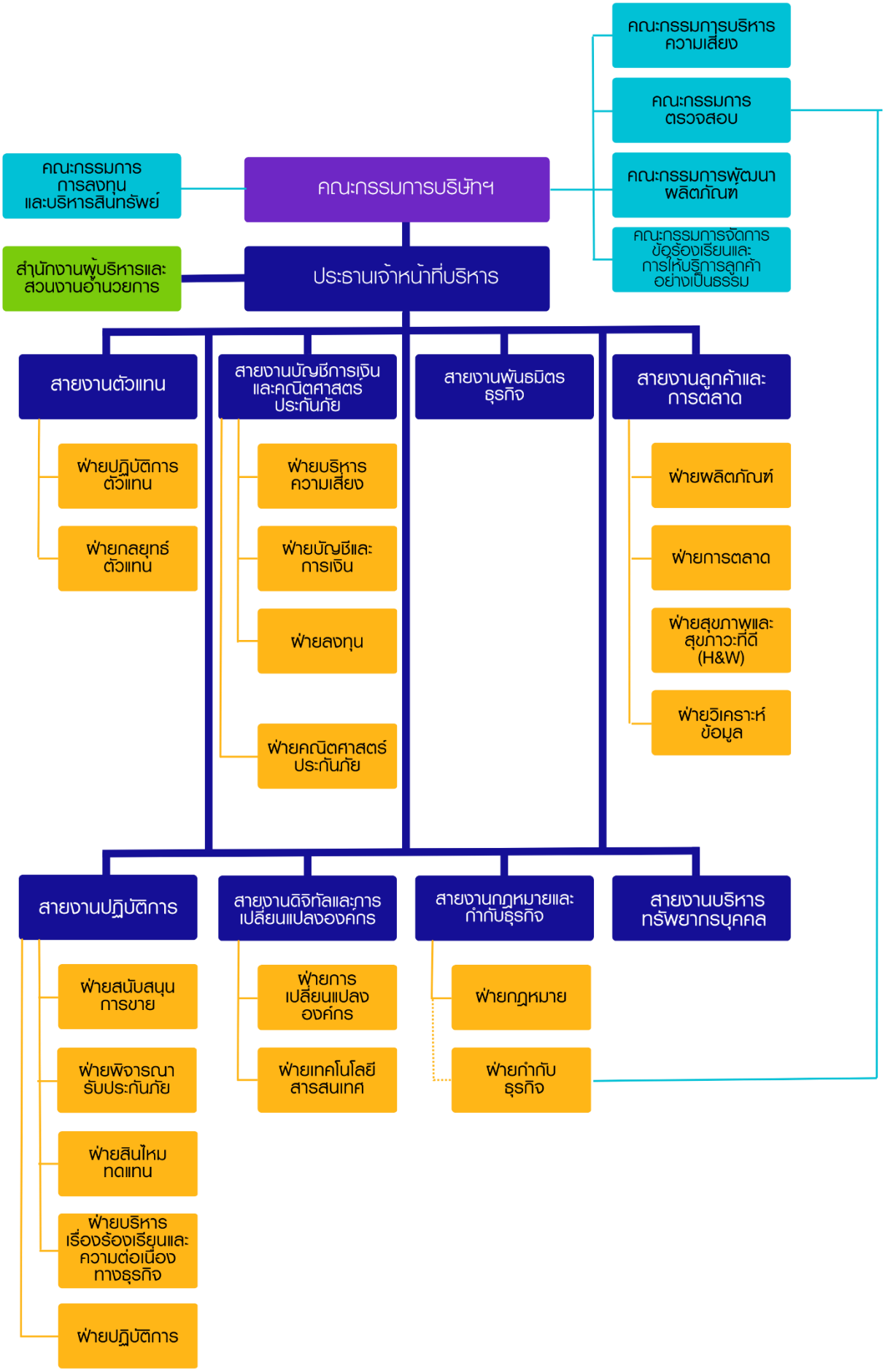
คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการกำกับดูแล กำหนดทิศทาง และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนในการดำเนินกิจการ รวมถึงแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการการลงทุนและบริหารสินทรัพย์	คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม
คณะกรรมการตรวจสอบแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงความถูกต้องของการดำเนินการทางการเงินของบริษัท การรายงานข้อมูลทางการเงิน และฐานะทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ขั้นตอนการตรวจสอบการควบคุมภายใน ประสิทธิภาพในการควบคุมภายใน และการตรวจจสอบความมีอิสระของผู้ตรวจสอบบัญชี ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด	คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ มีหน้าที่ในการกำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ โดยต้องเชื่อมโยงกับความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุนของบริษัทฯ รวมถึงหลักการประกันภัย ความเหมาะสมและเป็นธรรมกับลูกค้า กำกับดูแลให้บุคคลากรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มีความพร้อม ทั้งด้านจำนวนและคุณภาพ และติดตามกระบวนการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัทฯ ให้มีความพร้อมก่อนออกจำหน่ายผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้คณะกรรมการฯ ต้องมีหน้าที่ติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่จัดให้มีนโยบายบริหารความเสี่ยง กรอบการบริหารความเสี่ยง และควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้มีการควบคุมความเสี่ยงอย่างเพียงพอ รวมถึงการหาแนวทางป้องกันมิให้เกิดความเสี่ยงอันกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท ชื่อเสียงของบริษัท พร้อมรายงานการควบคุมความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการของบริษัท	คณะกรรมการการลงทุนและบริหารสินทรัพย์ มีหน้าที่พิจารณา และอนุมัตินโยบายการลงทุนของบริษัท และแผนการลงทุน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการลงทุนดังกล่าว รวมถึงควบคุมกิจกรรมทางด้านการลงทุน ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายบริหารความเสี่ยง และประเมินผลการลงทุนของบริษัท	คณะกรรมการการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการอย่างเป็นธรรม มีหน้าที่พิจารณา ควบคุมและจัดการ การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม และการจัดการเรื่องร้องเรียน รวมถึงพิจารณา อนุมัติคู่มือ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมทางการตลาด และพิจารณา หาแนวทางแก้ไขเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดของฝ่ายขาย การเยียวยาความเสียหายแก่ลูกค้า

