## APPENDIX 2: RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLING


AFSNIT 1: ØSTRIG – DANSK ..... 2
AFSNIT 2: BELGIEN - DANSK ..... 8
AFSNIT 3: BULGARIEN - DANSK ..... 14
AFSNIT 4: TJEKKIET - DANSK ..... 20
AFSNIT 5: DANMARK - DANSK ..... 26
AFSNIT 6: ESTLAND - DANSK ..... 33
AFSNIT 7: FINLAND - DANSK ..... 40
AFSNIT 8: FRANKRIG - DANSK ..... 48
AFSNIT 9: TYSKLAND - DANSK ..... 54
AFSNIT 10: GRÆKENLAND - DANSK ..... 60
AFSNIT 11: UNGARN - DANSK ..... 67
AFSNIT 12: IRLAND - DANSK ..... 75
AFSNIT 13: ITALIEN - DANSK ..... 83
AFSNIT 14: LETLAND - DANSK ..... 88
AFSNIT 15: LITAUEN - DANSK ..... 95
AFSNIT 16: HOLLAND - DANSK ..... 103
AFSNIT 17: NORGE - DANSK ..... 109
AFSNIT 18: POLEN - DANSK ..... 117
AFSNIT 19: PORTUGAL - DANSK ..... 124
AFSNIT 20: RUMÆNIEN - DANSK ..... 130
AFSNIT 21: SLOVAKIET - DANSK ..... 136
AFSNIT 22: SLOVENIEN - DANSK ..... 142
AFSNIT 23: SPANIEN - DANSK ..... 148
AFSNIT 24: SVERIGE - DANSK ..... 155
AFSNIT 25: STORBRITANNIEN - DANSK ..... 163

**Afsnit 1: Østrig – Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker) | Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Legitim interesse (at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel)<br>• Retlig forpligtelse i henhold til lokal lovgivning | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysnin-ger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen)<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske)<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage for-sikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (at sende informa-tion til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysnin-ger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. FCA, PRA, ICO)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (i henhold til retskendelser) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (tredjeparts skadesanmeldere) (at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmelder-nes identitet) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at vurdere omstændighederne ved en skade)<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fast-lægges, gøres gældende eller forsvares | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel)<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (tredjeparts skadesanmeldere) (at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere) | • Banker<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. FCA, PRA, ICO)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (i henhold til retskendelser) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Samarbejdspartnere og brugere/gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | Kontaktoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (at sende informa-tion til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | Oplysninger om på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde)<br>• Retlig forpligtelse (overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | **Alle** | • Legitim interesse (at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde)<br>• Retlig forpligtelse (overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov) | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse i undtagelsestilfælde<br>• Samtykke | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder (f.eks. FCA, PRA, ICO)<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

**Afsnit 2: Belgien - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Kandidater og Sikrede personer** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker) | • Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck og kontrol I forhold til strafbare forhold, svindel og kreditværdig-hed** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Herunder oplys-ninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Legitim interesse (at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af svindel og anden kriminalitet)<br>• Retlig forpligtelse<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |
| **Ansøgning om forsikring og risikovurdering og udarbejdelse af policer** | • Personlige risikooplysninger<br>• Herunder helbredsoplysnin-ger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Steps taken to enter into a contract<br>• Legitimate interests (*to determine the likely risk profile and the appropriate level, cost and type of coverage to be provided*)<br>• Consent<br>• Exceptions based on local law | • Third party administrators<br>• Other insurers/reinsurers |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Håndtere bevillinger/ fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage for-sikringspræ-mier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysnin-ger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysnin-ger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. FCA, PRA, ICO)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (i henhold til retskendelser) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (tredjeparts skadesanmeldere) (at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmeldernes identitet) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at vurdere omstændighederne ved en skade)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fast-lægges, gøres gæl-dende eller forsvares | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel)<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fast-lægges, gøres gæl-dende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Behandling af skadesanmeldelse** | Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (tredjeparts skadesanmeldere) (at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. FCA, PRA, ICO)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (i henhold til retskendelser) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | Kontaktoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (forudsat at forholdet er omfattet af undtagelsen fra kravet om at indhente samtykke *(RD 4. april 2003)*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | • Oplysninger om besøgende på kontoret<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | • **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere driften af vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | • **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere driften af vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring eller anmelde en skade, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: November 2019

