



CHUBB®

Memoria Anual 2022

Sección I	Declaración de Responsabilidad
Sección II	Carta de la Presidenta del Directorio
Sección III	Misión, visión y valores
Sección IV	Nuestro negocio <ul style="list-style-type: none">√ Datos Generales√ Descripción de Operaciones y Desarrollo√ Clasificadoras de Riesgos√ Gestión Integral de Riesgos√ Riesgos Operacionales√ Procesos Legales
Sección V	Directorio y Gerencias
Sección VI	Información financiera <p>Análisis y discusión de la administración acerca del resultado de las operaciones y del resultado económico financiero</p> <ul style="list-style-type: none">√ Liquidez y Política de Tesorería e Inversiones√ Respaldo a las Reservas Técnicas√ Resultados Económicos√ Escenario Económico Financiero
Sección VII	Gestión <ul style="list-style-type: none">√ Riesgos Generales y Canal Tradicional√ Riesgos Humanos, Líneas personales y Canales Masivos√ Administración y Finanzas√ Operaciones y Sistemas√ Siniestros√ Recursos Humanos√ Riesgos√ Auditoría Interna√ Legal√ Función Actuarial√ Conducta de Mercado
Sección VIII	Estados financieros auditados
Sección IX	Información financiera no auditada
Sección X	Reporte de cumplimiento de los principios de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas.

Sección I Declaración de Responsabilidad

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Chubb Perú S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros durante el año 2022. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

Lima, marzo 2023.

DocuSigned by:
Juan Carlos Puyó
02412F1D6F234C1...

Juan Carlos Puyó De Zavala
Country President

DocuSigned by:
Angela Cecchinato
285FEFC70293465...

Angela Lobo Cecchinato
Presidenta del Directorio

Sección II Carta de la Presidenta del Directorio

Estimados Señores Accionistas:

Me es grato presentar a nombre del directorio de Chubb Perú S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, la Memoria Anual y los Estados Financieros Auditados del ejercicio 2022 y a la vez agradecer en nombre del directorio a nuestros accionistas, corredores de Seguros y reaseguradores, comercializadores, a nuestros apreciados colaboradores y en especial a nuestros socios comerciales y asegurados, quienes han hecho posible que nuestra Compañía haya tenido un buen desempeño dentro del mercado asegurador peruano.

Lima, marzo 2023.

DocuSigned by:
Angela Cecchinato
285FFEC70293465...

Angela Lôbo Cecchinato
Presidenta del Directorio

Sección III Misión, Visión y Valores

Chubb está comprometido en reforzar nuestra posición como un líder en el mercado global de seguros y reaseguros, conduciendo siempre nuestro negocio de una forma consistente, disciplinada y focalizada. Esta es la FORMA Chubb y ello se materializa con la dedicación para obtener:

Valor superior para el cliente, comprometiendo recursos sustanciales de capital y creatividad al asumir y manejar el riesgo.

Valor superior para el accionista, manejando el capital y los riesgos en forma experta, eficiente y rentable.

Valor superior para el empleado, creando un ambiente de reconocimiento y de ética.



Misión



Visión

Ser una Compañía en constante crecimiento, que genere márgenes superiores de rentabilidad de forma sostenida en el tiempo, aumentando la riqueza de nuestros accionistas; liderando los segmentos preferidos, siendo reconocida por la excelencia en el servicio a nuestros clientes, y conformada por un equipo comprometido y efectivo.

Integridad: En Chubb cumplimos con la legislación y normativa vigentes, así como con todas las políticas empresariales aplicables. Se trata de una realidad avalada no sólo por nuestras afirmaciones, sino también por nuestros hechos. Podemos asegurar con toda sinceridad que son nuestras convicciones en cuanto a carácter y comportamiento ético las que nos llevan a hacer siempre lo correcto.

Compromiso con el cliente: En Chubb tenemos un compromiso firme con nuestros clientes. Nos esforzamos día a día en comprender cuáles son los riesgos a los que se enfrentan. Nuestras promesas no caen en el olvido.

Respeto: Valoramos a nuestros empleados, socios y comunidades. Nuestros pilares son el tratamiento justo, la diversidad, la confianza y el respeto mutuo.

Excelencia: Reconocemos y recompensamos la excelencia en el lugar de trabajo. Trabajar al más alto nivel exige por nuestra parte una lógica de pensamiento y actuación propia de propietarios

Trabajo en equipo: Creemos firmemente que trabajar en un ambiente abierto, de comunicación y colaboración, produce grandes resultados. Los miembros de nuestro grupo de trabajo disponen de plena libertad para participar y ofrecer puntos de vista diferentes. Recibimos con satisfacción la crítica constructiva e inculcamos a nuestros colaboradores un sentimiento de orgullo por lo que somos y lo que hacemos.

Valores

Sección IV Nuestro Negocio

Datos Generales

- a) Chubb Perú S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (en adelante Chubb Seguros Perú S.A.) es una subsidiaria directa de Chubb INA Internacional Holdings Ltd., empresa domiciliada en Estados Unidos de América.
- b) El domicilio de la sociedad es Calle Amador Merino Reyna N°267, Oficina 402, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

El teléfono es el (511) 417-5000, la página web de la corporación es www.chubb.com y la de Chubb Seguros Perú S.A. es <http://www.chubb.com/pe>

- c) La compañía fue constituida bajo la denominación Altas Cumbres Compañía de Seguros, mediante Escritura Pública de fecha 30 de junio de 1998, e inscrita en Registros Públicos en la Partida Electrónica N°11035499 del Registro de Personas Jurídicas de Lima.

En el transcurso del año 1998, mediante Resolución SBS N°596-98 de fecha 24 de junio de 1998, obtuvo el Certificado de Autorización de Organización. Con fecha 04 de noviembre de 1998, mediante Resolución SBS N°1107-98, se otorgó a Altas Cumbres Compañía de Seguros el Certificado de Autorización de Funcionamiento.

Posteriormente, mediante Resolución SBS N°567-2000 de fecha 23 de agosto de 2000, la compañía obtuvo la aprobación de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), para modificar la razón social, quedando como Altas Cumbres Compañía de Seguros de Vida, y para modificar el objeto social, especializando las operaciones en el ramo de seguros de vida.

Con fecha 26 de diciembre de 2006, mediante rueda de Bolsa, Inversiones Altas Cumbres S.A., Banco del Trabajo y Banco Internacional Altas Cumbres S.A., transfirieron a ACE INA Internacional Holdings Ltd. (hoy Chubb INA International Holdings Ltd.) y AFIA Finance Corporation, la totalidad de las acciones comunes representativas del Capital Social de la compañía. Esta transferencia fue autorizada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP mediante Resolución SBS N°1686-2006 del 21 de diciembre de 2006.

Con fecha 20 de abril de 2007, la Junta General de Accionistas acordó modificar la denominación social a ACE Seguros S.A., lo que se autorizó mediante Resolución SBS N°621-2007 de fecha 18 de mayo de 2007 y la ampliación de las actividades de la Compañía para cubrir Riesgos Generales, adicionalmente a los Riesgos de Vida, lo que se autorizó mediante Resolución SBS N°1179-2007 de fecha 24 de agosto de 2007. Por último, con fecha 26 de febrero de 2008, la Junta General de Accionistas acordó modificar la denominación a ACE Seguros S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros y amplía el objeto social a efectos de realizar también operaciones de Reaseguros, tanto de riesgos generales como de vida, lo que fue autorizado mediante Resolución SBS N°627-2008 de fecha 17 de marzo de 2008.

Mediante Resolución SBS N°8246-2008 de fecha 04 de setiembre de 2008 se autorizó el traslado de la Oficina al nuevo local sito en calle Amador Merino Reyna N°267, oficina 402, Urbanización Jardín, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

Por Resolución SBS N°11018-2011 del 28 de octubre del 2011, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, autorizó ampliar la autorización de funcionamiento, a fin de que pueda emitir fianzas, realizar comisiones de confianza y encargos fiduciarios.