หลักการควบคุมภายในของ ชับบ์ ไลฟ์

“การบริหารงานตามกรอบดำเนินงาน ตามหลักบรรษัทภิบาล รวมถึงการควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการ 3 Lines of Responsibilities และการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”

- คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ในการส่งเสริมการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิตของบริษัท ควบคุม และตรวจสอบระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงให้คำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้
- บริหารระบบการจัดการความเสี่ยงของบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิเช่น การจัดลำดับความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท พร้อมมาตรการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส การจัดทำกรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี การประเมินความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (Own Risk and Solvency Assessment : ORSA)
- การบริหารและควบคุมภายใน โดยผู้บริหารระดับสูงของบริษัท (Management Control) โดยผู้บริหารแต่ละส่วนงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารงาน การให้คำแนะนำ ควบคุมในฐานะที่เป็นผู้รับผิดชอบระดับที่หนึ่ง (1st Line of Responsibilities) เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด รวมถึงการควบคุมภายในโดยหลักการ “3 Lines of Responsibilities”
- ระบบการควบคุมภายในของ ชับบ์ ไลฟ์ โดยบริษัท มีหน่วยงานควบคุมภายใน (Internal Audit) การตรวจสอบการปฏิบัติงานเป็นไปตาม ขั้นตอน คู่มือ หรือนโยบายที่บริษัทกำหนดหรือไม่ รวมถึงการตรวจสอบฐานะทางการเงิน จากผู้ตรวจสอบบัญชี (External Audit) ที่มีความเป็นอิสระ การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หรือกฎหมายจากฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ (Compliance Department) และการบริหารความเสี่ยงโดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Department) รวมถึงการส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด
- การปกป้องข้อมูลของบริษัท และข้อมูลของลูกค้า โดยข้อมูลดังกล่าวถือเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญและบริษัทจะต้องใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งในการนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของลูกค้าอย่างแท้จริง การเก็บ รวบรวมข้อมูล รวมถึงการขออนุญาตในการใช้ข้อมูลของลูกค้าเพื่อประโยชน์ในการพิจารณารับประกัน และการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน
- ระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการควบคุมดูแลอย่างเหมาะสมต่อการทำบัญชี งบการเงิน และรายงานบัญชีต่างๆของบริษัท การควบคุมดูแลที่เหมาะสมสำหรับกระบวนการดำเนินธุรกิจที่สำคัญของบริษัท กระบวนการตรวจสอบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับโครงสร้างบรรษัทภิบาลของบริษัท


คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
คณะกรรมการตรวจสอบ
คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม
คณะกรรมการการลงทุนและบริหารสินทรัพย์
คณะกรรมการบริษัทฯ
สำนักงานผู้บริหารและสวนงานอำนวยการ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงานตัวแทน
สายงานบัญชีการเงินและคณิตศาสตร์ประกันภัย
สายงานพันธมิตรธุรกิจ
สายงานลูกค้าและการตลาด
ฝ่ายปฏิบัติการตัวแทน
ฝ่ายกลยุทธ์ตัวแทน
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
ฝ่ายบัญชีและการเงิน
ฝ่ายลงทุน
ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย
ฝ่ายผลิตภัณฑ์
ฝ่ายการตลาด
ฝ่ายสุขภาพและสุขภาวะที่ดี (H&W)
ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูล
สายงานปฏิบัติการ
สายงานดิจิทัลและการเปลี่ยนแปลงองค์กร
สายงานกฎหมายและกำกับธุรกิจ
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
ฝ่ายสนับสนุนการขาย
ฝ่ายพิจารณารับประกันภัย
ฝ่ายสินไหมทดแทน
ฝ่ายบริหารเรื่องร้องเรียนและความต่อเนื่องทางธุรกิจ
ฝ่ายปฏิบัติการ
ฝ่ายการเปลี่ยนแปลงองค์กร
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ฝ่ายกฎหมาย
ฝ่ายกำกับธุรกิจ

คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสชัวรันซ์ จำกัด (มหาชน)

รายชื่อ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์	คณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์	คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการอย่างเป็นธรรม
แองเจล่า จูลี่ ฮันเตอร์		√	√	√	
เอเดรียน โอไบรอัน		√	√		
แอนดรูว์ ชามาราตุงกา	√	√	√	√	
จารุมา จารุพงษ์ทวิช		√	√		
กัมพล ดีศรีศักดิ์		√		√	
อนุรัตน์ ประชุมรัตน์					√
ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี		√	√		√
อรกิตต์ พานิชยานุสนธิ์		√	√		√
นลัท พวงลำสี					√
พชรมน กมลจารุพิศุทธิ์					√
ราหุล คานเดลวัล		√	√	√	
ไมเคิล บิวซ์				√	
เจิน หลิน				√	
พีรศักดิ์ ตั้งเนาวรัตน์				√	
สมนึก วิวัฒนะ	√				
อาณัติ ลีมัคเดช	√				
รัตนา เล็งศิริวัฒน์	√				
กฤตธรรม กฤตมโนรถ			√		
ยอง หยก มุย			√		
ชวธรรศ ชอบแสงจันทร์		√	√	√	
เมืองเพชร สวัสดิ์ลาภ			√		
ปรียา รันจัน			√		
สุจิตรา สุคนธมาน			√		

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)
รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

