

경영공시자료

2024 2/4분기

에이스아메리칸화재해상보험(주)

경영 현황

기간 : 2024.1.1-2024.6.30

-보험업 감독규정 제 7-44 조의 규정에 의하여 작성-

2024.08

에이스아메리칸화재해상보험주식회사
한국지점

[목 차]

제 1 장	주요 경영현황 요약
제 2 장	재무·손익
제 3 장	자산의 건전성
제 4 장	자본의 적정성
제 5 장	수익성
제 6 장	위험관리
제 7 장	기타 일반현황
제 8 장	재무제표

1. 주요 경영현황 요약

1-1. 주요 경영지표

(단위 : 억원, %, %p)

구 분		해당 분기 (24.2Q)	전년 동기 (23.2Q)	증 감
재무·손익	자산	10,601	11,141	(540)
	부채	5,106	5,383	(277)
	자본	5,495	5,758	(263)
	당기순이익	353	189	164
건전성	지급여력비율 (경과조치 전)	306	297	9
	지급여력비율 (경과조치 후)	306	297	9
수익성 비율	운용자산이익률	1.68	1.60	0.08
	영업이익률	6.26	7.31	(1.05)
	총자산수익률(ROA)	6.81	3.54	3.27
	자기자본수익률(ROE)	13.44	9.26	4.18

* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능 (전 생·손보사 공통사항)

* 주요 변동요인 : 회계기준의 변경 ('22년까지 IFRS4/IAS39 기준, '23년부터 IFRS17/9 기준)

전년동기대비 총자산 540억 감소하였으며, 이는 운용자산 441억 감소, 비운용자산 104억 감소 및 기타자산 5억 증가 등에 기인합니다.

기타부채 44억 증가, 책임준비금 321억원의 감소로 인해 총부채 277억이 감소하였습니다.

1-2. 주요 경영효율 지표

(단위 : %, %p)

구 분		해당 분기 (24.2Q)	전년 동기 (23.2Q)	증 감
신계약률		125.97	126.00	(0.03)
효력상실 및 해약률		8.03	8.00	0.03
보험금지급률(환급금 포함)		40.54	37.71	2.83
자산운용률		58.65	59.40	(0.75)
유지율	13회차	66.54	63.76	2.78
	25회차	46.32	49.66	(3.34)
	37회차	39.81	43.60	(3.79)
	49회차	36.77	43.20	(6.43)
	61회차	37.49	40.10	(2.61)
	73회차	35.29	35.30	(0.01)
	85회차	31.39	27.26	4.13

* 주요변동요인 : 수입보험료 증가폭 대비 지급보험금의 증가로 인하여 전년동기대비 보험금지급률이 증가하였습니다.

주) '효력상실 및 해약률'과 '유지율'의 경우 장기보험종목에 대한 지표임

2. 재무·손익

2-1. 요약 포괄손익계산서(총괄)

2-1-1) 감독회계 기준 총괄계정 요약 포괄손익계산서

(단위: 억원)

구 분		해당 분기 (24.2Q)	전년 동기 (23.2Q)	증 감
보험부문	보험손익	424	194	230
	(보험수익)	3,074	3,074	-
	(보험서비스비용)	2,153	2,513	(360)
	(재보험수익)	417	537	(120)
	(재보험서비스비용)	834	831	3
	(기타사업비용)	80	74	6
투자부문	투자손익	59	46	13
	(투자수익)	187	146	41
	(투자비용)	127	100	27
영업이익 (또는 영업손실)		483	239	244
영업외부문	영업외손익	(30)	1	(31)
	(영업외수익)	12	32	(20)
	(영업외비용)	42	31	11
법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전손실)		453	240	213
법인세비용		100	51	49
당기순이익 (또는 당기순손실)		353	189	164

* 주요 변동요인: 회계기준의 변경 ('23년 IFRS17/9 기준, '22년 IFRS17/IAS39 기준, 21년 및 그 이전은 IFRS4/IAS39 기준)

전년동기 대비 보험손익 230억 증가, 법인세비용 49억 증가 등으로 인하여 당기순이익이 164억 증가하였습니다.

* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

* 감독회계 하의 영업외손익에 해당하는 외환차익 및 외화환산차익은 일반회계 상 투자손익의 외화거래손익으로 분류되어, 일반회계 대비 투자손익이 11억원 증가, 영업외손익이 11억원 감소하였습니다.

2-2. 요약 재무상태표(총괄)

2-2-1) 감독회계 기준 총괄계정 요약 재무상태표

(단위: 억원, %)

구 분		당기 (24.2Q)		전년 동기 (23.2Q)	
		금액	구성비	금액	구성비
자산	현금및예치금	217	2.05	711	6.38
	당기손익-공정가치 측정 유가증권	-	-	-	0.00
	기타포괄손익-공정가치 측정 유가증권	5,999	56.59	5,945	53.36
	상각후 원가측정 유가증권	-	-	-	0.00
	관계·종속기업 투자주식	-	-	-	0.00
	대출채권	1	0.01	2	0.02
	부동산	-	-	-	0.00
	비운용자산	4,292	40.48	4,396	39.46
	기타자산	92	0.87	86	0.78
	특별계정자산	-	0.00	-	0.00
자산총계		10,601	100.00	11,141	100.00
부채	책임준비금	3,488	68.30	3,809	70.75
	계약자지분조정	-	-	-	-
	기타부채	1,619	31.70	1,574	29.25
	특별계정부채	-	0.00	-	0.00
부채총계		5,106	100.00	5,383	100.00
자본	자본총계	5,495	100.00	5,758	100.00
부 채 와 자 본 총 계		10,601	100.00	11,141	100.00

* 주요 변동요인: 회계기준의 변경 ('23년 IFRS17/9 기준, '22년 IFRS17/IAS39 기준, 21년 및 그 이전은 IFRS4/IAS39 기준)

전년동기대비 총자산 540억 감소하였으며, 이는 운용자산 441억 감소, 비운용자산 104억 감소 및 기타자산 5억 증가 등에 기인합니다.

기타부채 44억 증가, 책임준비금 321억원의 감소로 인해 총부채 276억이 감소하였습니다.

* 일반회계와 감독회계의 차이 없습니다.

3. 자산의 건전성

3-1. 자산건전성(부실자산비율)

(단위: 억원, %, %p)

구 분	해당 분기 (24.2Q)	전년 동기 (23.2Q)	전년대비 증감
가중부실자산(A)	0	5	(5)
자산건전성 분류대상자산(B)	6,057	5,973	84
비율(A/B)	0.00	0.08	(0.08)

* 주요 변동요인: 회계기준의 변경 ('23년 IFRS17/9 기준, '22년 IFRS17/IAS39 기준, 21년 및 그 이전은 IFRS4/IAS39 기준)
자산건전성 분류대상자산 중 고정이하 자산에 대한 관리를 하고 있으며, 전년 동기 대비 감소하였습니다.

3-2. 유가증권투자 및 평가손익

(단위: 억원)

구 분		공정가액 ¹⁾	평가손익	
일반계정	당기손익 공정가치측정 유가증권(A)	주식		
		출자금		
		채권		
		수익증권		
		외화표시유가증권		
		기타유가증권		
	기타포괄손익 공정가치측정 유가증권 (B)	주식		
		출자금		
		채권	5,999	(92)
		수익증권		
		외화표시유가증권		
		기타유가증권		
	상각후원가측정 유가증권(C)	채권		
		수익증권		
		외화표시유가증권		
		기타유가증권		
관계·종속기업 투자주식(D)	주식			
	출자금			
	기타			
소계(A+B+C+D)		5,999	(92)	
특별계정	주식			
	채권			
	수익증권			
	외화유가증권			
	기타유가증권			
	소계			
합계		5,999	(92)	

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

4. 자본의 적정성

4-1. B/S상 자기자본

(단위: 억원)

구 분	당분기 (24.2Q)	당분기-1분기 (24.1Q)	당분기-2분기 (23.4Q)
자본총계	5,495	5,188	5,016
자본금	311	311	311
자본잉여금	-	-	-
신종자본증권	-	-	-
이익잉여금	5,342	5,136	4,989
자본조정	-	-	-
기타포괄손익누계액	(158)	(259)	(284)

* 주요 변동요인: 회계기준의 변경 ('23년 IFRS17/9 기준, '22년 IFRS17/IAS39 기준, 21년 및 그 이전은 IFRS4/IAS39 기준)

BS상 자기자본의 주요 변동 요인은 당기순이익 증가에 따른 이익잉여금 증감이며, 기타포괄손익누계액은 분기별 채권금리 변동과 보험계약자산, 재보험계약자산 할인을 변동에 따른 평가액 증감입니다.

4-2. 지급여력비율

4-2-1) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

지급여력비율은 지급여력금액과 지급여력기준금액의 비율로써 보험회사에 예상치 못한 손실 발생시에도 보험계약자에 대한 지급의무를 이행할 수 있는지 나타내는 건전성 지표입니다. 2023년부터 지급여력비율 산출기준은 RBC제도에서 신지급여력제도(K-ICS)로 변경되었습니다.

1) 변경된 지급여력제도의 주요사항

RBC제도에서는 만기보유증권, 부동산 등 일부 자산과 보험부채를 원가로 평가했지만, K-ICS제도에서는 자산과 부채를 공정가치로 평가합니다. 또한 RBC 지급여력비율은 99% 신뢰수준 하에서의 위험계수 방식으로 위험을 측정하였으나, K-ICS 지급여력비율은 99.5%의 신뢰수준 하에서의 충격시나리오 방식 등 보다 정교한 방법으로 위험을 측정합니다.

2) 산출방법 개요

K-ICS 제도는 보험회사에 내재된 각종 리스크량을 산출하여 이에 상응하는 자본을 보유토록 하는 제도로 ‘지급여력금액’과 ‘지급여력기준금액’으로 구성됩니다.

- 지급여력금액

보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시 손실흡수에 사용할 수 있는 항목으로 건전성감독기준 재무상태표상 순자산에서 손실흡수성을 고려하여 일부 항목을 가감하여 산출합니다.

- 지급여력기준금액

보험회사에서 발생할 수 있는 잠재적인 손실금액을 의미하며, 기본요구자본에서 법인세조정액을 차감한 후 기타요구자본을 가산하여 산출합니다. 기본요구자본은 생명·장기손해보험, 일반손해보험, 시장, 신용, 운영위험액을 각각 구한 다음 상관계수를 적용하여 산출합니다.

$$\text{기본요구자본} = \sqrt{\sum_i \sum_j \text{상관계수}_{ij} \times \text{개별위험액}_i \times \text{개별위험액}_j} + \text{운영위험액}$$

- 상관계수_{ij}는 다음의 표와 같습니다.

구분	생명·장기손해	일반손해	시장	신용
생명·장기손해	1			
일반손해	0	1		
시장	0.25	0.25	1	
신용	0.25	0.25	0.25	1

[지급여력비율 총괄]

(단위: 억원, %)

구분		당분기 (24.2Q)	당분기-1분기 (24.1Q)	당분기-2분기 (23.4Q)
경과조치 전	지급여력비율	306	303	262
	지급여력금액	5,610	5,577	5,237
	지급여력기준금액	1,836	1,843	1,998
경과조치 후	지급여력비율	306	303	262
	지급여력금액	5,610	5,577	5,237
	지급여력기준금액	1,836	1,843	1,998

* 주요변동요인 :

- 지급여력비율 : 지급여력금액 약 33억 증가 및 지급여력기준금액 약 6억 감소하여 지급여력비율 직전분기 대비 약 3% 증가
- 지급여력금액 : 이익잉여금 증가 및 보험부채 변동으로 인한 지급여력금액 약 33억 증가
- 지급여력기준금액 : 장기손해보험위험액의 해지위험액 감소로 인한 지급여력기준금액 약 6억 감소

[건전성감독기준 요약 재무상태표]

新지급여력제도에서 보험회사는 지급여력비율 산출 목적의 건전성감독기준 재무상태표를 작성하고, 동 재무상태표 상의 자산·부채를 기초로 가용자본과 요구자본을 산출하여 지급여력비율을 측정합니다.

(단위: 억원, %)

구분	당분기 (24.2Q)	당분기-1분기 (24.1Q)	당분기-2분기 (23.4Q)
[운용자산]	6,218	6,175	5,950
현금및예치금	217	439	255
유가증권	5,999	5,734	5,694
- 당기손익-공정가치측정유가증권	-	-	-
- 기타포괄손익-공정가치측정유가증권	5,999	5,734	5,694
- 상각후원가측정유가증권	-	-	-
- 지분법적용투자주식	-	-	-
대출채권	1	1	1
- 개인대출	1	1	1
- 기업대출	-	-	-
- 보험계약대출 ^{주1)}	-	-	-
부동산	-	-	-
[비운용자산]	580	469	547
재보험자산	351	231	356
기타비운용자산	229	238	192
[특별계정자산 ^{주2)}	-	-	-
실적배당형퇴직연금	-	-	-
변액보험	-	-	-
자산총계	6,798	6,644	6,498
[부채]	1,188	1,067	1,261
책임준비금	(464)	(620)	(329)
- 현행추정부채	(1,301)	(1,464)	(1,264)
1. 생명-장기손해보험	(3,446)	(3,633)	(3,440)
2. 일반손해보험	2,146	2,169	2,176
- 위험마진	837	844	935
1. 생명-장기손해보험	743	752	841
2. 일반손해보험	93	92	94
기타부채	1,652	1,686	1,590
특별계정부채	-	-	-
- 책임준비금	-	-	-
- 기타부채	-	-	-
- 일반계정미지급금	-	-	-
부채총계	1,188	1,067	1,261
[자본]	5,610	5,577	5,237
1. 보통주	311	311	311
2. 보통주 이외의 자본증권	-	-	-
3. 이익잉여금	5,342	5,136	4,989
4. 자본조정	-	-	-
5. 기타포괄손익누계액	(158)	(259)	(284)
6. 비지배지분	-	-	-
7. 조정준비금	116	389	221
자본총계	5,610	5,577	5,237
부채 및 자본 총계	6,798	6,644	6,498

주1) 자산운용 측면의 일관성, 리스크 측정의 적정성 확보 등의 목적으로 건전성감독기준 재무상태표에서는 보험계약대출을 별도의 자산으로 계상

주2) 상품구조 및 성격이 다른 보험상품의 손익보조를 차단하고, 투자수지의 명확한 귀속과 대상자산의 건전성유지의 목적으로 특별계정자산을 별도의 항목으로 표시

* 주요변동요인 : 자산변동요인 - 신규 투자로 인한 운용자산의 증가 및 장기 출채보험료부채 증가에 따른 재보험자산 증가
부채변동요인 - 장기 현행추정부채 변동으로 인한 부채 증가

4-2-2) 지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 세부사항

K-ICS 제도 도입에 따라 급격한 재무 충격을 완화하여 보험회사가 제도를 원만히 준수할 수 있도록 경과조치 기준이 마련되었으며 당사는 선택적 경과조치는 적용하지 않음.

[경과조치 적용 전 지급여력비율 세부]

(단위: 억원, %)

구분	당분기 (24.2Q)	당분기-1분기 (24.1Q)	당분기-2분기 (23.4Q)
가. 지급여력금액 (기본자본 + 보완자본)	5,610	5,577	5,237
기본자본 ^{주2)}	5,497	5,251	5,132
보완자본	114	327	105
I. 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산 (1+2+3+4+5+6)	5,610	5,577	5,237
1. 보통주	311	311	311
2. 자본항목 중 보통주 이외의 자본증권	-	-	-
3. 이익잉여금	5,342	5,136	4,989
4. 자본조정	-	-	-
5. 기타포괄손익누계액	(158)	(259)	(284)
6. 비지배지분	-	-	-
7. 조정준비금	116	389	221
II. 지급여력금액으로 불인정하는 항목	-	-	-
III. 보완자본으로 재분류하는 항목	114	327	105
나. 지급여력기준금액 (I - II + III)	1,836	1,843	1,998
I. 기본요구자본	2,366	2,375	2,576
- 분산효과 : (1+2+3+4+5) - I	742	721	721
1. 생명장기손해보험위험액	1,890	1,913	2,134
2. 일반손해보험위험액	624	614	632
3. 시장위험액	274	256	227
4. 신용위험액	72	64	52
5. 운영위험액	248	249	253
II. 법인세조정액	530	532	578
III. 기타 요구자본(1+2+3)	-	-	-
1. 업권별 자본규제를 활용한 종속회사의 요구자본 환산치	-	-	-
2. 비례성원칙을 적용한 종속회사의 요구자본 대응치	-	-	-
3. 업권별 자본규제를 활용한 관계회사의 요구자본 환산치	-	-	-
다. 지급여력비율 : 가 ÷ 나 × 100	306	303	262

주1) 세부 작성요령은 업무보고서(AI717(K-ICS지급여력비율(총괄)) 참조

주2) 기본자본은 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산에서 지급여력금액 불인정 항목(단, 보완자본 한도를 초과한 금액을 제외) 및 보완자본으로 재분류하는 항목을 차감한 금액

* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

[지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 사항]

(1) 공통적용 경과조치 관련

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	306	306
지급여력금액	561,021	561,021
기본자본	549,653	549,653
보완자본	11,368	11,368
보완자본 한도 적용 전	11,368	11,368
보완자본 한도	91,819	91,819
해약환급금 부족분 상당액 중 해약환급금 상당액 초과분	11,368	11,368
(기발행 신종자본증권)	-	-
(기발행 후순위채무)	-	-
지급여력기준금액	183,638	183,638

(2) 선택적용 경과조치 관련

① 자본감소분 경과조치

*당사는 자본감소분 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

② 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치

* 당사는 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

③ 주식위험 경과조치 또는 금리위험 경과조치

*당사는 주식위험(또는 금리위험) 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

4-2-3) 최근 3개 사업연도 주요 변동 요인

(단위 : 억원, %)

구 분		당기 (24.2Q)	직전년도 결산 (23.4Q)	전전년도 결산 (22.4Q)
경과조치 전	지급여력비율	306	262	—
	지급여력금액	5,610	5,237	—
	지급여력기준금액	1,836	1,998	—
경과조치 후	지급여력비율	306	262	—
	지급여력금액	5,610	5,237	—
	지급여력기준금액	1,836	1,998	—

* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

* 당사는 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

5. 수익성

(단위: 억원, %, %p)

구 분		해당 분기 (24.2Q)	전년 동기 (23.2Q)	증감
	투자이익(A)	107	101	6
	경과운용자산(B)	6,384	6,326	58
(1)	운용자산이익률(A/B)	1.68	1.60	0.08
(2)	영업이익률	6.26	7.31	(1.05)
(3)	총자산이익률(ROA)	6.81	3.54	3.27
(4)	자기자본 수익률(ROE)	13.44	9.26	4.18

* 주요변동요인 : 회계기준의 변경 ('22년까지 IFRS4/IAS39 기준, '23년부터 IFRS17/9 기준)

경과운용자산 대비 투자이익의 증가로 인하여 운용자산이익률이 상승하였으며, 당기순이익의 증가로 인하여 총자산이익률 및 자기자본 수익률이 증가 하였습니다.

6. 위험관리

6-1. 비례성원칙 적용에 관한 사항

- 당사는 비례성 원칙을 적용하지 않음

6-2. 생명·장기손해보험위험 관리

6-2-1) 개념 및 위험액 현황

1) 개념

생명·장기손해보험위험이란 생명보험 및 장기손해보험의 여러 리스크 요인에 의해 보험계약에서 발생할 수 있는 잠재적인 경제적 손실위험을 말하며, 사망위험, 장수위험, 장애·질병위험, 장기재물·기타위험, 해지위험, 사업비위험, 대재해위험 등 7개의 하위위험으로 구분합니다.

- “사망위험”은 피보험자의 사망률 증가로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “장수위험”은 피보험자의 사망률 감소로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “장애·질병위험”은 피보험자의 장애 및 질병 담보의 위험률 증가로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “장기재물·기타위험”은 장기손해보험 중 재물, 비용, 배상, 기타담보의 위험률 증가로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “해지위험”은 계약상의 옵션행사율 변화 또는 보험계약자의 법적권리 행사로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “사업비위험”은 보험계약 비용과 관련하여 장래 비용의 수준 및 인플레이션으로 인한 지출 변동으로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “대재해위험”은 사망위험 등에서 고려하지 못한 극단적, 예외적 위험(전염병, 대형사고 등)으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.

② 생명·장기손해보험위험액 현황

[생명·장기손해보험위험액-대재해위험 이외]

(단위: 백만원, %)

구분		I. 생명보험	II. 장기손해보험	III. 총계
당기 (2024.2Q)	충격전 평가금액	측정대상자산	(124,053)	(124,053)
		측정대상부채	(484,783)	(484,783)
	위험액	사망위험	7,525	7,525
		장수위험	-	-
		장애·질병위험	59,672	59,672
		장기재물·기타위험	623	623
		해지위험	119,872	119,872
		사업비위험	64,173	64,173
직전 반기 (2023.4Q)	충격전 평가금액	측정대상자산	(125,831)	(125,831)
		측정대상부채	(483,065)	(483,065)
	위험액	사망위험	6,657	6,657
		장수위험	-	-
		장애·질병위험	60,316	60,316
		장기재물·기타위험	666	666
		해지위험	148,161	148,161
		사업비위험	64,507	64,507

주1) 세부 작성요령은 업무보고서(AI724(K-ICS 생명·장기손해보험위험액-대재해위험 이외)) 참조

* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

[생명·장기손해보험위험액-대재해위험]

(단위: 백만원)

구분	당기 (2024.2Q)		직전 반기 (2023.4Q)	
	익스포저	대재해위험액	익스포저	대재해위험액
I. 전염병위험액	7,703,934	7,704	8,125,376	8,125
1. 생명보험	-	-	-	-
2. 장기손해보험	7,703,934	7,704	8,125,376	8,125
II. 대형사고위험액	122,313,241	8,713	122,048,655	8,810
1. 생명보험	-	-	-	-
2. 장기손해보험	122,313,241	8,713	122,048,655	8,810
III. 총계	130,017,175	11,630	130,174,031	11,985

* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AH725/AI725(K-ICS 생명·장기손해보험위험액-대재해위험) 참조

6-2-2) 측정(인식) 및 관리방법

보험리스크 관리를 위해 매분기마다 신뢰수준 99.5% 기준 표준모형(지급여력제도)을 이용하여 리스크를 측정하고 있습니다. 지급여력제도에서는 ①사망위험, ②장수위험, ③장해질병위험, ④장기재물 기타위험, ⑤해지위험, ⑥사업비위험, ⑦대재해위험 7개의 하위위험으로 구분하고, 하위위험간 상관계수를 반영하여 그 위험량을 측정하고 있습니다. 회사는 보험리스크 관리를 위해 연 1회 위험관리위원회 승인을 통해 한도를 설정하고 정기적으로 한도 준수 여부, 예상·실제 지급금, 수익성 등을 고려한 예정기초율의 적정 수준, 상품 포트폴리오에 따른 지급여력비율 영향도 등을 점검 및 모니터링 하고 있습니다.

6-2-3) 재보험정책

1) 개요

회사는 재보험관리전략(REMS)을 수립하여 위험관리위원회(ERC)에 승인을 받아 관리하고 있으며, 재보험관리전략에서는 아래와 같은 내용을 포함하여 관리하고 있습니다.

- 기존 재보험 출재현황 및 분석
- 출재 전략 방향
- 위험보유한도
- 단일 재보험사 최대출재비율
- 부적격 재보험사에 대한 거래 제한

특히, 특약보험 및 임의보험 모두 '재보험자 선택 및 평가기준'에 의거하여 재보험자에 대한 '안전도'와 '집중도' 평가를 실시하여 재보험자 선정 기준에 적용하고 있습니다.

2) 상위5대 재보험자 편중도 현황

(단위 : 백만원, %)

구분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타
출재보험료	96,019			
비 중	98.71			

주1) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환

주2) 출재보험료의 비중은 전체 재보험료대비 비중을 기재

3) 재보험사 군별 출재보험료

(단위 : 백만원, %)

구분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
출재보험료	97,271				97,271
비 중	100.00				100.00

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술

6-3. 일반손해보험위험 관리

6-3-1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

일반손해보험위험이란 일반손해보험의 보험계약에서 발생할 수 있는 여러 리스크 요인에 따른 잠재적인 경제적 손실위험을 말하며, 보험가격위험, 준비금위험, 대재해위험 등 3개 하위 위험으로 구분합니다.

-“보험가격위험”은 미래 보험사고 발생의 시기, 빈도, 심도와 관련한 불확실성으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.

-“준비금위험”은 기발생 보험사고에 대하여 보험금 지급을 위해 적절한 지급준비금이 장래 지급될 보험금을 충당하지 못하여 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.

-“대재해위험”은 보험가격위험 및 준비금위험에서 고려하지 못한 극단적, 예외적 위험으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.

② 보험위험액 현황

[보험가격위험(보증보험 제외)]

(단위 : 백만원)

구분	당기 (2024.2Q)		직전 반기 (2023.4Q)	
	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액
I. 국내	111,557	32,714	106,208	31,827
1. 화재	3	2	3	2
2. 기술	4,828	3,071	4,435	2,539
3. 종합	11,135	7,272	12,063	8,874
4. 해상	23,723	22,595	23,931	22,280
5. 근재	2,015	738	1,765	646
6. 책임	41,910	13,237	40,184	12,791
7. 상해	25,508	3,696	21,900	3,173
8. 외국인상해	-	-	-	-
9. 농작물	-	-	-	-
10. 기타(일반)	2,435	1,293	1,928	975
11. 개인용자동차(인담보)	-	-	-	-
12. 개인용자동차(물담보)	-	-	-	-
13. 업무용자동차(인담보)	-	-	-	-
14. 업무용자동차(물담보)	-	-	-	-
15. 영업용자동차(인담보)	-	-	-	-
16. 영업용자동차(물담보)	-	-	-	-
17. 기타(자동차)	-	-	-	-
II. 유럽	31	10	11	3
III. 미국·캐나다	3	1	3	1
IV. 중국	42	14	15	5
V. 일본	1	0	0	0
VI. 기타 선진국	20	7	11	4
VII. 신흥국	1,228	788	3,335	2,277
VIII. 해외 기타	-	-	-	-

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AH727/AI727(K-ICS 일반손해보험위험액-보장단위별 보험가격위험(보증보험 이외)) 참조

주2) 국가별 위험액은 상관관계를 반영한 위험액을 기재

[보증보험 보험가격위험]

- 해당 사항 없음

[준비금위험]

(단위: 백만원)

구분	당기 (2024.2Q)		직전 반기 (2023.4Q)	
	익스포저	준비금 위험액	익스포저	준비금 위험액
I. 국내	80,113	27,746	79,722	26,975
1. 화재	-	-	-	-
2. 기술	1,646	650	1,373	542
3. 종합	5,054	1,961	3,970	1,540
4. 해상	13,376	8,989	11,493	7,723
5. 근재	892	534	610	366
6. 책임	54,164	28,761	56,295	29,893
7. 상해	4,424	1,009	5,491	1,252
8. 외국인상해	-	-	-	-
9. 농작물	-	-	-	-
10. 기타(일반)	557	438	491	386
11. 개인용자동차(인담보)	-	-	-	-
12. 개인용자동차(물담보)	-	-	-	-
13. 업무용자동차(인담보)	-	-	-	-
14. 업무용자동차(물담보)	-	-	-	-
15. 영업용자동차(인담보)	-	-	-	-
16. 영업용자동차(물담보)	-	-	-	-
17. 기타(자동차)	-	-	-	-
18. 신원보증	-	-	-	-
19. 법률보증	-	-	-	-
20. 이행보증	-	-	-	-
21. 금융보증	-	-	-	-
22. 소비자신용	-	-	-	-
23. 상업신용	-	-	-	-
II. 유럽	-	-	-	-
III. 미국·캐나다	-	-	-	-
IV. 중국	-	-	-	-
V. 일본	-	-	1	0
VI. 기타 선진국	-	-	-	-
VII. 신흥국	1,891	980	3,839	1,942
VIII. 해외 기타	-	-	-	-

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI729(K-ICS 일반손해보험위험액-보장단위별 준비금위험) 참조

주2) 국가별 위험액은 상관관계를 반영한 위험액을 기재

[대재해위험]

(단위: 백만원)

구분	당기 (2024.2Q)		직전 반기 (2023.4Q)	
	익스포저	대재해위험액	익스포저	대재해위험액
가. 자연재해위험액	62,480,776	484	67,045,338	468
Ⅰ. 지진위험	62,480,776	342	67,045,338	331
Ⅱ. 풍수해위험	62,480,776	342	67,045,338	331
Ⅲ. 총계	62,480,776	484	67,045,338	468
나. 대형사고위험액	67,324,830	484	71,693,451	459
Ⅰ. 대형사고재물위험	62,329,323	342	66,884,196	331
Ⅱ. 대형사고상해위험	4,995,507	142	4,809,255	128
다. 대형보증위험액	-	-	-	-
라. 대재해위험액	129,805,605	684	138,738,789	656

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI731(K-ICS 일반손해보험위험액-대재해위험) 참조

6-3-2) 측정(인식) 및 관리방법

보험리스크 관리를 위해 매분기마다 신뢰수준 99.5%의 기준 표준모형(지급여력제도)을 이용하여 리스크를 측정하고 있습니다. 지급여력제도에서는 ①보험가격위험, ②준비금위험, ③대재해위험 3개의 하위위험으로 구분하고, 하위위험간 상관계수를 반영하여 그 위험량을 측정하고 있습니다.

회사는 보험리스크 관리를 위해 연 1회 위험관리위원회 승인을 통해 한도를 설정하고 정기적으로 한도 준수 여부, 예상·실제 지급금, 수익성 등을 고려한 예정기초율의 적정 수준, 상품 포트폴리오에 따른 지급여력비율 영향도 등을 점검 및 모니터링하고 있습니다.

6-3-3) 가격설정(pricing)의 적정성

회사는 신상품 및 신위험 개발 시 계리/리스크관리/언더라이팅 부서간의 사전 검토를 시행하고, 예정위험율 및 예정사업비율의 적정성분석, 손익분석 등 사전 분석 및 평가를 시행하고 있습니다.

6-3-4) 지급준비금 적립의 적정성

1) 지급준비금현황

(단위 : 백만원)

구분	보유지급준비금
일반	107,108
자동차	
합계	107,108

주1) IFRS17기준 일반손해보험 준비금 부채에서 보험미수금 및 보험미지급금을 제외

2) 보험금진전추이

[일반보험]

- 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
당기(당반기)-4년	22,563	33,910	35,336	37,075	37,505
당기(당반기)-3년	27,973	49,836	53,998	55,311	-
당기(당반기)-2년	19,620	31,904	33,444	-	-
당기(당반기)-1년	16,915	29,378	-	-	-
당기(당반기)	15,359	-	-	-	-

*원수기준으로 작성

[자동차보험]

- 해당 사항 없음

6-3-5) 보험위험의 집중 및 재보험 정책

1) 개요

회사는 재보험관리전략(REMS)을 수립하여 위험관리위원회(ERC)에 승인을 받아 관리하고 있으며, 재보험관리전략에서는 아래와 같은 내용을 포함하여 관리하고 있습니다.

- 기존 재보험 출재현황 및 분석
- 출재 전략 방향
- 위험보유한도
- 단일 재보험사 최대출재비율
- 부적격 재보험자에 대한 거래 제한

특히, 특약보험 및 임의보험 모두 '재보험자 선택 및 평가기준'에 의거하여 재보험자에 대한 '안전도'와 '집중도' 평가를 실시하여 재보험자 선정 기준에 적용하고 있습니다.

2) 상위 5대 재보험자 편중도 현황

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타
출재보험료	47,389			
비중	96.24			

주1) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

주2) 출재보험료의 비중은 전체 재보험료대비 비중을 기재

3) 재보험사 군별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

구분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
출재보험료	49,240				49,240
비중	100.00				100.00

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술

6-4. 시장위험 관리

1) 개념 및 익스포저

① 개념

시장위험이란 시장변수(금리, 주가, 부동산가격, 환율)의 변동 또는 자산포트폴리오의 분산도 부족으로 인해 자산 및 부채에서 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말하며, 금리위험, 주식위험, 부동산위험, 외환위험, 자산집중위험 등 5개 하위위험으로 구분합니다.

- “금리위험”은 금리기간구조의 변화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “주식위험”은 주가 및 주가의 변동성 변화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “부동산위험”은 부동산가격의 수준 변화 등으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “외환위험”은 환율변화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “자산집중위험”은 자산포트폴리오의 분산도 부족으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.

② 금리위험액 현황

(단위 : 백만원)

구분	당기 (2024.2Q)					
	충격 전	충격 후				
		평균회귀	금리상승	금리하락	금리평탄	금리경사
I. 자산총계	635,193	636,395	619,241	652,652	632,050	638,988
1. 직접보유	635,193	636,395	619,241	652,652	632,050	638,988
가. 현금 및 예치금	-	-	-	-	-	-
나. 주식	-	-	-	-	-	-
다. 채권	599,862	601,096	585,320	615,738	596,471	603,906
라. 대출채권	148	149	137	162	149	148
마. 부동산	-	-	-	-	-	-
바. 비운용자산	35,182	35,150	33,784	36,753	35,430	34,934
2. 간접투자	-	-	-	-	-	-
가. 현금 및 예치금	-	-	-	-	-	-
나. 주식	-	-	-	-	-	-
다. 채권	-	-	-	-	-	-
라. 대출채권	-	-	-	-	-	-
마. 부동산	-	-	-	-	-	-
바. 비운용자산	-	-	-	-	-	-
II. 부채총계	(130,074)	(130,408)	(117,738)	(143,454)	(128,758)	(131,439)
1. 직접보유	(130,074)	(130,408)	(117,738)	(143,454)	(128,758)	(131,439)
가. 현행추정부채	(130,074)	(130,408)	(117,738)	(143,454)	(128,758)	(131,439)
나. 기타부채	-	-	-	-	-	-
2. 간접투자	-	-	-	-	-	-
III. 순자산가치	765,267	766,802	736,978	796,106	760,808	770,427
IV. 금리 위험액	27,103	-	-	-	-	-

(단위 : 백만원)

구분	직전 반기 (2023.4Q)					
	충격 전	충격 후				
		평균회귀	금리상승	금리하락	금리평탄	금리경사
I. 자산총계	605,222	606,028	592,577	618,639	603,005	607,473
1. 직접보유	605,222	606,028	592,577	618,639	603,005	607,473
가. 현금 및 예치금	-	-	-	-	-	-
나. 주식	-	-	-	-	-	-
다. 채권	569,426	570,121	558,855	580,489	566,778	572,099
라. 대출채권	144	144	133	157	145	144
마. 부동산	-	-	-	-	-	-
바. 비운용자산	35,652	35,762	33,589	37,993	36,082	35,230
2. 간접투자	-	-	-	-	-	-
가. 현금 및 예치금	-	-	-	-	-	-
나. 주식	-	-	-	-	-	-
다. 채권	-	-	-	-	-	-
라. 대출채권	-	-	-	-	-	-
마. 부동산	-	-	-	-	-	-
바. 비운용자산	-	-	-	-	-	-
II. 부채총계	(126,398)	(127,835)	(114,793)	(138,904)	(124,804)	(128,031)
1. 직접보유	(126,398)	(127,835)	(114,793)	(138,904)	(124,804)	(128,031)
가. 현행추정부채	(126,398)	(127,835)	(114,793)	(138,904)	(124,804)	(128,031)
나. 기타부채	-	-	-	-	-	-
2. 간접투자	-	-	-	-	-	-
III. 순자산가치	731,620	733,862	707,370	757,544	727,809	735,504
IV. 금리 위험액	22,306	-	-	-	-	-

* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI732(K-ICS 시장위험액-금리위험) 참조

③ 주식위험액 현황

- 해당 사항 없음

④ 부동산위험액 현황

- 해당 사항 없음

⑤ 외환위험액 현황

(단위 : 백만원)

구분		익스포저	환율 상승	환율 하락	가격변동 위험	외환위험액
당기 (24.2Q)	USD	1,189	-	297	-	-
	EUR	(2,243)	785	-	-	-
	CNY	44	-	11	-	-
	JPY	81	-	32	-	-
	기타 ^{주2)}	(871)	152	(11)	-	-
	계	(1,800)	937	329	-	937
직전 반기 (23.4Q)	USD	(770)	193	-	-	-
	EUR	(1,014)	355	-	-	-
	CNY	(4)	1	-	-	-
	JPY	235	-	94	-	-
	기타 ^{주2)}	(3,665)	778	1	-	-
	계	(5,217)	1,326	95	-	1,326

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI735, AI736 참조

주2) 기타의 경우 특정 화폐단위를 구분하여 작성 가능

⑥ 자산집중위험액 현황

- 해당 사항 없음

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

시장리스크 관리를 위해 매분기마다 신뢰수준 99.5% 기준 표준모형(지급여력제도)을 이용하여 리스크를 측정하고 있습니다. 신지급여력에서는 시장위험을 ①금리위험, ②주식위험, ③부동산위험 ④외환위험, ⑤자산집중위험 5개의 하위위험으로 구분하고, 하위위험간 상관계수를 반영하여 그 위험량을 측정하고 있습니다.

② 관리방법

회사는 시장리스크 관리를 위해 자산과 부채의 경과기간별 현금흐름 점검, 외부지표 변동에 따른 금리리스크량 및 외환리스크량 관리 및 손실한도 관리 등의 업무를 수행하고 있습니다.

6-5. 신용위험 관리

1) 개념 및 위험액

① 개념

신용위험이란 거래상대방의 채무 불이행 또는 신용등급 악화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.

② 신용위험액 현황

(단위: 백만원)

구 분	당 기 (2024.2Q)		직전 반기 (2023.4Q)	
	익스포저	위험액	익스포저	위험액
I. 신용자산	1,080,573	7,229	1,057,512	5,180
(1) 무위험	590,164	-	559,850	-
(2) 공공부문	9,699	48	9,576	48
(3) 일반기업	-	-	-	-
(4) 유동화	-	-	-	-
(5) 재유동화	-	-	-	-
(6) 기타	83,008	3,797	79,178	2,427
(7) 채보험관련	397,703	3,383	408,907	2,705
II. 담보부자산	-	-	-	-
(1) 상업용부동산담보대출	-	-	-	-
(2) 주택담보대출	-	-	-	-
(3) 적격금융자산담보대출	-	-	-	-
III. 합계	1,080,573	7,229	1,057,512	5,180

* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI738(K-ICS 신용위험액) 참조

주) 신용위험액 현황은 신용위험경감을 반영한 후 기준으로 작성

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

신용위험 관리를 위해 매분기마다 신뢰수준 99.5% 기준 표준모형(지급여력제도)을 이용하여 리스크를 측정하고 있습니다. 신지급여력에서는 신용위험이 내재된 모든 자산(간접투자 및 난외자산 포함)에 대해 각 자산의 신용등급별, 유효만기 현금흐름별 위험계수를 곱하여 산출합니다.

② 관리방법

회사는 신용위험 관리를 위해 자산과 부채의 경과기간별 현금흐름 점검, 외부지표 변동에 따른 금리리스크량 및 외환리스크량 관리 및 손실한도 관리 등의 업무를 수행하고, 정기적으로 위험관리위원회에 보고하고 있습니다.

3) 신용등급별 익스포저 현황

① 채권

(단위: 백만원)

구 분	지급여력제도 기준 신용등급										
	1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합 계	
당기 (24.2Q)	I. 무위험	-	-	-	-	-	-	-	-	-	590,164
	II. 공공부문	-	9,699	-	-	-	-	-	-	-	9,699
	III. 일반기업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	IV. 유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합 계	-	9,699	-	-	-	-	-	-	-	599,862
직전 반기 (23.4Q)	I. 무위험	-	-	-	-	-	-	-	-	-	559,850
	II. 공공부문	-	9,576	-	-	-	-	-	-	-	9,576
	III. 일반기업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	IV. 유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합 계	-	9,576	-	-	-	-	-	-	-	569,426

* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

주) 지급여력제도 신용등급은 <신용평가기관 K-ICS 신용등급 매핑표>를 참고

② 대출채권

(단위: 백만원)

구분		지급여력제도 기준 신용등급									
		1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합계
당기 (24.2Q)	I. 무위험										-
	II. 공공부문	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	III. 일반기업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	IV. 유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	140	-	140
합계		-	-	-	-	-	-	-	140	-	140
직전 반기 (23.4Q)	I. 무위험										-
	II. 공공부문	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	III. 일반기업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	IV. 유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	143	-	143
합계		-	-	-	-	-	-	-	143	-	143

* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

주1) 지급여력제도 신용등급은 <신용평가기관 K-ICS신용등급 매핑표>를 참고

주2) VI. 기타 구분에는 담보부자산(업무보고서 AH741, AI741)을 무등급에 포함하여 작성한다.

③ 난외자산(파생, 신용공여)

- 해당 사항 없음

④ 재보험자산

(단위: 백만원)

구분		지급여력제도 기준 신용등급									
		1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합계
당기 (24.2Q)	I. 생명·장기손해보험	-	(102,563)	52,909	-	-	-	-	-	-	(49,653)
	1.출재보험료부채	-	(158,021)	33,907	-	-	-	-	-	-	(124,114)
	2.출재준비금부채	-	55,459	19,002	-	-	-	-	-	-	74,460
	II. 일반손해보험	-	70,534	14,206	-	-	-	-	-	-	84,740
	1.출재보험료부채	-	(12,821)	(755)	-	-	-	-	-	-	(13,576)
	2.출재준비금부채	-	83,356	14,961	-	-	-	-	-	-	98,317
직전 반기 (23.4Q)	I. 생명·장기손해보험	-	(52,794)	-	-	-	-	-	-	-	(52,794)
	1.출재보험료부채	-	(125,892)	-	-	-	-	-	-	-	(125,892)
	2.출재준비금부채	-	73,098	-	-	-	-	-	-	-	73,098
	II. 일반손해보험	-	88,352	-	-	-	-	-	-	-	88,352
	1.출재보험료부채	-	(15,247)	-	-	-	-	-	-	-	(15,247)
	2.출재준비금부채	-	103,599	-	-	-	-	-	-	-	103,599

* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

주1) 지급여력제도 신용등급은 <신용평가기관 K-ICS신용등급 매핑표>를 참고

주2) 세부 작성요령은 업무보고서(AH742/AI742)(K-ICS 신용위험액(재보험계약)) 참조

< 신용평가기관 K-ICS 신용등급 매핑표 >

K-ICS 신용등급	국내 신용평가기관	해외 신용평가기관			
		S&P	Moody's	Fitch	AM Best
1		AAA	Aaa	AAA	
2	AAA	AA/A-1	Aa/P-1	AA/F1	A+
3	AA/A1	A/A-2	A/P-2	A/F2	A
4	A/A2	BBB/A-3	Baa/P-3	BBB/F3	B+
5	BBB/A3	BB	Ba	BB	B
6	BB	B	B	B	C+
7	B 이하	CCC ↓	Caa ↓	CCC ↓	C ↓

6-6. 운영위험관리

1) 개념

운영위험이란 부적절하거나 잘못된 내부의 절차, 인력 및 시스템 또는 외부의 사건으로 인하여 발생할 수 있는 손실 위험을 말한다.

2) 운영위험액 현황

[일반운영위험]

(단위 : 백만원)

구분	당기 (2024.2Q)			직전 반기 (2023.4Q)		
	익스포저		위험액	익스포저		위험액
	현행추정 부채 기준	보험료 기준		현행추정 부채 기준	보험료 기준	
생명·장기손해보험	(344,649)	526,437	18,425	(343,989)	543,960	19,039
일반손해보험	214,575	288,576	6,377	217,591	280,514	6,222
합계	-	-	24,802	-	-	25,260

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AH/AI743(K-ICS 운영위험액 참조)

[기초가정위험]

(단위 : 백만원)

구분	당기 (2024.2Q)					직전 반기 (2023.4Q)				
	지급금예실차		사업비예실차		기초 가정 위험액	지급금예실차		사업비예실차		기초 가정 위험액
	익스포저	위험액	익스포저	위험액		익스포저	위험액	익스포저	위험액	
생명·장기손해보험	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
일반손해보험	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
합계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AH/AI743(K-ICS 운영위험액 참조)

※ 기초가정위험액은 '24.3월말 시점 결산부터 산출 가능

※ 기초가정위험액은 경과조치 적용으로 '24.3월말부터 산출 가능

① 측정방법

- 운영리스크는 신지급여력제도 기준으로 측정하고 있습니다.
- 일반운영위험액과 기초가정위험액으로 구분하며, 각각의 측정대상 익스포저에 해당하는 위험계수를 곱하여 합산하는 위험계수방식으로 측정합니다.

② 관리방법

- 부서/업무 단위별 표준업무절차(SOP), 업무매뉴얼 등 업무 프로세스를 문서화
- 민원담당자 지정운영 및 민원업무처리지침을 마련하여 민원 발생원인 및 사후관리체제 마련
- 준법감시부/내부감사부를 독립적으로 운용하여 내부통제교육 및 내부감사 실시
- 정기적으로 금융사고예방 체크리스트를 점검하는 등 운영리스크 관리

6-7. 유동성위험 관리

6-7-1) 개념 및 유동성갭 현황

1) 개념

유동성위험은 지점이 자금의 조달, 운용기간의 불일치 또는 예기치 못한 자금의 유출등으로 일시적 자금부족 사태가 발생하는 등에 따른 리스크를 의미합니다.

2) 유동성갭 현황 (단기 기준)

(단위 : 백만원)

구 분		3개월이하	3개월초과 ~ 6개월 이하	6개월초과 ~ 1년 이하	합 계
자 산 (A)	현금과 예치금	21,741	-	-	21,741
	유가증권	10,975	80,911	86,496	178,383
	대출채권	-	-	-	-
	기 타	-	-	-	-
	자산 계	32,716	80,911	86,496	200,123
부 채 (B)	해약환급금	12,114	8,107	12,991	33,211
	차입부채				
	부채 계	12,114	8,107	12,991	33,211
유동성갭 (A-B)		20,602	72,805	73,505	166,912

주1) 생명보험회사 일반계정과 감독규정 제5-6조 제1항제1호 및 제2호, 제5호 및 제 6호의 특별계정을 대상으로 산출

주2) 해약환급금은 감독규정 제7-66조에 따라 계약자적립액에서 해약공제액을 공제하여 계산한 금액.

단 감독규정 제7-66조제4항에 따른 보험상품의 경우에도 제1항을 준용하여 계산

주3) 업무보고서[AH154/AI135](유동성비율)를 참조하되, 작성요령 4), 6), 8) 3개월 초과 분류는 자산 및 부채에서 제외

주4) 기타는 업무보고서[AH154/AI135](유동성비율)의 실적배당형 특별계정자산을 제외한 비운용자산

주5) 단기차입금 등 차입부채는 차입금(당좌차월 포함), 사채, 상환이 예정된 상환우선주 발생금액 등을 기재

6-7-2) 인식 및 관리방법

스트레스 상황에서 발생 할 수 있는 단기 지급불능사태를 대리하기 위해 정기적으로 유동성비율을 모니터링하며 유동성 자산을 관리하고 있습니다. 유동성리스크는 아래와 같은 방식으로 계량적으로 측정 및 관리됩니다.

*유동성리스크비율 = 발생가능지급보험금/(유동성자산+보완유동성자산*30%)

7. 기타 일반 현황

7-1. 주식매수선택권 부여내용

- 해당사항 없음.

7-2. 재보험 현황

1) 국내 재보험거래현황

(단위: 억원)

구분		당반기 (24.2Q)	직전 반기 (23.4Q)	반기대비 증감액	
국내	수재	수재보험료	466	416	(50)
		수재보험금	213	211	(2)
		수재보험수수료	89	93	4
		수재차액(A)	164	112	(52)
	출재	출재보험료	372	287	(84)
		출재보험금	264	238	(26)
		출재보험수수료	50	14	(36)
		출재차액(B)	(57)	(36)	22
순수지 차액 (A+B)		106	76	(30)	

* 주요변동요인 : 국내 재보험 순수지 차액은 직전반기 대비 30억 감소하였으며, 이는 수재수지차액 52억 감소에 주로 기인합니다.

2) 국외 재보험거래현황

(단위: 억원)

구분		당반기 (24.2Q)	직전 반기 (23.4Q)	반기대비 증감액	
국외	수재	수재보험료	8	1	(7)
		수재보험금	8	19	10
		수재보험수수료	1	0	(1)
		수재차액(A)	(1)	(18)	(17)
	출재	출재보험료	1,093	1,073	(20)
		출재보험금	372	426	55
		출재보험수수료	386	354	(31)
		출재차액(B)	(336)	(293)	43
순수지 차액 (A+B)		(337)	(311)	27	

* 주요변동요인 : 국외 재보험 순수지 차액은 직전반기 대비 27억 증가하였으며, 이는 출재수지차액 43억 증가에 주로 기인합니다.

7-3. 해약환급금준비금 등의 적립

(단위 : 억원)

구분	당분기 (24.2Q)	직전분기 (24.1Q)
이익잉여금	5,342	5,136
대손준비금	0.07	0.09
비상위험준비금	287	281
해약환급금준비금	4,150	3,966
보증준비금		-

* 주요 변동요인: 회계기준의 변경 ('23년 IFRS17/9 기준, '22년 IFRS17/IAS39 기준, 21년 및 그 이전은 IFRS4/IAS39 기준)
당기손익의 증가로 인한 이익잉여금 증가

7-4. 금융소비자보호 실태평가

7-4-1) 2023년 평가결과

구분	평가항목	항목별 평가결과 (2023년)
계량 지표	1 민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항	해당 없음
	2 금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	해당 없음
비계량 지표	3 금융소비자 내부통제체계 구축 및 이의 운영을 위한 전담조직·인력	해당 없음
	4 금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당 없음
	5 금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당 없음
	6 금융상품 판매후단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원관리	해당 없음
	7 임직원에 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	해당 없음
	8 기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	해당 없음

영업규모와 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 미만으로 평가대상에서 제외되어, 자체점검 시행 중

주1) [평가근거] (2021년~) '금융소비자 보호에 관한 법률' 제32조 제2항

* (2016년~2020년) '금융소비자 보호 모범규준'

주2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사,

영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

- 평가대상회사를 3개 그룹으로 나누어 매년 1개 그룹씩 나눠서 평가 (3년 주기 평가)

- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음

주3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020년~2022년 중 소비자보호활동

비계량평가 : 2020~2023년 6월 중 소비자보호활동

주4) [평가항목] 2개 계량평가 항목 및 6개 비계량평가 항목, 총 8개 항목

* (2021년) 2개 계량평가 항목 및 5개 비계량평가 항목, 총 7개 항목

주5) [평가등급] 5등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

7-4-2) 2022년 평가결과

구분	평가항목	항목별 평가결과 (2022년)
계량 지표	1 민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항	해당 없음
	2 금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	해당 없음
비계량 지표	3 금융소비자 내부통제체계 구축 및 이의 운영을 위한 전담조직·인력	해당 없음
	4 금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당 없음
	5 금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당 없음
	6 금융상품 판매후단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원관리	해당 없음
	7 임직원에 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	해당 없음
	8 기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	해당 없음

영업규모와 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 미만으로 평가대상에서 제외되어, 자체점검 시행 중

주1) [평가근거] (2021년~) '금융소비자 보호에 관한 법률' 제32조 제2항

* (2016년~2020년) '금융소비자 보호 모범규준'

주2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사,

영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

- 평가대상회사를 3개 그룹으로 나누어 매년 1개 그룹씩 나눠서 평가 (3년 주기 평가)

- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음

주3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020년~2021년 중 소비자보호활동

비계량평가 : 2020~2022년 6월 중 소비자보호활동

주4) [평가항목] 2개 계량평가 항목 및 6개 비계량평가 항목, 총 8개 항목

* (2021년) 2개 계량평가 항목 및 5개 비계량평가 항목, 총 7개 항목

주5) [평가등급] 5등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

7-4-3) 2021년 평가결과

구분		평가항목	항목별 평가결과 (2021년)
계량 지표	1	민원 사전예방 관련 사항	해당 없음
	2	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송 관련 사항	해당 없음
비계량 지표	3	금융소비자보호 전담조직 관련 사항	해당 없음
	4	금융상품 개발 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	해당 없음
	5	금융상품 판매 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	해당 없음
	6	민원 관리시스템 및 소비자정보 공시 관련 사항	해당 없음
	7	기타 소비자보호 관련 사항	해당 없음

영업규모와 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 미만으로 평가대상에서 제외되어, 자체점검 시행 중

주1) [평가근거] (2021년~) '금융소비자 보호에 관한 법률' 제32조 제2항

* (2016년~2020년) '금융소비자 보호 모범규준'

주2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사,

영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

- 평가대상회사를 3개 그룹으로 나누어 매년 1개 그룹씩 나눠서 평가 (3년 주기 평가)

- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음

주3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020년 중 소비자보호활동

비계량평가 : 2020~2021년 6월 중 소비자보호활동

주4) [평가항목] 2개 계량평가 항목 및 5개 비계량평가 항목, 총 7개 항목

주5) [평가등급] 5등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

※ 세부 평가항목 및 평가기준

구분	평가항목	평가지표
계량 지표	1 민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항	가. 민원 발생건수
		나. 민원증감률
계량 지표	2 금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	다. 민원처리기한
		라. 금융소비자 대상 소송사항
비계량 지표	3 금융소비자 내부통제체계 구축 및 이의 운영을 위한 전담조직·인력	가. 금융사고
		나. 휴면금융자산 찾아주기
비계량 지표	4 금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	가. 내부통제기준 및 금융소비자보호기준 마련·운영
		나. 내부통제체계 구축 및 운영을 위한 이사회 및 대표이사의 역할
비계량 지표	5 금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	다. 내부통제위원회 설치 및 운영
		라. 금융소비자보호 담당임원(CCO)의 선임 및 직무
비계량 지표	6 금융상품 판매후단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원관리	마. 금융소비자보호 총괄기관의 설치 및 운영
		가. 금융상품 개발시 금융소비자 위험요인 점검기준 마련·운영
비계량 지표	7 임직원에게 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	나. 금융상품 개발시 금융소비자의견 등 반영절차 마련·운영
		가. 금융상품 판매시 준수절차 마련·운영
비계량 지표	8 기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	나. 업무위탁 수행시 준수절차 마련·운영
		가. 금융상품 판매후 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차
비계량 지표	기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	나. 금융민원·분쟁 사전예방 및 처리
		가. 임직원에게 대한 금융소비자보호 교육
비계량 지표	기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	나. 금융소비자와의 이해상충 방지를 위한 성과보상체계의 운영
		가. 금융소비자 정보제공 및 권리안내
비계량 지표	기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	나. 취약계층 거래편의성 제고 및 피해방지
		다. 기타 금융소비자 피해방지 노력

7-5. 민원발생건수

※ 동 민원건수는 중복, 반복민원, 단순상담 및 질의사항 등은 제외하여 산정하였습니다.
 ※ 동 민원건수는 협회 "경영공시 시행세칙" 및 "민원건수 공시자료 작성매뉴얼"에 의거하여 작성되었습니다.
 ※ 대상기간
 -당분기 : 2024년 2분기(2024. 4. 1. ~ 2024. 6. 30.)
 -전분기 : 2024년 1분기(2024. 1. 1. ~ 2024. 3. 31.)

7-5-1) 민원 건수

구분	민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비고
	전분기	당분기	증감률 (%)	전분기	당분기	증감률 (%)	
자체민원	9	6	(33.33)	0.46	0.31	(32.61)	
대외민원	23	26	13.04	1.16	1.33	14.66	
합계	32	32	-	1.62	1.64	1.23	

주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주2) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

7-5-2) 유형별 민원 건수

구분	민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비고
	전분기	당분기	증감률 (%)	전분기	당분기	증감률 (%)	
유형	보험모집	16	10	(37.50)	0.81	0.51	(37.04)
	유지관리	5	2	(60.00)	0.25	0.10	(60.00)
	보상(보험금)	11	19	72.73	0.56	0.98	75.00
	기타	-	1		-	0.05	
합계	32	32	-	1.62	1.64	1.23	

7-5-3) 상품별 민원건수

구분	민원 건수 ^{주3)}			환산건수 ^{주2)}			비고
	전분기	당분기	증감률 (%)	전분기	당분기	증감률 (%)	
상품	일반보험	-	5		1.89		
	장기보장성보험	32	26	(18.75)	1.86	1.55	(16.67)
	장기저축성보험						
	자동차보험						
기타 ^{주1)}		1		-	-	-	

주) 해당 회사의 내부경영(주가관리, K-ICS 등) 관련 민원, 보험상품과 관련 없는 민원(모집인·정비업체 등이 제기하는 모집수수료, 정비수가 관련 민원 등), 보험 가입 전 보험상품 외 민원(단, 대출관련 민원 중 보험계약대출 민원은 해당상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 '기타' 항목으로 구분)

※ '기타' 항목은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음. 이에 따라 '합계'는 별도로 표기하지 않으며,

'3. 상품별 민원건수'의 합계는 '1. 민원건수', '2. 유형별 민원건수'의 각 합계와 일치

7-6. 불완전판매비율, 청약철회비율 및 유지율 현황

1) 불완전판매비율 현황

(단위 : 건. %)

구 분	설계사	개인 대리점	법인대리점				직영			중개사	기타
			금융기관 보험대리점 ⁴⁾	TM ⁵⁾	홈쇼핑 ⁶⁾	기타 ⁷⁾	임직원	복합 ⁸⁾	다이렉트 ⁹⁾		
불완전판매비율1)			0.09	0.02							
불완전판매건수			151	37							
신계약건수			172,677	152,107		10,040		93			

※ 신계약건수 대상 기간 : 23.7.1~24.6.30

2) 청약철회비율 현황

(단위 : 건. %)

구 분	설계사	개인 대리점	법인대리점				직영			중개사	기타
			금융기관 보험대리점 ⁴⁾	TM ⁵⁾	홈쇼핑 ⁶⁾	기타 ⁷⁾	임직원	복합 ⁸⁾	다이렉트 ⁹⁾		
청약철회비율2)			21.55	10.20		2.66		16.13			
청약철회건수			37,205	15,510		267		15			
신계약건수			172,677	152,107		10,040		93			

※ 신계약건수 대상 기간 : 23.7.1~24.6.30

3) 유지율 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	설계사	개인 대리점	법인대리점				직영			중개사	기타
			금융기관 보험대리점 ⁴⁾	TM ⁵⁾	홈쇼핑 ⁶⁾	기타 ⁷⁾	임직원	복합 ⁸⁾	다이렉트 ⁹⁾		
13회차	유지율 ³⁾		63.26	68.19	-	88.56		76.21			
	유지계약액		20,180	39,407	-	366		42			
	대상신계약액		31,900	57,794	-	414		54			
25회차	유지율		45.18	47.51	21.90	56.91		51.25			
	유지계약액		22,066	26,651	132	184		32			
	대상신계약액		48,840	56,094	602	324		62			
37회차	유지율		38.75	41.25	35.02	18.31		40.43			
	유지계약액		22,666	29,859	1,196	224		19			
	대상신계약액		58,492	72,391	3,414	1,221		48			
61회차	유지율		36.06	36.18	41.14	22.57		38.59			
	유지계약액		20,743	6,268	3,454	26		26,572			
	대상신계약액		57,528	17,325	8,396	117		68,858			

※ 대상신계약액 대상 기간 : 산출월 기준 각 회차별 이전년도 동월 신계약액

유지계약액 대상 기간 : 23.7.1~24.6.30

1) 불완전판매비율 = (품질보증해지+민원해지+무효)건수 / 신계약 건수 × 100

2) 청약철회비율 = (청약철회건수 / 신계약 건수) × 100

3) 유지율 = (유지계약액 / 대상신계약액) × 100

4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점

5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점

6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점

7) 금융기관보험대리점, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점

8) 대면모집과 비대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM설계사의 경우 직영다이렉트 조직에 포함하여 작성)

9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

7-7. 보험금 부지급률 및 청구이후 해지비율 현황

1) 장기손해보험

(단위 : 건, %)

보험금 부지급률 ¹		2.16	청구이후 해지비율 ²		0.22
보험금 부지급건수 ³		572	보험금 청구 후 해지건 ⁵		50
보험금 청구건수 ⁴		26,540	보험금 청구된 계약건 ⁶		23,148

※ 대상 기간 : 24.1.1~24.6.30

- 1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100
- 2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100
* 기타 청구권자의 청구행위가 없는 건 제외(만기보험금, 중도보험금, 만기환급금, 2회차 이후의 분할보험금 등)
- 3) 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)
- 4) 직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자가 약관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일기간내에 완료된 건수(사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준*으로 산출)
* 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출
- 5) 보험금 청구 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건수 및 보험금 부지급 후 고지의무위반해지·보험회사 임의해지* 건수의 합계
* 계약자 임의해지 건 제외
- 6) 직전 3개 회계연도의 신계약 중 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복 제외)

2) 자동차보험

- 해당 사항 없음

(단위 : 건, %)

보험금 부지급률 ¹			청구이후 해지비율 ²		
보험금 부지급건수 ³			보험금 청구 후 해지건 ⁵		
보험금 청구건수 ⁴			보험금 청구된 계약건 ⁶		

※ 대상 기간 : 24.1.1~24.6.30

- 1) (보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수) × 100
- 2) (보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수) × 100
- 3) 보험금 청구건수 중 보험금이 지급되지 않은 건수
- 4) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자(피해자, 피해물 소유주 및 피보험자)가 약관상 보험금 지급사유로 인지하여 보험회사에 사고 접수한 건 중 보험금 지급/부지급 여부가 확정된 건수(사고일자, 사고접수일자, 증권번호, 사고번호, 피해자(물) 및 피보험자 등 기준으로 산출)
* 피해서열별로 추산보험금을 책정한 건수를 기준으로 작성
** 보험금 청구 포기건 및 피구상건 제외(다만, 소송 및 금감원 분쟁조정 진행중인건은 포함)
- 5) 보험금 청구 계약건수 중 자동차보험 약관상 보험계약 해지사유에 의하여 「자동차손해배상보장법」상 의무보험을 포함하여 보험을 해지한 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준)
* 다음의 경우는 해지건수에서 제외
 - 1) 피보험자동차가 「자동차손해배상보장법」 제5조 제4항에 정한 자동차(의무보험 가입대상에서 제외되거나 도로가 아닌 장소에 한하여 운행하는 자동차)로 변경된 경우
 - 2) 피보험자동차를 양도한 경우
 - 3) 피보험자동차의 말소등록으로 운행을 중지한 경우
 - 4) 천재지변, 교통사고, 화재, 도난 등의 사유로 인하여 피보험자동차를 더 이상 운행할 수 없게 된 경우
 - 5) 보험회사가 파산선고를 받은 경우
 - 6) 「자동차손해배상보장법」 제5조의2에서 정하는 '보험 등의 가입의무 면제' 사유에 해당하는 경우
- 6) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 지급건수(B)가 1건 이상 발생한 보험계약 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준, 중복 제외)

7-8. 사회공헌활동

7-8-1) 사회공헌활동 비전

에이스아메리칸화재해상보험주식회사 한국지점은 임직원과 협력사 그리고 자사가 속해 있는 지역사회 및 공동체를 소중하게 생각합니다. 에이스아메리칸화재해상보험주식회사 한국지점은 공정한 대우와 다양성, 신뢰를 바탕으로 상호존중하며, 사회와 그 구성원의 지속가능한 발전을 위하여 협력합니다.

에이스아메리칸화재해상보험주식회사 한국지점은 관련 법규와 회사 정책과 규정을 준수하고, 회사와 임직원 모두 정직과 윤리를 근본으로 지역사회의 안녕과 환경 개선을 위하여 노력하며 헌신하는 기업입니다.

7-8-2) 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 시간, 명)

구 분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
2Q 누적	40.00	X	O	0	0	0	0	325	0	35,313

7-8-2) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 시간, 명)

분 야	주요 사회공헌활동	기부 (집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회, 공익	2024년 2분기 취약계층 아동을 위한 냉방용품 키트 지원	20.0				
	2024년 1분기 아동양육시설 환경개선 지원사업	20.0				
문화, 예술, 스포츠						
학술, 교육						
환경보호						
글로벌사회공헌						
공동사회공헌						
서민금융						
기타						
총 계		40.00	-	-	-	-

* 2024년 2분기 누적실적 기준임

7-9. 손해사정업무 처리현황

○ 기간 : 2024.1.1.~2024.6.30

(단위 : 건, 천원, %)

회사명	위탁 업체명 ^{주1)}	종 구분	계약 기간	총 위탁건수 ^{주2)}	총 위탁 수수료	위탁비율(%) ^{주3)}	지급 수수료비율(% 주4)
에이스 손해보험	국제손해사정	4종	2024.01.01 ~ 2025.06.30	39,331	376,915	36.01	14.88
	다스카손해사정	4종	2024.01.01 ~ 2025.06.30	37,692	361,382	34.51	14.27
	이노바손해사정	4종	2024.01.01 ~ 2025.06.30	29,605	275,327	27.10	10.87
	에이원손해사정	1,4종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	4	1,737	0.00	0.07
	아세아손해사정	1,4종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	1,077	357,810	0.99	14.12
	다스카손해사정	4종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	265	160,481	0.24	6.33
	해성손해사정	1,4종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	140	75,625	0.13	2.99
	한바다손해사정	2종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	39	73,596	0.04	2.91
	한일손해사정	2종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	24	42,083	0.02	1.66
	한서손해사정	2종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	4	4,743	0.00	0.19
	인코크손해사정	1종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	3	1,686	0.00	0.07
	진손해사정	1종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	43	31,464	0.04	1.24
	코마손해사정	1종	2023.01.01 ~ 2023.12.31	1	568	0.00	0.02
	한리손해사정	2종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	34	75,588	0.03	2.98
	고려손해사정	1종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	36	33,694	0.03	1.33
	국제손해사정	4종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	165	191,139	0.15	7.55
	맥클라렌스손해사정	1종	2023.09.01 ~ 2024.08.31	5	35,387	0.00	1.40
	모든손해사정	2종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	44	44,936	0.04	1.77
	새한손해사정	1종,2종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	33	61,712	0.03	2.44
	파란손해사정	4종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	85	32,565	0.08	1.29
	세드릭손해사정	1종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	36	34,378	0.03	1.36
	세종손해사정	1종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	40	24,813	0.04	0.98
	서울손해사정	1,4종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	44	21,393	0.04	0.84
	T&G손해사정	1종,4종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	258	112,673	0.24	4.45
	탑손해사정	1종	2023.01.01 ~ 2023.12.31	54	29,953	0.05	1.18
	TSA손해사정	4종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	171	67,491	0.16	2.66
롬사손해사정	2종	2023.11.20 ~ 2024.11.19	3	4,140	0.00	0.16	
	총계	-	-	109,236	2,533,278	100.00	100.00

주1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기

주2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준으로 작성

주3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수

주4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액 / 전체 수수료 지급액

7-10. 손해사정사 선임 등

7-10-1) 손해사정사 선임 요청. 선임거부 건수 및 사유

○ 기간 : 2024.1.1.~2024.6.30.

1) 손해사정사 선임 요청. 선임 거부 건수

(단위: 건)

구 분	2024년		2023년	
	선임 요청 건수	선임 거부 건수	선임 요청 건수	선임 거부 건수
상반기	0	0	0	0

주1) 대상 : 보험금이 청구된 건 중 손해사정 대상 건

주2) 선임 요청 건수 : 손해사정사 선임 관련 안내일로부터 3영업일 내에 선임 관련 의사를 표시한 건수

주3) 선임 거부 건수 : 소비자가 손해사정사 선임을 요청하였으나 보험회사가 동의 거부한 건수

7-10-2) 선임 동의 기준(2024년 08월 21일 현재)

· 회사는 보험금청구권자가 손해사정사를 선임하고 통보를 한 경우에 다음의 각호에 해당하지 않는 경우 동의를 한다.

- ① 보험업법 제2조 제19호에 따른 전문보험계약자의 계약. 다만, 실손의료보험계약을 포함하는 단체보험상품 및 여행보험상품은 해당되지 아니한다.
- ② 보험업법시행령제1조의2제3항 각 호에 따른 보험계약.
- ③ 보험금청구권자가 선임하고자 하는 손해사정사가 보험업 관련 법령에 따른 손해사정자격을 갖추지 못한 경우.
- ④ 보험금청구권자가 선임 의사를 통보한 손해사정사가 건전한 금융질서(보험사기 의심, 부당한 민원유발, 변호사법 위반등)를 해칠 소지가 있는 경우.
- ⑤ 손해사정사가 주요 경영정보를 공시하지 않거나 보험업법 제178조에 따라 설립된 단체에서 주관하는 손해사정 관련 보수교육을 이수하지 않은 경우.
- ⑥ 소비자가 선임 요청한 손해사정사가 당사의 손해사정 보수기준에 동의하지 않은 경우.
- ⑦ 소비자가 선임 요청한 손해사정사가 보험계약자, 피보험자, 보험금 수익자와 이해관계가 있는 경우.
- ⑧ 해외에서 발생한 사고에 대한 손해사정의 경우.
- ⑨ 계약 체결에 하자가 있어 판매 조직에 대한 확인이 필요한 경우.
- ⑩ 기타 객관적으로 손해사정업무 수행이 부적절하다고 판단되는 경우.

8. 재무제표

8-1. 재무상태표

(단위 : 원)

과목	당기(2024.2Q)		전기(2023)	
자산총계		1,060,102,928,768		1,013,870,137,169
현금및예치금	21,740,765,562		25,460,198,115	
기타포괄손익-공정가치측정금융자산	599,862,320,297		569,426,154,343	
상각후원가측정금융자산	6,254,410,578		4,431,938,851	
보험계약자산	219,885,541,082		206,625,101,994	
재보험계약자산	177,966,391,660		175,009,761,329	
유형자산	3,657,992,296		3,026,173,483	
무형자산	19,613,286,587		20,533,432,090	
사용권자산	9,180,153,018		7,392,785,552	
당기법인세자산	1,034,130,850		1,204,551,714	
기타자산	907,936,837		760,039,698	
부채총계		510,646,777,339		512,305,293,417
보험계약부채	269,896,708,957		275,709,353,434	
재보험계약부채	78,898,417,573		84,025,012,487	
상각후원가측정금융부채	32,842,683,008		39,953,208,453	
리스부채	9,103,193,701		7,878,581,761	
당기법인세부채	9,999,175,290		-	
이연법인세부채	83,207,045,450		83,207,045,450	
충당부채	594,047,859		951,800,722	
순확정급여부채	18,589,895,678		17,581,106,737	
기타부채	7,515,609,823		2,999,184,373	
자본총계		549,456,151,429		501,564,843,752
자본금	31,066,073,044		31,066,073,044	
기타포괄손익누계액	(15,846,962,005)		(28,425,677,120)	
이익잉여금	534,237,040,390		498,924,447,828	
부채와 자본 총계		1,060,102,928,768		1,013,870,137,169

주) K-IFRS기준 작성

8-2. 포괄손익계산서

(단위 : 원)

과목	당기(2024.2/4분기)		전기(2023.2/4분기)	
I. 보험손익		42,354,139,402		19,352,384,014
1. 보험수익	307,432,965,808		307,367,838,282	
1-1. 일반모형/변동수수료접근법 보험수익	205,826,900,878		211,562,138,401	
1-2. 보험료배분접근법 보험수익	101,606,064,930		95,805,699,881	
2. 보험서비스비용	215,334,960,172		251,278,378,272	
2-1. 일반모형/변동수수료접근법 보험서비스비용	168,962,999,748		188,580,043,748	
2-2. 보험료배분접근법 보험서비스비용	46,371,960,424		62,698,334,524	
3. 재보험수익	41,690,732,264		53,708,733,864	
3-1. 일반모형 재보험수익	38,722,423,809		48,335,660,472	
3-2. 보험료배분접근법 재보험수익	2,968,308,455		5,373,073,392	
4. 재보험서비스비용	83,421,785,596		83,058,555,310	
4-1. 일반모형 재보험서비스비용	46,156,802,031		47,050,164,831	
4-2. 보험료배분접근법 재보험서비스비용	37,264,983,565		36,008,390,479	
5. 기타사업비용	8,012,812,902		7,387,254,550	
II. 투자손익		5,948,209,063		4,584,430,783
1. 투자수익	18,672,384,697		14,619,677,310	
2. 투자비용	12,724,175,634		10,035,246,527	
III. 영업외손익		(2,982,982,322)		96,685,051
IV. 법인세비용차감전순이익		45,319,366,144		24,033,499,848
V. 법인세비용		10,006,773,580		5,089,738,466
VI. 당기순이익		35,312,592,564		18,943,761,382
VII. 기타포괄손익		23,507,919,776		11,250,323,652
VIII. 분기총포괄손익		58,820,512,340		30,194,085,034

주) K-IFRS기준 작성

8-3. 경영·자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리 기준 등의 변경에 따른 준비사항 및 영향분석

- 해당사항 없음.