Mediante Junta General de Accionistas realizada el 31 de agosto de 2022 se realizó el último aumento de capital social y se modificó el artículo quinto del estatuto, estableciendo como nuevo capital social la suma de S/69'360,000.00 (sesenta y nueve millones trescientos sesenta mil y 00/100 soles), dividido y representado por 6'800,000 (seis millones ochocientos mil) acciones comunes y nominativas, con un valor nominal de S/10.20 (diez y 20/100 soles) cada una, íntegramente suscritas y totalmente pagadas, tal como figura inscrito en la partida electrónica correspondiente de Registros Públicos, y que constituye el capital social vigente al 31 de diciembre de 2022.

Finalmente, mediante acuerdo adoptado en la Junta General de Accionistas de fecha 21 de noviembre de 2022, se distribuyeron dividendos en efectivo por S/7,976,000.00 (siete millones novecientos setenta y seis mil y 00/100 soles), proveniente de resultados acumulados.

- d) El grupo económico al que pertenece la compañía es “Chubb Limited”, situado en Suiza. El Grupo Chubb está conformado por numerosas empresas con presencia en los cinco continentes. Chubb INA Internacional Holdings Ltd., nuestro principal accionista, tiene su sede en Wilmington, Delaware, Estados Unidos de Norteamérica y mantiene operaciones alrededor del mundo.
- d) El capital social autorizado, suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2022, asciende a la suma de S/69'360,000.00 (sesenta y nueve millones trescientos sesenta mil y 00/100 soles). El número de acciones es de 6'800,000 (seis millones ochocientos mil), con un valor nominal de S/10.20 (diez y 20/100 soles) cada una, íntegramente suscritas y totalmente pagadas. Las acciones creadas y emitidas son comunes y nominativas.
- f) Estructura del Accionariado:

Accionistas	% Participación	N° de Acciones	Nacionalidad	Grupo Económico
Chubb INA International Holdings Ltd.	99.99%	6'799,320	Estadounidense	Chubb Limited
AFIA Finance Corporation	0.01	680	Estadounidense	Chubb Limited

- g) Composición Accionaria:

Acciones con derecho a voto

Tenencia	Número de Accionistas	Porcentaje de Participación
Entre 0% - 5%	1	0.01%
Mayor al 5%	1	99.99%
Total	2	100.00%

- h) La duración de la sociedad es indefinida, computada desde el 04 de noviembre de 1998, fecha en que la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) otorgó la Autorización de Funcionamiento.

Descripción de Operaciones y Desarrollo

- a) El objeto social de la Compañía es dedicarse a actuar como empresa aseguradora y reaseguradora y en esa virtud, realizar las operaciones, actos y contratos necesarios para extender coberturas de riesgos mediante seguros y reaseguros, generales y de vida en el Perú y en el extranjero, sin más limitaciones de las que resulten establecidas en las normas legales y por disposiciones emitidas por las autoridades competentes.

De acuerdo con la Clasificación Internacional Industrial Uniforme - CIIU - la empresa está comprendida dentro del Grupo 6600.

- b) Evolución de las operaciones del emisor:

- b.1) La Compañía inicia sus operaciones formalmente el 01 de diciembre de 1998, bajo la denominación social Altas Cumbres Compañía de Seguros, dedicándose al ramo de seguros generales y de vida. En agosto del año 2000, mediante Resolución SBS N°567-2000, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) aprobó la solicitud de especialización en el ramo de seguros de vida, motivo por el cual se modifican parcialmente los Estatutos de la Empresa. Así, a partir de dicha fecha, la nueva denominación social fue Altas Cumbres Compañía de Seguros de Vida, quedando como objeto social el actuar como empresa aseguradora de riesgos de vida y en tal virtud, realizar las operaciones, actos y contratos necesarios para extender coberturas de riesgo mediante seguros de vida en el Perú y el extranjero. Con fecha 26 de diciembre de 2006, mediante Resolución SBS N°1686-2006, la SBS autorizó la transferencia del total de acciones de la Compañía al Grupo Económico ACE Limited (Hoy Chubb Limited), creándose así ACE Seguros S.A.

Con fecha 24 de agosto del año 2007, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) emitió la Resolución SBS N°1179-2007, por la cual aprobó la solicitud para operar en los ramos de vida y de riesgos generales y con fecha 17 de marzo del año 2008, mediante Resolución SBS N°627-2008 se autorizó la ampliación para realizar operaciones de Reaseguros. Por lo indicado, actualmente la Compañía realiza operaciones para extender coberturas de riesgos mediante seguros y reaseguros, generales y de vida en el Perú y en Extranjero.

Mediante Resolución SBS N°11018-2011 del 28 de octubre del 2011, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, autorizó a ACE Seguros S.A. a emitir fianzas, realizar comisiones de confianza y encargos fiduciarios.

Mediante Junta General Universal de Accionistas realizada el 16 de febrero de 2016, se acordó por unanimidad modificar la denominación social de la Compañía de “ACE Seguros S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros” a “Chubb Perú S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros”, pudiendo utilizar también el nombre abreviado “Chubb Seguros Perú S.A.” Con fecha 07 de marzo de 2016, la SBS emitió la Resolución SBS N°1137-2016, de fecha 02 de marzo de 2016, por la cual aprobó la modificación de la denominación social.

Mediante Junta General de Accionistas realizada el 31 de agosto de 2022 se realizó el último aumento de capital social y se modificó el artículo quinto del estatuto, estableciendo como nuevo capital social la suma de S/69'360,000.00 (sesenta y nueve millones trescientos sesenta mil y 00/100 soles), dividido y representado por 6'800,000 (seis millones ochocientos mil) acciones comunes y nominativas, con un valor nominal de S/10.20 (diez y 20/100 soles) cada una, íntegramente suscritas y totalmente pagadas, tal como figura inscrito en la partida electrónica correspondiente de Registros Públicos, y que constituye el capital social vigente al 31 de diciembre de 2022.

Finalmente, mediante acuerdo adoptado en la Junta General de Accionistas de fecha 21 de noviembre de 2022, se distribuyeron dividendos en efectivo por S/7,976,000.00 (siete millones novecientos setenta y seis mil y 00/100 soles), proveniente de resultados acumulados.

- b.2) Chubb Seguros Perú S.A. es una empresa que cuenta con un alto grado de capacidad de suscripción y un sólido respaldo de prestigiosas empresas reaseguradoras a nivel mundial.

La empresa sigue consolidando su posicionamiento en los segmentos socioeconómicos B, C y D, mediante la colocación de productos de líneas personales, incendio, microseguros de vida, accidentes y salud, utilizando nuevos canales de comercialización como los ATMs y el canal digital de las instituciones financieras, aerolíneas y tiendas por departamento.

Asimismo, se han desarrollado productos para celulares, anteojos, bicicletas y scooters, los cuales se comercializan en diferentes canales de distribución, fortaleciendo la colocación de seguros, y se han creado alianzas estratégicas con nuevos socios de negocios.

Respecto del ramo de Riesgos Generales, durante el año 2022 hemos continuado con el incremento sostenido de nuestra participación en el mercado, asegurando importantes empresas y corporaciones del Perú y del extranjero, teniendo importantes clientes de los diferentes sectores de la economía, tales como alimentos, minería, energía, financiero, comunicaciones, construcción, educación, exportadores, etc.

Durante el año 2022, hemos continuado ofreciendo al mercado soporte de reaseguros en base a nuestra capacidad para respaldar riesgos, siempre tratando de posicionarnos en los sectores de mayor desarrollo del país, como el sector energético, gas y petróleo, infraestructura pública, entre otros.

Nuestras líneas de negocio están respaldadas por contratos de reaseguro con Chubb Tempest Re, tanto en "cuota parte" como "en excesos", los cuales son una ventaja competitiva por las grandes capacidades con las que cuentan; para los seguros de vida se tienen contratos con Hannover Rueckversicherungs AG, Swiss Reinsurance Company Ltd. y RGA Reinsurance Company.

- b.3) Al 31 de diciembre de 2022, en el mercado de seguros operaron diecisiete (17) compañías; de las cuales siete (07) se dedican a ramos generales y de vida, seis (06) se dedican exclusivamente al ramo de riesgos generales y cuatro (04) exclusivamente al ramo de riesgos de vida y previsionales.

La producción de primas netas del sistema asegurador alcanzó S/18'746,277 miles, lo cual significó un incremento de 5.94% respecto al mes de diciembre del 2021, cuando alcanzó los S/17'695,457 miles.