1.	ดร. อาณัติ ลีมัคเดช	กรรมการอิสระ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2.	นางสาวสมนึก วิวัฒนะ	ที่ปรึกษาอิสระ	กรรมการตรวจสอบ
3.	นางรัตนา เล็งศิริวัฒน์	กรรมการอิสระ	กรรมการตรวจสอบ
4.	นายแอนดรูว์ ซามาราตุงกา	รักษาการ ประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางอรนุช เพ็ชรโปรี ผู้ช่วยรองประธาน ฝ่ายบัญชีและการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้องสมบูรณ์ และครอบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรอง
2. สอบทานให้บริษัทมีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. สอบทานให้บริษัทมีการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ
5. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทหากเรื่องดังกล่าวมีความสำคัญต่อการบริหารงาน หรือการดำเนินธุรกิจ
6. แสดงความเห็นประกอบรายงานการประเมินการควบคุมภายในของบริษัท
7. ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee)
รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1.	นางแองเจเล่า จูลี่ ฮันเตอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2.	นายแอนดรูว์ ซามาราตุงกา	รักษาการ ประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3.	นายกัมพล ดีศรีศักดิ์	ผู้ควบคุมการเงิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4.	นายเอเดรียน โอไบรอัน	ประธานฝ่ายปฏิบัติการ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5.	นางสาวจารุมา จารุพงษ์ทวิช	ประธานฝ่ายการตลาด	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6.	นายศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7.	นางสาวอรกิตติ์ พานิชยานุสนธิ์	หัวหน้าฝ่ายกำกับธุรกิจ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
8.	นายราหุล คานเดลวัล	ประธานฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย	กรรมการบริหารความเสี่ยง
9.	นายชวธรรศ ชอบแสงจันทร์	หัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยง	กรรมการบริหารความเสี่ยง/เลขานุการ

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. จัดทำ ทบทวนและนำเสนอกรอบบริหารความเสี่ยง นโยบายบริหารความเสี่ยง และแผนธุรกิจสามปีของบริษัทต่อคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายบริหารความเสี่ยง

3. กำกับดูแลบริษัทให้มีการบริหารความเสี่ยงระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงการจัดทำรายงานสรุปสถานะความเสี่ยงและเงินกองทุนของบริษัท บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่กำหนด รวมถึงส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร

คณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์ (Investment and Asset Liability Committee)

รายชื่อคณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์

1.	นางแองเจล่า จูลี่ ฮันเตอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	รักษาการ ประธานกรรมการการลงทุนฯ
2.	นายแอนดรูว์ ซามาราตุงกา	รักษาการ ประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน	กรรมการการลงทุนฯ
3.	นายกัมพล ดีศรีศักดิ์	ผู้ควบคุมการเงิน	กรรมการการลงทุนฯ
4.	นายไมเคิล บิวซ์	Managing Director, Chubb Life Investment	กรรมการการลงทุนฯ
5.	นางสาวเจิน หลิน	Senior Investment Analysis – Chubb Asset Management	กรรมการการลงทุนฯ
6.	นายราหุล คานเดลวัล	ประธานฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย	กรรมการการลงทุนฯ
7.	นายพีรศักดิ์ ตั้งเนาวรัตน์	ผู้ช่วยรองประธาน ฝ่ายคณิตศาสตร์ฯ	กรรมการการลงทุนฯ
8.	นายชวธรรศ ชอบแสงจันทร์	หัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยง	กรรมการการลงทุนฯ

โดยมีนางสาวดวงรัตน์ ปิติพานิช ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบัญชี ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทเพื่อสอดคล้องกับนโยบายการลงทุน และนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และตามกฎหมายที่กำหนด
4. กำกับดูแลรายงานและบุคลากรของบริษัทเพื่อความเพียงพอต่อการดำเนินงานด้านการลงทุน
5. บริหารเงินทุนตามกรอบนโยบายการลงทุน และรายงานผลการลงทุนแก่คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Complaint and Market Conduct Committee)

รายชื่อคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

1.	นางสาวนลัท พวงสำลี	หัวหน้าฝ่ายพิจารณารับประกันภัย	กรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ
2.	นางสาวพชรมน กมลจารุพิศุทธิ์	หัวหน้าฝ่ายพิจารณารับประกันภัย	กรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ
3.	นายอนุรัตน์ ประชุมรัตน์	หัวหน้าฝ่ายบริหารเรื่องร้องเรียน	กรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ
4.	นายศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย	กรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ
5.	นางสาวอรกิตติ์ พานิชยานุสนธิ์	หัวหน้าฝ่ายกำกับธุรกิจ	กรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ/เลขานุการฯ

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

1. กำกับดูแลภาพรวมการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมถึงการจัดการเรื่องร้องเรียน
2. ทบทวน จัดให้มี และอนุมัตินโยบาย คู่มือ และแนวปฏิบัติอันเกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียน และการให้บริการลูกค้า รวมถึงพฤติกรรมทางการตลาดของภาคธุรกิจประกันชีวิต

3. ดำเนินการสอบสวน พิจารณา รวมถึงหาแนวทางแก้ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท ทั้งในด้านชื่อเสียง การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการพิจารณาลงโทษการทำผิดของฝ่ายขาย หากเกิดผลกระทบต่อลูกค้า และเยียวยาความเสียหายอันเกิดขึ้น

คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Management Committee)