**Afsnit 3: Bulgarien - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker) | Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Legitim interesse (at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel)<br>• Retlig forpligtelse i henhold til lokal lovgivning | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risiko-profil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nødvendigt*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage for-sikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende informa-tion til Sikrede om forsikringsprodukter, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. FCA, PRA, ICO)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (i henhold til retskendelser) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (tredjeparts skadesanmeldere) (at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmeldernes identitet) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at vurdere omstændighederne ved en skade)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fast-lægges, gøres gæl-dende eller forsva-res | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (tredjeparts skadesanmeldere) (at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. FCA, PRA, ICO)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (i henhold til retskendelser) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Styring af relationer** | Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | Kontaktoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (at sende information til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | Oplysninger om på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejdspartnere*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Generelt** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde)<br>• Retlig forpligtelse (overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere<br>• |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | **Alle** | • Legitim interesse (at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde)<br>• Retlig forpligtelse (overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Samtykke (*I tilfælde hvor formålet med samtalen var salg af forsikringer/indgåelse af fjernsalgsaftale med en kunde*)<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: December 2020

**Afsnit 4: Tjekkiet - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede personer** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | • Serviceleverandører |
| **Generel validering af data, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt lån** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |
| **Overvejelse om at tilbyde forsikring, vurdering af risiko og fastlæggelse af principper** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysnin-ger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris samt omfang af forsikringsdækning* )<br>• Samtykke<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse (*for oplysninger om strafbare forhold*)<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber/ Genforsikringsselska-ber |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsføringsoplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. FCA, PRA, ICO)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (i henhold til retskendelser) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **They receive notification of the claim** | • Policy details<br>• Claim details | • Performance of the contract<br>• Legitimate interests *(third-party claimants)(keeping precise records of all accepted claims and identities of the claimants)* | • Third-party administrators<br>• Assistance providers<br>• Service providers |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at vurdere omstændighederne ved en skade)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige inden for det område, skaden vedrører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse (*for oplysninger om strafbare forhold*)<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Sikkerhedsvirksomheder (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | • Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere) (at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. ACPR, CNIL)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (i henhold til retskendelser) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Samarbejdspartnere** | | | |
| **Styring af relationer** | • Kontaktoplysninger | • Legitim interesse *(vedligeholde en korrekt og opdateret platform til styring af relationer med kunder og samarbejdspartner e*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Administration af aftaler** | • Kontaktoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Serviceleverandører |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende informa-tion til Samarbejdspartner e om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret** | • Oplysninger om gæster på kontoret | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af inte-resse for samar-bejdspartnere*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overdragelse af portefølje** | • **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde)<br>• Retlig forpligtelse (overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere<br>• |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | • **Alle** | • Legitim interesse (at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde)<br>• Retlig forpligtelse (overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov) | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Updated: November 2019

**Afsnit 5: Danmark - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker) | • Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Legitim interesse (at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel)<br>• Undtagelses-bestemmelser i lokal lovgivning, jf. Databeskyttel-seslovens § 8, stk. 3 og § 11, stk. 2 | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen)<br>• Undtagelsesbestemmelser i lokal lovgivning, jf. Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 og § 11, stk. 2<br>• Dit samtykke, hvis vi specifikt har bedt om det | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske)<br>• Undtagelsesbestemmelser i lokal lovgivning, jf. Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 og § 11, stk. 2<br>• Dit samtykke, hvis vi specifikt har bedt om det | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Modtage for-sikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysnin-ger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. *ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (i henhold til retskendelser) |
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (tredjeparts skadesanmeldere) (at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmelder-nes identitet) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at vurdere omstændighederne ved en skade)<br>• Undtagelses-bestemmelser i lokal lovgivning, jf. Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3<br>• Dit samtykke, hvis vi specifikt har bedt om det<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel)<br>• Dit samtykke, hvis vi specifikt har bedt om det<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Udbetaling af erstatning** | • Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (tredjeparts skadesanmeldere) (at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (i henhold til retskendelser) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | • Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | • Kontaktoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (at sende information til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | • Oplysninger om på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | • **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde)<br>• Retlig forpligtelse (overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov)<br>• Samtykke<br>• Undtagelses-bestemmelser i lokal lovgivning, jf. Databeskyttel-seslovens § 8, stk. 3 og § 11, stk. 2 | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | **Alle** | • Legitim interesse (at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde)<br>• Retlig forpligtelse (overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov)<br>• Samtykke<br>• Undtagelsesbestemmelser i lokal lovgivning, jf. Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 og § 11, stk. 2 | • Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Samtykke | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: November 2019