La producción de primas netas del sistema asegurador sin incluir seguros previsionales, ramo en el cual Chubb Seguros Perú S.A. no participa, alcanzó S/15'309,556 miles lo que significó un incremento de 6.90% respecto del año anterior.

El mercado de seguros de riesgos generales, accidentes y enfermedades acumuló al mes de diciembre del 2022, primas netas por S/9'005,464 miles, registrando un incremento de 6.22% respecto al año 2021 en el que alcanzó S/8'478,267 miles.

Por su parte, el mercado de seguros de vida acumuló en el mismo período primas netas por S/6'304,092 miles, registrando un incremento de 7.89% con respecto al año 2021, en el que alcanzó S/5'843,329 miles.

El mercado de seguros previsionales acumuló en el mismo período primas netas por S/3'436,722 miles, registrando un incremento de 1.86% con respecto al año 2021, en el que alcanzó S/3'373,860 miles.

Al cierre del año 2022, Chubb Seguros Perú S.A. registró una producción de primas netas (no incluye reaseguros aceptados) ascendente a S/283,001 miles, mientras que a la misma fecha del año anterior fue de S/260,185 miles, presentando un incremento de 8.77%, mientras que el mercado, sin incluir el ramo previsional, reflejó un crecimiento de 6.90%. Si incluimos las Primas de Reaseguros Recibidos, Chubb Seguros Perú S.A. presentó un incremento de 10.43% (S/342,856 miles en comparación a S/310,484 miles del año anterior).

En los ramos de Riesgos Generales y Accidentes y Enfermedades, Chubb Seguros Perú S.A. alcanzó una producción de primas netas al 31 de diciembre de 2022 (no incluye reaseguros aceptados) de S/262,680 miles, mientras que al mismo periodo del año anterior alcanzó S/247,025 miles, incrementándose en 6.34%. Si incluimos las Primas de Reaseguro recibidas, el incremento de Chubb Seguros Perú S.A. significó 10.92% (S/320,106 miles en comparación a S/288,595 miles del año anterior).

En los ramos de Vida, Chubb Seguros Perú S.A. cerró el año con una producción de primas netas de S/20,321 miles al 31 de diciembre de 2022 (no incluye reaseguros aceptados), mientras que al mismo período del año anterior alcanzó S/13,160 miles, presentando un incremento del orden de 54.41%. Si incluimos las Primas de Reaseguro recibidas, la disminución de Chubb Seguros Perú S.A. significó 3.93% (S/22,750 miles en comparación a S/21,889 miles del año anterior).

b.4) En el cuadro siguiente se muestra la producción de Primas de Seguros y Reaseguro aceptado para el año 2022, comparada con el año 2021:

COMPARATIVO DE PRIMAS DE SEGUROS Y REASEGURO ACEPTADO DE CHUBB SEGUROS							
Miles de Soles							
	2022			2021			Variación % Total de Primas 2022 vs 2021
	Primas de seguros netas	Primas de reaseguro aceptado	Total de Primas	Primas de seguros netas	Primas de reaseguro aceptado	Total de Primas	
Riesgos Generales	201,037	40,696	241,733	198,424	29,950	228,374	5.85
Riesgos Humanos	61,643	16,730	78,373	48,601	11,620	60,221	30.14
Riesgos de Vida	20,321	2,429	22,750	13,160	8,729	21,889	3.93
Totales	283,001	59,855	342,856	260,185	50,299	310,484	10.43

b.5) Los planes de inversión de la compañía se orientan hacia el respaldo de obligaciones técnicas y la maximización del rendimiento, al menor riesgo posible. Se han establecido un conjunto de políticas para una adecuada administración de riesgos, dirigidas a controlar los niveles de exposición que puedan afectar el desarrollo de la compañía y el patrimonio de la empresa, y para garantizar el respaldo de los riesgos de seguros asumidos frente a nuestros clientes. En ese sentido, seguimos las pautas de las normas vigentes, emitidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, relacionadas con la diversificación de riesgos y con la valoración de las inversiones, a fin de respaldar en todo momento las obligaciones técnicas, el patrimonio de solvencia y el fondo de garantía.

En términos generales, se ha dispuesto realizar inversiones en instrumentos de renta fija, buscando un calce natural por moneda que respalde nuestras obligaciones técnicas. A finales del año 2022, la compañía contaba con inversiones elegibles por un total de S/278,359 miles. Del total del portafolio al 31 de diciembre de 2022, el 55.95% se mantuvo en soles y el 44.05% en dólares americanos. La rentabilidad acumulada para el 2022 fue de 0.70% y una duración para la cartera de riesgos generales promedio de 0.54 años y para la cartera de riesgos de vida aproximado de 0.72 años, cubriendo los plazos de las obligaciones técnicas a dicha fecha. La empresa presenta una cobertura global de reservas técnicas de 1.40.

b.6) La compañía es supervisada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS). Existe la obligación de mantener inscritas las acciones representativas de capital en la Bolsa de Valores de Lima, por lo que se deben presentar reportes de control mensuales y trimestrales a la Superintendencia de Mercado de Valores - SMV, a la Bolsa de Valores de Lima (BVL) y a la SBS.

Por otro lado, los ingresos del portafolio de inversiones de la compañía son tratados de acuerdo a las normativas tributarias vigentes a la fecha, que indican lo siguiente:

- Se encuentran inafectas al impuesto a la renta, las rentas y ganancias que generen los activos, que respaldan las reservas técnicas de las compañías de seguros de vida.
- Se encuentran inafectos al impuesto a la renta, los intereses y ganancias de capital provenientes de Letras del Tesoro Público emitidos por la República del Perú.
- Se encuentran inafectos al impuesto a la renta, los intereses de ganancia de capital provenientes de bonos y otros títulos, emitidos por la República del Perú indicados por Ley bajo el Programa de Creadores de Mercado o el mecanismo que lo sustituya, o en el mercado internacional.
- Se encuentran afectos al impuesto a la renta, los intereses de tasa fija o variable, en moneda nacional o extranjera, que paguen los depósitos o imposiciones autorizados por la Ley de Banca y Seguros, así como los incrementos de capital de dichos depósitos.
- Se encuentran inafectos al impuesto a la renta, los intereses y ganancias de capital provenientes de bonos emitidos con anterioridad al 10 de marzo de 2007.

- Se encuentran inafectos al impuesto a la renta, las ganancias de capital provenientes de la enajenación de valores mobiliarios inscritos en el Registro Público de Mercado de Valores a través de mecanismos centralizados de negociación a los que se refiere la Ley de Mercado de Valores, a partir del 01 de enero de 2010.

Al cierre del período 2022, la compañía contaba con activos totales del orden de S/617,044 miles, mostrando un crecimiento con respecto al año anterior de 8.3%, el año anterior los activos fueron de S/569,971 miles. El rubro más importante del activo fue Inversiones Disponibles para la venta, el cual alcanzó S/164,908 miles (S/127,701 miles el año anterior), seguido por Reservas Técnicas de siniestros a cargo de reaseguradores por S/102,779 miles (S/125,567 miles el año anterior), ambos rubros representaron el 43.4 y 44.4% del total de activos para el año 2022 y 2021, respectivamente.

b.7) El total de personas empleadas al 31 de diciembre de 2022 asciende a 145, de acuerdo con el siguiente detalle:

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Plana Gerencial (Incluye funcionarios)	11	11	10	15	13	13	13	17	17	17	22
Empleados	51	72	92	88	87	88	97	90	100	105	123
Total de trabajadores	62	83	102	103	100	101	110	107	117	122	145

b.8) Al 31 de diciembre de 2022, la compañía no mantiene préstamos o garantías bancarias con entidades del sistema financiero.

Clasificadoras de Riesgos

Para el ejercicio 2022, la compañía ha sido evaluada por las agencias calificadoras Moody's Local PE Clasificadora de Riesgo S.A. y por Pacific Credit Rating, y ambas otorgaron una clasificación "A", basándose en el respaldo patrimonial del Grupo Chubb, de amplia experiencia y reconocido prestigio en el mercado asegurador, además de la adecuada gestión del riesgo del negocio, el conservador manejo de las inversiones y la adecuada solvencia patrimonial.

La categoría "A" corresponde a aquellas instituciones que cuentan con una alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y condiciones pactados, la cual no se vería afectada, de manera significativa, ante posibles cambios en la institución, en la industria a que pertenece, o en la economía.