รายชื่อคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์

1.	นางแองเจล่า จูลี่ ฮันเตอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธานคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
2.	นายกฤตธรรม กฤตมโนรถ	ประธานฝ่ายตัวแทนประกันชีวิต	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
3.	นางยอง หยก มุย	ประธานฝ่ายพันธมิตรทางธุรกิจ	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
4.	นายแอนดรูว์ ซามาราตุงกา	รักษาการ ประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
5.	นางสาวจารุมา จารุพงษ์ทวิช	ประธานฝ่ายการตลาด	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
6.	นายเอเดรียน โอไบรอัน	ประธายฝ่านปฏิบัติการ	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
7.	นายเมืองเพชร สวัสดิ์ลาภ	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
8.	นางสาวอรกิตติ์ พานิชยานุสนธิ์	หัวหน้าฝ่ายกำกับธุรกิจ	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
9.	นายศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
10.	นายราหุล คานเดลวัล	ประธานฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
11.	นายปรียา รันจัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าและการตลาด	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
12.	นายชวธรรศ ชอบแสงจันทร์	หัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยง	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
13.	นางสาวสุจิตรา สุคนธมาน	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์/เลขานุการ

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์

1. พิจารณาอนุมัติผลิตภัณฑ์ของบริษัท
2. นำเสนอกรอบและนโยบายผลิตภัณฑ์ของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยง เงินกองทุนรวมถึงคำนึกถึงความเป็นธรรมแก่ลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย หรือผู้เอาประกัน
3. เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์มีความสอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มซับบ์ มาตรฐาน หรือแนวปฏิบัติของกลุ่มซับบ์
4. เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริหารผลิตภัณฑ์เป็นไปอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม รวมถึงการคำนึงถึงผลระยะยาวในการออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อตรงกับความต้องการของลูกค้า หรือกลุ่มเป้าหมายรวมถึงการดำเนินการทางธุรกิจ
5. รับผิดชอบในการวางแผน พัฒนาผลิตภัณฑ์ ในช่องทางการขายต่าง ๆ
6. ควบคุมดูแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมาย รวมถึงกลยุทธ์ทางธุรกิจ และสอดคล้องกับกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ทางการ

การคัดเลือก สรรหา การแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกระบวนการสรรหา และคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเป็นกรรมการบริษัทตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ ความสามารถ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามหลักการ Fit and Proper
2. นอกเหนือจากจัดให้มีการสัมภาษณ์ บริษัทยังได้พิจารณาคัดเลือกคณะกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงตัวชี้วัดในการประเมินความเหมาะสมของคณะกรรมการบริษัท (Board Suitability) โดยมีตัวชี้วัดดังต่อไปนี้
   - ตัวชี้วัดทางด้านอาญา: คณะกรรมการบริษัทจะต้องไม่มีประวัติ หรือพฤติกรรมอันเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดทางอาญา
   - ตัวชี้วัดทางการเงิน: คณะกรรมการบริหารจะต้องไม่มีการกระทำที่ไม่เหมาะสมทางด้านการเงิน หรือความผิดทางการเงินอันอาจนำไปสู่การดำเนินคดี
   - ตัวชี้วัดทางด้านการกำกับดูแล: คณะกรรมการบริษัทจะต้องไม่มีพฤติกรรมอันส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
3. คณะกรรมการบริษัทจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ อันเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ รวมถึงประพฤติตามกรอบจรรยาบรรณของบริษัท
4. การแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท โดยกรรมการแต่ละคนจะต้องได้รับอนุมัติแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการบริษัท (สำหรับกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และไม่มีลักษณะต้องห้ามเข้าเป็นกรรมการแทนได้)
5. กรรมการอิสระ เพื่อจะเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท จะต้องมีคุณสมบัติการเป็นกรรมการอิสระตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด รวมถึงจะต้องไม่มีลักษณะใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

การคัดเลือก สรรหาและแต่งตั้งผู้บริหาร

1. บริษัทกำหนดความเหมาะสมสำหรับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อการควบคุมบริษัทประกันภัย โดยผู้บริหารระดับสูงจะต้องมีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ที่จำเป็นและเพียงพอที่สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ รวมถึงบรรลุความรับผิดชอบตามตำแหน่งที่ได้รับในบริษัท
2. ความสามารถของผู้บริหาร ประเมินจากความเชี่ยวชาญ คุณสมบัติ และความรู้ รวมถึงประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัย
3. ในการคัดเลือกผู้บริหาร จะต้องมีความสอดคล้องกับโครงสร้างรวมของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของผู้บริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทอาจมีการทำการประเมิน (Assessment) ก่อนการคัดเลือกผู้บริหาร เพื่อความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยมีเกณฑ์ในการประเมิน อาทิเช่น ความรู้ ความสามารถ ทักษะ คุณสมบัติ ประสบการณ์การทำงาน การบริหารงาน รวมถึงตรวจสอบตัวชี้วัดอื่น ๆ ร่วมด้วยเช่นเดียวกันกับการคัดเลือกคณะกรรมการบริษัท

คณะผู้บริหาร ชับบ์ ไลฟ์ แอสชัวรันซ์ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

Country President

แองเจล่า จูลี่ ฮันเตอร์ (Angela Hunter) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจในภาพรวมของบริษัท บริหารงานทั่วไปเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย และกลยุทธ์ของบริษัท

Acting Chief Financial Officer

แอนดรูว์ ซามาราตุงกา (Andrew Samaratunge) ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน (Chief Financial Officer) โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลักในการควบคุม และบริหารด้านการเงิน รวมถึงกลยุทธ์ทางด้านการลงทุน และการบริหารสินทรัพย์ของบริษัท

Chief Actuary

ราหุล คานเดลวัล (Rahul Khandelwal) ดำรงตำแหน่ง Chief Actuary มีหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลกำกับงานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ วางแผนเงินทุน การประกันภัยต่อ รวมถึงผลการดำเนินกิจการของบริษัท

