

# Chubb Business Class Ubezpieczenie podróży służbowej

Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
(AH-GTC 15/09/2023/SE/Business Travel)

CHUBB®



## Spis treści:

---

<b>Informacja do OWU</b>	1
<b>Dział I</b>	2
1. Wprowadzenie	2
2. Definicje	2
3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	7
4. Umowa ubezpieczenia	9
5. Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela	9
6. Składka	10
7. Suma ubezpieczenia	10
8. Ogólne wyłączenia odpowiedzialności	11
9. Szczególne prawa i obowiązki Stron	12
10. Postępowanie w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i dochodzenie roszczeń	13
11. Skargi i zażalenia	14
12. Prawo właściwe i sąd właściwy	15
13. Ochrona danych osobowych	15
14. Postanowienia końcowe	15
<b>Dział II. Zakres ubezpieczenia – postanowienia szczególne</b>	16
15. Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków (sekcja A)	16
16. Ubezpieczenie na wypadek Zawału serca i Udaru mózgu (sekcja B)	18
17. Ubezpieczenie assistance – usługi i świadczenia dostępne przed wyruszeniem w Podróż służbową (sekcja C)	18
18. Ubezpieczenie assistance – usługi i świadczenia w związku ze związkiem ze śmiercią lub Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w trakcie Podróży służbowej (sekcja D)	19
19. Ubezpieczenie na wypadek Hospitalizacji i Śpiączki w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (sekcja E)	20
20. Ubezpieczenie wydatków medycznych poniesionych za granicą (sekcja F)	20
21. Ubezpieczenie dodatkowych kosztów Podróży służbowej (sekcja G)	21
22. Ubezpieczenie wydatków związanych z koniecznym transportem do kraju (sekcja H)	22
23. Wyłączenia szczególne mające zastosowanie do sekcji A, B, C, D, E, F, G, H	24
24. Ubezpieczenie wydatków związanych z prowadzeniem akcji poszukiwawczej (sekcja I)	25
25. Ubezpieczenie Rzeczy osobistych (sekcja J)	25

26.	Ubezpieczenie na wypadek anulowania, skrócenia/zmiany planu lub opóźnienia Podróży służbowej (sekcja K)	27
27.	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (sekcja L)	28
28.	Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej (sekcja M)	30
29.	Ubezpieczenie kosztów związanych z utratą Dokumentów identyfikujących Ubezpieczonego (sekcja N)	32
30.	Ubezpieczenie Pieniędzy i Kart płatniczych (sekcja O)	32
31.	Ubezpieczenie Udziału własnego w szkodzie w wynajętym Pojeździe (sekcja P)	33
32.	Ubezpieczenie na wypadek niedogodności związanych z odmową wykonania pasażerskiego przewozu lotniczego (sekcja R)	33
33.	Ubezpieczenie na wypadek Urowadzenia (sekcja S)	34
34.	Ubezpieczenie zapłaty okupu (sekcja T)	35
	<b>Kontakt</b>	37
	<b>O Chubb</b>	37

## Informacja do OWU

### Chubb Business Class – Ubezpieczenie podróży służbowej (AH-GTC 15/09/2023/SE/Business Travel)

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego	Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	Dział I Art. 2 Art. 3 Art. 5 Art. 7 Art. 9 ust. 9.1 Art. 10 ust. 10.3–10.4 Dział II Art. 15 ust. 15.1 Art. 15 ust. 15.5 Art. 16 ust. 16.1 Art. 17 Art. 18 Art. 19 Art. 20 Art. 21 Art. 22 Art. 24 ust. 24.1–24.5 Art. 25 ust. 25.1–25.2 Art. 25 ust. 25.4–25.8 Art. 26 ust. 25.1–25.4 Art. 27 ust. 25.1–25.2 Art. 28 ust. 28.1–28.4 Art. 28 ust. 28.6–28.9 Art. 29 ust. 29.1–29.2 Art. 30 ust. 30.1–30.3 Art. 31 ust. 31.1–31.2 Art. 32 ust. 32.1 Art. 33 ust. 33.1–33.6 Art. 34 ust. 34.1	2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	Dział I Art. 3 ust. 3.3 Art. 7 ust. 7.2 Art. 8 Art. 9 ust. 9.9 Art. 10 ust. 10.2 pkt 10.2.2 Art. 10 ust. 10.7 Dział II Art. 15 ust. 15.2 Art. 15 ust. 15.3 Art. 15 ust. 15.4 Art. 15 ust. 15.5 pkt 15.5.5 Art. 16 ust. 16.2–16.3 Art. 19 ust. 19.3 Art. 22 ust. 22.6 Art. 23 Art. 24 ust. 24.6 Art. 25 ust. 25.3 Art. 26 ust. 26.5 Art. 27 ust. 27.3 Art. 27 ust. 27.7 Art. 28 ust. 28.5 Art. 28 ust. 28.10 Art. 30 ust. 30.5 Art. 31 ust. 31.3 Art. 32 ust. 32.2 Art. 33 ust. 33.7 Art. 34 ust. 34.2–34.3

# Dział I

## 1. Wprowadzenie

---

W niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej **OWU**, określono na wstępie wspólne zasady dla wszystkich zakresów ubezpieczenia mogących łącznie stanowić zabezpieczenie przed skutkami zdarzeń, do których może dojść w **Podróży służbowej**, tj. normy dotyczące zawierania **Umowy** oraz oświadczenia składane przez **Strony**, a następnie – w oddzielnych sekcjach – opisano każde z tych zdarzeń.

Prawa i obowiązki **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego**, **Uposażonego** oraz **Ubezpieczyciela** określone są w niniejszych **OWU**, **Polisie** i załącznikach do niej. **Polisa** poświadcza zawarcie **Umowy** ubezpieczenia oraz indywidualne uzgodnienia dokonane pomiędzy **Stronami**, w tym takie, które modyfikują regulacje zawarte w niniejszym dokumencie i które mają przed nimi pierwszeństwo.

Niniejsze **OWU** mają zastosowanie do **Umów** zawieranych od **15 września 2023 r.** włącznie.

## 2. Definicje

---

Użytym w niniejszych **OWU** pojęciom nadane są znaczenia wskazane poniżej. Są one jednakowe w **OWU**, **Polisie** czy jakichkolwiek oświadczeniach **Ubezpieczyciela** składających się na treść **Umowy**.

- 2.1 **Akt terroru** – działanie lub działania osoby, grupy lub grup osób polegające na użyciu siły lub groźby jej użycia, podjęte w imieniu własnym, jakiegokolwiek organizacji lub jakiegokolwiek rządu bądź w powiązaniu z nimi, popełnione z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub jakichkolwiek podobnych, zawsze jednak w celu wpłynięcia na rząd, opinię publiczną lub część społeczeństwa, poprzez wywołanie lęku, niepokoju lub stworzenie atmosfery ogólnego braku poczucia bezpieczeństwa.
- 2.2 **Autocasco** – dobrowolne ubezpieczenie **Pojazdu** od zdarzeń losowych, którego celem jest ochrona w zakresie utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży.
- 2.3 **Bliski krewny – Partner**, krewny w linii prostej – wstępny lub zstępny, siostra, brat, teściowa, teść, synowa, zięć, bratowa, szwagier, szwagierka.
- 2.4 **Chubb Assistance** – podmiot, który na mocy umowy zawartej z **Ubezpieczycielem**, organizuje i świadczy usługi typu assistance i/lub zajmuje się obsługą wniosków o wypłatę świadczeń.
- 2.5 **Dokumenty identyfikujące** – paszport, dowód osobisty lub inne dokumenty mogące służyć identyfikacji **Ubezpieczonego**, w tym również wizy niezbędne do odbycia **Podróży służbowej**.
- 2.6 **Dziecko** – każde dziecko (w tym przysposobione) **Ubezpieczonego** lub jego **Partnera**, jeżeli jest ono stanu wolnego i pozostaje na jego utrzymaniu (nie podjęło pracy zarobkowej lub otrzymuje wynagrodzenie, które w skali roku nie przekracza kwoty wolnej od podatku) oraz:
  - 2.6.1 jest poniżej 21. roku życia lub
  - 2.6.2 ma ponad 21 lat, ale mniej niż 26 lat i kontynuuje naukę w trybie stacjonarnym lub
  - 2.6.3 ma orzeczoną znaczny stopień niepełnosprawności, zgodnie z przepisami Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych i nie jest w stanie zaspokajać swoich potrzeb egzystencjalnych – bez względu na wiek.
- 2.7 **Ekspatriant/Osoba oddelegowana** – za Ekspatrianta/Osobę oddelegowaną uważa się:
  - 2.7.1 osobę oddelegowaną na stałe do kraju innego niż jej **Kraj stałego zamieszkania** lub której główne miejsce wykonywania obowiązków służbowych jest w kraju innym, niż jej **Kraj stałego zamieszkania**,
  - 2.7.2 osobę, której **Podróże służbowe** przekraczają łącznie 270 dni w **Okresie ubezpieczenia**,
  - 2.7.3 na zasadzie wyjątku od punktu b) powyżej, za **Ekspatrianta/Osobę oddelegowaną** uważa się również osobę zatrudnioną na stanowisku, które wymaga odbywania powtarzających się **Podróży służbowych** do tego samego kraju, a podróże te w **Okresie ubezpieczenia** trwają łącznie ponad 183 dni.

- 2.8 **Hospitalizacja** – nieoczekiwany pobyt w **Szpitalu** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** lub **Naglego zachorowania** w celu odbycia leczenia medycznego lub chirurgicznego, zgodnie ze wskazaniami medycznymi.
- 2.9 **Karta płatnicza** – każda karta kredytowa, debetowa, charge lub płatnicza wydana dla **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**.
- 2.10 **Kodeks cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.).
- 2.11 **Kodeks karny** – Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz.U. z 2017 r., poz. 2204 ze zm.).
- 2.12 **Kradzież** – bezprawny zabór mienia w celu przywłaszczenia, obejmujący również **Kradzież z włamaniem, Rozbój i Kradzież rozbójniczą**.
- 2.13 **Kradzież rozbójnicza** – działanie z użyciem przemocy wobec osoby lub groźba natychmiastowego jej użycia, albo doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy bezpośrednio po dokonaniu kradzieży.
- 2.14 **Kradzież z włamaniem** – zabór rzeczy ruchomej celem jej przywłaszczenia, dokonany po uprzednim pokonaniu zabezpieczenia.
- 2.15 **Kraj stałego zamieszkania** – Rzeczpospolita Polska, a w stosunku do **Ubezpieczonego**, który jest obywatelem innego kraju lub na stałe zamieszkuje w innym kraju, zatrudnianego lub współpracującego z **Ubezpieczającym** mającym siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej, również ten kraj, o ile **Ubezpieczony** jest w nim objęty powszechnym systemem opieki zdrowotnej.
- 2.16 **Leczenie ambulatoryjne** – leczenie w placówce medycznej, które nie wymaga przyjęcia do **Szpitala**.
- 2.17 **Lekarz zaufania** – lekarz wskazany przez **Ubezpieczyciela**, jako podmiot uprawniony do występowania wobec placówek medycznych z wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej **Ubezpieczonego**, jak również do przeprowadzania ekspertyz lekarskich i wydawania orzeczeń w związku z prowadzonym postępowaniem o wypłatę świadczenia.
- 2.18 **Liczba osobodni** – iloczyn łącznej liczby osób objętych ubezpieczeniem oraz liczby dni, w których osoby te objęte są ochroną ubezpieczeniową w ramach **Umowy**.
- 2.19 **Nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały niezależnie od woli **Ubezpieczonego**, którego objawy wystąpiły w czasie **Podróży służbowej**. **Nagle zachorowanie** nie obejmuje obrażeń ciała powstałych w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku**.
- 2.20 **Nieszczęśliwy wypadek** – powstałe w okresie odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** nagle i niespodziewane zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną i niezależnie od woli **Ubezpieczonego**, wywołujące w ciągu 24 miesięcy kalendarzowych od daty jego wystąpienia negatywne skutki przewidziane w **Umowie**. Poniższe zdarzenia traktowane są jako **Nieszczęśliwe wypadki**:
- 2.20.1 infekcje wynikające bezpośrednio z **Nieszczęśliwego wypadku**, któremu uległ **Ubezpieczony**, z wyłączeniem wszelkich infekcji wynikających z interwencji człowieka po **Nieszczęśliwym wypadku**,
  - 2.20.2 zatrucie i uszkodzenie ciała spowodowane nieumyślnym spożyciem toksycznych lub substancji żrących,
  - 2.20.3 zamartwica (stan niedoboru tlenu w organizmie) spowodowana niespodziewanym działaniem gazów lub oparów lub podtopieniem,
  - 2.20.4 odmrożenie, udar cieplny, udar słoneczny, jak również wygłodzenie i wycieńczenie z powodu katastrofy morskiej, przymusowego lądowania, zawalenia budowli, lawiny lub powodzi,
  - 2.20.5 uszkodzenie ciała wynikające z **Aktów terroru**, których **Ubezpieczony** jest ofiarą, o ile nie zostanie udowodnione, że **Ubezpieczony** brał aktywny udział w tych aktach (jako sprawca, pomocnik lub podżegacz).
- 2.21 **Okres ochrony** – okres stanowiący część **Okresu ubezpieczenia**, w którym **Ubezpieczającemu** lub **Ubezpieczonemu** udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa w związku ze **Zdarzeniem ubezpieczeniowym**, zgodnie z warunkami **Umowy**.
- 2.22 **Okres ochrony Ubezpieczonego** – okres stanowiący część **Okresu ubezpieczenia**, w którym konkretnemu **Ubezpieczonemu** udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa w związku ze **Zdarzeniem ubezpieczeniowym**, zgodnie z warunkami **Umowy**.

- 2.23 Okres ubezpieczenia** – określony w **Umowie** i potwierdzony w **Polisie** okres, na który zawarta została **Umowa**.
- 2.24 Oszcpecenie twarzy** – wszelkie mające trwały charakter następstwa **Nieszczęśliwego wypadku** na twarzy **Ubezpieczonego** (blizny, deformacje skórne), wynikające ze **Zdarzenia ubezpieczeniowego** objętego ubezpieczeniem, trwające po zakończeniu leczenia i poświadczone przez właściwy organ medyczny.
- 2.25 Partner** – małżonek **Ubezpieczonego**, a także:
- 2.25.1 osoba odmiennej lub tej samej płci, z którą **Ubezpieczony** w chwili zajścia zdarzenia stanowiącego podstawę wysunięcia roszczeń w ramach **Umowy** mieszka i prowadzi wspólne gospodarstwo, jak gdyby byli oni małżeństwem,
  - 2.25.2 osoba tej samej płci, z którą **Ubezpieczony** zawarł formalny związek w jakiegokolwiek jurysdykcji.
- 2.26 Pieniądze** – monety, banknoty, czeki, przekazy pieniężne, czeki podróżne, bilety na środki transportu, dowody ubezpieczenia zielonej karty, karty paliwowe i inne dokumenty, z których posiadaniem związane jest prawo umarzania zobowiązań, o ile:
- 2.26.1 zostały zabrane przez **Ubezpieczonego** w **Podróż służbową** lub nabyte w jej trakcie,
  - 2.26.2 **Ubezpieczony** nabył je w celu użycia w **Podróży służbowej**, a w momencie zaistnienia **Zdarzenia ubezpieczeniowego** znajdowały się one pod jego nadzorem i kontrolą.
- 2.27 Podróż służbowa** – trwająca maksymalnie 270 dni podróż, jaką **Ubezpieczony** odbywa w **Okresie ubezpieczenia** w interesach **Ubezpieczającego** w związku z jego działalnością, włączając w to incydentalny odpoczynek i czas przeznaczony na pracę społeczną. Wyjazdy związane z urlopem **Ubezpieczonego** i przejazdy pomiędzy miejscem zamieszkania, a pracą **Ubezpieczonego** nie są traktowane jako **Podróż służbowa**.
- 2.28 Pojazd** – pojazd podlegający rejestracji zgodnie z odpowiednimi przepisami, przystosowany do przewozu nie więcej niż 10 osób, który jest własnością **Ubezpieczającego** lub z którego korzysta **Ubezpieczony** na podstawie zawartej umowy leasingu, umowy najmu lub innej umowy o podobnym charakterze podczas **Podróży służbowej**.
- 2.29 Policja** – publiczna organizacja cywilnych funkcjonariuszy państwa, części państwa, jednostki samorządu lub miasta, której głównym obowiązkiem jest zapewnienie przestrzegania porządku, zapobieganie przestępstwom, wykrywanie ich oraz wymuszanie przestrzegania prawa.
- 2.30 Polisa** – dokument ubezpieczenia potwierdzający warunki **Umowy**. **Polisa** będzie uważana za dokument ubezpieczenia, o którym mowa w art. 809 § 1 **Kodeksu cywilnego**.
- 2.31 Powrót** – przybycie do miejsca stałego zamieszkania lub innego miejsca pobytu w celach prywatnych bezpośrednio po zakończeniu **Podróży służbowej**.
- 2.32 Pracownik** – osoba zatrudniona przez **Ubezpieczającego** na podstawie umowy przewidującej stałe świadczenie pracy na jego rzecz na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej.
- 2.33 Przedmioty ortopedyczne** – przedmioty wskazane Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie (Dz. U. z 2017 r., poz. 1061).
- 2.34 Przedsiębiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu **Kodeksu cywilnego**.
- 2.35 Poważna szkoda materialna** – zdarzenie, takie jak pożar, wybuch, uszkodzenie spowodowane przez wodę lub burzę, które doprowadziło do uszkodzenia ponad 50%:
- 2.35.1 miejsca zamieszkania **Ubezpieczonego**, w stopniu uniemożliwiającym zamieszkanie w nim,
  - 2.35.2 lokalu/budynku **Ubezpieczającego**, w stopniu uniemożliwiającym jego wykorzystanie.
- 2.36 Przedstawiciel prawny** – **Zawodowy zastępca procesowy** posiadający uprawnienia do występowania przed właściwym sądem, umocowany do działania przez **Ubezpieczonego** lub jego przedstawiciela. **Przedstawiciel prawny** powinien posiadać odpowiednie uprawnienia do występowania przed sądami kraju, w którym nastąpiło zdarzenie stanowiące podstawę **Roszczenia** lub w którym przyszedł przeciwnik procesowy ma swoje miejsce zamieszkania/siedzibę. **Ubezpieczony** może zwrócić się do **Ubezpieczyciela** o wskazanie mu posiadających odpowiednie uprawnienia **Przedstawicieli prawnych**.
- 2.37 Przepisy o ochronie danych osobowych** – wszelkie mające zastosowanie akty prawne dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia

27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- 2.38 **Roszczenie** – wszystkie postępowania przed sądami, włączając w to postępowania wпадkowe i odwoławcze dotyczące żądań opartych na tej samej podstawie faktycznej.
- 2.39 **Rozbój** – kradzież dokonana z użyciem przemocy lub groźbą natychmiastowego jej użycia wobec osoby albo dokonana poprzez doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
- 2.40 **Rzeczy osobiste** – zwyczajowo zabierane w **Podróż służbową** lub zakupywane podczas podróży artykuły osobiste stanowiące własność **Ubezpieczonego**, bądź też mienie, za które **Ubezpieczony** ponosi odpowiedzialność, w tym mienie należące do **Ubezpieczającego**, takie jak: laptopy, tablety, telefony, smartfony, czytniki elektroniczne, sprzęt audio-wideo, aparaty fotograficzne, wideo, sprzęt hi-fi, o ile są niezbędne do realizacji obowiązków służbowych w trakcie **Podróży służbowej**.
- 2.41 **Strony** – **Ubezpieczyciel** i **Ubezpieczający**, łącznie lub osobno, w zależności od kontekstu.
- 2.42 **Suma ubezpieczenia** – określona w **Umowie** i potwierdzona w **Polisie** maksymalna kwota, do wysokości której **Ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność i wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe należne w związku z zaistnieniem **Zdarzenia ubezpieczeniowego**. **Sumy ubezpieczenia** wskazane są rozłącznie dla każdego z ryzyk objętych ubezpieczeniem zawierającym na podstawie niniejszych **OWU**, chyba że **Umowa** stanowi inaczej.
- 2.43 **Szkoda materialna** – dowolne uszkodzenie, pogorszenie stanu, utrata lub zniszczenie przedmiotu lub majątku, w tym obrażenia fizyczne spowodowane u zwierzęcia.
- 2.44 **Szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący, całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, w tym leczenia chirurgicznego, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. Określenie to nie obejmuje domów opieki dla przewlekle chorych, hospicjów, także onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień polekowych, alkoholowych i narkotykowych, ośrodków sanatoryjnych i wypoczynkowych, jak też oddziałów, ośrodków i szpitali rehabilitacyjnych oraz ośrodków spa.
- 2.45 **Śpiączka** – ciągły stan, w którym **Ubezpieczony** pozostaje bezspornie nieprzytomny.
- 2.46 **Środki pomocnicze** – przedmioty wskazane w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie (Dz. U. z 2017 r., poz. 1061).
- 2.47 **Tabela uszczerbków** – tabela określająca w ujęciu procentowym **Trwały uszczerbek na zdrowiu**. **OWU** rozróżniają dwa rodzaje tabel: Tabela uszczerbków nr 1 oraz Tabela uszczerbków nr 2.
- 2.48 **Trwała niezdolność do pracy** – w zależności od wybranej przez **Ubezpieczającego** i wskazanej w **Polisie** opcji (niezdolność do pracy w jakimkolwiek zawodzie lub niezdolność do pracy w wykonywanym zawodzie), oznacza powstałe w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, rozumiane jako konsekwencje **Nieszczęśliwego wypadku** skutkujące niezdolnością **Ubezpieczonego** do wykonywania:
- 2.48.1 pracy zarobkowej w jakimkolwiek zawodzie, tj. do wykonywania pracy, do której **Ubezpieczony** posiada kwalifikacje ze względu na przeszkolenie, wykształcenie lub doświadczenie w tym zakresie lub pracy, do wykonywania, której nie są wymagane kwalifikacje lub
  - 2.48.2 pracy zarobkowej w wykonywanym zawodzie, tj. zawodzie, który wykonywał przez większą część swego życia zawodowego,
- mającą trwały i nieodwracalny charakter i utrzymującą się przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy. O ile nie zostało to określone w sposób odmienny w **Umowie**, znaczenie wyrażenia „trwała niezdolność do pracy” jest niezależne od znaczenia wyrażenia „niezdolność do pracy” w rozumieniu polskich przepisów prawa dotyczących ubezpieczenia społecznego. Rozpatrując roszczenie **Ubezpieczyciel** nie jest związany decyzjami właściwych organów o uznaniu „niezdolności do pracy” **Ubezpieczonego**.
- 2.49 **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwale uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia **Ubezpieczonego** spowodowane **Nieszczęśliwym wypadkiem**, powstałe w ciągu 24 miesięcy od daty **Nieszczęśliwego wypadku** lub spowodowane **Zawałem serca/ Udarem mózgu**, powstałe w ciągu 12 miesięcy od daty **Zawału serca/ Udaru mózgu**.
- 2.50 **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną i fizyczną, która zawarła z **Ubezpieczycielem Umowę**.