Asimismo, la compañía también fue evaluada en el ejercicio 2022, en base a la información financiera al 2021, por A.M. Best para calificación internacional, quienes otorgaron la calificación “A” y calificación crediticia de emisor de largo plazo de “a+”, con perspectiva estable.

Gestión Integral de Riesgos

Chubb Seguros Perú S.A. reconoce que el riesgo es inherente a sus actividades, por lo cual requiere ser administrado y controlado para que se establezca como un medio sólido de soporte al logro de los objetivos estratégicos del negocio.

Los riesgos a los que se encuentra expuesta se clasifican en Estratégico, de Seguros, Financieros y Operacional. Todos los riesgos son administrados y gestionados a través de un proceso de identificación, medición y monitoreo continuo, sujeto a límites y controles, que involucra a todos los niveles y unidades de la organización, a cada uno de los cuales se les ha asignado un grado de responsabilidad y participación adecuado a su ámbito de desarrollo y capacidad técnico/operativa.

En la estructura de la compañía, la Unidad de Riesgos es el área encargada de apoyar y asistir a las demás áreas de la organización en la adecuada administración de sus riesgos; así como de mantener informado al Comité de Riesgos y al Directorio de los resultados del proceso de monitoreo y control. La Unidad de Riesgos tiene entre sus funciones el monitoreo de los riesgos, con tareas y técnicas específicas entre las cuales destaca:

- Riesgo de seguros, en estrecha coordinación con el área actuarial y de reaseguros, velar por la adecuada estimación de las provisiones técnicas, la calidad de las notas técnicas y de los contratos de seguros.
- Riesgos financieros, se ejecutan procesos que permiten monitorear la correcta valoración y el cumplimiento de los límites legales e internos de las inversiones que forman parte del portafolio, también se han desarrollado mejores modelos para el monitoreo de los riesgos de mercado, liquidez y crédito sobre nuestro portafolio.
- Riesgo Operacional, la Unidad de Riesgos administra una Base de Datos de Eventos de Pérdida, evalúa los cambios que tienen impacto en el ambiente operacional o informático, originados ya sea por la incorporación de nuevos productos o canales de comercialización o nuevos procesos. Adicionalmente, para los procesos en marcha tiene definidas plantillas de riesgos y controles, valorados y priorizados para su atención e implementación de medidas de mitigación.

Ante eventos que ocasionen la interrupción de negocios, la Compañía tiene estructurado un Plan de Continuidad de Negocios, que está en permanente proceso de revisión y mejora, por el cual se han realizado pruebas para validar la pertinencia de los procedimientos contenidos en el mismo. Asimismo, se han implementado procedimientos para monitorear los eventos de fallas en los procesos y que podrían determinar la suspensión parcial de las operaciones o procesos críticos del negocio, a fin de prevenir situaciones que afecten de manera crítica el servicio ofrecido por la Compañía, y establecer mecanismos para afrontarlos de manera oportuna, minimizando los impactos al servicio entregado a nuestros clientes y stakeholders. El Plan de Continuidad de Negocios es gestionado y administrado por la Gerencia de Operaciones, siendo la Unidad de Riesgos la encargada de asegurarse que la gestión de Continuidad del Negocio, realizado por la Compañía, sea consistente con las políticas y procedimientos aplicados para la

gestión de riesgos, así como también de monitorear que dicho proceso se desarrolle y se mantenga actualizado.

Procesos Legales

Durante el año 2022, Chubb Seguros Perú S.A. no tuvo procesos judiciales, administrativos o arbitrales que puedan tener un impacto significativo sobre los resultados de operación y la posición financiera de la empresa.

Sección V Directorio y Gerencias

Directorio al 31 de diciembre del 2022	
Sra . Angela Lôbo Cecchinato	Presidenta
Sra. Vivianne Sarniguet Kuzmanic	Directora
Sr. Roberto Hidalgo Caballero	Director
Sr. William Frederick Stone	Director
Sr. Jorge F Carlos Harten Costa	Director Independiente

Cabe mencionar que los miembros del directorio para el período 2022 al 2023, fueron elegidos en la Junta General de Accionistas de fecha 31 de marzo del 2022.

De los cinco (05) Directores, cuatro (04) se desempeñan como funcionarios en diferentes empresas del Grupo Chubb y uno (01) es Director Independiente.

Plana gerencial al 31 de diciembre del 2022	
Gerencia General	
Sr. Juan Carlos Puyó De Zavala	Country President - Gerente General
Gerencias	
Sra. Karem Zawadzki Hurtado	Vicepresidenta de Riesgos Humanos, Líneas Personales y Canal Masivo
Sr. Maximiliano José Castillo Gómez	Vicepresidente de Riesgos Generales y Canal Tradicional
Srta. Martha Nieto Lopez	Vicepresidenta de Finanzas
Sra. Katherine Cardozo Hidalgo	Directora de Recursos Humanos
Sr. Roger Eduardo Sánchez Flores	Director Legal
Sra. Edith Sotelo Ríos	Directora de Riesgos
Sr. Marcos Bartolo Villagaray	Director de Operaciones y Sistemas
Sra. Lisseth Lopez Borja	Directora de Siniestros
Sr. Marco Ávila Monroy	Funcionario Titular de la Función Actuarial
Auditor General	
Sr. Jorge Paredes Mencía	Auditor Interno
Contador General	
Sra. Rosa Mel Garay	Contadora General
Oficial de Cumplimiento Normativo	
Sr. Roger Eduardo Sánchez Flores	Oficial de Cumplimiento Normativo
Oficial de Conducta de Mercado	
Sra. Claudia Montes Prieto	Oficial de Conducta de mercado

Resumen de Trayectoria Profesional de los Directores y Plana Gerencial

Directorio

Sra. Angela Lôbo Cecchinato: Presidenta del Directorio de la Compañía desde abril de 2020. Ingeniera Mecánica por la UNICAMP, Campinas, Brasil; Executive MBA por Business School Sao Paulo. Profesional con más de 22 años de experiencia en el desarrollo de procesos, proyectos y productos en empresas multinacionales. Ingresó a ACE Seguros en el año 2008 como Operations and Project Manager, el año 2011 se desempeñó como Director de Operaciones de la operación de ACE Seguros en Brasil, desde 2015 es Senior Vice President de Operaciones para Latinoamérica.

Sra. Vivianne Sarniguet Kuzmanic: Directora de la Compañía desde Octubre de 2010. Abogada por la Universidad Diego Portales, Chile, con amplia experiencia en Riesgos, Prevención de Lavado de Activos, Control Interno y Cumplimiento Normativo. Actualmente se desempeña como Vicepresidente Regional de Compliance para Latinoamérica.

Sr. Roberto Hidalgo Caballero: Director de la Compañía desde noviembre de 2010. Es administrador de empresas por el College of Insurance de New York. Se ha desempeñado como Country Manager de Puerto Rico desde el año 2001 al 2007, y como Country Manager de ACE Argentina desde el año 2007 y cuenta con más de 43 años de experiencia en seguros, habiendo ocupado cargos directivos en importantes empresas aseguradoras. Actualmente se desempeña como Senior VP M&A and Regional Integration Officer para Latinoamérica.

Sr. William Frederick Stone: Director de la Compañía desde noviembre de 2021. Actualmente se desempeña como Senior Vice President, Chief Financial Officer para Latinoamérica. Es contador de profesión por el Institute of Chartered Accountants en Irlanda, Master of Arts in Financial Control por la Dublin City University. Cuenta con más de 31 años de experiencia en el sector asegurador, desempeñando distintas posiciones en empresas transnacionales.

Sr. Jorge F Carlos Harten Costa: Director de la Compañía desde el 31 de diciembre del 2018. Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Se desempeña como abogado independiente asociado al Estudio Rodriguez Larraín S.C.R.L. Cuenta con amplia experiencia en seguros y reaseguros, habiendo desempeñado posiciones gerenciales en importantes empresas del sector, además de ser miembro de Directorio de empresas privadas e instituciones públicas y gremios empresariales.

Sr. Juan Carlos Puyó De Zavala: Gerente General de la Compañía desde el 1 de agosto del 2009, y anteriormente como Gerente General Adjunto desde el 8 de junio del mismo año. Administrador de empresas egresado de la Universidad de Lima y con MBA en la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile e INCAE de Costa Rica, ha venido desarrollándose exitosamente en la industria aseguradora por más de 21 años, habiendo laborado en empresas líderes del Sector.