**Afsnit 6: Estland - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker) | • Serviceleverandører |
| Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette | • Third Party Administrators<br>• Other Insurers / Reinsurers |
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• ,<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Pengeinstitutter |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder *(f.eks. ACPR, CNIL)*<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skadesanmeldelser og skadesanmeldernes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Undtagelsen vedr. 'forebyggelse af svindel', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Udbetaling af erstatning** | • Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | • Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | • Kontaktoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | • Oplysninger om på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål' | • Courts<br>• Purchaser<br>• Professional advisors |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overdragelse af portefølje** | **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål' | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: November 2019

**Afsnit 7: Finland - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | • Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse i henhold til lokal lovgivning<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skadesanmeldelser og skadesanmeldernes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette<br>• Undtagelsen vedr. 'forebyggelse af svindel', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | • Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | • Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | • Kontaktoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | • Oplysninger om på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | • **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål' | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål' | • Køber<br>• Rådgivere |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: November 2019

**Afsnit 8: Frankrig - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | • Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Betinget samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysnin-ger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Betinget samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmelder-nes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fast-lægges, gøres gæl-dende eller forsva-res | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | • Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. ACPR, CNIL)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | • Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | • Kontaktoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende informa-tion til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | • Oplysninger om på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | • **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | • **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*) | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: November 2019

## Afsnit 9: Tyskland - Dansk

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Fremtidige sikrede, Forsikringstagere og Sikrede personer** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Påkrævet samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse i henhold til lokal lovgivning | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysnin-ger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. CNIL, ACPR*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmelder-nes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fast-lægges, gøres gæl-dende eller forsva-res | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. CNIL, ACPR)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere, Gæster og Besøgende på vores Webside** | | | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Styring af relationer** | Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | Kontaktoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende informa-tion til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | Oplysninger om på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overdragelse af portefølje** | **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring eller anmelde en skade, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Tilsynsmyndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: November 2019

**Afsnit 10: Grækenland - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke i visse situationer<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse i henhold til lokal lovgivning | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysnin-ger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke i visse tilfælde | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage for-sikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende informa-tion til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder *(f.eks. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA)*<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skadesanmeldelser og skadesanmeldernes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder *(e.g. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA,)*<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Styring af relationer** | Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | Kontaktoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende informa-tion til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | Oplysninger om på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| Optagelse af telefonsamtaler | Dokumentation for kommercielle transaktioner eller anden forretningsrelateret kommunikation (kontaktoplysninger, oplysninger om skader, anden relevant information, der indgår i samtalen) | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring eller for indgåelse af en aftale om tegning af en forsikring, understøtte behandling af klager, spore svindel*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder (f.eks. FCA, PRA, ICO)<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: December 2019

