

# Lampiran Penerangan Produk - Insurans Pakej Kemalangan Am

Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum Anda membuat keputusan untuk membeli Polisi Insurans Pakej Kemalangan Am. Pastikan Anda juga telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am.



## **1. Apakah produk ini?**

Polisi ini memberikan Anda perlindungan insurans yang komprehensif terhadap pelbagai risiko kemalangan am kepada perniagaan dan harta Anda. Perlindungan insurans yang sedia ada di bawah produk pakej ini adalah Semua Risiko, Pecah Masuk, Wang, Plat Kaca, Liabiliti Awam, Liabiliti Majikan dan Jaminan Kesetiaan.

Polisi ini boleh menjadi Polisi Pengguna dan Polisi Bukan Pengguna. Polisi Insurans Pengguna bermaksud kontrak insurans yang dimasuki, diubah atau diperbaharui oleh individu untuk tujuannya sendiri yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion individu tersebut.

## **2. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?**

Polisi ini memberi perlindungan di bawah seksyen - seksyen yang berikut:

### **Semua Risiko**

Melindungi sebarang kerugian atau kerosakan fizikal akibat kemalangan kepada harta tertanggung (contohnya peralatan, loji, dan jentera) seperti yang dinyatakan dalam Jadual, dengan syarat ianya tidak dikecualikan di bawah Polisi.

### **Pecah Masuk**

Melindungi barang dan harta Anda yang dikunci dengan betul dan selamat di Premis tertanggung Anda terhadap Pecah Masuk atau rompakan (dengan kemasukan secara paksaan).

### **Wang**

Melindungi wang tunai, wang kertas bank dan mata wang, cek dan kiriman wang Anda terhadap Pecah Masuk atau rompakan semasa transit ke bank dan dari bank, lokasi-lokasi kontrak dan di Premis tertanggung Anda semasa dan selepas waktu perniagaan.

### **Plat Kaca**

Melindungi Papan Tanda dan panel Kaca Anda terhadap kepecahan akibat kemalangan.

### **Liabiliti Awam**

Perlindungan disediakan untuk Anda terhadap tuntutan daripada pihak ketiga yang berpunca daripada Kecederaan Badan atau Kerosakan Harta yang berlaku di Premis Anda.

### **Liabiliti Majikan**

Melindungi Anda terhadap liabiliti sekiranya Kecederaan Badan dialami oleh pekerja akibat kemalangan atau penyakit yang berkaitan dengan kerja.

### **Jaminan Kesetiaan**

Menginsuranskan Anda terhadap kehilangan wang dan/atau harta akibat penipuan atau ketidakjujuran oleh pekerja Anda.

Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui Polisi insurans Anda setiap tahun.

Nota: Keterangan mengenai perlindungan yang sedia ada hanyalah huraian ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Sila merujuk kepada kontrak Polisi untuk butiran lengkap perlindungan / manfaat yang ada di dalam Polisi ini.

### 3. Berapakah premium yang harus Saya bayar?

Jumlah premium tahunan yang Anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada pendedahan risiko, keperluan pengunderaitan Kami, jenis perlindungan yang diperlukan dan jumlah tertanggung / had yang diperlukan pada setiap seksyen.

Seksyen / Perlindungan	Semua Risiko	Pecah Masuk	Wang	Plat Kaca	Liabiliti Awam	Liabiliti Majikan	Jaminan Kesetiaan
Jumlah Ter-tanggung / Had (RM)							
Anggaran Premium (RM):							

Polisi ini tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM 75.00.

### 4. Apakah yuran dan caj yang perlu Saya bayar?

- Duti Setem - RM10
- Cukai Perkhidmatan (CP) (jika berkenaan) - kadar CP berkenaan yang dikenakan oleh Kerajaan.
- Komisen yang dibayar, jika ada, kepada pengantara insurans (termasuk dalam premium) - maksimum 25% dari premium.