**2.51 Ubezpieczony** – osoba, której życie, zdrowie i inne podlegające ubezpieczeniu dobra objęte są ochroną na podstawie **Umowy**. O ile nie umówiono się inaczej, **Ubezpieczonymi** są: **Pracownicy**, stażyści, dyrektorzy, członkowie zarządu, rady nadzorczej, kadry kierowniczej oraz towarzyszący **Ubezpieczonemu w Podróży służbowej: Partner** i/lub pozostające na jego utrzymaniu **Dzieci**, a także **Ubezpieczający** zawierający **Umowę** na własny rachunek. **Umowa** określa **Ubezpieczonych** i/lub kategorie **Ubezpieczonych**, z zastrzeżeniem niniejszych **OWU**.

Za **Ubezpieczonych** nie są uważane w szczególności:

2.51.1 osoby określane jako Ekspatriant/Osoba oddelegowana,

2.51.2 osoby nieobjęte ubezpieczeniem społecznym/zdrowotnym w **Kraju stałego zamieszkania**.

**2.52 Ubezpieczyciel** – zakład ubezpieczeń, z którym zawarta została Umowa ubezpieczenia, tj. Chubb European Group SE, zakład ubezpieczeń podlegający przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowany w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja, kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości, działający poprzez swój oddział w Polsce - Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego.

**2.53 Udar mózgu** - obumarcie tkanki mózgowej spowodowane przez niedokrwienie lub krwotok w obrębie czaszki, powodujące trwały ubytek neurologiczny i utrzymujące się objawy kliniczne. Powyższa definicja nie obejmuje przemijającego napadu niedokrwienego, obrażenia tkanki mózgowej lub naczyń krwionośnych powstałego w wyniku urazu.

**2.54 Udział własny** – mogąca stanowić element zawartej **Umowy** kwota określona w pieniądzu lub jako część świadczenia, wskazująca tę część poniesionej szkody, która nie jest objęta odpowiedzialnością **Ubezpieczyciela**.

**2.55 Udział własny Autocasco** w umowie najmu - kwota określona w pieniądzu lub jako część świadczenia, wskazująca tę część poniesionej szkody **Autocasco**, która nie jest objęta odpowiedzialnością zakładu ubezpieczeń obejmującego ochroną **Pojazd** w ramach umowy najmu pomiędzy **Ubezpieczającym** lub **Ubezpieczonym** a **Przedsiębiorstwem** wynajmu **Pojazdów**.

**2.56 Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy **Ubezpieczycielem** a **Ubezpieczającym**.

**2.57 Uposażony** – każda osoba wskazana imiennie przez **Ubezpiezonego** jako upoważniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci **Ubezpiezonego**. W przypadku braku wskazania **Uposażonego** świadczenie zostanie wypłacone członkom rodziny w następującej kolejności:

2.57.1 małżonek, a w przypadku jego braku,

2.57.2 dzieci (w równych częściach), a w przypadku ich braku,

2.57.3 rodzice (w równych częściach), a w przypadku ich braku,

2.57.4 rodzeństwo (w równych częściach), a w przypadku ich braku,

2.57.5 inni spadkobiercy ustawowi w kolejności wynikającej z przepisów prawa.

Świadczenie z tytułu ubezpieczenia nie może zostać przyznane osobom, które celowo przyczyniły się do **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpiezonego**.

**2.58 Uprawniony lekarz** – osoba posiadającą uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, z wyłączeniem:

2.58.1 samego **Ubezpiezonego**,

2.58.2 Bliskiego krewnego **Ubezpiezonego**,

2.58.3 innego **Pracownika Ubezpieczającego**.

**2.59 Urowadzenie** – porwanie i bezprawne przetrzymywanie na siłę w tajnym miejscu **Ubezpiezonego** w celu uzyskania okupu.

- 2.60 **Ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich** – ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r., poz. 1823).
- 2.61 **Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych** – ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2018 r., poz. 511, z późn. zm.).
- 2.62 **Wniosek** – wniosek o zawarcie **Umowy**, dostarczony przez **Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi** w formie wymaganej przez **Ubezpieczyciela**.
- 2.63 **Wojna** – konflikt zbrojny pomiędzy narodami, inwazja, działanie wrogich sił obcych, wojna domowa, pucz wojskowy lub zamach stanu.
- 2.64 **Wyjazd** – opuszczenie miejsca stałego zamieszkania lub innego miejsca pobytu w celach prywatnych bezpośrednio w celu rozpoczęcia **Podróży służbowej**.
- 2.65 **Zagregowana suma ubezpieczenia** – wskazana w **Umowie** i potwierdzona w **Polisie** maksymalna kwota odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** z tytułu **Umowy** w odniesieniu do wszystkich **Ubezpieczonych**, gdy do zdarzeń ich dotyczących doszło w czasie jednej **Podróży służbowej**.
- 2.66 **Zawał serca**. Martwica mięśnia sercowego spowodowana przez niedokrwienie, w wyniku której występują wszystkie wymienione niżej cechy ostrego zawału mięśnia sercowego:
- 2.66.1 typowe objawy kliniczne (charakterystyczny ból w klatce piersiowej),
  - 2.66.2 nowe charakterystyczne zmiany w zapisie elektrokardiograficznym,
  - 2.66.3 charakterystyczne zwiększenie stężenia enzymów sercowych lub troponin do lub powyżej wartości: troponina T: > 1,0 ng/ml, Accu TnI: > 0,5 ng/ml lub równoważnego progu w przypadku innych metod oznaczania troponiny I.
- Powyższa definicja nie obejmuje innych ostrych zespołów wieńcowych.
- 2.67 **Zawodowy zastępca procesowy** – prawnik uprawniony do świadczenia pomocy prawnej oraz reprezentowania stron przed sądem w postępowaniu we właściwej jurysdykcji.
- 2.68 **Zawód** – wykonywanie obowiązków jako osoba zatrudniona w danej dziedzinie (profesji).
- 2.69 **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie lub okoliczność określona w **Umowie** skutkujące odpowiedzialnością **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy**.

### 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

---

- 3.1 **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**. Na podstawie zapisów niniejszych **OWU** zawierane są **Umowy**, stanowiące zabezpieczenie przed skutkami zdarzeń, do których dojść może w czasie **Podróży służbowej**. Zakres świadczonej na podstawie **Umowy** ochrony ubezpieczeniowej obejmować może:
- 3.1.1 Ubezpieczenie następstw **Nieszczęśliwych wypadków** (sekcja A);
  - 3.1.2 Ubezpieczenie na wypadek **Zawału serca** i **Udaru mózgu** (sekcja B);
  - 3.1.3 Ubezpieczenie assistance – usługi i świadczenia dostępne przed wyruszeniem w **Podróż służbową** (sekcja C);
  - 3.1.4 Ubezpieczenie assistance – usługi i świadczenia w związku ze śmiercią lub **Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** w **Podróży służbowej** (sekcja D);
  - 3.1.5 Ubezpieczenie na wypadek **Hospitalizacji** i **Śpiączki** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** (sekcja E);
  - 3.1.6 Ubezpieczenie wydatków medycznych poniesionych za granicą (sekcja F);
  - 3.1.7 Ubezpieczenie dodatkowych kosztów **Podróży służbowej** (sekcja G);
  - 3.1.8 Ubezpieczenie wydatków związanych z koniecznym transportem do kraju (sekcja H);
  - 3.1.9 Ubezpieczenie wydatków związanych z prowadzeniem akcji poszukiwawczej (sekcja I);

- 3.1.10 Ubezpieczenie **Rzeczy osobistych** (sekcja J);
  - 3.1.11 Ubezpieczenie na wypadek anulowania, skrócenia /zmiany planu lub opóźnienia **Podróży służbowej** (sekcja K);
  - 3.1.12 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (sekcja L);
  - 3.1.13 Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej (sekcja M);
  - 3.1.14 Ubezpieczenie kosztów związanych z utratą **Dokumentów identyfikujących Ubezpieczonego** (sekcja N);
  - 3.1.15 Ubezpieczenie **Pieniędzy i Kart płatniczych** (sekcja O);
  - 3.1.16 Ubezpieczenie Udziału własnego Autocasco w umowie najmu Pojazdu w szkodzie w trakcie Podróży służbowej (sekcja P);
  - 3.1.17 Ubezpieczenie na wypadek niedogodności związanych z odmową wykonania pasażerskiego przewozu lotniczego (sekcja R);
  - 3.1.18 Ubezpieczenie na wypadek **Urowadzenia** (sekcja S);
  - 3.1.19 Ubezpieczenie zapłaty okupu (sekcja T).
- 3.2 **Konstrukcja. Umowa** nie musi obejmować wszystkich sekcji. Uzgodniony przez **Strony** zakres **Umowy** potwierdza **Polisa**, wskazując ubezpieczone sekcje.
- 3.3 **Zakres terytorialny.** Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia, do których doszło na terytorium całego świata, z zastrzeżeniami wynikającymi z niniejszych **OWU**.
- 3.4 **Początek i koniec ochrony. Okres ochrony Ubezpieczonego** rozpocznie się w chwili **Wyjazdu** w celu odbycia **Podróży służbowej**, nie wcześniej jednak niż z początkiem dnia rozpoczynającego **Okres ochrony**, zgodnie z pkt 5.1 **OWU**, i zakończy się w chwili **Powrotu z Podróży służbowej**, nie później jednak niż z końcem dnia kończącego **Okres ochrony**, zgodnie z pkt 5.3 **OWU**.
- 3.5 Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie:
- 3.5.1 Ubezpieczenia następstw **Nieszczęśliwych wypadków** (sekcja A),
  - 3.5.2 Ubezpieczenia assistance – usług i świadczeń w związku ze śmiercią lub **Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku w Podróży służbowej** (sekcja D),
  - 3.5.3 Ubezpieczenia na wypadek **Hospitalizacji i Śpiączki** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** (sekcja E),
  - 3.5.4 Ubezpieczenia **Rzeczy osobistych** (sekcja J),
  - 3.5.5 Ubezpieczenia na wypadek anulowania, skrócenia/zmiany planu lub opóźnienia **Podróży służbowej** (sekcja K) w punktach:
    - 3.5.5.1 Anulowanie **Podróży służbowej** przed jej rozpoczęciem (pkt 26.1.1 **OWU**),
    - 3.5.5.2 skorzystanie z zastępstwa innego **Pracownika** w realizacji **Podróży służbowej** (pkt 26.1.3 **OWU**),
  - 3.5.6 Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (sekcja L),
  - 3.5.7 Ubezpieczenie kosztów związanych z utratą **Dokumentów identyfikujących Ubezpieczonego** (sekcja N),
- rozpoczyna się w momencie, w którym **Ubezpieczony** opuszcza swoje miejsce pracy lub miejsce zamieszkania w celu odbycia **Podróży służbowej**, a ustaje po jego **Powrocie** do jednego z tych miejsc, w zależności od tego, do którego z nich przybędzie w pierwszej kolejności
- 3.5.8 pozostałych sekcji **OWU** rozpoczyna się po przekroczeniu granicy **Kraju stałego zamieszkania** lub zgodnie z zapisami poszczególnych sekcji a ustaje po **Powrocie** do miejsca pracy lub miejsca zamieszkania, w zależności od tego do którego z nich przybędzie w pierwszej kolejności.

- 3.6 W przypadku przedłużenia **Podróży służbowej** w celach prywatnych lub jej rozpoczęcia od celu prywatnego, świadczenia przysługują **Ubezpieczonym** również w trakcie podróży w celu prywatnym, maksymalnie przez okres 15 dni łącznie.

## 4. Umowa ubezpieczenia

---

- 4.1 **Zawarcie Umowy.** Umowy zawierane są na podstawie niniejszych **OWU** na **Wniosek Ubezpieczającego**, na czas określony, równy maksymalnie 12 miesiącom (**Okres ubezpieczenia**).
- 4.2 **Data zawarcia Umowy.** Umowę uważa się za zawartą w dacie wskazanej w **Umowie**, a w razie wątpliwości - z chwilą doręczenia **Ubezpieczającemu Polisy**.
- 4.3 **Forma ubezpieczenia.** Zgodnie z **Wnioskiem Umowa** może zostać zawarta w formie:
- 4.3.1 imiennej – w ramach której ochroną ubezpieczeniową obejmowane są wszystkie osoby zgłoszone pisemnie **Ubezpieczycielowi** przez **Ubezpieczającego**,
  - 4.3.2 bezimiennej – w której przed zawarciem **Umowy Ubezpieczający** deklaruje **Liczbę osobodni** planowanych do wykorzystania przez osoby należące do danej grupy w trakcie **Okresu ubezpieczenia** lub też **Liczba osobodni** jest określana przez **Ubezpieczyciela** na bazie algorytmów aktuarialnych.
- 4.4 **Odstąpienie.** **Ubezpieczającemu** będącemu **Przedsiębiorcą** przysługuje prawo do odstąpienia od **Umowy** w terminie 7 dni, licząc od dnia jej zawarcia. Pozostałym **Ubezpieczającym** prawo do odstąpienia przysługuje w terminie 30 dni od daty zawarcia **Umowy**.
- 4.5 **Wypowiedzenie.** **Umowa** może zostać wypowiedziana przez **Ubezpieczającego** w każdym czasie, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 4.6 **Składka za Okres ochrony.** Odstąpienie od **Umowy** ubezpieczenia lub wypowiedzenie jej nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku opłacenia składki za **Okres ochrony**.
- 4.7 **Wypowiedzenie z braku składki.** W przypadku gdy zgodnie z **Umową Okres ochrony** rozpoczyna się przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, **Ubezpieczyciel** może wypowiedzieć **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 4.8 **Cesja.** **Ubezpieczający** nie ma prawa dokonać przelewu praw ani obowiązków z **Umowy** bez uprzedniej zgody **Ubezpieczyciela**.
- 4.9 **Forma oświadczeń.** Czynności prawne i oświadczenia **Stron** odnoszące się do **Umowy** powinny być sporządzone w formie pisemnej lub dokumentowej, chyba że inne postanowienia **Umowy** stanowią inaczej. Faksy oraz korespondencja prowadzona drogą elektroniczną będą uważane za oświadczenia woli sporządzone w formie dokumentowej, chyba że uzgodnienia szczególne między **Stronami** przewidują inaczej. To samo dotyczy komunikacji pomiędzy **Stronami** (w szczególności również w odniesieniu do wprowadzania zmian do **Umowy**).
- 4.10 **Ważność postanowień.** Jeśli jakiegokolwiek postanowienia **OWU** lub **Umowy** są nieważne lub utracą ważność, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień. **Strony**, działając w dobrej wierze, wprowadzą zmiany lub dokonają interpretacji tej **Umowy**, by zastąpić nieważne postanowienia ważnymi lub interpretacją o tym samym lub podobnym celu i efekcie ekonomicznym.
- 4.11 **Oświadczenia i korespondencja.** Pisemne oświadczenia związane z **Umową** ubezpieczenia będą dostarczane na adres **Strony** wskazany w **Umowie** lub zostaną w inny sposób przekazane adresatowi. Adresat ma obowiązek zapewnić, by należycie zaadresowana korespondencja była przez niego odbierana w terminie wskazanym w zawiadomieniu o próbie jej dostarczenia (awizo). Ponadto korespondencja uważana będzie za dostarczoną również wówczas, gdy adresat odmawia jej przyjęcia lub w inny sposób uniemożliwia jej faktyczne dostarczenie.

## 5. Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

---

- 5.1 **Rozpoczęcie ochrony.** Z zastrzeżeniem postanowień szczególnych zawartych w odpowiednich sekcjach Działu II, odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** rozpoczyna się w dniu uzgodnionym w **Umowie** i potwierdzonym w **Polisie** jako początek **Okresu ubezpieczenia**, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej (lub jej raty – o ile **Umowa** przewiduje płatność ratalną) w terminie przewidzianym w **Umowie**. Dokładna data i godzina rozpoczęcia **Okresu ochrony** zostanie określona w **Umowie** i potwierdzona w **Polisie**. Informacje na temat

daty i godziny zawsze odnoszą się do czasu lokalnego w miejscu określonym przez adres **Ubezpieczającego** podany w **Polisie**.

5.2 **Osoby przebywające w Podróży służbowej.** Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do **Ubezpieczonego**, który w chwili zawarcia **Umowy** znajduje się poza granicami **Kraju stałego zamieszkania**, rozpoczyna się od daty zawarcia **Umowy**.

5.3 **Zakończenie ochrony.** Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** kończy się z momentem:

5.3.1 skutecznego rozwiązania **Umowy**,

5.3.2 upływu Okresu ubezpieczenia,

5.3.3 upływu wskazanego przez **Ubezpieczyciela** dodatkowego terminu na zapłatę składki ubezpieczeniowej – w razie braku zapłaty,

5.3.4 a w odniesieniu do **Ubezpieczonego**:

5.3.4.1 w dniu jego śmierci,

5.3.4.2 wypłaty świadczenia w łącznej wysokości równej **Sumie ubezpieczenia**, przewidzianej dla danego **Ubezpieczonego**, z uwzględnieniem obowiązującej w danej **Umowie Zagregowanej sumy ubezpieczenia**.

## 6. Składka

---

6.1 **Ustalanie wysokości składki.** Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie wybranych przez **Ubezpieczającego** we **Wniosku**: zakresu ochrony ubezpieczeniowej, **Sum ubezpieczenia**, formy **Umowy** (a w konsekwencji liczby osób zgłoszonych do ubezpieczenia lub **Liczby osobodni**), okresu, na jaki **Umowa** została zawarta, a także na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia **Umowy**.

6.2 **Tryb płatności.** Składka ubezpieczeniowa jest składką jednorazową, płatną w wysokości i terminie uzgodnionych w **Umowie** i wskazanych w **Polisie**. **Umowa** może stanowić, że składka jest płatna w ratach.

6.3 **Data zapłaty.** Za datę zapłaty składki uważa się datę, w której pełna kwota składki została zaksięgowana na rachunku bankowym wskazanym przez **Ubezpieczyciela** lub przekazana pośrednikowi ubezpieczeniowemu.

6.4 **Korekta składki.** Jeżeli jakkolwiek część składki wyliczonej w oparciu o dane szacowane, znane **Stronom** przy zawieraniu **Umowy** podlega skorygowaniu, **Ubezpieczający** w ciągu 30 dni od końca **Okresu ubezpieczenia** dostarczy **Ubezpieczycielowi** dane rzeczywiste, na podstawie których składka zostanie skorygowana i rozliczona. Oświadczenie to zostanie złożone w formie pisemnej lub w formie elektronicznej przez osobę odpowiedzialną za prowadzenie ksiąg rachunkowych, osobę odpowiedzialną za sprawy kadrowe lub osobę zarządzającą przedsiębiorstwem **Ubezpieczającego**. Rozliczenie składki nie będzie dokonane, jeżeli wynikająca z rozliczenia dodatkowa składka do zapłaty **Ubezpieczycielowi** lub składka do zwrotu **Ubezpieczającemu** nie przekroczy wartości 200 zł.