**Afsnit 11: Ungarn - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kreditvurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse (*for oplysninger om strafbare forhold*) | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| Gennemgang af forsikringsbegæring, risikovurdering og udstedelse af police | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Samtykke<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse (*for oplysninger om strafbare forhold*)<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber/ Genforsikringsselskaber |
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Samtykke<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse (*for oplysninger om strafbare forhold*)<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning (for så vidt angår policeoplysninger)<br>• Udtrykkeligt samtykke (for så vidt angår policeoplysninger) | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • *Myndigheder (f.eks.* CNIL, *ACPR)*<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesanmeldere** | | | |
| Indledende skadesanmeldelse | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmelder-nes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Samtykke<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fast-lægges, gøres gæl-dende eller forsva-res<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse (*for oplysninger om strafbare forhold*)<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| Overvågning og efterforskning af svindel | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse (*for oplysninger om strafbare forhold*)<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Surveillance service providers *(exceptionally)*<br>• Anti-fraud database<br>• Law enforcement agencies |
| **Udbetaling af erstatning** | Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*)<br>• Udtrykkeligt samtykke som lovbestemt undtagelse (*I tilfælde af oplysninger om strafbare forhold i skadesanmeldelsen eller oplysningerne til forebyggelse af svindel*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder *(f.eks. CNIL, ACPR)*<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af kontakter** | Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>Samtykke | Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | Kontaktoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende informa-tion til Samarbejdspartne re om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>Samtykke | Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | Oplysninger om på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (I tilfælde af overdragelse i henhold til FSMA Kapitel VII) | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores aktiviteter på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (I tilfælde af overdragelse i henhold til FSMA Kapitel VII)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (med henblik på uddannelse af medarbejdere, dokumentere at du ønsker at indgå en forsikringsaftale, behandle klager, forbedre kundeservice og efterforske svindel) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: December 2019

**Afsnit 12: Irland - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse (*for oplysninger om strafbare forhold*) | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Samtykke<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse (*for oplysninger om strafbare forhold*)<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Samtykke<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse (*for oplysninger om strafbare forhold*)<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning (for så vidt angår policeoplysninger)<br>• Udtrykkeligt samtykke (for så vidt angår policeoplysninger) | • Assistance Providers<br>• Service Providers |
| **Modtage for-sikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende informa-tion til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysnin-ger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder *(f.eks. CBI, DPC)*<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmelder-nes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Samtykke<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fast-lægges, gøres gæl-dende eller forsva-res<br>• Udtrykkeligt samtykke som lovbestemt undtagelse (*for så vidt angår oplysninger om strafbare forhold)*<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse (*for oplysninger om strafbare forhold*)<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Udbetaling af erstatning** | Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*)<br>• Udtrykkeligt samtykke som lovbestemt undtagelse (*I tilfælde af oplysninger om strafbare forhold i skadesanmeldelsen eller oplysningerne til forebyggelse af svindel*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder *(f.eks. CBI, DPC)*<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | • Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partnerrelationssystem*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | • Kontaktoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | • Oplysninger om på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | • **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere<br>• |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | • **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: November 2019

**Afsnit 13: Italien - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse | • Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Legitim interesse<br>• Retlig forpligtelse<br>• Indgåelse af en aftale<br>• Undtagelse med hjemmel i lovgivning | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysnin-ger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Undtagelse med hjemmel i lovgivning<br>• Legitim interesse<br>• Indgåelse af en aftale | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber/ Genforsikringsselska-ber |
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninge r<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke<br>• Undtagelse med hjemmel i lovgivning<br>• Legitim interesse | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke<br>• Undtagelse med hjemmel i lovgivning | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage for-sikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Samtykke<br>• Legitim interesse | • Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder *(f.eks. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL)*<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber |
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke<br>• Undtagelse med hjemmel i lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares<br>• Legitim interesse | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Undtagelse med hjemmel i lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares<br>• Legitim interesse<br>• Samtykke | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | • Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse<br>• Undtagelse med hjemmel i lovgivning | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*e.g. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | • Kontaktoplysninger | • Legitim interesse<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | • Kontaktoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger | • Samtykke<br>• Legitim interesse<br>• | • Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | • Gæster | • Legitim interesse<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | • **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere<br>• |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | • **Alle** | • Legitim interesse<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret:: December 2019

**Afsnit 14: Letland - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | • Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysnin-ger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Dit samtykke, hvis vi specifikt har anmodet om det | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Tilsynsmyndigheder (*f.eks. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Ansøgere (om erstatning)** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmelder-nes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Dit samtykke, hvis vi specifikt har anmodet om det<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fast-lægges, gøres gæl-dende eller forsva-res | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Dit samtykke, hvis vi specifikt har anmodet om det<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | • Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Tilsynsmyndigheder (*f.eks. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | • Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | • Kontaktoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende informa-tion til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | • Oplysninger om på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | • **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere<br>• |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | • **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: December 2019