Sra. Karem Zawadzki Hurtado: Vicepresidenta de Riesgos Humanos, Líneas personales y Canales Masivos a partir de Diciembre de 2013. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Accidentes & Salud desde abril del 2011; Gerente de Vida, Accidentes & Salud desde enero del 2010, y como Subgerente de Vida, Accidentes & Salud desde Julio de 2007. Economista graduada de la Universidad de Lima con especialización en Mercadotecnia y Finanzas, con 19 años de experiencia en el mercado asegurador, laborando en corredoras de seguros y empresas aseguradoras, desempeñándose en las áreas de venta por canales masivos.

Sr. Maximiliano Castillo Gómez: Vicepresidente de Riesgos Generales y Canal Tradicional a partir de abril de 2018. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Riesgos Generales y Canal Tradicional desde setiembre de 2016 y como Gerente de Propiedad y Líneas Técnicas desde abril de 2014. Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima, con MBA de INCAE y Universidad Adolfo Ibáñez, especialización en marketing y diversos cursos técnicos de seguros. Tiene más de 38 años de experiencia laborando en empresas de seguros, en las cuales ocupó diferentes cargos gerenciales.

Srta. Martha Nieto López: Vicepresidente de Finanzas desde febrero 2022. Previamente se desempeñó como Controller en Chubb Colombia desde septiembre de 2019. Contador Público de la Universidad Central de Colombia y especialización en finanzas corporativas del CESA - Colombia. Tiene más de 27 años de experiencia liderando diferentes funciones de áreas financieras de compañías de seguros a nivel LATAM.

Sr. Jorge Paredes Mencía: Auditor interno desde setiembre del 2016. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Auditoría en la firma de auditoría y consultoría KPMG. Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA) en la Escuela de Negocios EUDE (Madrid, España), Licenciado en Administración y Gerencias de la Universidad Ricardo Palma, Certificación en ISO 27024 “Auditor de Seguridad en Aplicaciones” y Diplomado en Gestión de Riesgos y Valorización de Instrumentos Financieros de la Universidad del Pacífico. Cuenta con 19 años de experiencia en auditoría en entidades financieras y de seguros.

Sr. Roger Eduardo Sánchez Flores: Director Legal y Oficial de Cumplimiento Normativo desde febrero de 2014. Abogado por la Universidad de Lima, egresado de la Maestría en Derecho de la Empresa por la Pontificia Universidad Católica del Perú, con especialización en Tributación por la Universidad del Pacífico, especialización en Derecho Digital y nuevas tecnologías por la Universidad del Pacífico y diversos cursos de especialización en seguros y reaseguros a nivel local e internacional. Tiene 19 años de experiencia en asesoría legal, dentro de los cuales lideró departamentos legales de empresas de seguros y del sector público.

Sra. Edith Sotelo Rios: Director de Riesgos de la compañía desde octubre de 2015. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Proyectos - Risk Advisory Services en la firma consultora BDO Consulting S.A.C. desde el 2006. Contador Público Colegiado de la Universidad de Lima con Maestría en Gestión Empresarial, Lead Risk Manager ISO 31000, ISO37001, COSO, con amplia experiencia en riesgos, prevención

de lavado de activos y control interno en empresas líderes multinacionales y nacionales (más de 25 años), en los sectores de seguros (11 años), laboratorios, distribuidores, retail, automotriz, entre otros.

Sra. Katherine Cardozo Hidalgo: Directora de Recursos Humanos desde marzo del 2022. Bachiller en Administración de Empresas de la Universidad del Pacífico, egresada de la Maestría de Gobierno de Organizaciones del PAD - Escuela de Negocios de la Universidad de Piura. Cuenta con más de 15 años de experiencia en el área de Recursos Humanos en empresas de diferentes sectores como farmacéutico, consumo masivo y construcción civil.

Sr. Marcos Bartolo Villagaray: Director de Operaciones y Sistemas desde agosto del 2019. Master en Software de Gestión de Empresas de La Salle International Graduate School en Madrid, bachiller en Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Lima y certificado en SAFe 4.0 Cuenta con sólida experiencia en los sectores de banca y seguros, liderando proyectos de transformación digital, operaciones e integración de sistemas. Anteriormente se desempeñó en puestos de consultoría, operaciones y sistemas en reconocidas empresas del Perú y el extranjero.

Sra. Lisseth Del Pilar López Borja: Directora de siniestros desde enero del 2020. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Siniestros desde abril de 2019. Ingeniera Industrial por la Universidad Católica de Santa María, egresada del Diplomado en Gerencia de Proyectos bajo el enfoque del PMI por la Universidad de Piura, egresada de una Segunda Especialidad en Ingeniería de la Producción de la Universidad Nacional de San Agustín, egresada del Curso General de Seguros por APECOSE y diversos cursos de especialización en seguros. Cuenta con 18 años de experiencia laboral, desempeñando cargos como ingeniera de planta, jefe de operaciones, auditor de procesos y 12 años en el área de siniestros de seguros.

Sra. Rosa Mel Garay: Contadora General de la Compañía desde Junio del 2007. Contadora Pública Colegiada, graduada de la Universidad de Lima y con diversos cursos de actualización, con 34 años de experiencia en el sector asegurador, habiendo laborado en prestigiosas compañías de seguros y corredores de seguros, desempeñándose en el área de contabilidad.

Sr. Marco Ávila Monroy: Funcionario Titular de la Función Actuarial desde agosto de 2019. Magíster en Actuaría y Finanzas por la Universidad Nacional de Colombia, bachiller en Ciencias con mención en Matemáticas de la Universidad Nacional de Ingeniería, con cursos de especialización en Solvencia II, IFRS17 y exámenes aprobados de la SOA. Cuenta con 10 años de experiencia en gestión actuarial y riesgos técnicos de seguros, así como docente de materias especializadas en actuaría en programas de maestría.

Sra. Claudia Montes Prieto: Oficial de Conducta de Mercado desde Febrero de 2021. Administradora de Seguros del Instituto Superior Tecnológico en Seguros, con diversos cursos de actualización en seguros y reaseguros, Conducta de mercado y Atención al cliente, con 26 años de experiencia en el sector asegurador. Ha desempeñado cargos como Ejecutiva de Cuentas, Jefe de Operaciones teniendo a cargo el área de Atención al cliente.

Sección VI Información Financiera

Análisis y discusión de la administración acerca del resultado de las operaciones y del resultado económico financiero

Liquidez y Políticas de Tesorería e Inversiones

A diciembre 2022, la compañía mostró una liquidez corriente de 1.5 y liquidez disponible de 0.3. Los componentes más significativos de la liquidez disponible son caja y bancos y valores negociables.

Las inversiones líquidas (Caja y Bancos más inversiones disponibles para la venta a corto plazo) de la compañía alcanzan a cubrir el 32.8% del pasivo y patrimonio neto.

Sobre las políticas de tesorería, debemos mencionar que la compañía mantiene sus inversiones como Disponibles para la Venta, bajo el sustento de mantener la condición de realizable a efectivo en caso de cualquier eventualidad que la compañía deba enfrentar. Asimismo, la compañía, de acuerdo a lo establecido en la Resolución SBS N°7034-2012 y modificatorias, registra a valor razonable esta categoría de inversión y la ganancia y pérdida la reconoce directamente en el patrimonio hasta que el instrumento sea vendido o realizado.

El cumplimiento de la política de tesorería y la política de inversiones permitió obtener ingresos de inversiones por el portafolio y otros ingresos financieros netos por S/8,112 miles. El portafolio de inversiones tuvo un rendimiento acumulado de 0.70% para el período 2022.

El porcentaje de la cartera de inversiones en soles fue de 55.95% al 31 de diciembre de 2022, siendo el 58.21% a la misma fecha del 2021. La posición en soles obedece al calce natural de moneda entre los activos y pasivos de la compañía, tal como se indica en el Plan Anual de Inversiones.

Respaldo a las Reservas Técnicas

De acuerdo con las disposiciones legales, la compañía mantiene cubiertas sus Reservas Técnicas al 31 de diciembre de 2022. El total de sus Inversiones elegibles aplicadas ascendió a S/263,661 miles, mientras que las Obligaciones Técnicas ascendieron a S/187,991 miles, dando como resultado un superávit de S/75,670 miles. Al cierre del año 2021 alcanzó S/34,033 miles.

