

CHUBB®

# Webinar Acompaña y Empodera a Distancia



No actives tu cámara, nos permitirá tener una mejor conexión.



Quédate en Mute para evitar sonidos de fondo.

Utiliza la ventana de



y



para hacernos llegar tus preguntas, leeremos y solucionaremos todas.

## Iconografía importante



Tengo una duda



Ok / Afirmación



No / Negación



Ve más despacio



Ve más rápido

Puedes mandar tus mensajes / preguntas a **todos los participantes** o de manera “**privada**” a los presentadores

Chat

Q&A

All (0)

Send to: All Participants

Select a participant in the Send to menu first, type chat message, and send...

Send

Send

Send Privately...

**Participa activamente** en la sesión, estaremos haciendo preguntas y encuestas.



- a La presión por los resultados.
- b La coordinación del equipo.
- c Incremento en mis horas de trabajo.
- d La falta de comunicación de los jefes.
- e La poca empatía que percibo de los demás.

## **VOLÁTIL**

Cambios rápidos  
sin un Patrón  
Inestabilidad

## **UNCERTAIN**

Factores y Agentes  
Impredecibles  
Múltiples Sorpresas



## **AMBIGUO**

Con señales  
contradictorias y  
confusas

## **COMPLEJO**

Sobrecargado de  
información y  
elementos

1



- Aceptar lo que está pasando y enfrentar la situación.
- Cuidar de uno mismo y de ser posible, de los demás.
- Tomar las medidas necesarias que te corresponden.

2



Después de lo anterior:

3



Vivir del mejor modo posible y nutritivo, este momento de crisis, tanto en lo personal como en lo laboral.

# Insights DISC

## La Magia de los Colores



¿Cuál es la teoría  
detrás de tu perfil de  
personalidad?



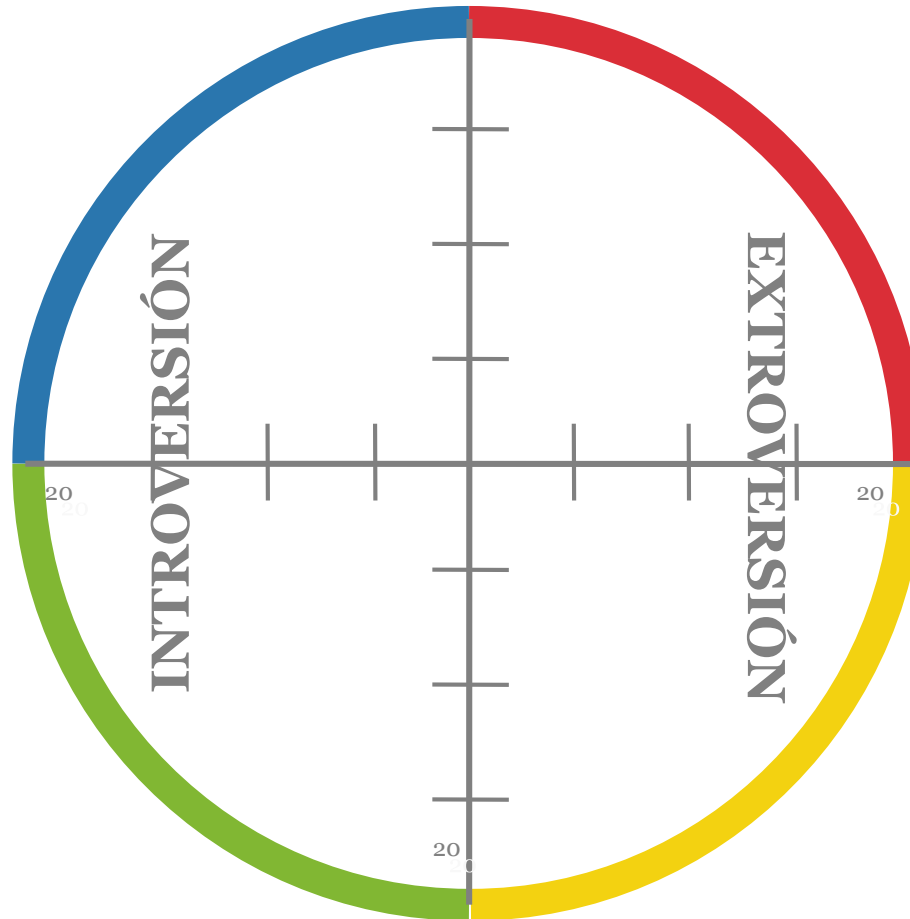
## Enfoque del proceso / orientación

### INTROVERSIÓN

Silencioso  
Observador  
Pensativo  
Íntimo  
Reservado  
Cauteloso  
Reflexivo  
Profundo