### 5. Apakah antara syarat-syarat utama dan peraturan penting yang Saya patut ketahui?

#### Kewajipan Anda kepada Kami

##### 1. Kewajipan untuk Polisi Insurans Pengguna

- Jika Polisi ini ialah Polisi Insurans Pengguna, maka Anda mesti mengambil langkah yang munasabah:
  - untuk tidak membuat salah nyata kepada Kami apabila menjawab sebarang soalan, sama ada ditanya di dalam borang cadangan, atau mana-mana pendedahan yang dibuat.
  - apabila memperbaharui Polisi ini, tidak membuat salah nyata kepada Kami dalam menjawab sebarang soalan, atau mengesahkan atau meminda sebarang perkara yang telah didedahkan kepada Kami sebelum ini yang berkaitan dengan Polisi ini; dan
  - untuk mendedahkan kepada Kami sebarang perkara, selain daripada apa yang telah Kami menanya di (a) dan (b) di atas, yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar serta terma yang dikenakan.

##### 2. Kewajipan untuk Polisi Insurans Bukan Pengguna

- Jika Polisi ini bukan Polisi Insurans Pengguna, maka Anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan kepada Kami sebarang perkara yang:
  - Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar serta terma yang dikenakan; atau
  - seseorang yang munasabah di dalam keadaan tersebut boleh dijangka tahu sebagai relevan.
- Untuk seksyen Semua Risiko, Anda mesti memastikan bahawa harta atau kepentingan Anda yang ditanggung dilindungi pada jumlah yang sesuai mengambil kira pengubahsuaian atau penambahbaikan yang dibuat pada harta Anda. Anda boleh menanggung harta Anda berdasarkan nilai pasaran (tolak haus, lusuh & susut nilai) atau nilai pengembalian semula (kos penuh pembaikan tanpa sebarang potongan dibuat untuk haus, lusuh & susut nilai). Jumlah tertanggung hendaklah dipantau dan disemak secara berkala, untuk memastikan ianya mewakili nilai sebenar bagi mengelakkan risiko insurans terkurang. Jika tidak, penyelesaian tuntutan akan berdasarkan Purata.
- Untuk seksyen - seksyen yang lain (Pecah Masuk, Wang, Plat Kaca, Liabiliti Awam, Liabiliti Majikan dan Jaminan Kesetiaan), perlindungan adalah berdasarkan had yang diperlukan.
- Lebihan ialah amaun yang Anda perlu tanggung sebelum Kami mengganti rugi Anda.
- Anda mesti memaklumkan pengantara insurans Anda atau Kami secara bertulis mengenai sebarang perubahan material semasa Tempoh Polisi supaya pindaan yang diperlukan akan diendorskan pada Polisi Anda.

- Premium perlu dibayar dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan Polisi / endorsan / pembaharuan. Jika syarat ini tidak dipatuhi, Polisi akan dibatalkan secara automatik, dan Kami berhak mendapat premium pro-rata untuk tempoh dilindungi.
- Jika terdapat Polisi lain yang melindungi yang sama atau sebahagian daripada kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, Kami hanya akan membayar sebahagian kerugian, kerosakan atau liabiliti tersebut pada kadar yang sewajarnya.
- Sekiranya berlaku tuntutan, Anda perlu memaklumkan Kami dalam tempoh 14 hari mengenai sebarang kerugian atau kerosakan, dan menghantar tuntutan secara bertulis dengan butiran dan bukti terperinci dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas kejadian kerugian dan kerosakan dan/atau memaklumkan Kami tentang kerugian atau kerosakan mengikut keperluan seksyen masing masing di bawah Polisi.

## **6. Apakah pengecualian penting di bawah Polisi ini?**

---

Polisi ini tidak melindungi kerugian atau kerosakan tertentu, seperti:

- Kerugian atau kerosakan akibat risiko radioaktif dan tenaga nuklear.
- Kerugian / kerosakan akibat atau timbul daripada peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, perseturuan, atau operasi seakan peperangan (sama ada perang diisyiharkan atau tidak) atau perang saudara.
- Kerugian / kerosakan akibat atau timbul daripada pemberontakan, kekecohahan awam mengandaikan nisbahnya atau jumlahnya meningkat, kebangkitan tentera, penentangan pemberontakan, revolusi, kuasa tentera atau rampasan kuasa.
- Kerugian / kerosakan akibat atau timbul daripada sebarang Tindakan Keganasan.
- Rampasan dan pemusnahan di atas perintah kerajaan atau pihak berkuasa awam.
- Kerugian / kerosakan akibat Penyakit Berjangkit.
- Kehilangan / kerosakan akibat Kerugian Siber.
- Kehilangan / kerosakan akibat ketidakupayaan mana-mana komputer untuk mengenali sebarang tarikh sebenar pada kalender.