Niezależnie od powyższego, jeżeli w trakcie **Okresu ubezpieczenia Liczba osobodni** przekroczy **Liczbę osobodni** zadeklarowaną przy zawieraniu **Umowy**, **Ubezpieczający** ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym **Ubezpieczyciela**. Obowiązek ten powinien zostać dopełniony poprzez złożenie nowej deklaracji dotyczącej **Liczby osobodni**, na podstawie której **Ubezpieczyciel** skoryguje składkę. Mechanizm ten może być stosowany wielokrotnie w **Okresie ubezpieczenia**. Nie uchybia to obowiązkowi dostarczenia **Ubezpieczycielowi** danych rzeczywistych w ciągu 30 dni do końca **Okresu ubezpieczenia**, o którym mowa powyżej.

Na żądanie **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczający** zobowiązany jest przedstawić **Ubezpieczycielowi** dokumenty potwierdzające prawidłowość zadeklarowanych i rzeczywistych danych na temat **Liczby osobodni**.

6.5 **Wezwanie do zapłaty.** Jeżeli jakkolwiek część składki ubezpieczeniowej nie zostanie opłacona terminowo, **Ubezpieczyciel** wezwie **Ubezpieczającego** na piśmie do zapłaty, wyznaczając mu dodatkowy, wynoszący co najmniej 7 dni termin na zapłatę, wskazując jednocześnie na skutki nieopłacenia składki we wskazanym, dodatkowym terminie.

## 7. Suma ubezpieczenia

---

7.1 **Wskazanie Sumy ubezpieczenia.** **Suma ubezpieczenia** dotycząca każdej z sekcji jest uzgodniona w **Umowie** i wskazana w **Polisie**.

- 7.2 **Limit kumulacji roszczeń.** Jeśli suma wszystkich świadczeń kwalifikujących się do wypłaty na mocy niniejszych OWU w związku z jednym **Zdarzeniem ubezpieczeniowym** przekracza **Zagregowaną sumę ubezpieczenia**, kwota świadczenia przypadająca na rzecz każdego z **Ubezpieczonych** lub **Uposażonych** będzie proporcjonalnie obniżana do momentu, gdy suma kwot wszystkich świadczeń nie osiągnie wysokości **Zagregowanej sumy ubezpieczenia**. Jeżeli wypłacone do tej pory świadczenia w związku z wystąpieniem tego samego **Zdarzenia ubezpieczeniowego** osiągnęły **Zagregowaną sumę ubezpieczenia**, **Ubezpieczyciel** nie ma obowiązku wypłacania jakichkolwiek dalszych kwot.

## 8. Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

---

W odniesieniu do wszystkich sekcji wymienionych w niniejszych OWU **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za **Zdarzenia ubezpieczeniowe**, jeżeli choroba, obrażenia ciała **Ubezpieczonego**, śmierć **Ubezpieczonego**, wydatki lub inne szkody powstały bezpośrednio lub pośrednio, całkowicie lub częściowo w wyniku zajścia następujących okoliczności:

- 8.1 **Alkohol i narkotyki.** Spożycie przez **Ubezpieczonego** alkoholu lub zażycie narkotyków, lekarstw lub innych substancji odurzających bądź uzależniających, o ile nie zostały przepisane przez **Uprawnionego lekarza**, z wyjątkiem sytuacji, gdy:
- 8.1.1 zawartość alkoholu we krwi nie przekracza 0,5‰ lub zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza nie przekracza 0,25 mg lub
  - 8.1.2 znajdowanie się pod wpływem alkoholu w stopniu przekraczającym poziomy zawartości wskazane w pkt 8.1.1 nie pozostawało w związku przyczynowo-skutkowym ze zdarzeniem powodującym szkodę.
- Wyjątkiem jest sytuacja, gdy **Ubezpieczony** prowadził wszelkiego rodzaju **Pojazdy**. W takim przypadku normy dopuszczalnej zawartości alkoholu dla kierowców **Pojazdów** w kraju, na terenie którego wydarzył się **Nieszczęśliwy wypadek**, stosuje się odpowiednio normy dopuszczalnej zawartości alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu dla kierowców **Pojazdów**, określone przepisami prawa kraju, na terenie którego wydarzył się wypadek.
- 8.2 **Substancje chemiczne i biologiczne.** Rozpylanie, wykorzystywanie lub wyciek szkodliwych substancji biologicznych lub chemicznych o działaniu patogennym lub rakotwórczym.
- 8.3 **Odbywanie Podróży służbowej przez osobę powyżej 75. roku życia przez okres powyżej 30 dni.** Podróż służbowa, której czas trwania przekracza 30 dni, odbywana przez **Ubezpieczonego**, który ukończył 75 lat.
- 8.4 **Choroby psychiczne.** Choroba lub ułomność o podłożu psychicznym, psychologicznym (w tym RSI i RSS – urazy na skutek chronicznego przeciążenia mięśni i ścięgien spowodowanych monotonością ruchów) oraz ich leczenie.
- 8.5 **HIV.** Zespół nabytego niedoboru odporności (AIDS), rozpoznany pozytywnym wynikiem badania laboratoryjnego potwierdzającym obecność wirusa HIV lub jakiegokolwiek jego formy, chyba że można wykazać, że do infekcji doszło w wyniku transfuzji krwi lub innego zabiegu medycznego przeprowadzonego w związku z **Nieszczęśliwym wypadkiem** lub **Nagłym zachorowaniem**, odniesionym podczas odbywanej w **Okresie ubezpieczenia Podróży służbowej**, niezwiązanymi z tą infekcją.
- 8.6 **Podróże powietrzne.** Wypadek statku powietrznego, na pokładzie którego przebywał **Ubezpieczony**, z wyłączeniem **Podróży służbowej Ubezpieczonego**, jako pasażera samolotu należącego do licencjonowanego przewoźnika pasażerskiego.
- 8.7 **Zawodowe uprawianie sportu.** Uprawianie wszelkich dyscyplin sportu przez osoby, które będąc członkami klubów, zrzeszeń lub jako sportowcy niezrzeszeni, biorą udział w zawodach, rozgrywkach, turniejach lub innych formach rywalizacji ukierunkowanej na uzyskanie najlepszego wyniku i uzyskują w zamian wynagrodzenie w dowolnej formie, włączając w to stypendia, świadczenia rzeczowe, diety, zasiłki itp.
- 8.8 **Sporty wysokiego ryzyka.** Uprawianie sportów motorowych lub motorowodnych, lotniczych, spadochronowych, baloniarstwa, lotniarstwa, paralotniarstwa, motolotniarstwa, szybownictwa oraz innych sportów powietrznych, wspinaczki, speleologii, skoków bungee, raftingu, sportów walki, skoków narciarskich, jazdy na nartach po nieoznaczonych trasach, jazdy na nartach wodnych, jazdy konnej (z wyłączeniem jazdy rekreacyjnej lub terapeutycznej), nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, kitesurfingu, włączając w to udział w zawodach, wyścigach, przygotowaniach i treningach za wyjątkiem sytuacji, gdy uprawianie sportów wysokiego ryzyka oraz udział w zawodach, wyścigach, przygotowaniach i treningach miało miejsce podczas wyjazdów integracyjnych oraz imprez sportowych organizowanych przez **Ubezpieczającego** i nadzorowanych przez wyspecjalizowany zespół ekspertów/firmę koordynującą.

- 8.9 **Akty agresji.** Bezpośredni, świadomy i dobrowolny udział **Ubezpieczonego** w zamieszkach, rozruchach, niepokojach społecznych lub działaniach zakłócających porządek publiczny, chyba że udział **Ubezpieczonego** w tych aktach wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej.
- 8.10 **Choroby przenoszone drogą płciową.** Choroba przenoszona drogą płciową lub towarzyszące jej symptomy.
- 8.11 **Promieniowanie.** Wykorzystywanie, uwalnianie lub wyciek substancji, jeśli w sposób bezpośredni lub pośredni prowadzi to do wywołania reakcji jądrowej, promieniowania lub skażenia radioaktywnego, tj. promieniowania jonizującego lub radioaktywnego pochodzącego z paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, powstałych po spaleniu paliwa jądrowego; pojawienie się innych efektów działania radioaktywnych, trujących lub pod innym względem niebezpiecznych właściwości urządzeń nuklearnych lub elementów nuklearnych innych urządzeń.
- 8.12 **Samobójstwo, samookaleczenie.** Popelnienie przez **Ubezpieczonego** samobójstwa, przedsięwzięcie próby popełnienia samobójstwa, celowe samookaleczenie, celowe podjęcie działań skutkujących narażeniem życia lub zdrowia (z wyjątkiem sytuacji, gdy **Ubezpieczony** czyni to dla ratowania ludzkiego życia).
- 8.13 **Leczenie eksperymentalne lub specjalne.** Poddawanie się przez **Ubezpieczonego** procedurom medycznym mającym na celu prowadzenie prac badawczych; wykonywanie testów, zabiegów interwencyjnych, operacji lub innych działań o czysto estetycznej naturze; leczenie otyłości, impotencji, bezpłodności, dokonywanie sztucznego zapłodnienia, kontrola zapłodnienia, przeprowadzanie aborcji (o ile nie była ona wymagana dla ratowania życia lub zdrowia) oraz poród, który nastąpił nie wcześniej niż 2 miesiące przed przewidywanym terminem porodu.
- 8.14 **Czyn przestępczy.** Popelnienie przez **Ubezpieczonego** umyślnego przestępstwa.
- 8.15 **Służba wojskowa.** Stała służba **Ubezpieczonego** jako pełnoetatowego członka sił zbrojnych jakiegokolwiek kraju lub organizacji międzynarodowej, także jako rezerwisty wezwanego do pełnienia stałej służby.
- 8.16 **Wojna i Akt terroru. Wojna,** bez względu na to, czy została wypowiedziana, czy też nie, a także konsekwencje czynnego i dobrowolnego uczestnictwa **Ubezpieczonego** w jakichkolwiek **Aktach terroru**. Konsekwencje biernego uczestnictwa (bycie ofiarą) w **Aktach terroru**, jak również wynikające z tego następstwa, w tym koszty leczenia, są objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach **Umowy**. W przypadku **Wojny**, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest **Ubezpieczonemu** przebywającemu na terenie objętym **Wojną**, stanem wojennym lub wyjątkowym przez okres 5 dni od rozpoczęcia **Wojny**, wprowadzenia stanu wojennego lub wyjątkowego zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym kraju.
- 8.17 **Brak uprawnień.** Prowadzenie przez **Ubezpieczonego** pojazdów mechanicznych bez wymaganych uprawnień.
- 8.18 **Unikanie lub ignorowanie zaleceń lekarskich.** Nieuzasadnione nieskorzystanie przez **Ubezpieczonego** z porady lekarskiej lub nieprzestrzeganie zaleceń lekarskich.
- 8.19 **Klauzula sankcji.** Świadczenie ochrony i wypłata świadczeń odszkodowawczych lub dokonywanie innych płatności przez **Ubezpieczyciela** w zakresie oferowanej ochrony nie może powodować narażenia **Ubezpieczyciela** na naruszenie jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych na podstawie rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych i gospodarczych oraz regulacji Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Polski i Stanów Zjednoczonych, a także prawodawstw krajowych.

## 9. Szczególne prawa i obowiązki Stron

---

- 9.1 **Przejęcia.** Jeżeli w **Okresie ubezpieczenia Ubezpieczający** przejmie albo stworzy spółkę zależną lub stowarzyszoną, czy to bezpośrednio, czy też poprzez jedną ze swoich własnych spółek zależnych, ochrona ubezpieczeniowa zostanie automatycznie rozszerzona o podróżujących **Pracowników** spółki zależnej lub spółki stowarzyszonej od dnia jej przejęcia lub stworzenia, pod warunkiem że uaktualniona **Liczba osobodni** nie różni się w stopniu większym niż o 10% od danych, w oparciu o które obliczono wysokość składki przy zawarciu **Umowy ubezpieczenia** lub dokonano ostatniej korekty składki. Ochrona zostanie rozszerzona pod warunkiem dostarczenia przez **Ubezpieczającego**:
- 9.1.1 uaktualnionej liczby ubezpieczonych osób lub **Liczby osobodni**, obejmujących również **Pracowników** spółki zależnej lub stowarzyszonej,
- 9.1.2 uaktualnionych planów **Podróży służbowych**, obejmujących również **Pracowników** spółki zależnej lub stowarzyszonej.

Jeżeli uzyskane przez **Ubezpieczyciela** dane różnią się o ponad 10% w stosunku do tych, na podstawie których **Umowa** została zawarta, **Ubezpieczyciel** zapewni ochronę ubezpieczeniową w okresie 30 dni od dnia

stworzenia lub przejęcia takiej spółki zależnej lub stowarzyszonej. W trakcie tego okresu **Ubezpieczający** dostarczy wszelkie dodatkowe informacje, których **Ubezpieczyciel** może wymagać i odpowiednio skoryguje składkę, która może stać się wymagalna.

- 9.2 **Informacja o ryzyku. Ubezpieczający i Ubezpieczony** – jeżeli jest imiennie wskazany we wniosku o ubezpieczenie – zobligowani są ujawnić **Ubezpieczycielowi** wszelkie okoliczności, o ujawnienie których **Ubezpieczyciel** wnosi przed zawarciem **Umowy. Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem zdania poprzedzającego nie zostały podane do jego wiadomości. Jeśli **Ubezpieczycielowi** nie udało się uzyskać informacji, o które zapytywał przed zawarciem **Umowy**, a mimo tego **Umowa** została zawarta, informacje te uznaje się za nieistotne. **Ubezpieczający** oraz **Ubezpieczony** są zobowiązani powiadomić **Ubezpieczyciela** o wszelkich zmianach dotyczących wymienionych wyżej okoliczności.
- 9.3 **Zmiana ryzyka.** W czasie trwania **Umowy Ubezpieczający** zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać do **Ubezpieczyciela** wszelkie zmiany danych podanych we wniosku o zawarcie **Umowy**, w tym wszelkie istotne zmiany w prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej w trakcie **Okresu ubezpieczenia**.
- 9.4 **Potwierdzenie uczestnictwa. Ubezpieczający** ma obowiązek poinformować **Ubezpieczyciela** i/lub **Chubb Assistance**, na jego wniosek i bez zbędnej zwłoki, czy dana osoba jest ubezpieczona, a jeśli tak – do jakiej kategorii **Ubezpieczonych** należy, jak również podać wszelkie inne informacje istotne dla zakresu ochrony ubezpieczeniowej danej osoby.
- 9.5 **Ewidencja wyjazdów.** W przypadku **Umowy** zawartej w formie bezimiennej **Ubezpieczający** zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji **Podróży służbowych**, uwzględniającej imię oraz nazwisko **Ubezpieczonego** oraz okres trwania **Podróży służbowej**, a także do udostępniania danych zawartych w tym rejestrze na każde wezwanie **Ubezpieczyciela**.
- 9.6 **Informacja dla Ubezpieczonego. Ubezpieczający** ma obowiązek informować **Ubezpieczonych** o zakresie przysługującej im ochrony ubezpieczeniowej, ich prawach i obowiązkach, numerze **Polisy** oraz danych kontaktowych centrum alarmowego **Chubb Assistance**.
- 9.7 **Badania lekarskie. Ubezpieczyciel** i **Chubb Assistance** mają prawo na swój koszt zbadać stan zdrowia **Ubezpieczonego** i domagać się, by przeprowadzono badania medyczne **Ubezpieczonego**, z wyłączeniem badań genetycznych, w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia.
- 9.8 **Niedopełnienie obowiązków.** W przypadku gdy **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** nie postępują zgodnie z postanowieniami **Umowy** obligującymi ich do konkretnych zachowań, **Ubezpieczyciel** lub **Chubb Assistance** mogą odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, o ile **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** działał umyślnie lub rażąco niedbale.

## **10. Postępowanie w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i dochodzenie roszczeń**

- 10.1 **Niezbędne działania. Ubezpieczający** oraz **Ubezpieczony** są zobowiązani do przestrzegania poniższych zasad postępowania:
- 10.1.1 Należy podjąć starania, mające na celu złagodzenie skutków **Nieszczęśliwego wypadku** lub **Naglego zachorowania**, w szczególności poddać się opiece **Uprawnionego lekarza** niezwłocznie po wystąpieniu **Zdarzenia ubezpieczeniowego** i stosować się do udzielonych zaleceń.
- 10.1.2 Należy podjąć rozsądne działania, aby uniknąć lub przynajmniej zminimalizować szkody lub odzyskać mienie, które zostało utracone lub skradzione.
- 10.1.3 Należy powiadomić **Policję** (co następnie należy wykazać **Ubezpieczycielowi**), jeśli istnieje podejrzenie, że wystąpienie **Zdarzenia ubezpieczeniowego** lub zwiększenie jego negatywnych skutków mogło zostać spowodowane przez przestępstwo lub inne naruszenie prawa, a także współpracować z **Policją** lub innym organem prowadzącym postępowanie mające na celu wyjaśnienie okoliczności wystąpienia **Zdarzenia ubezpieczeniowego**.
- 10.1.4 O każdym wystąpieniu szkody, która powstała w trakcie transportu lub pobytu, należy powiadomić przewoźnika, kierownictwo hotelu lub innego miejsca zakwaterowania **Ubezpieczonego** oraz uzyskać od niego pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia wraz ze wskazaniem zakresu powstałej szkody.
- 10.1.5 Bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od daty powzięcia informacji o wystąpieniu **Zdarzenia ubezpieczeniowego**, należy powiadomić **Ubezpieczyciela** i **Chubb**



- Assistance** o wystąpieniu **Zdarzenia ubezpieczeniowego**, podając podstawowy opis zdarzenia (prawdopodobną przyczynę oraz zasięg) przy wykorzystaniu odpowiednich środków komunikacji.
- 10.1.6 Należy postępować zgodnie z instrukcjami **Ubezpieczyciela** lub **Chubb Assistance** wydanymi i dostarczonymi w związku z faktem zgłoszenia **Zdarzenia ubezpieczeniowego**.
- 10.1.7 Należy uzyskać dokumentację lekarską wskazującą diagnozę uzasadniającą zastosowanie wobec **Ubezpieczonego** określonej procedury medycznej wraz z opisem przebiegu leczenia.
- 10.1.8 Należy dostarczyć **Ubezpieczycielowi** lub **Chubb Assistance** na koszt własny dokumenty, zaświadczenia i dowody, które mogą być wymagane do przeprowadzenia procedury likwidacji szkody.
- 10.2 **Opieka lekarska.** Ubezpieczony, tak szybko, jak to tylko możliwe, po wystąpieniu **Nieszczęśliwego wypadku** lub **Nagłego zachorowania** powinien:
- 10.2.1 uzyskać poradę **Uprawnionego lekarza** i zastosować się do niej,
- 10.2.2 współpracować z **Uprawnionym lekarzem** lub rehabilitantem prowadzącym leczenie i stosować się do ich porad; **Uprawniony lekarz** lub rehabilitant zostają ustanowieni przez **Ubezpieczyciela** lub **Chubb Assistance**; **Ubezpieczyciel** nie będzie ponosił odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje braku współpracy po stronie **Ubezpieczonego**, niezasięganie opinii, bądź niestosowanie się do niej, niekorzystanie z urządzeń i środków, które mogą być przepisane.
- 10.3 **Limity sum ubezpieczenia.** Wszelkie limity dotyczące poszczególnych świadczeń będą stosowane oddzielnie w związku z poszczególnymi sekcjami, w odniesieniu do każdego roszczenia z osobna dla każdego **Ubezpieczonego**, z uwzględnieniem wskazanej w **Polisie Zagregowanej sumy ubezpieczenia**.
- 10.4 **Związek przyczynowo-skutkowy.** **Ubezpieczyciel** wypłaci świadczenie **Ubezpieczonemu** lub innej uprawnionej osobie po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy **Nieszczęśliwym wypadkiem** lub **Nagłym zachorowaniem** a wskazanym w **Umowie Zdarzeniem ubezpieczeniowym**.
- 10.5 **Wypłata świadczenia.** **Ubezpieczyciel** wypłaca świadczenie w terminie 30 dni, licząc od dnia zgłoszenia roszczenia, z zastrzeżeniem świadczenia z tytułu **Trwałej niezdolności do pracy**, które zostanie wypłacone w terminie 30 dni od ustalenia, że niezdolność ma charakter trwały w rozumieniu niniejszych **OWU**. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** jest w ww. terminie niemożliwe, świadczenie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsborna część świadczenia zostanie wypłacona w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym.
- 10.6 **Waluta.** Świadczenia/odszkodowania wypłacane są w walucie polskiej, z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio usługodawcom lub **Ubezpieczonym/Uposażonym** posiadającym stałe miejsce zamieszkania poza Rzeczpospolitą Polską - w takim wypadku koszty zwracane są w walucie obowiązującej w kraju, w którym **Ubezpieczony/Uposażony** ma stałe miejsce zamieszkania. Kwoty wyrażone w walucie obcej są przeliczane na złote polskie po kursie średnim Narodowego Banku Polskiego, a w przypadku wypłaty w walucie kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, w którym **Ubezpieczony/Uposażony** ma stałe miejsce zamieszkania – przeliczane na walutę obowiązującą w tym kraju według średniego kursu ogłaszanego przez bank centralny lub krajowy lub inny organ właściwy według prawa tego państwa - z dnia zaistnienia **Zdarzenia ubezpieczeniowego**, a w przypadku zwrotu poniesionych kosztów – z dnia wystawienia faktury lub rachunku.
- 10.7 **Ograniczenie wypłaty.** Świadczenie nie przysługuje **Uposażonemu**, który umyślnie przyczynił się do śmierci lub innego **Zdarzenia ubezpieczeniowego** dotyczącego **Ubezpieczonego**.