Enfocado hacia adentro

INTROVERSION



EXTROVERSION

### EXTROVERSIÓN

Verbalizador  
Participativo  
Extravagante  
Franco  
Atrevido  
Activo  
Abierto  
Enfocado hacia afuera





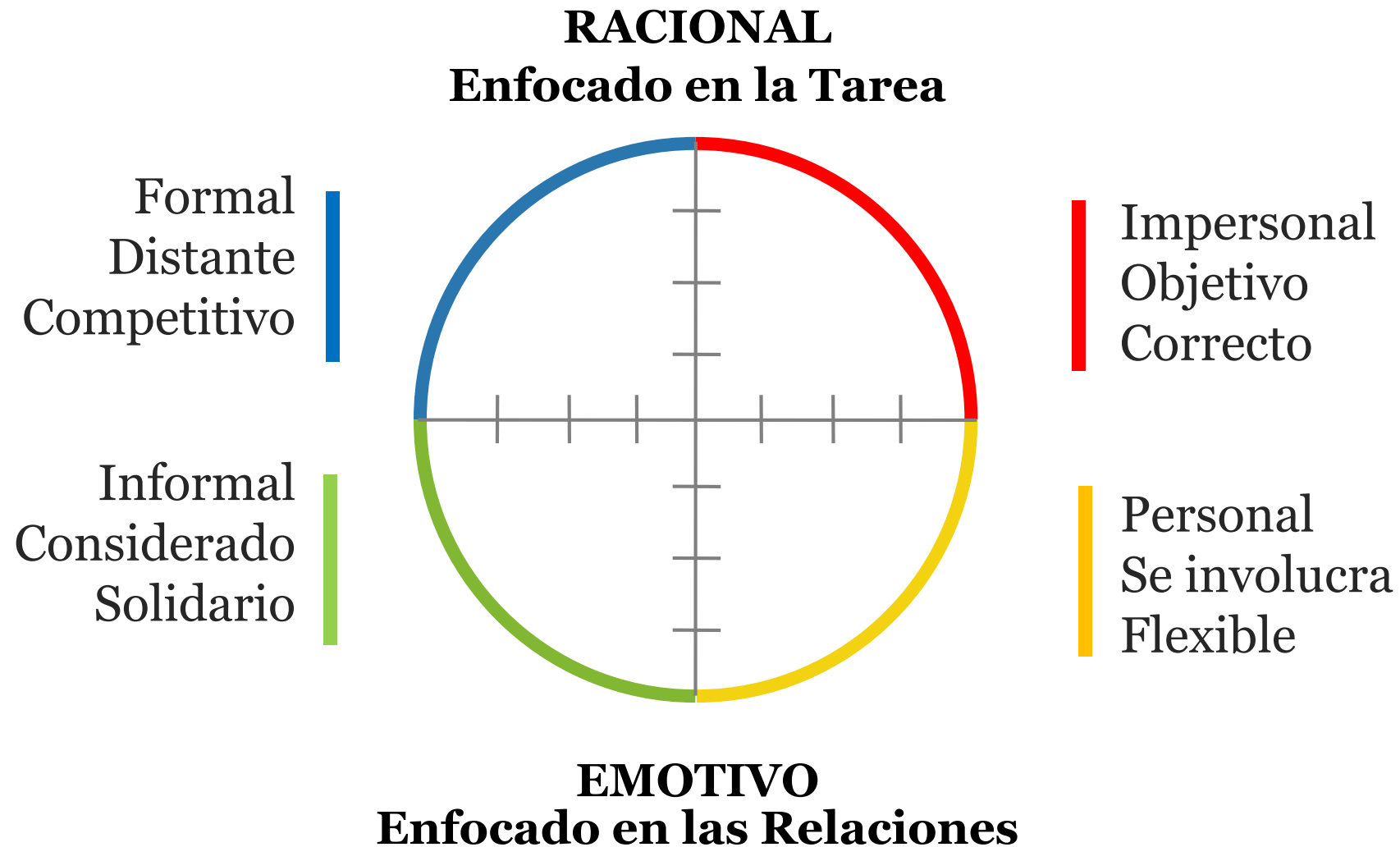
## INTROVERSIÓN

- Piensan antes de actuar.
- Reservado y cuestionador.
- El mundo real es el mundo interior.
- Menos rápidos.
- Guarda las emociones.