Nota : Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk pada kontrak Polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah Polisi ini. Setiap seksyen perlindungan tertakluk kepada senarai pengecualian sendiri.

## **7. Bolehkan saya membatalkan Polisi?**

---

Anda boleh membatalkan Polisi Anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada pengantara insurans Anda atau Kami. Selepas pembatalan, Anda mungkin layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan kadar tempoh pendek untuk tempoh insurans yang belum tamat, tertakluk kepada premium minimum yang perlu dikekalkan oleh Kami dan tertakluk kepada sebarang tuntutan yang mungkin telah dibuat.

## **8. Apakah yang perlu Saya lakukan jika terdapat pertukaran dalam maklumat hubungan Saya?**

---

Adalah penting untuk Anda memaklumkan pengantara insurans Anda atau Kami tentang sebarang perubahan dalam butir-butir hubungan Anda untuk memastikan semua surat-menyerat sampai kepada Anda tepat pada masanya.

## **9. Di manakah Saya boleh dapat maklumat lanjut?**

---

Sekiranya Anda memerlukan maklumat lanjut mengenai Insurans Pakej Kemalangan Am Kami, Anda boleh menghubungi pengantara insurans Anda, atau cawangan - cawangan Kami di seluruh negara, atau

Untuk sebarang pertanyaan, hubungi Kami di:

Chubb Insurance Malaysia Berhad  
Nombor Pendaftaran: 197001000564 (9827-A)  
Wisma Chubb  
38 Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
O +6 03 2058 3000  
F +6 03 2058 3333  
E [Inquiries.MY@chubb.com](mailto:Inquiries.MY@chubb.com)  
W [www.chubb.com/my](http://www.chubb.com/my)

## **10. Jenis perlindungan insurans serupa yang ditawarkan?**

---

Polisi individu seperti Semua Risiko, Pecah Masuk, Wang, Plat Kaca, Liabiliti Awam, Liabiliti Majikan dan Jaminan Kesetiaan juga sedia ada.

NOTA PENTING :

ANDA MESTI MEMASTIKAN HARTA ANDA DITANGGUNG PADA JUMLAH YANG BERPATUTAN. ANDA HENDAKLAH BERPUAS HATI BAHAWA POLISI INSURANSINI AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA DAN PREMIUM YANG DIBAYAR DI BAWAH POLISI INI ADALAH JUMLAH YANG ANDA BOLEH MAMPU. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANSINI DAN BERBINCANG DENGAN PENGANTARA INSURANS ATAU HUBUNGI CHUBB INSURANCE MALAYSIA BERHAD SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Harap maklum bahawa:

- Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah berjaga yang munasabah untuk memberi Kami atau perantara Kami dengan semua maklumat yang relevan agar Kami dapat menyediakan kepada Anda produk kewangan yang paling sesuai dan dengan menahan sebarang maklumat yang Kami atau perantara Kami meminta, atau memberikan maklumat yang tidak tepat, Kami mungkin tidak dapat mengesyorkan kepada Anda produk kewangan yang sesuai untuk memenuhi keperluan Anda;
- Anda harus membaca dan memahami terma kontrak dan berbincang lebih lanjut dengan Kami atau perantara Kami jika terdapat sebarang terma yang Anda tidak faham, sebelum menerima kontrak Polisi.

Dengan menerima kontrak Polisi ini, Anda akan mengakui bahawa perantara Kami atau kakitangan Chubb telah menerangkan kepada Anda dengan jelas mengenai perlindungan kontrak Polisi dan terma utama kontrak, dan kontrak Polisi yang ditawarkan adalah sesuai untuk keperluan insurans Anda.

Maklumat yang diberi di dalam Lampiran Penerangan ini adalah sah pada April 2024.

Maklumat yang diberikan didalam Lampiran Penerangan ini adalah huraian ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma dan syarat tepat yang dipakai dinyatakan didalam kontrak Polisi.

Sekiranya terdapat sebarang ketakkehlan antara versi Bahasa Malaysia dengan versi Bahasa Inggeris Polisi ini, maka versi Bahasa Inggeris hendaklah digunakan.

CHUBB INSURANCE MALAYSIA BERHAD dilesenken di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk kepada [Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM](#) atau hubungi [Chubb Insurance Malaysia Berhad](#) atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).