## 11. Skargi i zażalenia

---

- 11.1 Niezależnie od wysokich standardów świadczenia usług przez **Ubezpieczyciela**, realizując obowiązek określony w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, informujemy o obowiązującej procedurze reklamacyjnej.
- 11.2 Jeżeli poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, **Ubezpieczający**, **Ubezpieczony**, **Uposażony**, uprawniony z **Umowy ubezpieczenia** lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **Umowy ubezpieczenia** chciałby zgłosić reklamację, może to uczynić:
- 11.2.1 na piśmie – w siedzibie **Ubezpieczyciela** przy ul. Królewskiej 18, 00-103, Warszawa lub innej jednostce obsługującej klientów - osobiście lub przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy – Prawo pocztowe, lub na adres do doręczeń elektronicznych **Ubezpieczyciela** w rozumieniu ustawy o

doręczeniach elektronicznych (począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych),

- 11.2.2 ustnie – osobiście w siedzibie **Ubezpieczyciela** lub innej jednostce obsługującej klientów lub telefonicznie pod nr 801 800 028,
- 11.2.3 w postaci elektronicznej - przysyłając reklamację na adres: poland.office@chubb.com lub szkody@chubb.com.
- 11.3 Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona na piśmie, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien zawrzeć taki wniosek w reklamacji i wskazać adres email, na który odpowiedź powinna być przesłana.
- 11.4 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do maksymalnie 60 od dnia otrzymania reklamacji.
- 11.5 **Ubezpieczyciel** poinformuje o przedłużeniu terminu osobę lub podmiot, który wystąpił z reklamacją oraz wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11.6 **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu** i uprawnionemu z **Umowy ubezpieczenia** będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
- 11.7 Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym do rozpatrywania sporów pomiędzy **Ubezpieczycielem** a konsumentami jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- 11.8 **Ubezpieczający, Ubezpieczony** oraz inny podmiot uprawniony z **Umowy ubezpieczenia** ma prawo wystąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

## 12. Prawo właściwe i sąd właściwy

---

- 12.1 **Jurysdykcja. Umowa** zawierana na mocy niniejszych **OWU** podlega prawu polskiemu i wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.
- 12.2 **Interpretacja przepisów.** Jeżeli przepis powszechnie obowiązującego prawa, który znajduje zastosowanie lub do którego istnieje wyraźne odniesienie w **OWU** i innych postanowieniach **Umowy** zostanie zmieniony lub zastąpiony nowym przepisem po dacie zawarcia **Umowy, OWU** i inne postanowienia **Umowy** będą interpretowane tak, aby odzwierciedlały jak najlepiej wolę **Stron** wyrażoną przy zawarciu **Umowy** w stopniu, w jakim będzie to zgodnie z prawem możliwe.

## 13. Ochrona danych osobowych

---

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe przekazane nam albo, w stosownych przypadkach, Państwa brokerowi ubezpieczeniowemu w celu wystawienia dokumentów ubezpieczeniowych oraz administrowania umową ubezpieczenia oraz obsługi roszczeń. Wskazane powyżej dane osobowe obejmują podstawowe Państwa dane takie jak imię, nazwisko, adres, numer polisy ale, o ile jest to zasadne dla udzielanej przez nas ochrony ubezpieczeniowej oraz zgłaszanych roszczeń, dane te mogą również obejmować bardziej szczegółowe informacje (na przykład wiek, stan zdrowia, informacje o stanie majątkowym, historię roszczeń). Ponieważ jesteśmy częścią globalnej grupy, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane spółkom z grupy w innych krajach, jeżeli będzie to wymagane dla zapewnienia ochrony wynikającej z umowy ubezpieczenia bądź przechowywania danych osobowych. Korzystamy także z szeregu zaufanych usługodawców, którzy będą mieli dostęp do Państwa danych osobowych zgodnie z naszymi instrukcjami i pod naszą kontrolą.

Przysługuje Państwu szereg praw w związku z danymi osobowymi, włączając prawo dostępu do nich oraz, w pewnych przypadkach, ich usunięcia. Niniejsza informacja stanowi skrót informacji dotyczących sposobu wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych. W celu uzyskania dalszych informacji sugerujemy zapoznanie się z naszą Ramową Polityką Prywatności, dostępną tutaj: <https://www.chubb.com/pl-pl/footer/privacy-policy.html>

## 14. Postanowienia końcowe

---

14.1 **Odzyskane mienie.** Tytuł własności do odzyskanego mienia **Ubezpieczonego**, z tytułu utraty którego **Ubezpieczyciel** już wypłacił odszkodowanie, przechodzi na **Ubezpieczyciela**.

14.2 **Inne ubezpieczenia majątkowe.** Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia jest ubezpieczony od tego samego typu ryzyka przez dwóch lub więcej ubezpieczycieli na kwoty, które w sumie przekraczają wartość tego przedmiotu, **Ubezpieczony** oraz **Ubezpieczający** nie mogą domagać się odszkodowania w kwocie wyższej niż wartość szkody. Każdy ubezpieczyciel będzie odpowiedzialny za pokrycie części straty obliczonej poprzez podzielenie sumy ubezpieczenia określonej w jego umowie ubezpieczenia przez całkowitą kwotę chronioną umowami ubezpieczeniowymi. Jeżeli którakolwiek z umów ubezpieczenia, o której mowa powyżej, określa, że odszkodowanie może być wyższe niż wysokość straty, **Ubezpieczony** oraz **Ubezpieczający** mogą domagać się odszkodowania wykraczającego poza wartość straty tylko od ubezpieczyciela, który zawarł tę konkretną umowę. W takim przypadku, dla celów ustalenia odpowiedzialności pomiędzy ubezpieczycielami, zakłada się, że w odniesieniu do umowy ubezpieczeniowej, o której mowa, suma ubezpieczenia jest równa wartości ubezpieczenia.

## Dział II. Zakres ubezpieczenia – postanowienia szczególne

### 15. Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków (sekcja A)

---

15.1 **Zakres ochrony.** **Ubezpieczyciel** wypłaci świadczenie określone w niniejszej sekcji w przypadku, gdy w **Okresie ochrony Ubezpieczonego** podczas **Podróży służbowej** w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego** dozna uszkodzenia ciała, które nie później niż w ciągu 24 miesięcy, licząc od daty **Nieszczęśliwego wypadku**, stanie się wyłączną przyczyną:

- 15.1.1 śmierci, przy czym niezależnie od tego świadczenia, **Ubezpieczyciel** wypłaci dodatkowo:
  - 15.1.1.1 świadczenie w wysokości 10% kwoty wypłaconej z tytułu śmierci **Ubezpieczonego**, jeśli **Ubezpieczony** posiada **Partnera** i/lub **Dzieci** pozostające na jego utrzymaniu, niezależnie od liczby członków jego rodziny,
  - 15.1.1.2 świadczenie w wysokości 100% kwoty wypłaconej z tytułu śmierci **Ubezpieczonego**, jeżeli do śmierci **Ubezpieczonego** doszło w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku** lotniczego podczas **Podróży służbowej**; świadczenie dodatkowe nie zostanie wypłacone z tytułu śmierci **Partnera** lub **Dziecka**, jeśli towarzyszyli **Ubezpieczonemu** w **Podróży służbowej**,
- 15.1.2 **Trwałego uszczerbku na zdrowiu**, przy czym niezależnie od tego świadczenia, **Ubezpieczyciel** wypłaci dodatkowo:
  - 15.1.2.1 świadczenie z tytułu urazu bezwładnościowego odcinka szyjnego kręgosłupa – „whiplash”; w przypadku **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** uprawniającego do świadczenia oraz jednocześnie urazu bezwładnościowego odcinka szyjnego kręgosłupa „whiplash”, niemającego charakteru trwałego, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, **Ubezpieczyciel** powiększy kwotę należnego świadczenia z tytułu **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** o 5%, jednak nie więcej niż o kwotę 5.000 PLN. Powyższe świadczenie dodatkowe zostanie uznane, jeżeli będzie wynikało w sposób bezsporny z dokumentacji medycznej i zostanie zaakceptowane przez **Lekarza zaufania**,
  - 15.1.2.2 świadczenie w związku z adaptacją miejsca zamieszkania lub **Pojazdu**; w przypadku **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** uprawniającego do świadczenia przekraczającego 33% **Sumy ubezpieczenia**, **Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczonemu** koszty adaptacji miejsca zamieszkania lub **Pojazdu** do wysokości 15% **Sumy ubezpieczenia** z tytułu **Trwałego uszczerbku na zdrowiu**, jednak nie więcej niż do kwoty 10.000 PLN. Powyższa kwota zostanie wypłacona wyłącznie po okazaniu faktur/rachunków dotyczących prac związanych z przebudową miejsca zamieszkania lub **Pojazdu Ubezpieczonego** w celu jego dostosowania,
  - 15.1.2.3 świadczenie tytułem pokrycia kosztów zakupu **Przedmiotów ortopedycznych** lub **Środków pomocniczych**; **Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczonemu**, do wysokości **Sumy ubezpieczenia** uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie**, wszelkie

konieczne i związane z leczeniem następstw **Nieszczęśliwego wypadku** wydatki, poniesione na zakup **Przedmiotów ortopedycznych** lub **Środków pomocniczych**.

- 15.1.3 **Trwałej niezdolności do pracy**, przy czym niezależnie od tego świadczenia, **Ubezpieczyciel** pokryje dodatkowo koszty poniesione przez **Ubezpieczonego** lub **Ubezpieczającego** (w zależności od tego, kto ponosi koszty) rozsądne i uzasadnione okolicznościami koszty poniesione w celu przekwalifikowania Ubezpieczonego do wykonywania pracy zarobkowej w innym niż dotychczas wykonywanym zawodzie, do wysokości **Sumy ubezpieczenia** uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie**.
- 15.1.4 **Oszpeceń twarzy** – w tym przypadku Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w maksymalnej wysokości 10.000 PLN, proporcjonalnie do stopnia Oszpeceń określonego przez Lekarza zaufania. Świadczenie zostanie wypłacone wyłącznie po zagojeniu się ran, które muszą zostać udokumentowane w formie zaświadczenia zawierającego ich opis.

**15.2 Postanowienia szczególne - Trwały uszczerbek na zdrowiu.** W zależności od wnioskowanego przez **Ubezpieczającego** we **Wniosku** wariantu ochrony, **Ubezpieczyciel** gwarantuje ochronę ubezpieczeniową w zakresie powstania **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** w ramach wariantu świadczeń stałych lub wariantu świadczeń proporcjonalnych.

- 15.2.1 **Wariant świadczeń stałych.** W przypadku gdy skutkiem **Nieszczęśliwego wypadku** jest **Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego**, **Ubezpieczyciel** wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe wyznaczone jako iloczyn stopnia **Trwałego uszczerbku na zdrowiu**, procentowo określonego w **Tabeli uszczerbków nr 1**, oraz **Sumy ubezpieczenia**, uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie**.
- 15.2.2 **Wariant świadczeń proporcjonalnych.** W przypadku gdy skutkiem **Nieszczęśliwego wypadku** jest **Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego**, **Ubezpieczyciel** wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe wyznaczone jako iloczyn stopnia **Trwałego uszczerbku na zdrowiu**, procentowo określonego w **Tabeli uszczerbków nr 2** oraz **Sumy ubezpieczenia**, uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie**.
- 15.2.3 Oceny stopnia **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** dokonuje **Lekarz zaufania Ubezpieczyciela**.
- 15.2.4 **Kumulacja.** Jeżeli w wyniku tego samego **Nieszczęśliwego wypadku** zostanie stwierdzony więcej niż jeden **Trwały uszczerbek na zdrowiu**, tj. stan spełniający więcej niż jedną definicję z odpowiedniej **Tabeli uszczerbków**, na świadczenie ubezpieczeniowe składa się suma kwot należnych za każdy rodzaj **Trwałego uszczerbku na zdrowiu**, lecz nie więcej niż **Suma ubezpieczenia**, uzgodniona w **Umowie** i wskazana w **Polisie**.
- 15.2.5 W razie utraty lub uszkodzenia organu lub narządu, którego czynność przed **Nieszczęśliwym wypadkiem** była już upośledzona, wysokość **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** określa się jako różnicę pomiędzy stopniem **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** ustalonym na podstawie odpowiedniej **Tabeli uszczerbków**, a stopniem **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** istniejącym przed **Nieszczęśliwym wypadkiem**.
- 15.2.6 Przy uszkodzeniu kończyn górnych u osób leworęcznych stopień **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** ustala się według zasad przewidzianych w **Tabeli uszczerbków**, przyjmując dla uszkodzeń lewej ręki wskaźniki procentowe ustalone dla ręki prawej, a dla uszkodzeń prawej ręki – wskaźniki procentowe ustalone dla ręki lewej.

**15.3 Postanowienia szczególne - Trwała niezdolność do pracy.** W przypadku gdy skutkiem **Nieszczęśliwego wypadku** jest **Trwała niezdolność do pracy**, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu Sumę ubezpieczenia** uzgodnioną w **Umowie** i wskazaną w **Polisie**, z zastrzeżeniem, że świadczenie ubezpieczeniowe nie jest należne w przypadku, gdy dozna jej:

- 15.3.1 **Dziecko Ubezpieczonego**, z wyjątkiem sytuacji, gdy **Dziecko** jest **Ubezpieczonym**, a w momencie **Nieszczęśliwego wypadku** ma ukończone 15 lat i jednocześnie jest **Pracownikiem Ubezpieczającego**,
- 15.3.2 **Ubezpieczony**, który w momencie **Nieszczęśliwego wypadku** miał ukończony 75. rok życia, chyba że **Umowa** stanowi inaczej.

15.4 **Ograniczenie świadczenia.** Jeżeli **Ubezpieczony** zaginie, a na podstawie towarzyszących okoliczności uzasadnione jest przypuszczenie, że **Ubezpieczony** poniósł śmierć, co zostanie potwierdzone oficjalnym uznaniem za zmarłego na mocy obowiązujących przepisów prawa, wypłata świadczenia nastąpi pod warunkiem złożenia przez **Uposażonego** pisemnego zobowiązania, że w przypadku gdyby owo przypuszczenie okazało się błędne, wypłacone świadczenie zostanie **Ubezpieczycielowi** zwrócone.

15.5 **Wyłączenia szczególne.** Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności, wskazanych w pkt 8, **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności i nie wypłaci świadczenia, gdy uszkodzenie ciała jest wynikiem:

- 15.5.1 **Nagłego zachorowania**, jakie dotknęło **Ubezpieczonego** z innej przyczyny niż **Nieszczęśliwy wypadek** lub jego następstwa,
- 15.5.2 zmian zwyrodnieniowych oraz innych konsekwencji stopniowo pogarszającego się stanu zdrowia, których rozpoznany początek miał miejsce przed rozpoczęciem **Okresu ochrony Ubezpieczonego**.

## 16. Ubezpieczenie na wypadek Zawału serca i Udaru mózgu (sekcja B)

---

16.1 Zakres ochrony. **Ubezpieczyciel** wypłaci świadczenie określone w niniejszej sekcji w przypadku, gdy w Okresie ochrony **Ubezpieczonego** podczas **Podróży służbowej** doszło do śmierci **Ubezpieczonego** w wyniku **Zawału serca/Udaru mózgu** lub **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** wynikającego z tychże zachorowań.

16.2 **Limit wieku.** Ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej sekcji objęci są **Ubezpieczeni**, którzy w momencie rozpoczęcia **Podróży służbowej**, zgodnie z punktem 5.1, nie ukończyły 67. roku życia.

16.3 **Wykluczenia szczególne.** Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności, wskazanych w pkt 8, świadczenie z tytułu jakiegokolwiek zdarzenia wywołanego **Zawałem serca** lub **Udarem mózgu** nie zostanie wypłacone, jeżeli przed rozpoczęciem **Okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela** u **Ubezpieczonego** zdiagnozowano **Zawał serca** lub **Udar mózgu**, lub zdarzenie wynika bezpośrednio z jakiegokolwiek choroby zdiagnozowanej u **Ubezpieczonego** przed rozpoczęciem **Okresu odpowiedzialności**.

16.4 Oceny stopnia **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** dokonuje **Lekarz zaufania Ubezpieczyciela**, kierując się najnowszą wiedzą medyczną i stanem zdrowia **Ubezpieczonego**.

## 17. Ubezpieczenie assistance – usługi i świadczenia dostępne przed wyruszeniem w Podróż służbową (sekcja C)

---

17.1 **Zakres ochrony.** **Ubezpieczyciel** gwarantuje **Ubezpieczającemu** i **Ubezpieczonemu** wsparcie informacyjne oraz pomoc w następującym zakresie:

17.2 **Wymogi wizowe.** **Chubb Assistance** na życzenie **Ubezpieczonego** dostarczy informacje na temat wymogów dotyczących uzyskania wizej do kraju **Podróży służbowej**.

17.3 **Niezbędne szczepienia.** **Chubb Assistance** na życzenie **Ubezpieczonego** dostarczy informacje na temat wymogów dotyczących szczepień w krajach innych niż **Kraj stałego zamieszkania**.

17.4 **Odwoływanie i przekładanie spotkań.** Pod warunkiem, iż **Chubb Assistance** posiada dostęp do niezbędnych informacji, uzgadnia się, że w przypadku **Nieszczęśliwego wypadku** lub **Nagłego zachorowania** uniemożliwiającego **Ubezpieczonemu** wzięcie udziału w spotkaniu służbowym **Chubb Assistance** dołoży wszelkich starań, by:

- 17.4.1 powiadomić o tym osoby zainteresowane,
- 17.4.2 skontaktować się z osobami zainteresowanymi w celu odwołania lub przełożenia wyżej wspomnianego spotkania na uzasadnioną prośbę **Ubezpieczonego** lub **Ubezpieczającego**.

17.5 **Wysyłka dokumentów.** W przypadku **Kradzieży**, utraty, niezamierzonego zniszczenia lub zapomnienia dokumentów mających duże znaczenie dla **Ubezpieczonego** **Chubb Assistance** użyje wszelkich metod umożliwiających przesłanie lub przekazanie ich kopii. Koszty wysyłki dokumentów ponosi **Ubezpieczający**.

17.6 **Wyszukiwanie lokalnych dostawców usług.** W przypadku wycofania się lub niezjawienia się lokalnych dostawców usług (przewodników, przewoźników itp.), których usługi zostały zarezerwowane i potwierdzone przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** przed wyruszeniem w **Podróż służbową**, **Chubb Assistance** przekaze **Ubezpieczonemu** lub **Ubezpieczającemu** dane kontaktowe innych lokalnych dostawców usług, o ile takowi istnieją. Zobowiązanie **Chubb Assistance** ma charakter zobowiązania starannego działania i nie

gwarantuje osiągnięcia konkretnego rezultatu. Koszty usług lokalnych dostawców są w każdym przypadku pokrywane przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**.

**17.7 Wysyłanie wiadomości.** W przypadku braku możliwości wysłania pilnej wiadomości **Chubb Assistance** dołoży wszelkich starań, by poinformować krąg osób zainteresowanych w odpowiednim czasie. Wyłączna odpowiedzialność za treść wiadomości leży po stronie ich autorów. **Chubb Assistance** pełni jedynie funkcję pośrednika w ich przekazaniu.

**17.8 Wsparcie dotyczące Dokumentów identyfikujących Ubezpieczonego.** W przypadku utraty, Kradzieży lub nieumyślnego zniszczenia Dokumentów identyfikujących Ubezpieczonego w trakcie Podróży służbowej **Chubb Assistance** poinformuje Ubezpieczonego o procedurach mających na celu ich zastąpienie.