## EXTROVERSIÓN

- Actúan antes de pensar.
- Relajados por su confianza.
- El mundo real es el mundo exterior.
- Más rápidos
- Sociables
- Saca las emociones.



## RACIONAL

### Personas de la Cabeza

- Análisis y la lógica.
- Directos y breves.
- Líderes a quienes siguen por su fuerza y ejecución.



## EMOTIVO

### Personas del Corazón

- Valores y principios individuales.
- Tienen tacto para comunicarse.
- Habilidades creativas, detallistas.
- Líderes a quienes siguen por su carisma.



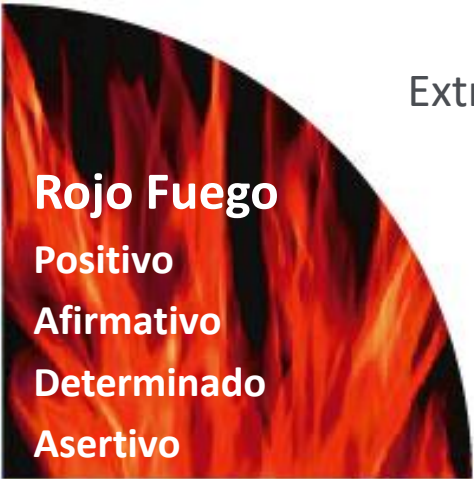
# Las Cuatro Energías de color Insights

Introverso/Racional



**Azul Océano**  
Imparcial  
Objetivo  
Desapegado  
Analítico

Extroverso/Racional



**Rojo Fuego**  
Positivo  
Afirmativo  
Determinado  
Asertivo

Introverso/Emocional



**Verde Tierra**  
Quieto  
Tranquilo  
Reconfortante  
Afectuoso

Extroverso/Emocional



**Amarillo Solar**  
Entusiasta  
Animoso  
Dinámico  
Optimista

---

## Las Cuatro Energías de Color Insights



---

# Las Cuatro Energías de Color Insights

En un mal día...



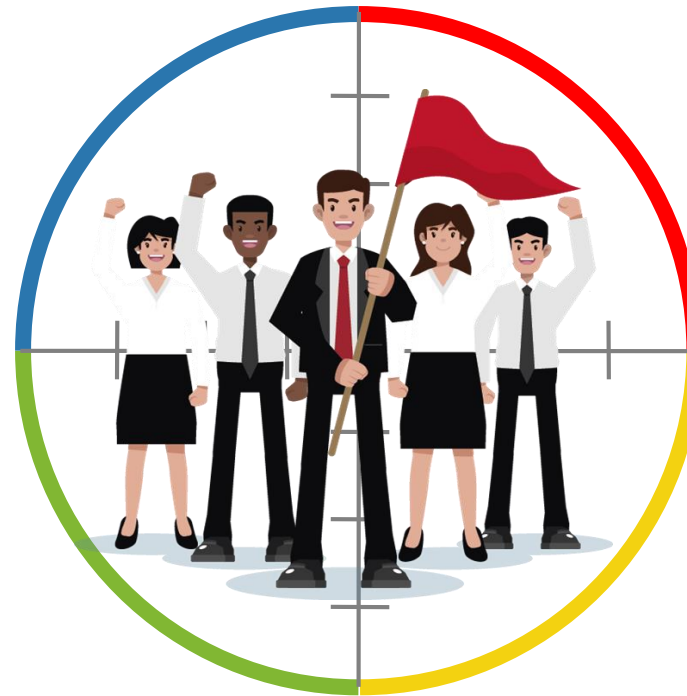




- a** Tener reuniones frecuentes con todo mi equipo.
- b** Comunicarme con cada asociado de forma individual.
- c** Hacerme cargo de todo, controlo y doy seguimiento.
- d** Indago y tomo la decisión.
- e** Delego más que antes.

## Líderes

### DEL LÍDER MANDATORIO



### AL INCLUYENTE

Autoconsciencia.  
Flexibilidad y Adaptación.  
Aprovecha la Diversidad.  
Reúnete con tu equipo, conócelos y  
conversa con ellos.  
Delega (Elimina el perfeccionismo).  
Escucha sin criticar.  
Comprende y apoya.  
Celebra pequeños logros.  
Aprecia.  
Inspira.

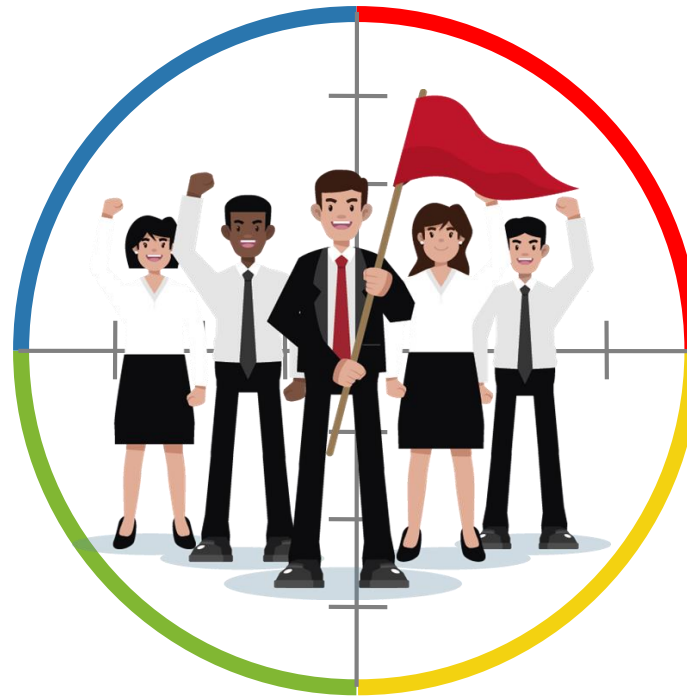
Autoconsciencia.  
Escucha y Pregunta.  
Comprende, apoya.  
Empodera, no instrucciones.  
Incluye.  
Celebra pequeños logros.  
Aprecia.  
Inspira.  
Conoce a tu gente en lo personal.  
Coachea.



## DEL LÍDER MANDATORIO

## Líderes

Flexibilidad y Adaptación.  
Aprovecha la diversidad.  
Reúnete con tu equipo y  
conversa con ellos.  
Delega.  
Empodera y Coachea.



Autoconsciencia.  
Sé realista.  
Da seguimiento.  
Establece prioridades.  
Conoce más a tu gente.  
Escucha y pregunta para  
empoderar.

## AL INCLUYENTE



- a** Trabajar más tiempo que antes.
- b** Pedir ayuda a mi jefe y/o a otros.
- c** Establecer horarios de trabajo.
- d** Hablar con mi familia para poder trabajar mejor.
- e** Apoyar a los demás.

Sé Flexible.  
Expresa lo que piensas y sientes.  
Trabaja en equipo.  
Solicita ayuda.  
Presentas iniciativas y soluciones.  
Confía.  
Informa a tu jefe aunque no lo solicite.  
Actúa.  
Escucha sin criticar.  
Conoce a tu jefe y al equipo.  
Sé comprensivo contigo y los demás  
Participa.  
Enfrenta el conflicto y habla.  
Ten actitud positiva.

## DEL CI PASIVO



Expresa lo que sientes.  
Trabaja en equipo.  
Confía.  
Escucha sin interrumpir.  
Conoce en lo personal, a tu jefe y al equipo.  
Sé comprensivo, contigo y los demás.  
Genera acuerdos de ganar – ganar.  
Ten actitud positiva.

## AL PROACTIVO

## DEL CI PASIVO

Sé flexible.  
Establece límites, di que no.  
Expresa lo que piensas y sientes.  
Pide lo que necesitas.  
Presentas iniciativas y soluciones.  
Informa a tu jefe aunque no lo solicite.  
Actúa.  
Participa.  
Enfrenta el conflicto y genera acuerdos justos para tí.



## Colaboradores

Establece prioridades.  
Organízate,  
Escucha y pregunta para conocer con más profundidad a tu jefe y al equipo.  
Sé puntual.  
Enfrenta el conflicto y genera acuerdos.

## AL PROACTIVO

Y esto también  
pasará...





Dicen que cuando  
volvamos a abrir la  
puerta:





- Más fuertes.
- Capaces de estar listos, de replantear.
- Más conocedores de nosotros, del negocio y equipos.
- One Chubb recargado.
- Libres de viejos pensamientos.
- Personas con más habilidades.
- Enfrentar y aprender del miedo.
- Capaces de mirar más en nuestro interior, para generar soluciones hacia el exterior.
- Quienes sabremos valorar lo que somos, por encima de lo que hacemos y tenemos.

**Mejores líderes. Mejores colaboradores.  
Mejores personas.**



---

# Preguntas y Respuestas

Chubb. Insured.