Resultados Económicos

Al 31 de diciembre del 2022, Chubb Seguros Perú S.A. acumuló ingresos por primas de seguros y reaseguros aceptados por S/342,856 miles, y generó utilidad neta de S/27,343 miles.

Ingresos: Al 31 de diciembre de 2022, la compañía acumuló un nivel de ingresos por primas netas de seguros de S/283,001 miles y de reaseguro aceptado por S/59,855 miles, mientras que, al 31 de diciembre del año 2021, llegó a S/260,185 miles y a S/50,299 miles, respectivamente, lo que significó un incremento de 10.43 % con respecto al año anterior.

Siniestros: El monto de siniestros por primas de seguros y reaseguro aceptado netas de la compañía al 31 de diciembre de 2022 ascendió a S/59,480 miles, disminuyendo en 20.4% con respecto al mismo periodo del 2021, el cual fue de S/74,687miles.

Resultado Técnico: Al 31 de diciembre de 2022, la compañía presentó un resultado técnico positivo de S/68,476 miles, mientras que al mismo período del año anterior fue de S/43,649 miles, lo que ha significado un aumento de 56.9%.

Resultados: Al 31 de diciembre de 2022, la compañía obtuvo utilidades por S/27,343 miles, al mismo período del año 2021 alcanzó una utilidad por S/7'631 miles, lo que ha significado un aumento de 258.3%.

Gastos: Los gastos de la compañía, al 31 de diciembre de 2022, están compuestos, en su mayoría, por manejo administrativo y operativo, el cual incluye la planilla de funcionarios y empleados, servicios de asesorías, mecanización, cargas diversas de gestión, entre otros.

Al cierre de diciembre de 2022 se registraron gastos netos por manejo administrativo y operativo por S/37,849 miles, lo que significa el 11.0% con respecto a las primas totales, en el año 2021 este porcentaje alcanzó el 10.7%.

En general, los resultados económicos se basan en la Política de la compañía de tener adecuados niveles de Resultado Técnico en base a una disciplina en suscripción, salvaguardando las inversiones para poder respaldar con la debida diligencia los Requerimientos Patrimoniales, así como de garantizar un crecimiento conjunto a los adecuados retornos del capital.

RATIOS FINANCIEROS

	Diciembre 2022	Diciembre 2021
LIQUIDEZ		
Liquidez Corriente (N°veces)	1.5	1.4
Liquidez Disponible (N°veces)	0.3	0.2
SOLVENCIA		
Endeudamiento Patrimonial (N° veces)	4.1	4.5
Grado de propiedad de Activos (%)	19.6%	18.0%
Respaldo Patrimonial de las Inversiones (%)	136.7%	124.3%
RENTABILIDAD		
Rentabilidad del Capital Social (%)	39.4%	12.4%
Rentabilidad de Primas Totales (%)	8.0%	2.5%
SINIESTRALIDAD		
Siniestralidad Directa (%)	17.3%	24.1%
Siniestralidad Retenida (%)	11.7%	24.6%
GESTION		
Cap.de Retención Riesgos en función Patrimonio (%)	149.1%	160.2%
Gastos Administrativos vs Primas Seguros (%)	11.0%	10.7%
Indice de Manejo (%)	21.0%	20.2%
Productividad por Trabajador (S/.000)	2,241	2,631
Valor Contable de la Acción (%)	173.9%	166.9%
Retención de Riesgos (%)	52.5%	53.0%
Cesión de Riesgos (%)	47.5%	47.0%
Resultado técnico vs Primas Totales (%)	20.0%	14.1%
Resultado Técnico vs Primas Retenidas (%)	38.1%	26.5%

Entorno Macroeconómico

El crecimiento mundial se mantuvo en 2,8%, sin embargo, se espera que en el 2023 haya una baja de 2,7% a 2,3%, mientras que para el 2024, una recuperación de 2,9%. Esto debido a que la economía mundial continuó viéndose afectada por medidas que iniciaron el trimestre anterior, tales como la política “cero COVID” en China, los altos precios de la energía y el ajuste de condiciones monetarias, así como la persistencia del conflicto en Ucrania.

Las condiciones financieras han continuado ajustadas puesto que las tasas de inflación permanecen en niveles altos y por encima de las metas de los respectivos bancos centrales, debido a ello, se espera mayores ajustes de tasas en los meses siguientes.

Esto, sumado a la disminución de los excedentes de ahorro privado han llevado a una caída en la demanda agregada a nivel global. Por otro lado, la oferta, debido a la persistencia del conflicto en Ucrania, mantiene un mercado de energía ajustado que impacta sobre los costos de las empresas y gastos de las familias.

Un tercer factor ha sido los confinamientos por rebrotes de COVID-19 en China, a pesar de que estas medidas tuvieron un mayor impacto en el segundo trimestre, en los últimos meses se han registrado nuevos casos, por lo que las autoridades continuaron con la política de “tolerancia cero”.

Es importante mencionar que las presiones sobre las cadenas de suministro y los precios de los alimentos han continuado a la baja, esto, en parte, debido a la desaceleración de la economía mundial, esto se evidencia tanto en países desarrollados como en economías emergentes.

Entorno Internacional

La inflación a nivel global pasó de 9,1% a 9,0%, revirtiendo ligeramente la sostenida tendencia al alza observada desde 2020. Esto, en gran parte, se debe a la reducción de los problemas en las cadenas de suministros y la disminución de los precios internacionales de los alimentos. En la mayoría de los países, la inflación sigue presionada por el efecto de la apreciación del dólar, las presiones salariales y la persistencia de los choques en el mercado de energía. Así mismo, cabe señalar que las expectativas de inflación en los próximos meses se mantienen por encima de las metas de los bancos centrales.

En el caso de las economías de la región, la inflación permaneció por encima del límite superior del rango meta. Aquí resalta Brasil, donde la reducción de impuestos estatales redujo la inflación total. De igual forma, en México y Perú también se registra una menor inflación asociada en parte al menor crecimiento en los precios de energía.

Debido a las persistentes presiones inflacionarias, la gran mayoría de bancos centrales han continuado con el retiro del estímulo monetario.

Respecto a los mercados cambiarios, a diferencia del tercer trimestre, el dólar se depreció frente a las principales divisas durante el cuarto trimestre, en razón a la desaceleración de la actividad económica de Estados Unidos.

Comercio Internacional

Los términos de intercambio cayeron 8,5 por ciento interanual en el periodo enero-setiembre de 2022 debido a la mayor alza de los precios de importación–principalmente exportación. Si bien el precio del petróleo se corrigió en setiembre debido a temores de recesión global y la desaceleración de China, los precios de los soft commodities, como trigo y maíz, se incrementaron, explicado por condiciones de siembra desfavorables y tensiones geopolíticas en el Mar Negro.

Se prevé una contracción de los términos de intercambio de 10,1 por ciento en 2022, magnitud mayor a la esperada en el Reporte previo (-7,2 por ciento). Asimismo, la proyección actual asume una caída de 4,2 por ciento en 2023 (-2,4 en el Reporte anterior). Los precios de exportación han sido corregidos a la baja para 2022 y 2023, principalmente de algunos metales industriales, resultado de las perspectivas de crecimiento mundial, en particular de China, y por la expansión de la oferta prevista para el mediano plazo. En el caso del oro, se espera una evolución a la baja considerando las tasas de interés más altas y una paulatina corrección en las presiones inflacionarias globales. Para 2024, se espera un ligero incremento (1,0 por ciento), liderado por la recuperación de los precios de las exportaciones.

En tanto, se espera un crecimiento ligeramente mayor de los precios de importaciones para 2022, explicado por la revisión al alza de los precios de alimentos como maíz, trigo y aceite de soya. Estos incrementos se deben a perspectivas climatológicas desfavorables para la producción de maíz y trigo, así como por una mayor demanda de maíz y aceite de soya por parte del sector de biocombustibles. Para 2023 y 2024 se espera una reducción en los precios de importaciones, una vez superados los problemas en la cadena global de suministros y los conflictos geopolíticos. En esta línea, se proyecta un menor precio del petróleo por una producción más alta de Rusia y Estados Unidos, y por menores perspectivas de demanda tras los temores de desaceleración global.