**Afsnit 15: Litauen - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | • Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Dit samtykke, hvis vi specifikt har anmodet om det | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |
| **Håndtere fornyelser af forsikringer** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Dit samtykke, hvis vi specifikt har anmodet om det | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skadesanmeldelser og skadesanmeldernes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Dit samtykke, hvis vi specifikt har anmodet om det<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Undtagelsen vedr. 'forebyggelse af svindel'<br>• Dit samtykke, hvis vi specifikt har anmodet om det<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | • Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. ACPR, CNIL)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | • Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | • Kontaktoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | • Oplysninger om på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | • **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelsen vedr. ‘forsikringsformål’ | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | • **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelsen vedr. ‘forsikringsformål’ | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: December 2019

**Afsnit 16: Holland - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Kandidater og Sikrede personer** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | • Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber/ Genforsikringsselskaber |
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risiko-profil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber/ Genforsikringsselskaber |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. ACPR, FSMA, DPA*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmeldernes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fast-lægges, gøres gæl-dende eller forsva-res | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. ACPR, FSMA, DPA*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Styring af relationer** | • Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | • Kontaktoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*forudsat at undtagelsen til forpligtelsen til at indhente samtykke finder anvendelse (RD 4 April 2003)*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | • Oplysninger om på webside/ brugere eller gæster<br>• Markedsføringoplysninger | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af inte-resse for samar-bejdspartnere*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Applicable to all** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | • **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | • **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere driften af vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: November 2019

**Afsnit 17: Norge - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | • Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*e.g. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skadesanmeldelser og skadesanmeldernes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette<br>• Undtagelsen vedr. 'forebyggelse af svindel'<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | • Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*e.g. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | • Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | • Kontaktoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | • Oplysninger om besøgende på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | • **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål' | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål' | • Køber<br>• Rådgivere |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: November 2019

**Afsnit 18: Polen - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysnin-ger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage for-sikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende informa-tion til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. ACPR, CNIL)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skadesanmeldelser og skadesanmelderne identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Udbetaling af erstatning** | • Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Tilsynsmyndigheder (e.g. ACPR, CNIL)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | Kontaktoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | Oplysninger om besøgende på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | • **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*aftale om overdragelse af portefølje-scenario i henhold til relevant lovgivning*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | • **Alle** | • Legitim interesse (at styre driften af vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde)<br>• Retlig forpligtelse (*aftale om overdragelse af portefølje-scenario i henhold til relevant lovgivning*)<br>• Samtykke | • Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: [ ] November 2019

**Afsnit 19: Portugal - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Betinget samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysnin-ger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Betinget samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. *Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmelder-nes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. *Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Styring af relationer** | Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | Kontaktoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende informa-tion til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret** | • Oplysninger om gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overdragelse af portefølje** | **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | **Alle** | • Legitim interesse *(at strukturere vores aktiviteter på en hensigtsmæssig måde)*<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: December 2019

**Afsnit 20: Rumænien - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysnin-ger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder (e.g. ACPR, CNIL)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesanmelder** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmelder-nes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fast-lægges, gøres gæl-dende eller forsva-res | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Styring af relationer** | Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | • Kontaktoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende informa-tion til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | Oplysninger om besøgende på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overdragelse af portefølje** | **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder (*f.eks. ACPR, CNIL*)<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: December 2019

**Afsnit 21: Slovakiet - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse i henhold til lokal lovgivning | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risiko-profil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber/ Genforsikringsselskaber |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage for-sikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. ACPR, CNIL)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmeldernes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fast-lægges, gøres gæl-dende eller forsvares | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Undtagelsen vedr. 'forebyggelse af svindel'<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder (f.eks. ACPR, CNIL)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | Kontaktoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | Oplysninger om besøgende på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overdragelse af portefølje** | • **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål' | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål' | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder (*f.eks. ACPR, CNIL*)<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: December 2019