**17.9 Praktyczny przewodnik dotyczący podróżowania.** **Chubb Assistance** dołoży wszelkich starań, aby dostarczyć **Ubezpieczającemu** i/lub **Ubezpieczonemu** informacje o:

- 17.9.1 środkach zapobiegawczych dotyczących podróżowania: chorobach, szczepieniach, higienie,
- 17.9.2 metodach oceny ogólnej opieki medycznej i ambulatoryjnej, hospitalizacji i usług ratowniczych,
- 17.9.3 jakości i standardzie służby zdrowia,
- 17.9.4 placówkach medycznych,
- 17.9.5 niezbędnych formalnościach administracyjnych: dniach ustawowo wolnych od pracy, ambasadach i wizach,
- 17.9.6 zasadach bezpieczeństwa, zalecanych środkach ostrożności,
- 17.9.7 stolicy, populacji, walutach, grupach etnicznych, religiach, językach itp.,
- 17.9.8 klimacie i strefach czasowych,
- 17.9.9 zwyczajach kulturowych, zwłaszcza w obszarze biznesu,

dotyczące kraju, do którego udaje się **Ubezpieczony** w ramach **Podróży służbowej**.

## **18. Ubezpieczenie assistance – usługi i świadczenia w związku ze związkiem ze śmiercią lub Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w trakcie Podróży służbowej (sekcja D)**

---

**18.1** Usługa assistance dotycząca przydatnych informacji związanych z Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu oraz pomocy w rehabilitacji i powrocie do normalnego funkcjonowania. W przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku przekraczającego 10% **Chubb Assistance** udzieli informacji na temat:

- 18.1.1 organizacji społecznych, praw pacjenta i opieki społecznej,
- 18.1.2 zwrotu kosztów pomocy medycznej i **Hospitalizacji**,
- 18.1.3 przepisów BHP,
- 18.1.4 renty z tytułu ubezpieczenia społecznego,
- 18.1.5 biur opieki społecznej,
- 18.1.6 pomocy dla niepełnosprawnych,
- 18.1.7 przydatnych numerów telefonów w **Kraju stałego zamieszkania**,
- 18.1.8 adresów stowarzyszeń osób niepełnosprawnych,
- 18.1.9 dostosowania domu do rodzaju niepełnosprawności i/lub inwalidztwa Ubezpieczonego,
- 18.1.10 porad dotyczących używania sprzętu medycznego i/lub protez.

**18.2 Wsparcie psychologiczne.** **Chubb Assistance** zapewni wsparcie psychologiczne **Partnerowi** i/lub **Dzieciom** pozostającym na utrzymaniu **Ubezpieczonego**, który poniósł śmierć w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku** lub **Aktu terroru** podczas **Podróży służbowej** albo samemu **Ubezpieczonemu**, który podczas **Podróży służbowej** dozna urazu psychicznego w wyniku bycia ofiarą **Rozboju**, napaści seksualnej lub będąc

świadkiem morderstwa, napadu z bronią w rękę albo **Aktu terroru**. Wsparcie psychologiczne zostanie przeprowadzone z zachowaniem pełnej poufności oraz zgodnie z obowiązującym kodeksem etyki. Oferowane wsparcie ograniczone jest do kwoty 3.000 PLN. Koszt wizyt pokrywa **Ubezpieczyciel**. Jeśli sytuacja wymaga dalszego wsparcia **Uprawnionego lekarza** lub psychologa, **Chubb Assistance** zasugeruje możliwe rozwiązania w tym zakresie.

**18.3 Dostarczenie informacji** dotyczących działań administracyjnych, jakie należy podjąć po śmierci **Ubezpieczonego**. **Chubb Assistance** dostarczy **Partnerowi** i/lub **Dzieciom** pozostającym na utrzymaniu **Ubezpieczonego**, który poniósł śmierć w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku** podczas **Podróży służbowej**, wszelkich informacji dotyczących działań administracyjnych, jakie należy podjąć w związku z tym **Zdarzeniem ubezpieczeniowym**.

**18.4 Przekazywanie informacji.** Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie powoduje zwłokę lub zmienia przebieg **Podróży służbowej Ubezpieczonego**, **Ubezpieczyciel** lub **Chubb Assistance** na jego życzenie przekazuje niezbędne wiadomości jego rodzinie lub innej osobie wskazanej do kontaktu, przy czym nie odpowiada za treść i następstwa przekazanych informacji. Niniejsze zobowiązanie ma charakter zobowiązania starannego działania i nie gwarantuje osiągnięcia konkretnego rezultatu.

## **19. Ubezpieczenie na wypadek Hospitalizacji i Śpiączki w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (sekcja E)**

---

**19.1** Jeżeli w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego** będzie hospitalizowany nieprzerwanie przez co najmniej 24 godziny, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu** świadczenie w wysokości **Sumy ubezpieczenia** wskazanej w **Umowie** za każdy dzień przebywania przez **Ubezpieczonego** w **Szpitalu**. Świadczenie będzie wypłacane maksymalnie przez okres 365 dni.

**19.2** Jeżeli w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego** zapadnie w **Śpiączkę**, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu** świadczenie w wysokości **Sumy ubezpieczenia** wskazanej w pkt 19.1 za każdy dzień pozostawania przez **Ubezpieczonego** w **Śpiączce**, maksymalnie za okres 180 dni przebywania w **Śpiączce**.

**19.3 Wyłączenia szczególne.** Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności, wskazanych w pkt 8:

- 19.3.1 świadczenie z tytułu pobytu w **Szpitalu** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** nie zostanie wypłacone, jeżeli pobyt w **Szpitalu** wynikał lub związany był z wszelkiego rodzaju leczeniem sanatoryjnym oraz wszelkiego typu pobyt w instytucjach długoterminowej opieki, takich jak: domy seniora, ośrodki rekonwalescencji, ośrodki leczenia uzależnień,
- 19.3.2 świadczenie na wypadek zapadnięcia w **Śpiączkę** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** nie zostanie wypłacone, jeżeli stan **Śpiączki** został wywołany sztucznie, w procesie leczenia obrażeń odniesionych w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku**.

## **20. Ubezpieczenie wydatków medycznych poniesionych za granicą (sekcja F)**

---

**20.1 Zakres ochrony.** Jeżeli w Okresie ochrony Ubezpieczonego podczas Podróży służbowej - Ubezpieczonego w związku z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem zmuszony będzie poddać się leczeniu, Ubezpieczyciel pokryje wydatki medyczne do wysokości Sumy ubezpieczenia, uzgodnionej w Umowie i wskazanej w Polisie, dla każdej pojedynczej Podróży służbowej.

**20.2 Wydatki medyczne.** Dla celów niniejszego pkt. 20, wydatki medyczne to poniesione poza granicami **Kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego** wszelkie udokumentowane, uzasadnione i niezbędne z punktu widzenia przywrócenia **Ubezpieczonemu** stanu zdrowia umożliwiającego mu **Powrót** lub transport do **Kraju stałego zamieszkania** koszty:

- 20.2.1 konsultacji lekarskich, **Leczenia ambulatoryjnego**, ratownictwa medycznego, przepisanych przez **Uprawnionego lekarza** lekarstw i środków opatrunkowych,
- 20.2.2 wysłania lekarza z placówki medycznej do miejsca **Nagłego zachorowania** lub **Nieszczęśliwego wypadku** lub transportu medycznego karetką lub innym odpowiednim środkiem transportu w kraju, w którym doszło do **Nieszczęśliwego wypadku** lub **Nagłego zachorowania** w tym transport pomiędzy placówkami medycznymi, jeżeli jest on niezbędny z punktu widzenia realizacji zaleceń **Uprawnionego lekarza** i przez niego zlecony,

- 20.2.3 diagnostyki lub innych procedur medycznych świadczonych lub zaleconych przez **Uprawnionego lekarza**, wymaganych do właściwego rozpoznania **Nagłego zachorowania** lub skutków **Nieszczęśliwego wypadku** (w tym wydatków medycznych poniesionych przez **Ubezpieczonego**, który w ciągu 60 dni po padnięciu ofiarą **Rozboju** lub napaści seksualnej został przetestowany pod kątem chorób zakaźnych lub wirusów),
- 20.2.4 pobytu, leczenia (w tym chirurgicznego) w **Szpitalu**, jeżeli z uwagi na stan zdrowia **Ubezpieczonego** nie mogły być one odłożone do czasu jego powrotu do **Kraju stałego zamieszkania**,
- 20.2.5 wyżywienia i zakwaterowania **Ubezpieczonego** za granicą w celu rekonwalescencji, przez okres nie dłuższy niż 10 dni, maksymalnie do wysokości 800 PLN za każdy dzień pobytu, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, o ile koszty te zostaną zaakceptowane przez **Chubb Assistance**, w przypadku gdy transport **Ubezpieczonego** do **Kraju stałego zamieszkania** nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu **Hospitalizacji**,
- 20.2.6 naprawy lub zakupu okularów, protez oraz środków pomocniczych, wyłącznie gdy zostały poniesione w sytuacji nagłej, jako bezpośrednie następstwo **Nieszczęśliwego wypadku**, do wysokości 2.000 PLN,
- 20.2.7 leczenia stomatologicznego wynikającego z **Nieszczęśliwego wypadku** lub **Nagłego zachorowania**, wymagającego pilnego leczenia lub bezpośredniego złagodzenia bólu wywołanego nagłym stanem zapalnym, po potwierdzeniu przez **Uprawnionego lekarza**, do wysokości 8.000 PLN łącznie na zdarzenie.

## **21. Ubezpieczenie dodatkowych kosztów Podróży służbowej (sekcja G)**

---

- 21.1 Zakres ochrony. Jeśli w trakcie Okresu ochrony Ubezpieczonego podczas Podróży służbowej - Ubezpieczony ulegnie Nagłemu zachorowaniu lub Nieszczęśliwemu wypadkowi, Ubezpieczyciel zwróci dodatkowe koszty związane z podróżą i zakwaterowaniem do wysokości Sumy ubezpieczenia uzgodnionej w Umowie i wskazanej w Polisie dla pojedynczej Podróży służbowej.
- 21.2 **Dodatkowe koszty.** Dla celów niniejszego pkt 21, dodatkowe koszty związane z podróżą i zakwaterowaniem to uzasadnione, konieczne i spowodowane nieprzewidzianymi okolicznościami koszty poniesione przez **Ubezpieczonego** w związku z:
  - 21.2.1 transportem niepełnoletnich **Dzieci** – jeżeli **Ubezpieczyciel** pokrywa koszty pobytu w **Szpitalu Ubezpieczonego**, który podróżował z niepełnoletnimi **Dziećmi**, a nie towarzyszyła tym **Dzieciom** żadna inna osoba pełnoletnia oprócz **Ubezpieczonego**, wówczas dodatkowo **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty transportu tych **Dzieci** do **Kraju stałego zamieszkania**; transport **Dzieci** odbywa się pod opieką przedstawiciela **Ubezpieczyciela** lub **Chubb Assistance**,
  - 21.2.2 dostarczeniem niezbędnych lekarstw – w przypadku stwierdzenia przez **Lekarza zaufania** zaistnienia uzasadnionej konieczności, **Chubb Assistance** wysyła **Ubezpieczonemu** niezbędne lekarstwa przepisane przez **Uprawnionego lekarza**, które są w miejscu przebywania **Ubezpieczonego** niedostępne; **Chubb Assistance** pokrywa koszty wysyłki do wysokości 2.000 PLN,
  - 21.2.3 dosłaniem przedmiotów osobistych – w przypadku uszkodzenia, utraty lub **Kradzieży** przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuowania **Podróży służbowej** (szkła kontaktowe, okulary, pomoce i przedmioty ortopedyczne itp., z wyłączeniem wszelkich dokumentów, bez względu na ich charakter), **Chubb Assistance** zorganizuje wysyłkę tych przedmiotów do miejsca pobytu **Ubezpieczonego** i pokryje koszty z nią związane do wysokości 2.000 PLN,
  - 21.2.4 wynajmem kierowcy zastępczego – jeżeli w wyniku **Nagłego zachorowania** lub **Nieszczęśliwego wypadku** stan zdrowia **Ubezpieczonego**, potwierdzony w formie pisemnej przez **Uprawnionego lekarza**, nie pozwala na prowadzenie własnego samochodu lub pojazdu wypożyczonego przez **Ubezpieczonego**, a osoba towarzysząca **Ubezpieczonemu** w podróży nie posiada prawa jazdy, **Ubezpieczyciel** pokryje koszty wynajęcia zawodowego kierowcy lub innej osoby posiadającej prawo jazdy, która przewiezie **Ubezpieczonego** wraz z osobami towarzyszącymi do **Kraju stałego zamieszkania**,
  - 21.2.5 opieką nad **Ubezpieczonym** przebywającym w **Szpitalu** – jeśli **Ubezpieczony** jest **Hospitalizowany** i jeśli jego stan nie pozwala na repatriację do **Kraju stałego zamieszkania**, **Chubb Assistance** zorganizuje oraz pokryje koszt biletu lotniczego (klasa ekonomiczna) lub



kolejowego (pierwsza klasa) oraz zakwaterowania maksymalnie trzem członkom jego rodziny, aby mogły one zaopiekować się **Ubezpieczonym**; wyjazd może mieć miejsce wyłącznie z **Kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego**, musi być zalecony przez **Uprawnionego lekarza**; **Chubb Assistance** zapewni zakwaterowanie w hotelu i zwróci rzeczywiście poniesione i udokumentowane koszty, do kwoty 800 PLN dziennie na jedną osobę, łącznie nie wyższej niż 12.000 PLN,

- 21.2.6 wysłaniem **Uprawnionego** lekarza w przypadku choroby lub **Nieszczęśliwego wypadku Dziecka Ubezpieczonego**, które pozostało w miejscu zamieszkania **Ubezpieczonego** – jeśli **Dziecko**, które pozostało w miejscu zamieszkania **Ubezpieczonego**, zachoruje lub ulegnie **Nieszczęśliwemu wypadkowi**, a **Ubezpieczony** i jego **Partner** znajdują się w **Podróży służbowej**, **Chubb Assistance** zorganizuje i pokryje koszty wysłania **Uprawnionego lekarza** w celu zapewnienia **Dziecku** pomocy; jeśli stan **Dziecka** pogorszy się, **Chubb Assistance** zorganizuje przewóz **Dziecka** karetką pogotowia z miejsca zamieszkania do najbliższego **Szpitala** w celu przeprowadzenia zaleconego leczenia oraz pokryje koszty z tym związane,
- 21.2.7 opieką nad **Dziećmi** poniżej 16. roku życia – jeśli **Ubezpieczony** jest **Hospitalizowany** podczas **Podróży służbowej**, a jego **Partner** dołącza do niego w celu zaopiekowania się nim, natomiast **Dzieci** nie mogą zadbać o siebie samodzielnie ani nie może się nimi zaopiekować członek rodziny ani przyjaciel **Ubezpieczonego**, **Chubb Assistance** zorganizuje i pokryje koszty:
- 21.2.7.1 opieki nad **Dziećmi** w miejscu zamieszkania, w zależności od lokalnych możliwości, przez 5 dni; świadczenie jest ograniczone do 2.000 PLN łącznie lub
- 21.2.7.2 udostępnienia osobie wyznaczonej przez **Ubezpieczonego** i zamieszkałej w **Kraju stałego zamieszkania** biletu lotniczego (klasa ekonomiczna) lub kolejowego (pierwsza klasa) umożliwiającego tej osobie przejazd do miejsca zamieszkania **Ubezpieczonego** w celu zaopiekowania się **Dziećmi**; **Ubezpieczony** może wybrać jedną z opcji – nie ma możliwości ich kumulacji,
- 21.2.8 pokryciem kosztów podróży osoby zastępującej w wykonywaniu obowiązków – jeśli **Ubezpieczony** jest **Hospitalizowany** i jeśli jego stan nie pozwala na repatriację do **Kraju stałego zamieszkania**, **Chubb Assistance**, pokryje koszty podróży osoby zastępczej, tj. koszt biletu lotniczego (klasa ekonomiczna) lub kolejowego (pierwsza klasa) oraz zakwaterowania do wysokości łącznie nie wyższej niż 10.000 PLN,
- 21.2.9 opieką nad zwierzętami – jeśli **Ubezpieczony** podczas **Podróży służbowej** jest **Hospitalizowany** i spowoduje to opóźnienie o minimum 24 godziny w stosunku do pierwotnie planowej daty i godziny **Powrotu**, **Ubezpieczyciel** zrefunduje koszty pobytu należących do **Ubezpieczonego** zwierząt, oddanych pod opiekę do wyspecjalizowanej placówki, do wysokości 2.000 PLN.

## **22. Ubezpieczenie wydatków związanych z koniecznym transportem do kraju (sekcja H)**

22.1 Zakres ochrony. Jeśli w trakcie Okresu ochrony **Ubezpieczonego** podczas **Podróży służbowej** -**Ubezpieczony** ulegnie **Nieszczęśliwemu wypadkowi** lub **Nagłemu zachorowaniu**, **Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczającemu** lub pokryje wydatki związane z koniecznym transportem **Ubezpieczonego** do **Kraju stałego zamieszkania**, do wysokości Sumy ubezpieczenia uzgodnionej w Umowie i wskazanej w Polisie dla pojedynczej **Podróży służbowej**.

22.2 Ubezpieczeniem objęte są wydatki związane z:

- 22.2.1 koniecznym transportem do **Kraju stałego zamieszkania**, to jest uzasadnione koszty poniesione w związku z transportem **Ubezpieczonego** do odpowiedniego **Szpitala** lub do miejsca zamieszkania **Ubezpieczonego** w **Kraju stałego zamieszkania**, pod warunkiem że taki powrót/transport do kraju jest konieczny ze względów medycznych i zorganizowany przez **Chubb Assistance**,
- 22.2.2 powrotem towarzyszącego **Partnera** oraz **Dzieci** w przypadku repatriacji **Ubezpieczonego**; **Chubb Assistance** zorganizuje i pokryje koszty powrotu towarzyszącego **Partnera** oraz pozostających na ich utrzymaniu **Dzieci** w przypadku **Powrotu Ubezpieczonego** do jego **Kraju stałego zamieszkania**, o ile środki początkowo przeznaczone na ich powrót nie zostaną wykorzystane z powodu **Powrotu**,
- 22.2.3 przewozem ciała lub prochów **Ubezpieczonego**, w celu pochówku na terytorium **Kraju stałego zamieszkania** lub jakiegokolwiek innego kraju,
- 22.2.4 transportem **Rzeczy osobistych** w przypadku zgonu **Ubezpieczonego**,

- 22.2.5 pochówkiem **Ubezpieczonego** (pogrzebu lub kremacji) w **Kraju stałego zamieszkania** lub w jakimkolwiek innym kraju do kwoty 20.000 PLN,
- 22.2.6 powrotem **Ubezpieczonego** do jego Kraju stałego zamieszkania w przypadku, gdy był on ofiarą Aktu terroru,
- 22.2.7 wcześniejszym powrotem **Ubezpieczonego** w wyniku śmierci lub **Hospitalizacji** jednego z jego **Bliskich krewnych**; jeżeli **Ubezpieczony** musi przerwać swój pobyt w trakcie **Podróży służbowej** z powodu śmierci lub **Hospitalizacji Bliskiego krewnego, Chubb Assistance** zorganizuje oraz pokryje koszty lotniczego (klasa ekonomiczna) lub kolejowego (pierwsza klasa) biletu powrotnego z miejsca pobytu **Ubezpieczonego** do miejsca pogrzebu lub **Hospitalizacji** w **Kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego**,
- 22.2.8 wcześniejszym powrotem **Ubezpieczonego** w przypadku wystąpienia **Poważnej szkody materialnej**; w przypadku wystąpienia **Poważnej szkody materialnej** w miejscu zamieszkania **Ubezpieczonego, Chubb Assistance** zorganizuje i pokryje koszty powrotnego biletu lotniczego (klasa ekonomiczna) lub kolejowego (pierwsza klasa) w celu umożliwienia mu powrotu do miejsca zamieszkania,
- 22.2.9 wcześniejszym powrotem osoby uprawnionej do podejmowania decyzji po wystąpieniu poważnego zdarzenia w lokalizacji **Ubezpieczającego**; w przypadku:
- 22.2.9.1 Poważnej szkody materialnej w lokalu i/lub budynku **Ubezpieczającego**,
- 22.2.9.2 śmierci współpracownika,
- 22.2.9.3 **Hospitalizacji** bliskiego współpracownika, trwającej ponad 7 kolejnych dni, wymagającej obecności **Ubezpieczonego**,
- Chubb Assistance** zorganizuje i pokryje koszty powrotnego biletu lotniczego (klasa ekonomiczna) lub kolejowego (pierwsza klasa) z miejsca pobytu **Ubezpieczonego** do miejsca lokalizacji **Ubezpieczającego**;
- 22.2.10 wcześniejszym powrotem w przypadku przedwczesnych narodzin **Dziecka Ubezpieczonego**; jeżeli **Ubezpieczony** musi przerwać swój pobyt w ramach **Podróży służbowej** w związku z przedwczesnym porodem jego **Partnerki, Chubb Assistance** zorganizuje i pokryje koszty biletu na przejazd (bilet lotniczy klasy ekonomicznej lub bilet kolejowy klasy pierwszej) w celu umożliwienia mu powrotu do **Kraju stałego zamieszkania**. Przedwczesny poród musi być spowodowany poważnym stanem zdrowia oraz mieć miejsce ponad 7 tygodni przed początkowo wyznaczoną datą porodu;
- 22.2.11 odzyskaniem i transportem pojazdu silnikowego **Ubezpieczonego**; jeżeli **Ubezpieczony** używa samochodu prywatnego lub służbowego w celach związanych z **Podróżą służbową** oraz jeżeli w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku** lub **Naglego zachorowania Ubezpieczony** jest **Hospitalizowany** przez ponad 10 dni, wraca do miejsca zamieszkania lub jest całkowicie niezdolny do prowadzenia pojazdu, a towarzyszący **Partner**, towarzyszące **Dziecko** ani żaden współpracownik nie są uprawnieni do kierowania pojazdem, **Chubb Assistance** zorganizuje transport **Bliskiego krewnego** lub współpracownika **Ubezpieczonego** zamieszkałego w tym samym **Kraju stałego zamieszkania** co on i pokryje jego koszty, aby mógł on odprowadzić samochód do miejsca zamieszkania **Ubezpieczonego** lub siedziby **Ubezpieczającego. Chubb Assistance** pokryje w tej sytuacji:
- 22.2.11.1 koszty taksówki, jeśli podróż do miejsca przeznaczenia obejmuje odległość mniejszą niż 50 kilometrów,
- 22.2.11.2 koszty biletu kolejowego (pierwsza klasa), jeśli podróż do miejsca przeznaczenia obejmuje 50 kilometrów lub więcej,
- 22.2.11.3 koszty biletu lotniczego (klasa ekonomiczna), jeśli podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 5 godzin.

Niniejsze świadczenie nie przysługuje **Partnerowi** ani **Dzieciom** towarzyszącym **Ubezpieczonemu** w **Podróży służbowej. Chubb Assistance** nie zwraca kosztów parkowania ani ochrony pojazdu, kosztów paliwa, kosztów wynikających z awarii podczas podróży powrotnej, opłat lub winiet na autostradach;

22.2.12 wcześniejszym powrotem **Ubezpieczonego** w wyniku sytuacji politycznej lub klęski żywiołowej; jeżeli **Ubezpieczony** w związku ze zdarzeniami naruszającymi stabilizację polityczną lub w związku z klęską żywiołową (taką jak trzęsienie ziemi lub powódź), zgodnie z rekomendacją/nakazem lokalnych organów administracji publicznej i/lub samorządowej kraju, w którym odbywa się **Podróż służbowa**, lub organów **Kraju stałego zamieszkania**, zobowiązany jest opuścić miejsce i powrócić do **Kraju stałego zamieszkania**, **Chubb Assistance** zorganizuje i pokryje koszty powrotu do kwoty ceny biletu lotniczego (klasa ekonomiczna) lub kolejowego (pierwsza klasa). **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach, gdy:

**Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** naruszył umyślnie przepisy lub regulacje kraju, w którym ma miejsce **Zdarzenie ubezpieczeniowe**,

22.2.12.1 **Ubezpieczony** nie przedstawi ani nie zachowa ciągłości wiz, pozwoleń lub innych stosownych dokumentów dotyczących imigracji, pracy lub pobytu w kraju, w którym odbywa **Podróż służbowa**,

22.2.12.2 koszty transportu **Ubezpieczonego** miałyby miejsce po upływie 30 dni od momentu **Zdarzenia ubezpieczeniowego**.

22.3 Dodatkowe ubezpieczone wydatki medyczne w **Kraju stałego zamieszkania**. Jeżeli w ciągu 12 miesięcy, licząc od daty realizacji koniecznego i będącego następstwem **Nagłego zachorowania** lub **Nieszczęśliwego wypadku** transportu **Ubezpieczonego** do **Kraju stałego zamieszkania**, **Ubezpieczony** wymaga jako pacjent stałej opieki szpitalnej związanej z tym **Nagłym zachorowaniem** lub **Nieszczęśliwym wypadkiem**, **Ubezpieczyciel** zorganizuje przyjęcie **Ubezpieczonego** do **Szpitala** oraz pokryje niezbędne i zaakceptowane wydatki medyczne, do wysokości limitu uzgodnionego w **Umowie** i wskazanego w **Polisie**.

Organizacja przyjęcia **Ubezpieczonego** do **Szpitala** niepublicznego i pokrycie związanych z tym pobytom wydatków medycznych będą możliwe jedynie w przypadku, gdy w uzasadnionej opinii **Lekarza zaufania** organizacja pobytu w **Szpitalu** publicznym nie jest możliwa do zorganizowania lub jego organizacja wiąże się z nadmiernym czasem oczekiwania, który może mieć wpływ na pogorszenie się stanu zdrowia **Ubezpieczonego**.

22.4 **Autoryzacja działań**. **Ubezpieczający** i **Ubezpieczony** nie mogą czynić żadnych uzgodnień ani podejmować żadnych starań zmierzających do samodzielnego zaaranżowania transportu, bez udziału lub zgody **Chubb Assistance**.

22.5 **Podmiot uprawniony**. Wszelki konieczny i zlecony pisemnie przez **Uprawnionego lekarza** transport do **Kraju stałego zamieszkania** musi zostać zorganizowany przez **Chubb Assistance**, który wykorzysta najbardziej odpowiednie metody transportu, w tym, jeśli zajdzie taka konieczność, skorzysta z transportu lotniczego i zorganizuje personel medyczny, który będzie towarzyszył **Ubezpieczonemu**.

22.6 **Zwrot kosztów**. **Ubezpieczający** zwróci **Ubezpieczycielowi** wszelkie koszty poniesione w związku z transportem do **Kraju stałego zamieszkania** osób nieobjętych ochroną na podstawie **Umowy**, dokonany przez działającego w dobrej wierze **Chubb Assistance**, jeżeli został on w tej mierze wprowadzony umyślnie w błąd.

## **23. Wyłączenia szczególne mające zastosowanie do sekcji A, B, C, D, E, F, G, H**

---

23.1 **Wyłączenia szczególne**. Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności, wskazanych w pkt 8, **Ubezpieczyciel** nie jest zobowiązany i nie pokryje kosztów:

23.1.1 jeżeli przed rozpoczęciem **Podróży służbowej** istniały przeciwwskazania medyczne do odbywania przez **Ubezpieczonego** **Podróży służbowej**, a **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** posiadali o nich wiedzę,

23.1.2 leczenia, w przypadku gdy podróż podjęto wbrew zaleceniom **Uprawnionego lekarza** lub gdy celem **Podróży służbowej** jest poddanie się leczeniu lub zasięgnięcie porady lekarskiej,

23.1.3 które zostały pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego obejmującego **Ubezpieczonego**,

23.1.4 poniesionych po upływie 12 miesięcy od dnia transportu do **Kraju stałego zamieszkania** lub poniesienia pierwszego wydatku objętego ubezpieczeniem wydatków medycznych, w zależności od tego, który z tych terminów zapadnie pierwszy,

23.1.5 przekraczających **Sumę ubezpieczenia** uzgodnioną w **Umowie** i wskazaną w **Polisie**.

## 24. Ubezpieczenie wydatków związanych z prowadzeniem akcji poszukiwawczej (sekcja I)

---

24.1 **Zakres ochrony.** Jeśli w trakcie **Podróży służbowej Ubezpieczony** zostanie zgłoszony jako zaginiony i konieczne będzie podjęcie poszukiwań lub właściwy organ lub organizacja podejmie akcję poszukiwawczą, gdyż:

24.1.1 wiadome jest, że **Ubezpieczony** mógł ulec **Nieszczęśliwemu wypadkowi** lub **Nagłemu zachorowaniu**,

24.1.2 w związku z panującymi warunkami pogodowymi lub warunkami bezpieczeństwa konieczne jest podjęcie takich działań, by zapobiec odniesieniu przez **Ubezpieczonego Nieszczęśliwego wypadku** lub **Nagłego zachorowania**,

**Ubezpieczyciel** pokryje do wysokości **Sumy ubezpieczenia**, uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie** dla pojedynczej **Podróży służbowej**, wszelkie konieczne i racjonalne koszty poniesione w związku z przeprowadzeniem poszukiwań **Ubezpieczonego** i przetransportowaniem go do miejsca, w którym będzie bezpieczny.

24.2 **Przestrzeganie zaleceń.** **Ubezpieczony** zobowiązany jest do stosowania się w czasie **Podróży służbowej** do wydanych przez właściwe władze wskazówek dotyczących zachowania bezpieczeństwa w danym kraju lub na danym obszarze.

24.3 **Rozsądne zachowanie.** **Ubezpieczonemu** nie wolno umyślnie narażać swego życia ani życia innego **Ubezpieczonego** ani uczestniczyć w jakichkolwiek zajęciach, jeśli jego doświadczenie lub poziom umiejętności są niższe niż rozsądnie wymagane, by w nich uczestniczyć.

24.4 **Profesjonalne wsparcie.** W sytuacjach gdy jest to rozsądnie i praktycznie uzasadnione, **Ubezpieczający** i **Ubezpieczony** powinni podjąć starania, by akcję poszukiwawczą przeprowadzić wyłącznie z udziałem lub za zgodą **Chubb Assistance**.

24.5 **Podział wydatków.** Wyplacona zostanie tylko ta część wydatków związanych z przeprowadzeniem akcji poszukiwawczej, która przypada na **Ubezpieczonego**.

24.6 **Ograniczenie w czasie.** Koszty prowadzenia akcji poszukiwawczo-ratowniczej zostaną pokryte tylko do momentu odnalezienia **Ubezpieczonego** przez służby ratownicze lub do momentu, gdy kontynuowanie poszukiwań uznane zostanie za bezzasadne.

24.7 **Pisemne potwierdzenie.** W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wypłatę świadczenia **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** powinien uzyskać i przedłożyć **Ubezpieczycielowi** pisemne oświadczenie odpowiednich władz lub służb ratowniczych zaangażowanych w działania poszukiwawcze lub ratownicze.

24.8 **Świadczenie niezależne.** W przypadku gdy jakiekolwiek zdarzenie, którego dotyczy ubezpieczenie wydatków związanych z prowadzeniem akcji poszukiwawczej, podlega ubezpieczeniu wydatków medycznych poniesionych za granicą (sekcja F), wypłacane z wymienionych tytułów świadczenia zostaną zapłacone niezależnie od kwoty wypłacanej na mocy niniejszego punktu.

## 25. Ubezpieczenie Rzeczy osobistych (sekcja J)

---

25.1 Zakres ochrony. Jeżeli w trakcie Podróży służbowej Ubezpieczony:

25.1.1 utraci **Rzeczy osobiste** w wyniku **Kradzieży** lub zostaną one uszkodzone, **Ubezpieczyciel** wypłaci odszkodowanie do wysokości **Sumy ubezpieczenia** uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie** dla pojedynczej **Podróży służbowej**. W przypadku utraty lub zniszczenia następujących przedmiotów: tablety, telefon, smartfon, **Ubezpieczyciel** wypłaci odszkodowanie do wysokości 3.000 PLN lub **Sumy ubezpieczenia** uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie** (w zależności od tego, która jest niższa) dla pojedynczej **Podróży służbowej**,

25.1.2 zostanie tymczasowo pozbawiony dostępu do wszystkich lub części swoich **Rzeczy osobistych** przez okres dłuższy niż 4 godziny z jakiegokolwiek powodu pozostającego poza kontrolą **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**, a stanie się to w trakcie któregoś z etapów **Podróży służbowej** (poza etapem rozpoczynającym się od wejścia na pokład środka transportu zmierzającego bezpośrednio do **Kraju stałego zamieszkania**), **Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczonemu** wydatki na zakup niezbędnych w podróży artykułów obejmujących wyłącznie: odzież, przybory toaletowe, leki, korekcyjne soczewki kontaktowe, ładowarki do przenośnych urządzeń elektronicznych, w zależności od wybranej opcji wskazanej we **Wniosku**:

- 25.1.2.1 do wysokości **Sumy ubezpieczenia** uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie** dla pojedynczej **Podróży służbowej**,
- 25.1.2.2 w wysokości kwoty uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie** dla pojedynczej **Podróży służbowej** za każdą godzinę opóźnienia (powyżej 4 godzin);
- 25.1.3 po zakończeniu ostatniego jej etapu zostanie pozbawiony przez okres dłuższy niż 4 godziny dostępu do kluczy do zajmowanego przez niego mieszkania lub kluczyków do używanego przez niego samochodu, a brak dostępu wynika z:
  - 25.1.3.1 utraty lub **Kradzieży** takich kluczy poza terytorium **Kraju stałego zamieszkania** podczas **Podróży służbowej**,
  - 25.1.3.2 opóźnienia w dostępie do **Rzeczy osobistych**, wśród których znajdują się te klucze, z jakiegokolwiek powodu pozostającego poza kontrolą **Ubezpieczonego**,

**Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu** kwotę do wysokości 750 PLN na pokrycie uzasadnionych i koniecznych kosztów poniesionych w związku z koniecznością: przesłania **Ubezpieczonemu** tych lub zapasowych kluczy pocztą kurierską, odbycia podróży po klucze zapasowe, czy też opłacenia usług ślusarskich wykonanych w celu uzyskania dostępu do mieszkania **Ubezpieczonego** lub wymiany zamków uszkodzonych w trakcie działań, mających umożliwić taki dostęp.

**25.2 Ubezpieczone przedmioty. Ubezpieczeniem** objęte są **Rzeczy osobiste**, które:

- 25.2.1 zostały powierzone zawodowemu przewoźnikowi,
- 25.2.2 zostały oddane do przechowalni bagażu za pokwitowaniem,
- 25.2.3 zostały pozostawione w indywidualnym miejscu zakwaterowania **Ubezpieczonego**, które zostało przez niego zamknięte na zamek,
- 25.2.4 zostały pozostawione w zamkniętym na zamek bagażniku samochodowym, luku bagażowym, przyczepie kempingowej lub w kabinie jednostki pływającej,
- 25.2.5 były pod bezpośrednią opieką **Ubezpieczonego** lub **Ubezpieczającego**.

**25.3 Wyłączenia szczególne. Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za:

- 25.3.1 utratę lub uszkodzenie mechanicznie napędzanych pojazdów lub ich akcesoriów (bez względu na to, czy takie akcesoria są na stałe złączone z pojazdem, czy też nie),
- 25.3.2 utratę rzeczy pozostawionych w pojeździe mechanicznym, chyba że były one schowane przed wzrokiem osób postronnych i znajdowały się w zamkniętym bagażniku lub schowku lub pod pokrywą bagażową w samochodzie typu kombi lub hatchback,
- 25.3.3 rzeczy pozostawione w namiocie lub innym podobnym miejscu zakwaterowania,
- 25.3.4 utratę, uszkodzenie lub zniszczenie oprogramowania, informacji lub danych zapisanych na komputerach, taśmach, środkach magazynowania informacji lub innym sprzęcie elektronicznym bądź urządzeniach ani za jakąkolwiek dalszą szkodę wynikającą z takiej straty,
- 25.3.5 utratę lub uszkodzenie **Rzeczy osobistych** spowodowane przez:
  - 25.3.5.1 mole lub inne szkodniki, normalne zużycie, warunki atmosferyczne lub klimatyczne, bądź stopniowe pogorszenie jakości,
  - 25.3.5.2 wewnętrzne wady mechaniczne bądź elektryczne, awarię lub zakłócenia w działaniu,
  - 25.3.5.3 jakiegokolwiek proces czyszczenia, odnawiania, naprawiania lub zmiany,
- 25.3.6 utratę lub uszkodzenie towarów wysłanych jako ładunek,
- 25.3.7 utratę będącą rezultatem konfiskaty lub zatrzymania rzeczy przez służby celne lub inne organy,
- 25.3.8 utratę lub uszkodzenie mebli, sprzętu AGD i wyposażenia,
- 25.3.9 szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową na podstawie innej umowy ubezpieczenia,

25.3.10 utratę Pieniędzy i Kart płatniczych.

**25.4 Uprawnienia szczególne Ubezpieczyciela.** W przypadku gdy dojdzie do Kradzieży lub uszkodzenia Rzeczy osobistych, Ubezpieczyciel będzie miał prawo:

25.4.1 objąć je w posiadanie, a także zająć się ratowaniem mienia w rozsądny sposób,

25.4.2 według własnego uznania naprawić lub wymienić przedmiot, za który ponosi odpowiedzialność.

**25.5 Warunki dodatkowe.** W przypadku całkowitej utraty lub zniszczenia jakiegokolwiek przedmiotu należącego do **Rzeczy osobistych** podstawą wypłaty świadczenia będzie koszt zastąpienia przedmiotu nowym, pod warunkiem że:

25.5.1 przedmiot zastępujący nie różni się znacząco od oryginalnego artykułu, gdy ten był nowy,

25.5.2 w przypadku przedmiotów, których wartość przekracza 300 PLN, **Ubezpieczony** wykaże, że przedmiot był jego własnością,

25.5.3 dostarczono dowód zakupu przedmiotu zastępczego,

25.5.4 dostarczono dowód zgłoszenia **Policji Kradzieży**, zawierający spis utraconych lub zniszczonych przedmiotów, o ile do utraty lub zniszczenia doszło wskutek **Kradzieży**.

**25.6 Ustalenie wartości.** W przypadku całkowitej utraty lub zniszczenia przedmiotu będącego **Służbowym sprzętem** elektronicznym podstawą wypłaty świadczenia będzie wartość rynkowa przedmiotu w dniu, w którym doszło do jego utraty, pomniejszona o wartość normalnego zużycia oraz amortyzację:

25.6.1 10% rocznie przez pierwsze 5 lat,

25.6.2 20% rocznie przez kolejne lata,

W ciągu pierwszego roku od zakupu zwrot kosztów wyniesie 75% ceny zakupu. Począwszy od drugiego roku od dnia zakupu, zwrot kosztów będzie pomniejszany o 10%.

**25.7 Pomniejszenie odszkodowania.** Wszelkie kwoty wypłacone z tytułu tymczasowego pozbawienia **Ubezpieczonego** dostępu do wszystkich jego **Rzeczy osobistych** lub ich części pomniejszają całkowitą **Sumę ubezpieczenia** wskazaną w **Polisie** dla wypłat należnych w odniesieniu do utraty lub zniszczenia **Rzeczy osobistych**, o ile zostały one spowodowane tym samym zdarzeniem.

**25.8 Automatyczne uzupełnienie Sumy ubezpieczenia.** Z zastrzeżeniem Zagregowanej sumy ubezpieczenia, wypłata odszkodowania z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego w czasie Podróży służbowej nie powoduje zmniejszenia Sumy ubezpieczenia w odniesieniu do kolejnych Podróży służbowych lub innych Ubezpieczonych.

## **26. Ubezpieczenie na wypadek anulowania, skrócenia/zmiany planu lub opóźnienia Podróży służbowej (sekcja K)**

---

**26.1 Zakres ochrony.** Jeżeli w trakcie Okresu ochrony Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmuszony jest:

26.1.1 anulować **Podróż służbową** przed jej rozpoczęciem,

26.1.2 zmienić plan, skrócić jakikolwiek etap **Podróży służbowej**, lub też przełożyć termin **Podróży służbowej** w związku z okolicznościami, na które **Ubezpieczający** ani **Ubezpieczony** nie mają wpływu, a będącymi bezpośrednią i adekwatną przyczyną takich zdarzeń,

26.1.3 skorzystać z zastępstwa innego **Pracownika** w realizacji **Podróży służbowej**,

**Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczającemu** wydatki poniesione w związku z odwołaniem, zmianą jej planu, skróceniem lub przełożeniem **Podróży służbowej** lub też zorganizowaniem zastępstwa, do wysokości **Sumy ubezpieczenia** uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie** dla pojedynczej **Podróży służbowej**.

**26.2 Przerwanie podróży.** Wydatki, o których mowa w pkt 26.1 powyżej, obejmują wszelkie rozsądne koszty związane z transportem i zakwaterowaniem poniesione w związku z wysłaniem danego **Ubezpieczonego**, by dokończył swoją uprzednio przerwana **Podróż służbową**, pod warunkiem że transport i zakwaterowanie podczas tej **Podróży służbowej** będą przebiegały w zbliżonym, lecz nie wyższym standardzie niż pierwotnie planowany, a **Ubezpieczony** i **Ubezpieczający** podjęli próbę wykorzystania świadczeń z pierwotnie planowanej **Podróży służbowej**.

**26.3 Zastępstwo.** Wydatki, o których mowa w pkt 26.1.3 powyżej, oznaczają wszelkie rozsądne wydatki związane z transportem i zakwaterowaniem **Pracownika** występującego w zastępstwie wysłanego uprzednio, by dokończył **Podróż służbową**, pod warunkiem że transport i zakwaterowanie podczas tej **Podróży służbowej** będą przebiegały w zbliżonym, lecz nie wyższym standardzie niż pierwotnie planowany, a **Ubezpieczony** lub **Ubezpieczający** podjęli próbę wykorzystania świadczeń z pierwotnie planowanej **Podróży służbowej**.

**26.4 Opóźnienie.** Jeżeli w trakcie **Podróży służbowej** do danego miejsca lub podróży powrotnej samolot, statek morski lub inny środek transportu publicznego (w tym środek transportu wcześniej zarezerwowany, łączący publiczne środki transportu), którym **Ubezpieczony** miał zgodnie z planem podróży przemieszczać się na danym jej etapie, wyrusza z opóźnieniem, które wynosi co najmniej 4 godziny w stosunku do czasu wskazanego przez przewoźnika, a opóźnienie to jest spowodowane strajkiem, akcją protestacyjną, niekorzystnymi warunkami pogodowymi, uszkodzeniem mechanicznym lub wadą konstrukcyjną tego samolotu, statku morskiego lub publicznego środka transportu, **Ubezpieczyciel** wypłaci uzgodnioną w **Umowie** i wskazaną w **Polisie** kwotę za każdą godzinę opóźnienia, jako refundację wydatków na posiłki, przekąski, hotel i transport.

**26.5 Wyłączenia szczególne.** Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności, wskazanych w pkt 8, **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za:

- 26.5.1 jakiegokolwiek koszty poniesione w rezultacie niedotrzymania umowy lub bankructwa podmiotu oferującego usługi przewozu lub zakwaterowania lub podmiotów działających w ich imieniu, a także podmiotów działających na rzecz **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**,
- 26.5.2 jakiegokolwiek koszty poniesione w rezultacie niechęci **Ubezpieczonego** do odbycia **Podróży służbowej**, a gdy jest w trakcie podróży, do jej kontynuowania,
- 26.5.3 jakiegokolwiek koszty poniesione w związku z odwołaniem **Podróży służbowej** w rezultacie rozwiązania przez **Ubezpieczającego** umowy o pracę lub innego stosunku łączącego go z **Ubezpieczonym**,
- 26.5.4 jakiegokolwiek koszty poniesione, gdy **Podróż służbowa** zostaje przerwana, zmieniona, przełożona lub gdy **Ubezpieczony** musi zostać zastąpiony w rezultacie rozwiązania przez **Ubezpieczającego** umowy o pracę lub innego stosunku łączącego go z **Ubezpieczonym** już po rozpoczęciu **Podróży służbowej**,
- 26.5.5 jakiegokolwiek koszty poniesione w związku z niekorzystnymi zmianami w sytuacji finansowej **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**,
- 26.5.6 jakiegokolwiek koszty poniesione w związku z regulacjami lub nakazami wprowadzonymi przez organy administracji publicznej,
- 26.5.7 jakiegokolwiek koszty poniesione w związku ze strajkiem, sporami pracowniczymi, uszkodzeniem mechanicznym lub awarią środków transportu (poza zakłóceniem komunikacji drogowej i kolejowej spowodowanej lawinami śnieżnymi lub powodzią), które zaistniały lub gdy istniała możliwość ich wystąpienia, o czym poinformowano przed dniem, w którym dokonano rezerwacji podróży **Ubezpieczonego**,
- 26.5.8 jakiegokolwiek opóźnienie, w sytuacji gdy:
  - 26.5.8.1 **Ubezpieczony** nie stawiał się do odprawy bagażowej zgodnie z przekazanym mu rozkładem, chyba że przyczyną niestawienia się był strajk lub akcja protestacyjna,
  - 26.5.8.2 **Ubezpieczony** nie uzyskał od przewoźnika lub swojego agenta handlingowego pisemnego potwierdzenia dotyczącego czasu trwania opóźnienia i jego przyczyn,
  - 26.5.8.3 samolot, statek morski lub inny publiczny środek transportu został na polecenie lub w związku z zaleceniem producenta, urzędu lotnictwa cywilnego, zarządu kolei lub zarządu portu lub innego podobnego organu w jakimkolwiek kraju tymczasowo lub na stałe wycofany z eksploatacji,
  - 26.5.8.4 doszło do anulowania podróży przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**, a osoby te są uprawnione do odszkodowania z tytułu odwołania podróży.

## **27. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (sekcja L)**

---

**27.1 Zakres ochrony.** **Ubezpieczyciel** wypłaci odszkodowanie, do wysokości **Sumy ubezpieczenia** uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie**, z tytułu odpowiedzialności cywilnej **Ubezpieczonego** wobec osób trzecich

powstałej w związku z uszkodzeniem ciała, śmiercią, rozstrojem zdrowia osób trzecich lub utratą czy uszkodzeniem mienia takich osób, jeżeli odpowiedzialność **Ubezpieczonego** powstała w czasie **Podróży służbowej** jako wynik pojedynczego zdarzenia lub serii zdarzeń pochodzących z jednego źródła lub mających jedną przyczynę.

27.2 Dodatkowe ubezpieczone wydatki. W ramach Sumy ubezpieczenia Ubezpieczyciel pokryje ponadto:

- 27.2.1 koszty i wydatki, jakie poniósł poszkodowany i/lub podnoszący **Roszczenie**, a do których zwrotu prawnie zobowiązany jest **Ubezpieczony** w związku ze zdarzeniem stanowiącym podstawę faktyczną **Roszczenia**,
- 27.2.2 inne koszty, jeżeli ich poniesienie i wola zrefundowania zostaną uprzednio i na piśmie potwierdzone przez **Ubezpieczyciela**,
- 27.2.3 wynagrodzenie przedstawicieli prawnych za reprezentowanie **Ubezpieczonego** w postępowaniu mającym na celu ustalenie przyczyny wypadku śmiertelnego, prowadzonym przed organem śledczym lub jakimkolwiek właściwym sądem.

27.3 **Ograniczenie uprawnień.** **Ubezpieczonemu** nie wolno składać żadnych oświadczeń, ofert, obietnic ani zwalniać z odpowiedzialności bez zgody **Ubezpieczyciela**. **Ubezpieczony** jest jednocześnie zobowiązany do przekazania **Ubezpieczycielowi** wszelkich informacji i okazania wszelkiej wymaganej pomocy. Każde pismo procesowe dotyczące **Roszczenia** lub pismo wydane w postępowaniu karnym czy administracyjnym dotyczące zdarzenia, z którego wywodzone jest **Roszczenie**, powinno być bez zwłoki przesłane przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** do **Ubezpieczyciela**.

27.4 **Obowiązek informacyjny.** **Ubezpieczający** i **Ubezpieczony** są zobowiązani bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni roboczych, powiadomić **Ubezpieczyciela** o fakcie prowadzenia postępowania karnego czy administracyjnego dotyczącego zdarzenia mogącego być podstawą faktyczną **Roszczenia**, gdy o nim się dowiedzieli, niezależnie od tego, czy otrzymali oficjalną informację o jego wszczęciu.

27.5 **Obowiązek Ubezpieczonego.** **Ubezpieczony** ma obowiązek postępować zgodnie z zasadami, wyłączeniami szczególnymi oraz warunkami szczególnymi określonymi w tej sekcji, tak jak gdyby był on **Ubezpieczającym**.

27.6 **Zwolnienie z odpowiedzialności.** W związku z **Roszczeniem** lub serią **Roszczeń Ubezpieczyciela** może w każdym momencie wypłacić **Ubezpieczonemu** kwotę wskazaną w **Polisie** (po potrąceniu wszelkich sum, które już zostały zapłacone jako odszkodowanie) lub kwotę niższą, za jaką dane **Roszczenie** może zostać zaspokojone, w zamian za co **Ubezpieczony** zobowiąże się do zwolnienia **Ubezpieczyciela** z jakiegokolwiek dalszej odpowiedzialności, z wyjątkiem tych kosztów i wydatków, które są możliwe do odzyskania lub zostały poniesione przed datą dokonania takiej płatności.

27.7 **Wyłączenia szczególne.** Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności, wskazanych w pkt 8, **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności:

- 27.7.1 za szkody osobowe wyrządzone osobie, która zawarła z **Ubezpieczającym** lub **Ubezpieczonym** umowę o pracę lub umowę o przyuczenie do zawodu, gdy do powstania obrażeń doszło w związku z takim zatrudnieniem,
- 27.7.2 za szkody osobowe wyrządzone osobie, która jest członkiem rodziny **Ubezpieczonego**,
- 27.7.3 wynikającej ze zniszczenia lub uszkodzenia jakiegokolwiek mienia, jeżeli owo mienie w momencie zdarzenia powodującego powstanie odpowiedzialności **Ubezpieczonego** było w posiadaniu, pod nadzorem lub kontrolą **Ubezpieczonego**; wyłączenie to nie ma zastosowania do odpowiedzialności związanej z utratą lub uszkodzeniem nieruchomości i jej wyposażenia użyczonych lub wynajętej **Ubezpieczonemu** jako tymczasowe miejsce zamieszkiwania w trakcie **Podróży służbowej**,
- 27.7.4 za szkody osobowe, utratę lub zniszczenie mienia, za które **Ubezpieczony** ponosi odpowiedzialność w związku z przysługiwaniem mu tytułu własności, posiadaniem lub wykorzystywaniem przez niego lub jego podwładnych:
  - 27.7.4.1 pojazdów napędzanych mechanicznie (oprócz wózków golfowych poruszających się po polu golfowym, ale nie po drogach publicznych),
  - 27.7.4.2 jakichkolwiek urządzeń latających (w tym dronów), wszelkich jednostek latających, jednostek pływających (oprócz jednostek pływających nienapędzanych mechanicznie i nieprzekraczających 10 metrów długości, wykorzystywanych wyłącznie na wodach śródlądowych) lub podczas załadunku lub rozładunku takich jednostek,



- 27.7.4.3 broni palnej (oprócz broni sportowej),
- 27.7.5 za szkody osobowe, utratę lub zniszczenie mienia spowodowane bezpośrednio lub pośrednio:
  - 27.7.5.1 posiadaniem tytułu własności do, posiadaniem faktycznym lub zajmowaniem ziemi lub budynków, nieruchomości lub przyczep kempingowych innych niż stanowiące miejsce tymczasowego zamieszkiwania **Ubezpieczonego** w trakcie **Podróży służbowej**,
  - 27.7.5.2 czynem popełnionym umyślnie,
  - 27.7.5.3 kontynuacją jakiegokolwiek działalności handlowej, gospodarczej lub zawodowej **Ubezpieczonego**,
  - 27.7.5.4 wszelką odpowiedzialnością, którą **Ubezpieczony** przyjął na siebie na mocy jakiegokolwiek umowy bądź porozumienia, chyba że taka odpowiedzialność i tak zostałaby mu przypisana przy braku takiej umowy bądź porozumienia.
- 27.7.6 powstałej w sposób bezpośredni lub pośredni w związku z wybuchem **Wojny w Kraju stałego zamieszkania** lub w konsekwencji jej wybuchu,
- 27.7.7 za odszkodowanie zasądzone w wysokości niezależnej od lub przekraczającej wartość rzeczywiście poniesionej przez osoby trzecie szkody.

## 28. Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej (sekcja M)

---

28.1 **Definicje szczególne.** Niezależnie od innych postanowień niniejszych **OWU**, określa się następujące definicje mające zastosowanie w niniejszej sekcji:

- 28.1.1 Koszty ochrony prawnej oznaczają:
  - 28.1.1.1 honoraria i wydatki **Przedstawicieli prawnych**, koszty związane z powołaniem biegłych i świadków oraz inne rozsądne nakłady poniesione przez **Ubezpieczonego** lub działających za niego **Przedstawicieli prawnych** w związku z wystąpieniem z **Roszczeniem** odszkodowawczym lub prowadzeniem postępowania o wypłatę odszkodowania przeciwko osobie trzeciej, która spowodowała powstanie obrażeń ciała **Ubezpieczonego** w rezultacie **Nieszczęśliwego wypadku** lub doprowadziła do choroby **Ubezpieczonego**,
  - 28.1.1.2 koszty, do których pokrycia **Ubezpieczony** jest zobowiązany w wyniku zasądzenia ich przez sąd lub do pokrycia których jest zobowiązany na mocy ugody pozasądowej zawartej w związku z **Roszczeniem** lub prowadzonym postępowaniem.

28.2 **Zakres ochrony.** Jeżeli w **Okresie ubezpieczenia** podczas odbywania **Podróży służbowej** w wyniku działania osób trzecich **Ubezpieczony** dozna obrażeń ciała lub zachoruje, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu** lub **Ubezpieczającemu** działającemu w imieniu **Ubezpieczonego** świadczenie na pokrycie **Kosztów ochrony prawnej**, do wysokości **Sumy ubezpieczenia** uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie**.

28.3 **Dodatkowe ubezpieczone wydatki.** W przypadku gdy sąd domaga się stawiennictwa **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** w związku z **Roszczeniem**, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu** lub **Ubezpieczającemu** działającemu w jego imieniu kwotę w ramach wskazanej w pkt 28.2 powyżej **Sumy ubezpieczenia** za poniesione wydatki w związku z jego podróżą do siedziby sądu i zakwaterowaniem, do wysokości 3.000 PLN.

28.4 **Dostęp do informacji.** **Ubezpieczony**, **Ubezpieczający** i **Przedstawiciel prawny** powinni współpracować z **Ubezpieczycielem**, uprzednio informując go o wszelkich **Roszczeniach** o odszkodowanie i/lub zadośćuczynienie przeciwko osobom trzecim. **Ubezpieczyciel** ma prawo uzyskać od **Przedstawiciela prawnego** wszelkie informacje, dokumenty oraz rekomendacje i stanowiska w odniesieniu do **Roszczenia**. Na żądanie **Ubezpieczyciela** **Ubezpieczony** przekaże **Przedstawicielowi prawnemu** instrukcje, aby ten zapewnił **Ubezpieczycielowi** dostęp do takich informacji.

28.5 **Ograniczenie obowiązku wypłaty.** **Ubezpieczyciel** nie będzie zobowiązany do pokrycia **Kosztów ochrony prawnej**, jeżeli zaciągnięcie zobowiązań do ich zapłaty zostanie podjęte bez jego uprzedniej zgody. **Ubezpieczyciel** nie odmówi zgody na pokrycie kosztów, o ile można rozsądnie przypuszczać, że istnieją podstawy faktyczne i prawne do dochodzenia **Roszczenia**, a wydatki są uzasadnione i pozostają w rozsądnej proporcji do wartości przedmiotu sporu. Przy wydawaniu zgody na pokrycie kosztów pod uwagę zostanie wzięta

opinia **Przedstawiciela prawnego**, jak również opinia własnych doradców **Ubezpieczyciela**. W przypadku niezgodności opinii **Ubezpieczyciel** może zwrócić się, do niezależnego **Zawodowego zastępcy procesowego** o wydanie opinii na temat zasadności **Roszczenia** lub postępowania na zasadach określonych w punkcie 28.6.

**28.6Dodatkowa opinia. Ubezpieczyciel** może uzyskać opinię **Zawodowego zastępcy procesowego**, uzgodnionego przez **Ubezpieczonego** i **Ubezpieczyciela**, co do tego, czy istnieją zasadne przesłanki dalszego prowadzenia postępowania / dalszej obrony w postępowaniu. **Ubezpieczyciel** opłaci taki wydatek, jeśli z opinii wynikać będzie, że istnieją takie uzasadnione przesłanki. W przypadku rozbieżności stanowisk **Stron** w zakresie przystąpienia do dalszych działań w celu prowadzenia postępowania/dalszej obrony w postępowaniu, **Ubezpieczyciel** w uzgodnieniu z **Ubezpieczającym, Ubezpieczonym** (po dokonaniu wspólnego wyboru kancelarii prawnej do uzyskania trzeciej niezależnej opinii prawnej) powoła na swój koszt drugą kancelarię prawną w celu uzyskania trzeciej opinii prawnej przed podjęciem dalszych działań.

**28.7Wcześniejsze zaspokojenie Roszczenia.** Dla uniknięcia wszczynania lub kontynuowania postępowania przeciwko osobie trzeciej o odszkodowanie i/lub zadośćuczynienie **Ubezpieczyciel** może, wedle własnego uznania, wystąpić do **Ubezpieczonego** z ofertą zaspokojenia **Roszczenia**, które uważa za zasadne, a wszelkie takie zaspokojenie stanowić będzie pełne i ostateczne zaspokojenie **Roszczenia** w ramach tego ubezpieczenia, o ile **Ubezpieczony** zaakceptuje taką propozycję.

**28.8 Zwrot kosztów. Ubezpieczony** będzie zobowiązany do zwrotu **Ubezpieczycielowi** sum wypłaconych przez **Ubezpieczyciela** w związku z **Kosztami ochrony prawnej** w takiej części, w jakiej uzyskał od strony przeciwnej zwrot kosztów w związku z tym, że:

28.8.1 w postępowaniu w przedmiocie **Roszczenia** koszty zasądzono na korzyść **Ubezpieczonego**,

28.8.2 w ramach ugody uzgodniono, że koszty zostaną zwrócone **Ubezpieczonemu**.

**28.9Kaucja.** Jeśli zgodnie z przepisami kraju destynacji **Ubezpieczonego** w ramach **Podróży służbowej** wymagane jest ustanowienie przez **Ubezpieczonego** zwrotnego zabezpieczenia finansowego (kaucja lub podobne zabezpieczenia), **Ubezpieczyciel** zapewni takie zabezpieczenie finansowe do wysokości limitu uzgodnionego w **Umowie** i wskazanego w **Polisie**, przy czym:

28.9.1 **Ubezpieczony** zobowiązany jest do takiego działania, które nie spowoduje zatrzymania kwoty zabezpieczenia finansowego przez właściwy organ (przepadku),

28.9.2 uprawnionym do otrzymania zwrotu kwoty zabezpieczenia finansowego jest **Ubezpieczyciel**,

28.9.3 w przypadku gdy dojdzie do zatrzymania (przepadku) kwoty zabezpieczenia finansowego przez właściwy organ, **Ubezpieczony** będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz **Ubezpieczyciela** kwoty równej kwocie zatrzymanej (będącej przedmiotem przepadku),

28.9.4 kwota na rzecz kaucji nie będzie wypłacona w przypadku umyślnego działania **Ubezpieczonego**, wszelkiego rodzaju mandatów drogowych, grzywien, kar pieniężnych, handlu narkotykami, innymi środkami odurzającymi, alkoholem albo udziału **Ubezpieczonego** w działaniach o charakterze przestępczym, politycznym i **Aktach terroru**.

**28.10 Wyłączenia szczególne.** Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności, wskazanych w pkt 8, **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za:

28.10.1 jakiegokolwiek **Koszty ochrony prawnej** z tytułu **Roszczenia**, o którym **Ubezpieczyciel** został powiadomiony po upływie 12 miesięcy od zaistnienia zdarzenia, które jest podstawą faktyczną **Roszczenia**,

28.10.2 jakiegokolwiek **Koszty ochrony prawnej** z tytułu **Roszczenia**, co do którego należy przyjąć, że szanse na uzyskanie korzystnego rozstrzygnięcia są niewystarczające i/lub gdy przepisy prawne, praktyka i/lub regulacje finansowe danego kraju, w którym doszło do zdarzenia, uniemożliwiają uzyskanie zadowalającego rozstrzygnięcia lub koszty takiego rozstrzygnięcia byłyby nieproporcjonalnie wysokie w stosunku do wartości przedmiotu sporu w świetle uzasadnionej opinii **Przedstawiciela prawnego** oraz własnych doradców **Ubezpieczyciela**,

28.10.3 **Koszty ochrony prawnej** poniesione przed uzyskaniem pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**, chyba że **Ubezpieczyciel** udzielił swojej zgody następczo,

28.10.4 **Koszty ochrony prawnej** poniesione w związku z prowadzeniem obrony we wszelkich postępowaniach cywilnych, innych postępowaniach w celu dochodzenia roszczeń, wszczynanych przeciwko **Ubezpieczonemu**, o ile nie jest to **Roszczenie** wzajemne,

- 28.10.5 wydatki na ochronę prawną poniesione w związku z:
- 28.10.5.1 **Roszczeniem** w stosunku do organizatorów imprez turystycznych, agencji turystycznych, przewoźników, ich ubezpieczycieli lub ich agentów, dopóki przedmiot postępowania spełnia warunki rozpatrzenia go na drodze postępowania arbitrażowego lub reklamacyjnego,
  - 28.10.5.2 **Roszczeniem** w stosunku do **Ubezpieczyciela** lub jego agentów,
  - 28.10.5.3 Roszczeniem w stosunku do Ubezpieczającego,
  - 28.10.5.4 Roszczeniami pomiędzy Ubezpieczonymi.
- 28.10.6 **Koszty ochrony prawnej** poniesione w toku dochodzenia **Roszczeń** odszkodowawczych (czy to indywidualnie, czy w ramach powództwa zbiorowego) od producenta, dystrybutora czy dostawcy środków farmakologicznych, leków i medykamentów,
- 28.10.7 **Koszty ochrony prawnej** poniesione dla zaspokojenia honorarium **Przedstawiciela prawnego**, w części wynikającej z porozumienia o wypłacie wynagrodzenia w przypadku wygrania sprawy w kwocie, której wartość stanowi uzgodniony procent przyznanego odszkodowania.

## 29. Ubezpieczenie kosztów związanych z utratą Dokumentów identyfikujących Ubezpieczonego (sekcja N)

---

- 29.1 **Zakres ochrony.** W przypadku gdy po wyruszeniu w **Podróż służbową** lub nie wcześniej niż 14 dni przed planowanym rozpoczęciem przez **Ubezpieczonego Podróży służbowej Dokumenty identyfikujące Ubezpieczonego** konieczne do **Podróży służbowej** zostaną utracone, **Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczającemu** lub **Ubezpieczonemu** koszty poniesione w celu ich uzyskania oraz niezbędne dodatkowe koszty podróży i zakwaterowania powstałe bezpośrednio i w związku przyczynowo-skutkowym z ich utratą do wysokości **Sumy ubezpieczenia** uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie**.
- 29.2 **Pomoc w razie utraty Dokumentów identyfikujących Ubezpieczonego.** W razie Kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia poza granicami Kraju stałego zamieszkania Dokumentów identyfikujących Ubezpieczonego w czasie Podróży służbowej Chubb Assistance udzieli informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępujących dokumenty utracone lub uszkodzone, przy czym nie ponosi odpowiedzialności za efekty tych działań.
- 29.3 **Obowiązek zgłoszenia.** Warunkiem powstania odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** jest zgłoszenie utraty **Dokumentów identyfikujących Ubezpieczającego** stosownym władzom, bez zbędnej zwłoki.

## 30. Ubezpieczenie Pieniędzy i Kart płatniczych (sekcja O)

---

- 30.1 **Zakres ochrony.** Jeżeli w trakcie **Podróży służbowej** lub na 120 godzin bezpośrednio poprzedzających jej rozpoczęcie lub następujących po jej zakończeniu **Ubezpieczony** lub **Ubezpieczający** poniesie stratę finansową w związku z:
- 30.1.1 Kradzieżą lub utratą Pieniędzy,
  - 30.1.2 nielegalnym użyciem przez osobę inną niż **Ubezpieczony**, członek jego rodziny lub inny z **Pracowników Ubezpieczającego Karty płatniczej** będącej własnością **Ubezpieczonego** lub powierzonej mu przez **Ubezpieczającego** w użytkowanie,
- 30.2 **Ubezpieczyciel** wypłaci odszkodowanie do wysokości **Sumy ubezpieczenia**, uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie**.
- 30.3 **Pomoc w razie utraty Pieniędzy.** W razie Kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego podczas pobytu poza granicami Kraju stałego zamieszkania Pieniędzy lub Kart płatniczych Chubb Assistance zapewni Ubezpieczonemu pomoc przy skontaktowaniu się z bankiem prowadzącym jego rachunek.
- 30.4 **Pomoc przy zablokowaniu konta.** W razie Kradzieży albo zaginięcia poza granicami **Kraju stałego zamieszkania Kart płatniczych** należących do **Ubezpieczonego Chubb Assistance** zapewni mu pomoc przy zablokowaniu konta osobistego polegającą na przekazaniu odpowiedniej informacji do banku prowadzącego rachunek bankowy **Ubezpieczonego** i skontaktowaniu go z **Ubezpieczonym**. Zobowiązanie **Chubb Assistance** ma charakter zobowiązania starannego działania i nie gwarantuje osiągnięcia konkretnego rezultatu.

**30.5 Automatyczne uzupełnienie Sumy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia** po wypłacie odszkodowania jest uzupełniana automatycznie i nie będzie zredukowana w związku z wypłatą pierwszego odszkodowania w **Okresie ubezpieczenia**.

**30.6 Wyłączenia szczególne.** Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności, wskazanych w pkt 8, **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za:

- 30.6.1 część szkody równą **Udziałowi własnemu**, o ile taki został uzgodniony w **Umowie** i wskazany w **Polisie**,
- 30.6.2 jakiegokolwiek kwoty przekraczające wartość limitu wskazanego w **Polisie**,
- 30.6.3 szkody wynikające z utracenia **Karty płatniczej**, jeżeli **Ubezpieczony** nie wypełnił warunków umowy, na podstawie której **Karta płatnicza** została mu wydana.

### **31. Ubezpieczenie Udziału własnego w szkodzie w wynajętym Pojeździe (sekcja P)**

---

**31.1 Zakres ubezpieczenia.** W przypadku zaistnienia w wynajętym przez Ubezpieczonego w trakcie **Podróży służbowej Pojeździe** szkody objętej ubezpieczeniem **Autocasco**, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczającemu** lub **Ubezpieczonemu** (w zależności od tego, który z nich poniósł faktycznie koszt **Udziału własnego Autocasco**) kwotę stanowiącą równowartość **Udziału własnego Autocasco**, wskazanego w umowie najmu **Pojazdu**, który jest należny wobec przedsiębiorstwa wynajmu **Pojazdów**, do wysokości **Sumy ubezpieczenia** uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie**.

**31.2** Szczególne warunki mające zastosowanie do udziału własnego w przypadku wynajętego **Pojazdu**:

- 31.2.1 **Ubezpieczony** najmujący **Pojazd** musi spełniać wszystkie wymagania stawiane przez przedsiębiorstwo najmu **Pojazdów** określone w umowie najmu **Pojazdu** oraz umowy ubezpieczenia **Autocasco** mającej zastosowanie do najętego **Pojazdu**,
- 31.2.2 **Ubezpieczony** musi wykupić ubezpieczenie **Autocasco** w ramach umowy najmu **Pojazdu**,
- 31.2.3 **Pojazd** musi być wynajęty od licencjonowanego **Przedsiębiorstwa** wynajmu **Pojazdów**,
- 31.2.4 **Ubezpieczony** musi przeprowadzić inspekcję najętego **Pojazdu** przed przejęciem nad nim kontroli, co powinno mieć odzwierciedlenie w umowie najmu.

**31.3 Wyłączenia szczególne.** Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w pkt 8, **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za:

- 31.3.1 szkody przekraczające **Sumę ubezpieczenia** uzgodnioną w **Umowie** i wskazanej w **Polisie**,
- 31.3.2 utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub **Kradzieży** najętego **Pojazdu** powstałe z winy umyślnej **Ubezpieczonego**,
- 31.3.3 utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub **Kradzieży** najętego **Pojazdu** wynikającą z niewłaściwego (niezgodnego z instrukcją obsługi wydaną przez producenta) użytkowania, zużycia, stopniowego pogorszenia jakości, awarii mechanicznej lub elektrycznej – która nie jest powiązana z przypadkowym uszkodzeniem, uszkodzenia, które wystąpiło w chwili rozpoczęcia umowy najmu,
- 31.3.4 jakiegokolwiek **Udział własny Autocasco w umowie najmu** poniesiony w przypadku, gdy **Ubezpieczony** przebywał w **Podróży służbowej** przekraczającej 30 dni,
- 31.3.5 szkody lub uszkodzenia powstałe w wyniku eksploatacji wynajętego **Pojazdu** z naruszeniem warunków umowy najmu **Pojazdu**.

### **32. Ubezpieczenie na wypadek niedogodności związanych z odmową wykonania pasażerskiego przewozu lotniczego (sekcja R)**

---

**32.1 Zakres ochrony.** W przypadku gdy **Ubezpieczonemu** odmówiono możliwości skorzystania z uprzednio zarezerwowanego lotu w związku z przyjęciem przez przewoźnika większej liczby rezerwacji niż zdolność statku powietrznego do wykonania przewozu, **Ubezpieczonemu** lub **Ubezpieczającemu** zostanie wypłacona **Suma ubezpieczenia** uzgodniona w **Umowie** i wskazanej w **Polisie**. **Dodatkowe świadczenie.** Świadczenie ubezpieczeniowe wskazane powyżej będzie podwojone, gdy **Ubezpieczonemu** towarzyszyć będzie **Partner** i/lub **Dzieci**.

**32.2 Wyłączenia szczególne.** Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności, wskazanych w pkt 8, **Ubezpieczyciel** jest wolny od odpowiedzialności, gdy:

- 32.2.1 **Ubezpieczony** otrzyma rekompensatę od linii lotniczych nie mniejszą niż równowartość 2.000 PLN (bądź też 4.000 PLN, jeśli **Ubezpieczonemu** towarzyszył **Partner** i/lub **Dzieci**). Jeżeli otrzymana rekompensata będzie mniejsza niż **Suma ubezpieczenia** przewidziana dla tego ryzyka, **Ubezpieczyciel** zapłaci świadczenie w wysokości różnicy pomiędzy rekompensatą wypłaconą a **Sumą ubezpieczenia** uzgodnioną w **Umowie** i wskazaną w **Polisie**, jakby rekompensata nie była wypłacana,
- 32.2.2 na przelot nie zarezerwowano większej liczby miejsc niż zdolność statku powietrznego do wykonania przewozu,
- 32.2.3 **Ubezpieczony** ze swojej woli odstąpi zarezerwowane dla siebie miejsce w samolocie innej osobie.

### **33. Ubezpieczenie na wypadek Uprowadzenia (sekcja S)**

---

**33.1 Zakres ubezpieczenia.** Jeżeli w trakcie **Podróży służbowej Ubezpieczony** zostanie uprowadzony, **Ubezpieczyciel** zobowiązuje się zwrócić **Ubezpieczającemu** do wysokości **Sumy ubezpieczenia** uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie**:

- 33.1.1 koszty wynagrodzenia **Ubezpieczonego** wypłaconego w trakcie **Uprowadzenia**,
- 33.1.2 koszty negocjacji, komunikacji oraz wynagrodzenia profesjonalnego konsultanta ds. zarządzania kryzysowego.

**33.2** Postanowienia szczególne w stosunku do punktu 33.1.1:

- 33.2.1 koszty wynagrodzenia **Ubezpieczonego** obejmują również koszty składek na ubezpieczenie społeczne oraz zdrowotne przekazane przez **Ubezpieczającego**.
- 33.2.2 świadczenia przysługują od 91. (dziewięćdziesiątego pierwszego) dnia po dniu **Uprowadzenia**.
- 33.2.3 okres odszkodowania wypłacanego przez **Ubezpieczyciela** wynosi maksymalnie trzy lata.
- 33.2.4 odszkodowanie jest obliczane pro rata temporis za okres, w którym **Ubezpieczony** jest **Uprowadzony**.
- 33.2.5 **Ubezpieczający** zobowiązuje się:
  - 33.2.5.1 przekazywać **Ubezpieczycielowi** wszelkie informacje umożliwiające mu ocenę szkody,
  - 33.2.5.2 zgłosić wystąpienie faktu **Uprowadzenia** stosownym organom i przekazać **Ubezpieczycielowi** wszelkie dowody potwierdzające to zgłoszenie.

**33.3** Postanowienia szczególne w stosunku do punktu 33.1.2:

- 33.3.1 **Strony** zgodnie ustalają, że **Ubezpieczyciel** dokona zwrotu kosztów wyłącznie w przypadku, jeśli **Ubezpieczający** skorzystał z usług konsultanta ds. zarządzania kryzysowego i uzyskał wcześniejszą zgodę **Chubb Assistance**.
- 33.3.2 Interwencja konsultanta ds. zarządzania kryzysowego może polegać na:
  - 33.3.2.1 analizowaniu sytuacji związanej z **Uprowadzeniem** i jego kontekstem,
  - 33.3.2.2 ustanowieniu strategii zarządzania,
  - 33.3.2.3 pomocy **Ubezpieczającemu** w przekazywaniu informacji w ramach przedsiębiorstwa, rodzinie **Ubezpieczonego**, zainteresowanym organom oraz w stosownych przypadkach, mediom,
  - 33.3.2.4 rekomendowaniu działań (w szczególności doradztwo lub konsultacje w sprawie negocjacji dotyczących dostarczania okupu) w czasie kryzysu, w kraju, w którym nastąpiło **Uprowadzenie** i/lub w siedzibie **Ubezpieczającego**,
  - 33.3.2.5 rekomendowaniu działań i aktualizacja procedur w celu poprawy bezpieczeństwa **Pracowników** i **Ubezpieczającego**,

33.3.2.6 koordynowaniu działań zarządzania kryzysowego a w razie potrzeby kontakt z uprowadzonym **Ubezpieczonym** lub jego porywaczami.

33.4 **Świadczenia** określone w punktach 33.1.1 oraz 33.1.2 mogą się kumulować.

33.5 Łącznie wypłacone odszkodowanie z tytułu refundacji kosztów negocjacji, komunikacji oraz wynagrodzenia profesjonalnego konsultanta ds. zarządzania kryzysowego, niezależnie od liczby uprowadzonych **Ubezpieczonych** w ramach jednego **Urowadzenia** nie może przekraczać kwoty uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie**.

33.6 Wypłacone odszkodowania nie mogą być źródłem wzbogacenia się **Ubezpieczającego** ani **Ubezpieczonego**, a jedynie stanowić rekompensatę całej lub części kwoty rzeczywiście poniesionych kosztów.

33.7 **Wyłączenia szczególne**. Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności, wskazanych w pkt 8, z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone jest:

33.7.1 przekazanie środków niezbędnych do zapłaty okupu,

33.7.2 płatność okupu,

33.7.3 dostarczenie okupu,

33.7.4 uprowadzenia **Ubezpieczonego** za jego zgodą lub zgodą jego Partnera, Dzieci, Bliskiego krewnego lub **Ubezpieczającego**.

## **34. Ubezpieczenie zapłaty okupu (sekcja T)**

---

34.1 **Zakres ubezpieczenia**. Z zastrzeżeniem zgodności z mającymi zastosowanie przepisami i uzyskania zgody właściwych władz, jeśli jest wymagana, **Ubezpieczyciel** zobowiązuje się zrekompensować **Ubezpieczonemu** do wysokości sumy uzgodnionej w **Umowie** i wskazanej w **Polisie** za każde zdarzenie, niezależnie od liczby uprowadzonych **Ubezpieczonych**, kwotę zapłaconego okupu w celu uwolnienia uprowadzonego **Ubezpieczonego**. Świadczenie **Ubezpieczyciela** obejmuje również:

34.1.1 utratę okupu z powodu konfiskaty, zniszczenia, zaginięcia, zajęcia lub **Kradzieży** podczas transportu do osób, które go zażądały przez osobę upoważnioną do tego przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**,

34.1.2 koszty podróży **Ubezpieczonego** będącego ofiarą **Urowadzenia** i/lub towarzyszącego **Partnera** oraz pozostających na ich utrzymaniu **Dzieci** do jego **Kraju stałego zamieszkania**. Koszty te będą naliczane tylko raz na jednego **Ubezpieczonego** na każde **Zdarzenie ubezpieczeniowe**. Koszty te stanowią część ogólnego limitu przewidzianego dla tej sekcji **OWU**,

34.1.3 koszty przewiezienia ciała w przypadku śmierci **Ubezpieczonego** w trakcie **Urowadzenia**, a także koszty pochówku/kremacji **Ubezpieczonego** będącego ofiarą **Urowadzenia**.

34.2 **Postanowienia dodatkowe**. **Ubezpieczyciel** nie będzie zobowiązany do pokrycia kosztów w ramach tej sekcji, jeżeli zaciągnięcie zobowiązań do ich zapłaty zostanie podjęte bez uprzedniej zgody **Ubezpieczyciela**.

34.3 **Wyłączenia szczególne**. Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności, wskazanych w pkt 8, **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na lub pozostające w związku z:

34.3.1 dostarczeniem okupu podczas osobistego spotkania z użyciem lub groźbą użycia siły lub przemocy, chyba, że okup nie został dostarczony przez osobę, która jest w jego posiadaniu jedynie w celu transportu i zapłaty żądanego okupu,

34.3.2 umyślnym przestępstwem lub usiłowaniem bezpośredniego lub pośredniego oszukania **Ubezpieczyciela**,

34.3.3 uczestnictwem **Ubezpieczonego** lub któregośkolwiek z **Uposażonych** w operacjach Policji, Straży, bezpieczeństwa lub sił zbrojnych dowolnego rządu lub podmiotu prywatnego,

34.3.4 wrogim użyciem lub groźbą wrogiego użycia biologicznych lub chemicznych materiałów o charakterze chorobotwórczym lub toksycznym,

34.3.5 opłatach i kosztach wyspecjalizowanych konsultantów odpowiedzialnych za interwencję w ramach objętego ochroną **Zdarzenia ubezpieczeniowego**,

- 34.3.6 wszystkich dodatkowych kosztach poniesionych w czasie lub po **Zdarzeniu ubezpieczeniowym** objętym ochroną przez **Ubezpieczonego** lub **Uposażonego**,
- 34.3.7 **Urowadzeniem**, żądaniem okupu, wymuszeniem w jednym z następujących krajów i obszarów: **Kraj stałego zamieszkania**, Afganistan, Demokratyczna Republika Konga, Irak, Zachodni Brzeg, Strefa Gazy, Libia, Nigeria, Somalia, Sudan Północny, Syria i Jemen,
- 34.3.8 konsekwencjach finansowych odpowiedzialności cywilnej, jaką **Ubezpieczający** może ponieść w wyniku orzeczeń wynikających z wszelkich roszczeń o odszkodowanie i koszty obrony poniesione przez **Ubezpieczającego** w celu obrony w postępowaniu, zainicjowanym przez **Ubezpieczonego** (**Uposażonych** lub przedstawicieli prawnych) zarzucających zaniedbanie lub niekompetencję w ramach operacji /negocjacji dotyczących uwolnienia po **Urowadzeniu Ubezpieczonego**, zarzucających zaniedbanie w zapobieżeniu **Urowadzeniu** lub następujących po usiłowaniu wymuszenia z użyciem gróźb uszkodzenia ciała wobec **Ubezpieczonego**,
- 34.3.9 wszelkiego rodzaju zobowiązaniach lub kosztach poniesionych później niż w ciągu 24 miesięcy, licząc od daty **Urowadzenia**,
- 34.3.10 kosztach, które mogą zostać pokryte w ramach innej umowy ubezpieczenia,
- 34.3.11 uprowadzeniem **Dziecka** przez jednego z jego rodziców lub opiekuna.



Przemysław Owczarek

Dyrektor Oddziału Chubb European Group SE Spółka Europejska

Oddział w Polsce

## Kontakt

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce

ul. Królewska 18

00-103 Warszawa

Polska

T: +48224523999

F: +48224523989

poland.office@chubb.com

## O Chubb

Prowadząc działalność w 54 krajach, Chubb jest największą na świecie notowaną na giełdzie spółką specjalizującą się w ubezpieczeniach majątkowych i osobowych oferowanych przedsiębiorstwom i osobom fizycznym.

Spółka wyróżnia się bogatą ofertą produktów i usług, znaczącym potencjałem w zakresie dystrybucji, wzorową kondycją finansową, najwyższą jakością obsługi i ogromnym doświadczeniem w zakresie likwidacji szkód.

Firmy ubezpieczeniowe działające w ramach koncernu Chubb świadczą swoje usługi zarówno na rzecz wielkich międzynarodowych korporacji, jak i małych i średnich przedsiębiorstw, oferując im szeroki zakres ubezpieczeń majątkowych i osobowych. Klientami Chubb są także osoby fizyczne poszukujące ochrony ubezpieczeniowej dla aktywów o dużej wartości, swojego zdrowia i życia. Osobną grupę naszych partnerów stanowią ubezpieczyciele pragnący ograniczyć towarzyszące ich działalności ryzyko za pomocą ochrony reasekuracyjnej.

Koncern dysponuje aktywami o wartości 150 mld USD, a szacunkowa wartość składek przypisanych brutto wynosi 37 mld USD. Dzięki temu główne firmy ubezpieczeniowe wchodzące w skład koncernu mogą pochwalić się bardzo wysokimi ocenami w zakresie kondycji finansowej (ocena AA przyznana przez agencję Standard & Poor's oraz ocena A++ przyznana przez agencję A.M. Best). Spółka macierzysta Chubb notowana jest na Nowojorskiej Giełdzie Papierów Wartościowych (NYSE: CB) i wchodzi w skład indeksu S&P 500.

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896.176.662 EUR, opłacony w całości.

Chubb European Group SE Spółka Europejska jest spółką zależną spółki amerykańskiej Chubb, notowanej na giełdzie w Nowym Jorku (NYSE). Spółka należy do grupy kapitałowej Chubb Group. W związku z tym Chubb European Group SE podlega (niezależnie od sankcji wprowadzonych przez Unię Europejską, ONZ lub na szczeblu krajowym) wybranym przepisom i regulacjom Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, które mogą zabraniać udzielania ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty odszkodowań wybranym osobom lub podmiotom, jak również ubezpieczenia wybranych rodzajów działalności związanych z określonymi krajami i określonymi terytoriami, tj. Iran, Syria, Korea Północna, Sudan Północny, Kuba i Krym.