El superávit de la balanza comercial de bienes alcanzó US\$ 6 902 millones durante los tres primeros trimestres de 2022, monto inferior en US\$ 2 568 millones al registrado en el mismo periodo de 2021 (US\$ 9 470 millones). La contracción interanual respondió al menor aumento de las exportaciones (de US\$ 44 778 millones a US\$ 49 125 millones) respecto al crecimiento registrado por las importaciones (de US\$ 35 308 millones a US\$ 42 224 millones).

Se proyecta que la balanza comercial alcance un superávit de US\$ 9,2 mil millones en 2022 y de US\$ 7,5 mil millones en 2023, montos inferiores a los previstos en el Reporte de setiembre. La revisión obedece a menores términos de intercambio en ambos años, así como a una menor producción primaria en 2022 y una desaceleración de la demanda mundial en 2023. Para 2024 la balanza comercial alcanzaría un mayor superávit (US\$ 7,8 mil millones), impulsada por la recuperación de los precios de exportaciones.

Política Monetaria

Entre octubre y diciembre de 2022, el Directorio del BCRP continuó con el ajuste de la posición de posición de la política monetaria iniciado en agosto de 2021, aumentando la tasa de referencia en 25 puntos básicos en cada oportunidad. De esta manera, la tasa de interés de referencia pasó de 6,75 por ciento en setiembre a 7,50 por ciento en diciembre de 2022. La tasa de interés real de referencia se ubica en 2,82 por ciento en diciembre de 2022 (por encima de la tasa real neutral estimada en 1,50 por ciento), luego de haber alcanzado un mínimo histórico de -2,53 por ciento en agosto de 2021.

Inflación

La inflación del Perú en 2022 fue de 8,46% la más alta en 26 años. Se proyecta una inflación de 3,0 por ciento para el próximo año y de 2,4 por ciento para 2024, dentro del rango meta. Esta proyección asume la reversión del efecto de factores transitorios sobre la tasa de inflación (precios internacionales de alimentos y energía) en un contexto en el que las expectativas de inflación retornan al rango meta y el PBI permanece alrededor de su nivel potencial.

Tipo de Cambio

El 2022 se inició con un tipo de cambio de S/3.98 por dólar, el valor más alto de apertura de un año desde 1991, cuando se empezó a utilizar el sol peruano. Pese a la alta incertidumbre que caracterizó al mercado cambiario en los 12 meses siguientes, la moneda peruana mostró una clara resiliencia y mantuvo una tendencia a la baja. Así, el tipo de cambio cerró el año en S/3.81 por dólar, 4.2% por debajo de su valor al cierre del 2021.

Finanzas Públicas

El déficit fiscal acumulado en los últimos doce meses disminuyó de 2,5 a 1,6 por ciento del PBI entre diciembre de 2021 y noviembre de 2022. La disminución respecto al cierre de 2021 respondió, en mayor medida, al incremento de los ingresos corrientes del Gobierno General. Esta evolución fue contrarrestada parcialmente por el resultado primario deficitario de las empresas estatales y por el mayor pago de intereses de la deuda. El aumento de los ingresos corrientes en términos del producto fue reflejo principalmente de los mayores ingresos tributarios del Gobierno Nacional, y en menor medida del incremento de los ingresos no tributarios. El incremento de los ingresos tributarios se explica por la recuperación de la actividad económica y la coyuntura favorable de precios de minerales de exportación e hidrocarburos. Según componentes, se registró una recaudación más elevada del impuesto a la renta, en su mayoría de personas jurídicas domiciliadas y por regularización; así como del impuesto general a las ventas (IGV). Por su parte, entre los ingresos no tributarios destaca el incremento de los ingresos por canon y regalías petroleras y gasíferas y los intereses percibidos por los depósitos del Tesoro Público.

Si bien los gastos no financieros se han mantenido inalterados como porcentaje del producto, en términos nominales estos aumentaron. El incremento nominal de los gastos no financieros corresponde a los mayores gastos en: (i) otros gastos de capital, principalmente por el aporte de capital a Petroperú (DU N° 023-2022) y por el honramiento de las garantías de crédito del Programa Reactiva Perú; (ii) formación bruta de capital principalmente de los Gobiernos Locales y Regionales; (iii) remuneraciones, debido a mayores pagos al personal del Magisterio y (iv) bienes y servicios, por la recuperación del gasto no relacionado al COVID-19. Respecto a la formación bruta de capital, la mayor expansión ocurrió en las funciones de Salud, Educación y Agropecuario.

Cambios en los responsables de la elaboración y revisión de la Información Financiera

No ha habido cambios referidos a la persona responsable de la elaboración y revisión de la información financiera.

En los últimos años la Compañía tuvo como Auditores Externos a la firma Gaveglío, Aparicio y Asociados (*PriceWaterhouse Coopers*), quienes han emitido su dictamen e informe sin salvedad o negación acerca de los estados financieros de la empresa o de las personas que ejercen su control.

Sección VII Gestión

Área de Riesgos Generales y Canal Tradicional

Se ha mantenido un crecimiento consistente por encima de los dos dígitos en los últimos años. Las líneas de negocio que lideran este crecimiento son Construcción, Transportes y las líneas de Responsabilidad Civil.

Nos hemos orientado fuertemente a la captación de nuevos negocios a través de la venta cruzada y en base al desarrollo de productos innovadores para generar también un crecimiento en el tamaño del mercado, como Responsabilidad Civil Profesional para arquitectos e ingenieros, médicos, abogados, etc., Seguro de Responsabilidad Civil para Servidores Civiles, Seguro de Gestión de Riesgos Cibernéticos y Seguro de Responsabilidad Civil por Contaminación.

Se ha consolidado nuestra presencia en los principales corredores del Mercado, y estamos desarrollando y ampliando la base de corredores a los que atendemos.

Asimismo, la participación estratégica en nichos específicos de Riesgos Generales permitió una competitividad relevante, soportada por una sólida capacidad de suscripción y de reaseguro. Un ejemplo de ello es la cada vez más importante participación en la formulación de programas para las empresas Multinacionales.

El perfil diversificado de nuestra cartera se ha traducido en resultados técnicos estables, y en un mejor posicionamiento en los sectores objetivos.

Área de Riesgos Humanos, Líneas Personales y Canales Masivos

Durante el año 2022 mantuvimos un constante crecimiento de dos dígitos gracias al fortalecimiento de nuestras alianzas con nuestros socios de Perú y Bolivia. Nos orientamos a diversificar nuestra cartera, lo que nos permitió obtener resultados técnicos muy buenos y estables. Trabajamos en nuevas alianzas estratégicas con empresas del sistema financiero (bancos, instituciones financieras y cajas municipales), como también en nuevas relaciones con tiendas por departamento, y otros grupos de afinidad como son empresas de servicios, aerolíneas, entre otros.

Nuestra participación digital nos permitió tener convenios con nuevos socios, fortaleciendo nuestro conocimiento de la venta de seguros a través del canal digital, incluimos nuevos productos soportados por una muy buena suscripción, replicando la experiencia obtenida en otras operaciones de Latinoamérica.

Consolidamos nuestra presencia en los principales corredores del mercado, lanzando novedosos productos para alumnos y profesores de colegios y universidades.

Lanzamos nuestra plataforma *My Account - CSP* para atención a nuestros clientes con nuestros socios de negocio 100% digital.

Lanzamos nuestro producto de Incapacidad temporal para venderlo junto a nuestro producto de accidentes personales para algunos nichos de mercado.

Finanzas

Durante el año 2022, el área de Finanzas mantuvo el esquema de trabajo híbrido, redireccionando el enfoque del equipo de trabajo y potencializando el empoderamiento y exposición de los colaboradores, fortaleciendo el conocimiento técnico y habilitando capacidades para incrementar el desarrollo de las habilidades de comunicación y trabajo colaborativo. Se continúa en la mejora de los flujos de los procesos para generar mayor eficiencia y productividad basada en una gestión continua del riesgo.

Se optimizaron los reportes de información financiera con el objeto de cubrir los diferentes indicadores que permiten a la alta gerencia visualizar tempranamente puntos de atención en el comportamiento de los resultados actuales, proyecciones y/o prospectaciones que garanticen tener información oportuna, veraz y confiable para la toma de decisiones.