**Afsnit 22: Slovenien - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker* | Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kreditvurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Betinget samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse | • To service providers<br>• To credit reference agencies<br>• To databases for fraud prevention |
| **Deciding on the structure of the insurance offer, assessing the risk and writing the insurance policy** | • Personal risk information<br>• Health information<br>• Criminal offences data | • Take steps to conclude the contract<br>• Legitimate interests *(determine the likely risk profile and the appropriate level, cost and type of cover)*<br>• Consent<br>• Exceptions under local law | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber/ Genforsikringsselska-ber |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Betinget samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*) | Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysnin-ger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. CNIL, ACPR)*<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (i *henhold til retskendelser)*<br>• |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmeldernes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fast-lægges, gøres gæl-dende eller forsva-res | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | Retlig forpligtelse | • Myndigheder *(f.eks. CNIL, ACPR)*<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere, Gæster og Besøgende på Webside** | | | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Styring af relationer** | Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | Kontaktoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende informa-tion til Samarbejdspartner e om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | Oplysninger om besøgende på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af inte-resse for samar-bejdspartnere*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overdragelse af portefølje** | **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere<br>• |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: December 2019

**Afsnit 23: Spanien - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | • Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Betinget samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse (*for oplysninger om strafbare forhold*) | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Samtykke<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Andre forsikringsselskaber / Genforsikringsselskaber |
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Samtykke<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning (*for så vidt angår policeoplysninger*) | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | • Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skades-anmeldelser og skadesanmelder-nes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Samtykke<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fast-lægges, gøres gæl-dende eller forsva-res<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelser med hjemmel i lokal lovgivning<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | • Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | Kontaktoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende informa-tion til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | Oplysninger om besøgende på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | • **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere<br>• |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | • **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af forsikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke | • Køber<br>• Rådgivere |
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*)<br>• Samtykke | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• |

Opdateret: August 2021

**Afsnit 24: Sverige - Dansk**

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | • Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette | • Third Party Administrators<br>• Other Insurers / Reinsurers |
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skadesanmeldelser og skadesanmeldernes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette<br>• Undtagelsen vedr. 'forebyggelse af svindel'<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | • Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*e.g. ACPR, CNIL*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | Kontaktoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | Oplysninger om besøgende på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelsen vedr. ‘forsikringsformål’ | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelsen vedr. ‘forsikringsformål’ | • Køber<br>• Rådgivere |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |

Opdateret: November 2019

## Afsnit 25: Storbritannien - Dansk

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Sikrede og fremtidige sikrede** | | | |
| **Oprettelse i vores system** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at sikre at vi har en korrekt registrering af alle Sikrede, vi dækker*) | • Serviceleverandører |
| **Udførelse af baggrundscheck, kontrol i forhold til sanktionslister og svindel samt kredit-vurdering** | • Kontaktoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Samtykke<br>• Legitim interesse (*at sikre at Sikrede ligger inden for en risikoprofil, der er acceptabel for os, samt at bistå med forebyggelse af kriminalitet og svindel*)<br>• Retlig forpligtelse<br>• Udtrykkeligt samtykke, som lovbestemt undtagelse | • Serviceleverandører<br>• Kreditoplysnings-bureauer<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Gennemgå forsikringsbegæringen, vurdere risikoen og udarbejde police** | • Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Indgåelse af en aftale<br>• Legitim interesse (*at fastlægge den sandsynlige risikoprofil og det passende niveau og pris for samt type af dækning, der skal tilbydes, hvis nogen*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette | • Third Party Administrators<br>• Other Insurers / Reinsurers |
| **Håndtere fornyelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at afgøre om dækningen skal forlænges for en ny periode, og på hvilke vilkår dette i så fald skal ske*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette | • Eksterne administratorer<br>• Serviceleverandører |
| **Yde kundeservice, hjælp og support** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Samtykke | • Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Modtage forsikringspræmier og betalinger** | • Kontaktoplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt | Pengeinstitutter |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Sikrede om forsikringsprodukter eller services, som kunne have sikredes interesse*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Kontaktoplysninger<br>• Policeoplysninger<br>• Personlige risikooplysninger<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*f.eks. FCA, PRA, ICO*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Skadesanmeldere** | | | |
| **Modtagelse af skadesanmeldelser** | • Policoplysninger<br>• Oplysninger om skaden | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at sikre en korrekt registrering af alle modtagne skadesanmeldelser og skadesanmeldernes identitet*) | • Eksterne administratorer<br>• Assistanceorganisationer<br>• Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Skadesopgørelse** | • Oplysninger om skaden<br>• Helbredsoplysninger<br>• Oplysninger om strafbare forhold | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at vurdere omstændighederne ved en skade*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Eksterne administratorer<br>• Taksatorer<br>• Advokater<br>• Sagkyndige |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overvåge og opspore svindel** | • Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*at overvåge, vurdere og ultimativt at forebygge svindel*)<br>• Undtagelsen vedr. 'forsikringsformål', medmindre vi har indhentet samtykke fra dig<br>• Samtykke, hvis vi specifikt har indhentet dette<br>• Undtagelsen vedr. 'forebyggelse af svindel'<br>• Nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares | • Leverandører af overvågningstjenester (undtagelsesvist)<br>• Databaser der understøtter forebyggelse af svindel<br>• Retshåndhævende myndigheder |
| **Udbetaling af erstatning** | • Betalingsoplysninger | • Opfyldelse af en kontrakt<br>• Legitim interesse (*tredjeparts skadesanmeldere*) (*at udbetale erstatning til berettigede tredjeparts skadesanmeldere*) | • Pengeinstitutter<br>• Advokater |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Overholdelse af retlige forpligtelser** | • Policeoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Oplysninger til bekæmpelse af svindel<br>• Betalingsoplysninger | • Retlig forpligtelse | • Myndigheder (*e.g. FCA, PRA, ICO*)<br>• Retshåndhævende myndigheder<br>• Domstole<br>• Andre forsikringsselskaber (*i henhold til retskendelser*) |
| **Samarbejdspartnere og gæster** | | | |
| **Styring af relationer** | Kontaktoplysninger | • Legitim interesse (*at vedligeholde et korrekt og opdateret kunde- og partner-relationssystem*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Administrere aftaler** | Kontaktoplysninger | Opfyldelse af en kontrakt | |
| **Markedsføring** | • Kontaktoplysninger<br>• Markedsførings-oplysninger | • Legitim interesse (*at sende information til Samarbejdspartnere om begivenheder, services eller produkter, som kunne være relevante for deres branche*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Afvikling af arrangementer og varetagelse af værtsrollen for gæster på kontoret, samt betjening af besøgende på webside** | Oplysninger om besøgende på webside/ brugere eller gæster | • Legitim interesse (*at planlægge og afvikle arrangementer som kan være af interesse for samarbejds-partnere*)<br>• Samtykke | Serviceleverandører |
| **Relevant for alle** | | | |
| **Overdragelse af portefølje** | **Alle** (hvor det er relevant for porteføljen) | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelsen vedr. ‘forsikringsformål’ | • Domstole<br>• Køber<br>• Rådgivere |
| **Salg eller reorganisering af et Chubb selskab** | **Alle** | • Legitim interesse (*at strukturere vores virksomhed på en hensigtsmæssig måde*)<br>• Retlig forpligtelse (*overførsel af for-sikringer i henhold til gældende lov*)<br>• Samtykke<br>• Undtagelsen vedr. ‘forsikringsformål’ | • Køber<br>• Rådgivere |

| Aktivitet | Kategorier af personoplysninger, der behandles | Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne | Tredjeparter vi kan dele oplysningerne med |
|---|---|---|---|
| **Optagelse af telefonsamtaler** | • Kontaktoplysninger<br>• Oplysninger om skaden<br>• Andre oplysninger der indgår i samtalen | • Retlig forpligtelse<br>• Legitim interesse (*træning af medarbejdere, dokumentation for hensigten om at tegne en forsikring, understøtte behandling af klager, forbedre kundeservice eller spore svindel*) | • Serviceleverandører<br>• Myndigheder<br>• Domstole<br>• Retshåndhævende myndigheder |