



# وفاقی انشورنس محتسب

حکومتِ پاکستان

ہیلپ لائن # 1082

اگر آپ کو کسی بھی انشورنس کمپنی سے شکایت ہے  
تو آپ اپنی شکایت یہاں درج کروائیں۔



براہِ راست جمع کرانے کا طریقہ

ایک سادہ کاغذ پر انشورنس محتسب کے نام ایک درخواست لکھیں جس میں اپنی شکایت کو  
تفصیلاً درج کریں۔ درخواست میں متعلقہ انشورنس کمپنی کا نام پالیسی نمبر،  
قومی شناختی کارڈ نمبر اور فون نمبر دیئے گئے قریبی دفتر کو ارسال  
کرویں یا شخصی طور پر جا کر جمع بھیج کر سکتے ہیں۔



آن لائن طریقہ کار

ہماری ویب سائٹ [www.fio.gov.pk](http://www.fio.gov.pk) کھول کر  
Home صفحہ میں جائیں اور Complaint کے Option میں جا کر  
Click کو File Online Complaint  
اور کھلیت فارم کو پُر کر کے فارم کو Submit کرویں۔

مزید معلومات کے لئے نیچے دیئے گئے ایڈریس یا فون نمبرز پر رابطہ کریں۔

## فیڈرل انشورنس محتسب سیکریٹریٹ

دوسری منزل، پی آر سی ایس انٹیکس بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5 ڈاکٹر داؤد ہوتہ روڈ، کراچی، پاکستان  
فون نمبر +92-21-99207760-62 ہیلپ لائن نمبر 1082



ویب سائٹ گولڈنے کیلئے

ای میل : [infchq@fio.gov.pk](mailto:infchq@fio.gov.pk) | ہیلپ لائن نمبر : 1082 | ویب سائٹ : [www.fio.gov.pk](http://www.fio.gov.pk)

Facebook: [federalinsuranceombudsmaa](https://www.facebook.com/federalinsuranceombudsmaa) | [fiopakistan](https://www.facebook.com/fiopakistan) | [fiopakistan](https://www.facebook.com/fiopakistan) | [federalinsuranceombudsmanepakistan](https://www.facebook.com/federalinsuranceombudsmanepakistan)