Chief Operating Officer

จารุมา จารุพงษ์ทวิช ดำรงตำแหน่ง Chief Operating Officer มีหน้าที่บริหารงานกำกับ การพิจารณารับประกันภัย การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนของบริษัท บริการผู้ถือกรมธรรม์ ทีมสนับสนุนการดำเนินงานพันธมิตรทางธุรกิจ และศูนย์ดูแลลูกค้า และเรื่องร้องเรียนของบริษัท เพื่อดำเนินตามกลยุทธ์ และวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้กำหนดไว้

Chairman of Agency

กฤตธรรม กฤตมโนรถ ดำรงตำแหน่ง Chairman of Agency ทำหน้าที่บริหารงานฝ่ายตัวแทน เพื่อกำหนดกลยุทธ์ คัดเลือกและสรรหาตัวแทนใหม่ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพตัวแทนของบริษัท

Chief Agency Officer

ยุทธพงษ์ อัครธเรศ ดำรงตำแหน่ง Chief Agency Officer ทำหน้าที่วางแผนกลยุทธ์เพื่อการเติบโต การรับสมัครและสรรหาตัวแทนที่มีคุณภาพ รวมถึงการอบรมให้ความรู้แก่ตัวแทนเพื่อยกระดับความเป็นตัวแทนมืออาชีพ

Chief Digital and Transformation Officer

เอเดรียน โอ ไบรอัน ดำรงตำแหน่ง Chief Digital and Transformation Officer มีหน้าที่บริหารงานกำกับ ดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานบริหารโครงการต่างๆ เพื่อยกระดับการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และบรรลุวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้กำหนดไว้

Chief Partnership Distribution Officer

ยอง หยก มุย ดำรงตำแหน่ง Chief Partnership Distribution Officer ทำหน้าที่วางแผนกลยุทธ์ บริหารจัดการและขยายธุรกิจผ่านพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท

Chief Customer & Marketing Officer

ปรียา รันจัน (Priya Ranjan) ดำรงตำแหน่ง Chief Customer & Marketing Officer มีหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลกำกับงานด้านการวางแผนกลยุทธ์ในการบริหารธุรกิจ Health & Wellbeing การวิเคราะห์และการจัดการข้อมูล การบริหารกลยุทธ์เกี่ยวกับลูกค้า และผลิตภัณฑ์ประกันภัย

Head of Legal & Compliance

ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี ดำรงตำแหน่ง Head of Legal & Compliance มีหน้าที่ในการให้บริการอย่างมืออาชีพให้หน่วยงานต่าง ๆ ของธุรกิจในเรื่องของกฎหมายและกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันชีวิต

HR Director

จารุลักษณ์ ธนชาติ ดำรงตำแหน่ง HR Director ทำหน้าที่บริหารจัดการกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการรับสมัคร สรรหา และคัดเลือกบุคลากร บริหารค่าตอบแทน และการฝึกอบรมพนักงานของบริษัทให้มีทักษะ ความรู้เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration Policy)

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ อย่างเป็นธรรมและสมเหตุสมผล โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรรมการ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ตลอดจนพิจารณาเปรียบเทียบกับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทอื่นๆ ที่มีขนาดใกล้เคียงกันในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนที่คณะกรรมการบริษัทจะได้รับ จะต้องได้รับการพิจารณา และอนุมัติโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหารในอัตราที่เหมาะสม และเป็นไปตามแนวทางของตลาด โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การบริหารงานภายใต้สภาวการทางเศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้น
องค์ประกอบของค่าตอบแทนได้แก่

1. เงินเดือน โดยกำหนดตามบทบาทและตำแหน่งหน้าที่ของแต่ละคน รวมถึงประสบการณด้านวิชาชีพ ความรับผิดชอบ ความซับซ้อนของงาน
2. โบนัสประจำปี
3. สวัสดิการต่างๆ ของบริษัทฯ เช่น ประกันชีวิต

การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management)

ชับบ์ ไลฟ์ ประเทศไทย เป็นส่วนหนึ่งและขึ้นตรงกับสำนักงานภูมิภาคเอเชียแปซิฟิคซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ฮ่องกง และมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่สหรัฐอเมริกา ซึ่งจัดอยู่ในเครือของบริษัทในสหรัฐอเมริกา และเป็นบริษัท Holding ที่จดทะเบียนในตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกา ดังนั้นจึงอยู่ภายใต้การควบคุมของระบบตรวจสอบที่เคร่งครัด เช่น ระบบการควบคุมการปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป (GAAP) และตามกฎหมายฉบับ Sarbanes Oxley legislation

บริษัทฯ มีวิธีการบริหารความเสี่ยงอย่างหลากหลายและผ่านการผสมผสานเข้าไปในนโยบายกระบวนการปฏิบัติงานและวัฒนธรรมขององค์กรชับบ์ทั่วโลก บริษัทฯ ทำการประเมินหรือติดตามตรวจสอบความเสี่ยงที่องค์กรต้องเผชิญหรือที่อาจเกิดขึ้นในระดับทั่วโลกและต้องรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งการบริหารความเสี่ยงโดยทั่ว ๆ ไปนั้นก็จะกระจายการบริหารจากส่วนกลางไปยังหน่วยงานย่อย การติดตามตรวจสอบระดับทั่วโลกกระทำผ่านการรายงานและการรับรองตามข้อกำหนดของกฎหมาย Sarbanes Oxley Reporting/attestations คณะกรรมการด้านเทคนิคและคณะกรรมการสายผลิตภัณฑ์ระดับโลก และผู้ตรวจสอบภายในและภายนอก รายงานด้านบัญชีประจำปีของ ชับบ์ ไลฟ์ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงที่ผ่านการตรวจสอบอย่างถี่ถ้วนโดยผู้ตรวจสอบภายนอกและภายในและการพิจารณาของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการของสำนักงานใหญ่รวมอยู่ด้วย

บริษัทฯ มีความตระหนักถึงผลกระทบอันอาจเกิดจากการฉ้อฉล โดยความเสี่ยงดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งด้านการดำเนินธุรกิจในภาพรวม รายได้รวมถึงชื่อเสียงของบริษัทฯ ที่มีต่อผู้ที่มีส่วนได้เสีย และถึงอาจส่งผลกระทบในทางอ้อมต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้เห็นถึงความสำคัญ ในการกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เพื่อสามารถป้องกัน ยับยั้ง แก้ไข จัดการ และเยียวยาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการฉ้อฉลดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และผู้เอาประกันภัยของบริษัท สร้างความยั่งยืนการในดำเนินธุรกิจ รวมถึงการรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัท ในการเป็นผู้ดำเนินธุรกิจประกันภัยของประเทศ

การปฏิบัติงานทางด้านธุรกิจทั้งหมดอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลอย่างเคร่งครัดของสำนักงานระดับภูมิภาคเอเชียและสำนักงานใหญ่ ซึ่งฝ่ายบริหารระดับประเทศต้องทำรายงานส่งฝ่ายบริหารระดับสูงและหัวหน้าสายงานธุรกิจของสำนักงานภูมิภาคเอเชียและสำนักงานใหญ่ส่วนการปฏิบัติตามกฎหมายนั้นจะอยู่ภายใต้การควบคุมของกระบวนการทั้งภายในและภายนอกที่เคร่งครัดและกระบวนการพิจารณาตรวจสอบระหว่างบริษัทในเครือเดียวกัน (Peer Process)

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังใช้ระบบสารสนเทศที่มีเครือข่ายระดับโลกที่อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของชับบ์ ไลฟ์จากสำนักงานใหญ่สามารถบันทึกความเสี่ยงต่าง ๆ ผ่านระบบปฏิบัติการต่าง ๆ โดยมีระบบควบคุมความปลอดภัยด้านข้อมูลที่มี

บริษัทฯ เป็นบริษัทในเครือของ ชับบ์ กรุ๊ป (Chubb Limited) ซึ่งได้พัฒนาเป้าหมายด้านยุทธศาสตร์ด้านการบริหารความเสี่ยงระดับโลก Enterprise Risk Management (ERM) สำหรับการบริหารความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อองค์กร หรือขณะนี้ระบบการรายงานความเคลื่อนไหวต่อฝ่ายบริหารระดับสูงได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว พร้อมทั้งความมีอิสระในการรายงานและ

การวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบของชับบ์ โดยขอบเขตการวิเคราะห์ครอบคลุมความเสี่ยงทางด้านต่าง ๆ เช่น ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย ความน่าเชื่อถือ การเงิน การเมือง และความเสี่ยงใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของชับบ์กรุ๊ป หรือ Chubb Group Risk Committee (GRC) ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของประธานผู้บริหารสูงสุดสำนักงานใหญ่ (Global CEO) ในการดูแลภาพรวมและพิจารณาทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท (ERM Framework) รวมทั้งกระบวนการและแนวทางที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงทางด้านประกันภัย ด้านการเงิน ด้านยุทธศาสตร์และด้านปฏิบัติการด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของชับบ์กรุ๊ป (GRC) นี้จะมีการประชุมทุกไตรมาสและรายงานโดยอิสระต่อคณะกรรมการผู้ตรวจสอบ (Chubb Ltd Audit Committee)

ในส่วนของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง (RMF) และนโยบายการบริหารความเสี่ยง (RMP) ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้สื่อสารไปทั่วทั้งองค์กร และเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการที่ดี และเป็นไปตามแนวทางของ สำนักงาน คปภ. ในด้านการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (ERM) และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน (ORSA) ซึ่งการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีและมีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นจะต้องมีการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด และต่อเนื่อง ให้ความสำคัญกับการสื่อสาร และการประเมินความเสี่ยง ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RMC) ซึ่งเป็นตัวแทนของหน่วยงานต่างๆ ทำให้มีกลไกที่สามารถจะแบ่งปันประสบการณ์ ให้คำแนะนำ ชี้แนะ และบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งบริษัทฯ

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

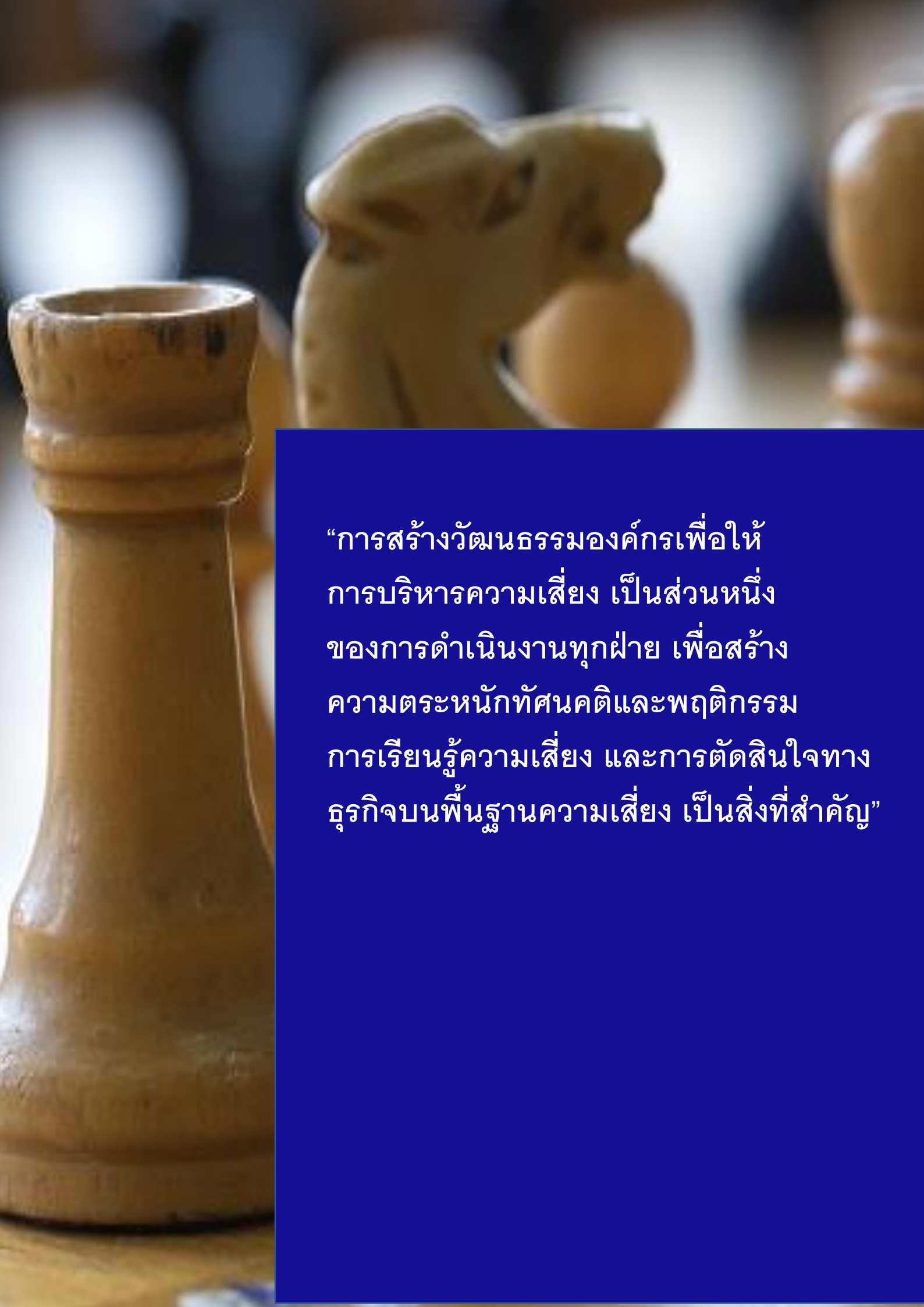
บริษัทฯ มีการลงทุนในหลักทรัพย์หลากหลายประเภทเพื่อกระจายความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับไปได้โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงและข้อจำกัด ด้านตลาดทุนในประเทศ โดยพอร์ตการลงทุนในส่วนของพันธบัตรจะลงทุนในรูปแบบ Buy-and-Hold เพื่อเตรียมรองรับส่วนหนี้สินจากการรับประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทอาจมีการถือครองเงินสดในระหว่างรอการลงทุนเพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนการลงทุนในระยะยาวได้

บริษัทฯ ได้มีการว่าจ้าง บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการในส่วนสินทรัพย์ของบริษัทและ ให้ทางส่วนงานคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการด้านหนี้สินของบริษัท

สำหรับการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และการลงทุนในภายรวมนั้น คณะกรรมการบริษัทฯได้จัดให้มีคณะกรรมการการลงทุนฯ ซึ่งมีตัวแทนจากบริษัทฯ และตัวแทนจาก ชับบ์ กรุ๊ป เป็นผู้รับผิดชอบดูแลเรื่องการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินขององค์กร (ALM) และมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับมอบหมายจากทางบริษัทฯ เป็นสมาชิกร่วมด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าการพิจารณาด้านกางลงทุนมีความเชื่อมโยงกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท

ในส่วนของกลยุทธ์การลงทุน คณะกรรมการการลงทุนฯ เป็นผู้พิจารณา และกำหนดแผนการลงทุน โดยมีการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อกำหนดเป้าหมาย Duration Gap และ CAR ซึ่งแผนการลงทุนดังกล่าวจะถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ และจะต้องมีการหารือร่วมกันอย่างสม่ำเสมอระหว่างการฝ่ายการเงิน และฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยกับทีมลงทุนของ ชับบ์ กรุ๊ป เพื่อเป็นการทบทวนเงื่อนไขข้อกำหนดในการลงทุน และการออกแบบผลิตภัณฑ์ และเพื่อให้สามารถประเมินผลกระทบต่อหนี้สินและการจัดการหนี้สินของบริษัท

บริษัทฯ มีการตั้งเป้าหมายสำหรับ Duration Gap โดยจะมีการพิจารณาร่วมกับแผนเงินทุนสำรอง ซึ่ง Duration Gap จะมีการติดตามอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส โดยเป้าหมายของบริษัทคือการลดช่องว่างในส่วนนี้ลงให้อยู่ภายกรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับสภาวะตลาดและความผันผวนของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ต่ออัตราดอกเบี้ยรวมถึงสภาวะตลาดในด้านอื่น ๆ



“การสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้การบริหารความเสี่ยง เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานทุกฝ่าย เพื่อสร้างความตระหนักทัศนคติและพฤติกรรมการเรียนรู้ความเสี่ยง และการตัดสินใจทางธุรกิจบนพื้นฐานความเสี่ยง เป็นสิ่งที่สำคัญ”

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุน และความเสี่ยงกับการกระจุกตัวของภัย

ชับบ์ ไลฟ์ ถือว่าการประกันภัยต่อเป็นเครื่องมือการถ่ายโอนความเสี่ยงทางด้านการประกันภัย (Insurance risk management tool) ไปยังบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ หนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งบริษัท ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาหรือผ่านการใช้วิธีการคุ้มครองอื่น ๆ ในการพิจารณารูปแบบหรือแผนการประกันภัยต่อที่เหมาะสมควรคำนึงถึงหลักการ 3 ข้อดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท (Risk Appetite) / ระดับเหตุการณ์ความเสียหายที่ยอมรับได้สูงสุด (Risk Tolerance Levels)
2. ต้นทุนการประกันภัยต่อและทางเลือกในการทำประกันภัยต่อที่เหมาะสม
3. ความน่าเชื่อถือของคู่ค้า (Counterparty Credit) และความเสี่ยงในการกระจุกตัว (Concentration Risk)

การประกันภัยต่ออาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลา อย่างไรก็ตามการประกันภัยต่อ จะยังคงประกอบไปด้วยลักษณะดังต่อไปนี้:

1. การประกันภัยต่อโดยรวมอาจเป็นสัญญาประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty) และสัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative)
2. ทุกธุรกิจที่สำคัญจะมีการทำสัญญาประกันภัยต่อเว้นแต่วงเงินความเสี่ยงรวมต่ำกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้
3. สัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative) อาจนำมาใช้เพื่อลดความเสี่ยงเฉพาะรายบุคคลใดๆเพื่อให้สอดคล้องกับวงเงินตามสัญญาประกันภัยต่อตามสัญญา (ต่อความเสี่ยงและต่อเหตุการณ์)
4. การทำสัญญาประกันภัยต่อ(Treaties) โดยทั่วไปอาจเป็นได้ทั้งสัญญาตามสัดส่วนหรือไม่มีสัดส่วน
5. สัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative) รวมการบริการเพิ่มเติมอื่นๆ ปกติแล้วจะดำเนินกาภายในประเทศ
6. สัญญาประกันภัยต่อ ถูกออกแบบมาเพื่อตอบสนองตลาดที่แตกต่างกัน เช่น การประกันชีวิต การประกันอุบัติเหตุ และการประกันสุขภาพ และตลาดเฉพาะเจาะจง

มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาบัญชี เป็นการประเมินมูลค่าเงินสำรองโดยวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิ (Net Premium Valuation: NPV) ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ยังมีผลบังคับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณวิธีดังกล่าวนี้ได้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคปภ.โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวนและสมมติฐานที่ใช้จะถูกกำหนดตั้งแต่วันเริ่มต้นกรมธรรม์และไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลังจากนั้น

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาประเมิน เป็นการประเมินมูลค่าเงินสำรองโดยวิธีเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ยังมีผลบังคับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้สมมติฐานตามประสบการณ์จริงที่ใช้ในการคำนวณสำหรับอัตรามรณะ อัตราการขาดอายุกรมธรรม์ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้รวมค่าเผื่อความผันผวนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long-term technical reserves)	14,190	10,338	13,014	11,754
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short-term technical reserves)	1,169	1,143	849	848
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	258	258	283	283
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	50	50	51	51

หมายเหตุ

ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของอย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมากจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

การลงทุนของบริษัท

บริษัทลงทุนในหลักทรัพย์หลาย ๆ ประเภทเพื่อความหลากหลายโดยพิจารณาระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และข้อจำกัดของตลาดทุนท้องถิ่น หลักทรัพย์ที่เป็นพันธบัตรจะลงทุนในขอบเขตที่กว้างและเน้นที่การซื้อและถือตราสารหนี้เพื่อสนับสนุนภาระหนี้ตามกรมธรรม์ประกันภัย นอกจากนั้น บริษัทอาจถือเงินสดในรูปเงินฝากธนาคาร ขณะที่รอคอยโอกาสลงทุนซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการบรรลุเป้าหมายระยะยาวด้านการลงทุน

บริษัทจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย การจัดประเภทขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายขณะลงทุน ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาลงทุนและทบทวนการจัดประเภทเป็นระยะ

เงินลงทุนเผื่อขายวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนวัดโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันทำการสุดท้ายของวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	1,052	1,052	853	853
ตราสารหนี้ (พันธบัตร,หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	15,398	15,398	15,815	15,815
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	16	16	18	18
หน่วยลงทุน	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	453	453	398	398
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	16,919	16,919	17,084	17,084

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ ธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการ กำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

การดำเนินงานของบริษัท

“เบี้ยประกันภัยถือเป็นรายได้สุทธิเพิ่มขึ้น จำนวน 758.72 ล้านบาท หรือคิดเป็น ร้อยละ 11.73 จากปี 2564”

โดยในปี 2565 บริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อจำนวน 7,225.81.1 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยถือเป็นรายได้สุทธิจำนวน 6,950.01 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 705.86 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 3.8 จากปี 2563 และมีกำไรเพิ่มขึ้นมาจากทั้งการขายผ่านฝ่ายพันธมิตรทางธุรกิจ และฝ่ายตัวแทน บริษัทมีขาดทุนสุทธิหลังจากภาษีจำนวน 12.6 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน มีเหตุผลหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และค่าจ้างและบำเหน็จจ่าย

สรุปผลการดำเนินงานของบริษัท ในปี 2565

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2565	2564
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	7,226	6,467
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	6,950	6,244
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	563	514
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	1,176	1,333
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	2,318	1,771
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(19)	(13)

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2565	2564
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	58%	59%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	24%	21%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	-1%	0%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio) • อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด • อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	 0% -	 0% -
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio) • อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด • อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบUnit Linked และ Universal life	 3%	 3%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	137%	129%

หมายเหตุ

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งหนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท
- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

ความเพียงพอของเงินกองทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
สินทรัพย์รวม	18,714	18,614
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	11,789	12,936
- หนี้สินอื่น	1,806	1,590
ส่วนของผู้ถือหุ้น	5,119	4,088
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	548%	429%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	548%	429%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	548%	429%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	5,119	4,088
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	933	953

หมายเหตุ

- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ และแสดงความเห็นแล้ว

ท่านสามารถตรวจสอบ งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับรอบปีปฏิทิน 2565 ที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและได้แสดงความเห็นแล้ว ได้ที่

https://www.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb-com/th-th/about-chubb/financial-operational-status-chubb-life/documents/pdf/statutory-financial-statement-2565-q4th.pdf