Operaciones y Sistemas

En el 2022 nos enfocamos en la estandarización, simplificación, estabilización y automatización a través de robots de los procesos de emisión, con el objetivo de ofrecer un mejor servicio al cliente, reduciendo los tiempos de entrega de pólizas.

A la par, continuamos con la Seguridad de la Información, y se corroboró que cumplimos cabalmente con el Reglamento para la Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad publicado por la SBS, además de obtener nuevamente la certificación PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

También iniciamos con el programa de disminución de costos y ahorros, consiguiendo superar el objetivo anual trazado, el trabajo de Data & Analytics buscando mejorar la calidad de los datos y generar reportes en menor tiempo y de manera automatizada, y el buscar mejorar la Experiencia del Cliente con la medición del Net Promoter Score.

Finalmente, implementamos la plataforma Pipeline 3.0, con la cual se logró optimizar el ingreso de datos para lograr emisiones automáticas en nuestro sistema central.

Siniestros

Durante el año 2022, el equipo de Siniestros continuó con el enfoque de mejora continua de los procesos, además de apoyarse en herramientas digitales, siempre orientados en maximizar la experiencia de nuestros clientes, con el objetivo de brindar siempre un servicio superior, con un equipo comprometido con la calidad y profesionalismo en la atención a las consultas y necesidades de nuestros clientes, mejorando los tiempos de respuesta en la atención de los siniestros.

Asimismo, se continuó dando énfasis al seguimiento y control periódico de los indicadores del área, para la oportuna y correcta toma de decisiones, encontrándose entre ellos el NPS, que se refiere a la encuesta de satisfacción de nuestros asegurados, siendo un termómetro de vital importancia dentro del área de siniestros, que nos permite tomar decisiones de a donde dirigir nuestros esfuerzos de mejora, siempre orientados al objetivo de maximizar la experiencia y calidad en el servicio de nuestros clientes.

Recursos Humanos

Durante el 2022, el equipo de Recursos Humanos cambió tanto el liderazgo como miembros del equipo, debido a una rotación natural y crecimiento profesional del equipo anterior.

En este período se continuó el trabajo como socio estratégico de las áreas de la compañía, en un rol activo de asesoramiento continuo en las diversas decisiones relacionadas a los colaboradores, como estructura de equipos, manejo de licencias y permisos, programa de reconocimiento, desarrollo de carrera y gestión del desempeño.

En el 2022, seguimos fortaleciendo nuestra cultura de diversidad e inclusión con la formación del comité local de Diversidad, Equidad e Inclusión teniendo como sponsor a nuestra Vicepresidenta de Riesgos Humanos, Líneas personales y Canales Masivos, Karem Zawadzki. Si bien se establecieron grupos de trabajo dentro del comité, este año nos enfocamos en los temas de equidad de género y LGTBI. Para ambos casos se estableció un plan de trabajo para el 2023.

Durante el 2022 se continuó trabajando con un régimen híbrido de asistencia a la oficina, viéndose la necesidad de tener más presencialidad para favorecer el intercambio de ideas, el trabajo en equipo, el aprendizaje de nuevos colaboradores y la rapidez de respuesta. Es por eso que se implementaron dos regímenes de asistencia basado en las funciones de cada puesto, y un sistema de reserva de espacio en las oficinas para darle flexibilidad a nuestros colaboradores en elegir los días que asisten presencialmente, cumpliendo con el régimen de asistencia asignado a su cargo.

Como todos los años, se puso en marcha Trainee Regional Program LATAM en el cual incorporamos talento joven a la organización para que ganen experiencia y conocimientos de nuestra industria, con la posibilidad de que inicien una exitosa línea de carrera en la misma. Este año tuvimos la incorporación de siete talentosos jóvenes que se asignaron a las diferentes áreas de la compañía.

Riesgos

Durante el año 2022, el Sistema de Gestión Integral de Riesgos estuvo encaminado en el monitoreo del riesgo de mercado, crédito y liquidez, así como también en el proceso de monitoreo de riesgo técnico y operacional, por este último se viene registrando en la base de datos de eventos de pérdida nuevas operaciones que considera la norma “Criterios para el Registro de Eventos de Pérdida por Riesgo Operacional”, con la aplicación de las mejores prácticas, asegurando su concordancia con las exigencias regulatorias dispuestas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, así como con el desarrollo de una cultura de riesgos descentralizada con roles y funciones asignados, asegurando de esa manera la independencia entre la gestión de riesgos y la operación de la organización.

Auditoría Interna

El propósito de la actividad de Auditoría Interna es brindar servicios de aseguramiento y consultoría, independientes y objetivos; concebidos para agregar valor y mejorar las operaciones de Chubb Seguros. Al mismo tiempo, contribuir al cumplimiento de sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado, para evaluar y mejorar la efectividad y eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

La evaluación independiente de calidad de la función desempeñada por la Unidad de Auditoría Interna es realizada cada cinco años. La segunda evaluación fue realizada entre los meses de junio y julio del 2019 por la firma Deloitte & Touche (D&T) quienes verificaron el cumplimiento de la regulación local exigida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

El Plan Anual de Auditoría del año 2022 fue desarrollado en su totalidad y se resume en la emisión de veintinueve informes programados. Asimismo, se destinaron cuarenta horas a capacitaciones alineadas a la búsqueda del desarrollo continuo profesional del Auditor Interno en base a las exigencias del Comité de Auditoría y Directorio.

Legal

Durante el año 2022, se desarrollaron diversos proyectos locales y regionales, los cuales han permitido obtener eficiencia en la ejecución de determinadas actividades, ello sin dejar de lado la realización de actividades ordinarias y la asesoría legal preventiva permanente a las distintas líneas de negocio, colaborando en el desarrollo e implementación de nuevos canales de comercialización y nuevos productos, elaborando estructuras legales y planeamiento legal contractual, reforzando los controles que permiten monitorear y gestionar el cumplimiento de las obligaciones normativas de la Compañía, además de atender oportunamente y verificar la atención de los requerimientos legales y normativos de las distintas áreas de la Compañía, con especial énfasis en las líneas comerciales, atención al usuario y siniestros. En el desarrollo de las actividades, obligatorio, se promovió el uso de canales digitales para la celebración de contratos y se emplearon herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades que competen al área.

Actuarial

Durante el año 2022, se continuaron implementando los controles actuariales asociados con los resultados del Informe de la Función Actuarial.

Se implementaron los nuevos modelos de reservas matemáticas, de acuerdo con los lineamientos reglamentados por la SBS, así como el monitoreo de la actualización de reservas de siniestros pendientes de liquidación para siniestros antiguos, de manera que no afecten la solvencia de la compañía.

Se continuó con la implementación de herramientas necesarias para el modelo de Capital Basado en Riesgo, donde se realizó el primer ejercicio de impacto cuantitativo, y cuyo segundo ejercicio a realizarse en 2023.

Se mantuvo el constante apoyo a las áreas financieras, que involucra el calce entre activos y pasivos, monitoreo de resultados de la compañía y planeamiento financiero; al área de Riesgos desde la parte técnica y a las líneas de negocio.

Conducta de Mercado

Durante el año 2022, se realizaron las validaciones de las políticas y procedimientos de Conducta de Mercado, basados en las resoluciones vigentes, se trabajó en el cumplimiento del Plan de Trabajo establecido para dicho periodo y se participó en las actividades correspondientes a las mejoras, modificaciones y registros de productos junto con las distintas áreas que forman parte de este proceso.

Adicionalmente, se realizó la capacitación al personal que tiene relación directa con los usuarios, los temas elaborados fueron:

- Ley de Contrato de Seguro

- Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema de Seguros
- Reglamento de Comercialización de Productos de Seguros
- Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros

Al final de la capacitación mencionada se realizó una evaluación para medir el grado de conocimiento obtenido, teniendo como resultado la aprobación del 100% del personal que participó de la misma.

Sección VIII Estados Financieros Auditados

Al 31 de diciembre de 2022

Audidores externos: Pricewaterhouse Coopers.

Sección IX Información Financiera No Auditada

Elaborada conforme a la normatividad vigente.

Sección X Reporte de Cumplimiento de los Principios de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas

Reporte sobre cumplimiento de los principios de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas