

경영공시자료

2017 상반기

에이스아메리칸화재해상보험(주)

경영 현황

기간 : 2017.1.1-2017.6.30

-보험업 감독규정 제 7-44 조의 규정에 의하여 작성-

2017.8

에이스아메리칸화재해상보험(주)
한국지점

[목 차]

제 1 장	요약 재무 정보
제 2 장	사업실적
제 3 장	주요 경영 효율 지표
제 4 장	재무에 관한 사항
제 5 장	위험관리
제 6 장	기타 경영 현황
제 7 장	재무제표

I. 요약재무정보

<요약 재무상태표>

(단위 : 백만원)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도	증 감(액)
현.예금 및 신탁	24,180	13,173	11,007
유가증권	348,306	293,711	54,596
대출채권	415	485	(70)
고정자산	3,287	2,354	933
기타자산	210,328	181,464	28,863
자산총계	586,516	491,187	95,328
책임준비금	342,151	275,833	66,318
기타부채	69,035	62,991	6,044
부채총계	411,186	338,824	72,362
자본금	31,066	31,066	-
이익잉여금	143,797	120,455	23,341
기타포괄손익누계액	467	842	(375)
자본총계	175,330	152,363	22,966
부채 및 자본총계	586,516	491,187	95,328

※ K-IFRS 기준 작성

<요약 포괄손익계산서>

(단위 : 백만원)

구 분	2017년도 2/4분기	전년동기	증 감(액)
보험료수익	284,120	221,582	62,538
재보험금수익	37,619	43,193	(5,573)
구상이익	(768)	(114)	(653)
외환거래이익	6,025	4,271	1,753
재보험자산감액손실적립(환입)	-	-	-
수입경비	42,175	34,114	8,061
기타영업수익	3,760	2,831	929
영업수익	372,931	305,876	67,055
보험계약부채 전입액	16,217	14,961	1,256
보험금 및 환급금 비용	94,306	77,977	16,329
재보험료비용	102,839	91,264	11,575
지급경비	116,227	78,889	37,338
손해조사비	6,133	4,651	1,482
외환거래손실	5,987	4,491	1,497
기타영업비용	533	576	(44)
영업비용	342,242	272,809	69,433
영업이익	30,689	33,067	(2,378)
법인세차감 전 순이익	30,689	33,067	(2,378)
법인세비용	7,348	7,536	(188)
당기순이익	23,341	25,531	(2,190)
기타포괄손익	(375)	1,464	(1,839)
총포괄손익	22,966	26,995	(4,028)

※ K-IFRS 기준 작성

II. 사업실적

(단위: 건, 백만원)

구 분		2017년도 2/4분기	전년동기	증감(액)
신계약실적	건수	885,510	652,844	232,666
	가입금액	337,952,619	248,499,959	89,452,660
보유계약실적	건수	1,832,112	1,625,813	206,299
	가입금액	198,355,723	137,172,911	61,182,813
원수보험료		238,931	204,878	34,053
원수보험금		65,333	71,541	(6,209)
순사업비		73,874	44,633	29,241

III. 주요경영효율지표

1. 주요 경영 지표

1) 손해율

일반보험 손실 증가에 따른 손해율 상승

(단위: 백만원 %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
발생손해액(A)	79,804	54,511	25,294
경과보험료(B)	181,281	130,318	50,963
손해율(A/B)	44.02	41.83	2.19

2) 사업비율

대리점수수료 등 지급경비 증가에 따른 사업비율 상승

(단위: 백만원 %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
순사업비(A)	73,874	44,633	29,241
보유보험료(B)	180,088	132,721	47,367
사업비율(A/B)	41.02	33.63	7.39

3) 자산운용율

자산운용율은 전년과 유사한 수준

(단위: %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
자산운용율(A/B)	63.58	63.40	0.18

주1) 주요 경영효율지표 산출식

- 손해율 : 발생손해액 ÷ 경과보험료
- 사업비율 : 순사업비 ÷ 보유보험료
- 자산운용율 : 회계연도말 운용자산 ÷ 회계연도말 총자산

III. 주요경영효율지표

1. 주요 경영 지표

4) 자산수익율

자산수익율은 전년과 유사한 수준

(단위: %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
자산수익율	1.50	1.41	0.09

5) 운용자산이익율

자산 증가에 따라 투자영업손익은 전년 대비 증가하였으나 금리변동에 따른 결과로 수익율 감소

(단위: 백만원 %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
투자영업손익(A)	6,341	5,273	1,067
경과운용자산(B)	324,916	249,956	74,960
운용자산이익율(A/B)	1.95	2.11	(0.16)

주1) 주요 경영효율지표 산출식

- 자산수익율 : 투자영업손익 ÷ {(기초총자산+기말총자산-투자영업손익)/2} × (4/해당분기수)
- 운용자산이익율 : 투자영업손익 ÷ 경과운용자산 × (4/해당분기수)

III. 주요경영효율지표

1. 주요 경영 지표

6) 계약유지율

(단위: %, %p)

구 분	2017년도 상반기	전년동기	전년대비 증감(%p)
13회차 계약유지율	75.64	65.64	10.00
25회차 계약유지율	54.08	57.76	(3.68)
37회차 계약유지율	49.06	50.00	(0.94)
49회차 계약유지율	43.59	42.04	1.55
61회차 계약유지율	37.19	45.05	(7.86)
73회차 계약유지율	41.89	44.06	(2.17)
85회차 계약유지율	41.90	34.14	7.76

※ 업무보고서 AI124 기준 작성(일반계정과 특별계정 I·II를 모두 포함)

7) ROA

당기순이익 감소로 인한 전년 대비 감소

(단위: %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
ROA(Return on Asset)	9.94	13.54	(3.60)

8) ROE

당기순이익 감소로 인한 전년 대비 감소

(단위: %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
ROE(Return on Equity)	28.49	38.43	(9.94)

주1) 주요 경영효율지표 산출식

- ROA : 당기순이익 ÷ {(전회계연도말 총자산+당분기말 총자산)/2} × (4/경과분기수)

총자산은 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정자산을 차감한 금액임.

- ROE : 당기순이익 ÷ {(전회계연도말 자기자본+당분기말 자기자본)/2} × (4/경과분기수)

자기자본은 자본금, 자본잉여금, 이익잉여금, 자본조정, 기타포괄손익누계액 합계를 말함.

III. 주요경영효율지표

2. 자본의 적정성

1) BS상 자기자본

BS상 자기자본의 주요 변동 요인은 당기순이익 증감에 따른 이익잉여금 증감이며, 기타포괄손익누계액은 분기별 채권금리 변동에 따른 평가액 변동분입니다.

(단위 : 백만원)

구 분	2017년도 2/4분기	2017년도 1/4분기	2016년도 4/4분기
자본총계	175,330	162,124	152,363
자본금	31,066	31,066	31,066
자본잉여금	-	-	-
이익잉여금	143,797	129,987	120,455
자본조정	-	-	-
기타포괄손익누계액	467	1,071	842

2) 지급여력비율 내용 및 산출방법

- 위험기준 지급여력비율 (RBC)
- 지급여력금액 및 지급여력기준금액은 보험업감독업무시행세칙 별표22의 세부기준에 의하여 산출합니다.
- 당분기 RBC 비율은 전분기 대비 37.9%p 증가한 309.73%이며,
- 당기순익 실현에 따른 가용자본(이익잉여금) 증가가 주요인입니다.

(단위: 억원, %)

구 분	2017년도 2/4분기	2017년도 1/4분기	2016년도 4/4분기
지급여력비율(A/B)	309.73	271.85	410.73
가. 지급여력금액 (A)	1,757	1,620	1,529
나. 지급여력기준금액 (B)	567	596	372
I. RBC 연결재무제표에 따른 지급여력기준금액	567	596	372
1. 보험위험액	491	526	311
2. 금리위험액	38	17	16
3. 신용위험액	31	31	23
4. 시장위험액	1	6	7
5. 운영위험액	56	55	48
II. 국내 관계 보험회사 지급 여력기준금액 X 지분율	0	0	0
III. 국내 비보험금융회사 필요 자본량 X 조정치 X 지분율	0	0	0
IV. 비금융회사에 대한 필요자본	0	0	0

III. 주요경영효율지표

2. 자본의 적정성

3) 최근 3개 사업년도 동안 당해 지표의 주요 변동 요인

- 당분기 RBC 비율은 2016년 사업년도 대비 101.0%p 감소한 309.73% 이며,
- 회사의 합병으로 인해 (가격 및 준비금)익스포저가 증가하였으며,
- 이로 인한 위험액 증가가 지급여력비율 감소의 주요인입니다.

(단위: 억원, %)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년	2015년	주요 변동원인
지급여력비율(A/B)	309.73	410.73	401.08	
지급여력금액 (A)	1,757	1,529	1,205	이익잉여금 증가
지급여력기준금액 (B)	567	372	300	익스포저 증가

IV. 재무에 관한 사항

1. 유가증권투자 및 평가손익

1) 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

구분		공정가액 ¹⁾	평가손익
일반 계정	당기손익인식증권		
	매도가능증권	3,483	5
	만기보유증권		
	관계종속기업투자주식		
	소계(A)	3,483	5
특별 계정	당기손익인식증권		
	매도가능증권		
	만기보유증권		
	관계종속기업투자주식		
	소계(B)	-	-
합계 (A+B)		3,483	5

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함
 주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

2) 매도가능증권 평가손익

(단위 : 억원)

구분		공정가액 ¹⁾	평가손익 ³⁾	
특별 계정	주식			
	출자금			
	채권	1,156	3	
	수익 ²⁾ 증권	주식		
		채권		
		기타		
	해외 유가	주식		
		출자금		
		채권		
	증권	수익 ²⁾ 증권	주식	
			채권	
			기타	
		기타해외유가증권	(채권)	
	신종유가증권		(채권)	
	기타유가증권		(채권)	
	합계		1,156	3

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함
 주2) 주식형 및 혼합형 수익증권은 주식, 채권형 수익증권은 채권, 나머지는 기타로 분류
 주3) 특별계정 매도가능증권 평가손익을 대상으로 하며, 평가손익은 업무보고서 A1298(매도가능금융자산평가손익 상세) 수치와 일치하도록 작성
 주4) 특별계정은 장기, 개인연금, 자산연계형 특별계정임

IV. 재무에 관한 사항

2. 보험계약과 투자계약 구분

(단위 : 백만원)

계정	구분*	당분기	전분기
일반	보험계약부채	342,151	336,846
	투자계약부채	-	-
	소계	342,151	336,846
특별	보험계약부채	-	-
	투자계약부채	-	-
	소계	-	-
합계	보험계약부채	342,151	336,846
	투자계약부채	-	-
	합계	342,151	336,846

* 보험업감독업무시행세칙 별표26 제2장(보험계약 분류 등)에 따른 구분

** 특별계정에는 퇴직보험 퇴직연금 변액보험만 기재하고 나머지 특별계정은 일반계정에 기재

*** 보험계약부채, 투자계약부채 금액을 기재

3. 재보험 현황

1) 국내 재보험거래현황

(단위 : 억원)

구분		전반기	당반기	전반기대비 증감액	
국내	수재	수입보험료	329	443	113
		지급수수료	65	98	33
		지급보험금	71	252	181
		수지차액(A)	194	93	(100)
	출재	지급보험료	42	53	11
		수입수수료	14	0	(14)
		수입보험금	18	28	10
		수지차액(B)	(10)	(26)	(16)
순수지 차액(A+B)		184	68	(116)	

2) 국외 재보험거래현황

(단위 : 억원)

구분		전반기	당반기	전반기대비 증감액	
국외	수재	수입보험료	-	-	-
		지급수수료	-	-	-
		지급보험금	-	-	-
		수지차액(A)	-	-	-
	출재	지급보험료	913	975	62
		수입수수료	338	415	76
		수입보험금	318	349	31
		수지차액(B)	(257)	(212)	45
순수지 차액(A+B)		(257)	(212)	45	

IV. 재무에 관한 사항

4. 재보험자산의 손상

(단위 : 백만원)

구분	당분기	전분기	증 감	손상사유*
재보험자산	89,206	85,548	3,659	
손상차손	-	-	-	-
장부가액**	89,206	85,548	3,659	

* 손상차손을 인식한 경우, 그 사유를 기재

** 장부가액=재보험자산-손상차손

5. 금융상품 현황

(단위 : 억원)

구분*		당분기		전분기	
		장부가액	공정가액	장부가액	공정가액
금융자산	당기손익인식금융자산	-	-	-	-
	매도가능금융자산	3,483	3,483	3,462	3,462
	만기보유금융자산	-	-	-	-
	대여금및수취채권	413	413	462	462
	합계	3,896	3,896	3,924	3,924
금융부채	당기손익인식금융부채	-	-	-	-
	기타금융부채	409	409	412	412
	합계	409	409	412	412

* 한국채택국제회계기준 제 1039호(금융상품: 인식과 측정)에 따른 금융상품 분류

주1) 대여금 및 수취채권은 대출채권, 보험미수금, 미수금, 보증금, 미수수익 등으로 구성되어 있으며, 기타금융부채는 보험미지급금(특약출제예수금 제외), 미지급금으로 구성되어 있습니다.

주2) 대손충당금 차감 전, 현재가치 할인 반영 후 금액입니다.

6. 금융상품의 공정가치 서열체계

(단위 : 억원)

항 목		공정가액 서열체계			
		레벨1*	레벨2**	레벨3***	합계
금융자산	당기손익인식금융자산	-	-	-	-
	매도가능금융자산	3,483	-	-	3,483
	합 계	3,483	-	-	3,483
금융부채	당기손익인식금융부채	-	-	-	-

* 동일한 자산이나 부채에 대한 활성시장의 조정되지 않은 공시가격

** 직접적으로(예 : 가격) 또는 간접적으로(예 : 가격에서 도출되어) 관측 가능한 자산이나 부채에 대한 투입변수.

단, 공정가치 레벨1에 포함된 공시가격은 제외함

*** 관측 가능한 시장자료에 기초하지 않은 자산이나 부채에 대한 투입변수(관측가능하지 않은 투입변수)

7. 대손준비금 등 적립

(단위 : 백만원)

계정	전분기말 (2017.3.31)	전입	환입	당분기말 (2017.6.30)	
이익잉여금	대손준비금*	618	104	-	722
	비상위험준비금**	13,203	576	-	13,780
	합계	13,821	681	-	14,502

* 보험업감독규정 제7-4조에 따라 적립된 금액

** 보험업감독규정 제6-18조의2에 따라 적립된 금액(손보만 해당)

*** 당분기말 = 전분기말+전입-환입

IV. 재무에 관한 사항

8. 책임준비금 적정성 평가

1) 책임준비금 적정성 평가 결과

(단위 : 백만원)

구분			평가대상	LAT	잉여(결손)금액 (C=A-B)
			준비금	평가액	
			(A)	(B)	
장기손해보험 (개인연금 포함)	금리	유배당			
	확정형	무배당	53,574	-410,202	463,775
	금리	유배당			
	연동형	무배당	2,276	2,232	44
일반손해보험 (자동차보험 제외)			47,554	28,202	19,352
자동차보험					
합계			103,404	-379,768	483,171

2) 현행추정 가정의 변화 수준 및 변화 근거

주요가정*	변화수준		변화근거
	직전 평가시점	해당 평가시점	
할인율	1.22~4.11%	1.10~2.74%	금감원 제공 금리시나리오

* 할인율, 위험률, 해약률 및 사업비율 등

3) 재평가 실시 사유

재평가 실시 사유
해당사항 없음

V. 위험관리

V-1. 보험위험관리

V-1-1. 일반손해보험

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

보험리스크는 지점의 고유업무인 보험계약의 인수 및 보험금 지급과 관련하여 발생하는 리스크로 예상치 못한 손해를 증가 등으로 인해 손실이 발생할 수 있는 리스크를 의미합니다.

- 보험가격리스크 : 보험료 산출시 반영한 예정위험을 및 예정사업비율을 초과하여 손실이 발생할 수 있는 리스크입니다.
- 준비금리스크 : 평가시점에 적립된 지급준비금이 향후 지급될 보험금보다 부족하여 손실이 발생할 수 있는 리스크입니다.

② 보험위험액 현황

[보험가격위험]

- 일반손해보험의 실적(=익스포저) 증가로 인해 위험액은 증가 추세로 나타남

(단위 : 백만원)

구분	당기		직전반기		전기	
	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액
I. 지배회사 일반보험 보험가격위험액	116,485	33,636	70,306	20,114	51,834	15,463
화재, 기술, 해외보험	826	155	1,294	243	2,218	416
종합보험	26,981	11,059	11,950	3,676	4,019	1,388
해상보험	19,788	8,902	18,316	8,788	17,674	7,840
상해보험	29,514	10,038	11,846	4,034	11,139	3,555
근재, 책임보험	39,332	3,470	26,897	3,373	16,784	2,264
기타일반보험	44	12	3	1	0	0
외국인보험						
선금금 환급보증보험						
일반보험 합계	116,485	33,636	70,306	20,114	51,834	15,463
재보험인정비율 적용전		33,636		20,114		15,463
- 보유율		68.48		63.84		58.94
II. 지배회사 자동차보험 보험가격위험액						
자동차보험						
자동차보험 합계						
재보험인정비율 적용전						
- 보유율						
보증보험						
III. 국내 중속 보험회사 보험가격위험액						
생명보험						
장기손해보험						
일반보험						
자동차보험						
IV. 해외 중속 보험회사 보험가격위험액						
생명보험						
장기손해보험						
일반보험						
자동차보험						
V. 재보험전업 중속회사 보험가격위험액						
국내 보험가격위험액						
해외 보험가격위험액						
VI. RBC 연결재무제표 기준 보험가격위험	205,378	41,055	155,881	28,486	134,493	24,276
1. 지배회사 및 중속보험회사 보험가격위험	205,378	41,055	155,881	28,486	134,493	24,276
생명보험						
장기손해보험	88,893	16,587	85,575	15,760	82,659	15,243
일반보험	116,485	33,636	70,306	20,114	51,834	15,463
자동차보험						
2. 재보험전업 중속회사 보험가격위험액						

V. 위험관리

V-1. 보험위험관리

V-1-1. 일반손해보험

② 보험위험액 현황

[지급준비금위험]

- 일반손해보험의 실적(=익스포저) 증가로 인해 위험액은 증가 추세로 나타남

(단위 : 백만원)

구분	당기		직전반기		전기	
	익스포저	지급준비금 위험액	익스포저	지급준비금 위험액	익스포저	지급준비금 위험액
I. 지배회사 일반보험 준비금위험액	51,830	18,545	17,911	7,209	16,441	6,343
화재, 기술, 해외보험	-	-	-	-	-	-
종합보험	16,824	6,914	2,756	1,133	1,241	510
해상보험	10,630	5,262	6,558	3,246	5,797	2,869
상해보험	4,535	2,023	4,172	1,861	3,986	1,778
근재, 책임보험	19,841	4,345	4,425	969	5,418	1,186
기타일반보험	1	0	0	0	0	0
외국인보험						
선급금 환급 보증보험						
일반보험 합계	51,830	18,545	17,911	7,209	16,441	6,343
II. 지배회사 자동차보험 준비금위험액						
자동차보험						
자동차보험합계						
보증보험						
III. 국내 종속 보험회사 준비금위험액						
일반보험						
자동차보험						
보증보험						
IV. 해외 종속 보험회사 준비금위험액						
일반보험						
자동차보험						
보증보험						
V. 재보험전업 종속회사 준비금위험액						
국내 준비금위험액						
해외 보험가격위험액						
VI. RBC 연결재무제표 기준 준비금위험액	51,830	18,545	17,911	7,209	16,441	6,343
1. 지배회사 및 종속보험회사 준비금위험액	51,830	18,545	17,911	7,209	16,441	6,343
일반보험	51,830	18,545	17,911	7,209	16,441	6,343
자동차보험						
보증보험						
2. 재보험전업 종속회사 보험가격위험액						

2) 측정 및 관리방법

회사는 감독기준의 위험기준지급여력제도(RBC)를 통해 "익스포저 x 위험계수" 방식으로 보험리스크를 측정하고 있습니다.

회사는 계량화된 보험리스크를 기초로 손해율 관리 및 언더라이팅 정책을 수립하고 이행하며, 교육을 통해 지침을 전파하는 등의 업무를 통해 보험리스크 관리업무를 수행합니다.

또한 정기적으로 리스크 허용한도를 모니터링하여 한도관리를 실시하며, 리스크관리위원회에 보고 하고 있습니다.

V. 위험관리

V-1. 보험위험관리

V-1-1. 일반손해보험

3) 가격설정의 적정성

회사는 신상품 및 신위험 개발 시 계리/리스크관리/언더라이팅 부서간의 사전 검토를 시행하고, 예정위험율 및 예정사업비율의 적정성분석, 손익분석 등 사전 분석 및 평가를 시행하고 있습니다.

[합산비율 현황]

합산비율이라 함은 경과보험료 대비 발생손해액과 순사업비 합계액의 비율이며, 합산비율이 100% 이상인 경우 보험금지급과 사업비지출액이 보험료수입을 초과하여 보험영업손실이 발생함을 나타냄.

(단위 : %)

	FY 2015	FY 2016	FY 2017	
			1분기	2분기
일반보험	48.27	77.80	85.57	72.68

4) 지급준비금의 적정성

회사는 감독기준 상의 지급준비금 산출 기준에 따라 지급준비금의 각 항목을 산출합니다. 총량추산은 지급보험금진전추이방식(PLDM), 평균지급보험금방식(APM) 등 감독규정 상 허용된 방식을 적용하여 산출합니다. 또한 선임계리사는 총량추산방식 검증 및 개별추산액의 안정성 검사 등을 통해 지급준비금의 적정성을 정기적으로 검증하고 있습니다.

[지급준비금 현황]

(단위 : 백만원)

구분	보유지급준비금
일반	51,830
자동차	
합계	51,830

[일반보험]

- 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
2013년 2/4분기	21,433	30,523	43,530	63,239	63,374
2014년 2/4분기	18,197	27,278	29,378	29,867	30,090
2015년 2/4분기	16,503	24,951	26,865	27,438	27,674
2016년 2/4분기	16,249	24,750	26,781	27,406	27,648
2017년 2/4분기	13,636	22,446	24,364	25,002	25,229

V. 위험관리

V-1. 보험위험관리

V-1-1. 일반손해보험

5) 보험위험의 집중 및 재보험정책

① 개요

회사는 재보험관리전략(ERMS)을 수립하여 재보험관리위원회(RMC)에 승인을 받아 관리하고 있으며, 재보험관리전략에서는 아래와 같은 내용을 포함하여 관리하고 있습니다.

- 기존 재보험 출재현황 및 분석
- 출재 전략 방향
- 위험보유한도
- 단일 재보험사 최대출재비율
- 부적격 재보험자에 대한 거래 제한

특히, 특약보험 및 임의보험 모두 ‘재보험자 선택 및 평가기준’에 의거하여 재보험자에 대한 ‘안전도’와 ‘집중도’ 평가를 실시하여 재보험자 선정 기준에 적용하고 있습니다.

② 상위 5대 재보험자 편중도 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타
출재보험료	27,290			
비중	100.00			

주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시한다.

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

③ 재보험사 群별 출재보험료

(단위 : 백만원, %)

구 분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
출재보험료	28,557	206	-	-	28,763
비중	99.28	0.72	-	-	100.00

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.

- 상위 5대 재보험자를 포함하여 총 28개 재보험사와 출재 거래 중임

V. 위험관리

V-1. 보험위험관리

V-1-2. 장기손해보험

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

보험리스크는 지점의 고유업무인 보험계약의 인수 및 보험금 지급과 관련하여 발생하는 리스크로 예상치 못한 손해를 증가 등으로 인해 손실이 발생할 수 있는 리스크를 의미합니다.

- 보험가격리스크 : 보험료 산출시 반영한 예정위험을 및 예정사업비율을 초과하여 손실이 발생할 수 있는 리스크입니다.
- 준비금리스크 : 평가시점에 적립된 지급준비금이 향후 지급될 보험금보다 부족하여 손실이 발생할 수 있는 리스크입니다.

② 보험위험액 현황

[보험가격위험]

- 장기손해보험의 가격익스포저는 실적증가에 따라 증가추세를 보이며 이에 따라 가격위험액 또한 증가하고 있는 것으로 특이사항은 없음.

(단위 : 백만원)

구 분	당기		직전반기		전기	
	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액
사망후유장해	5,048	499	5,001	492	5,034	492
상해생존	1,007	258	906	241	874	249
질병생존	77,284	13,194	74,180	12,497	71,058	11,753
재물	1,893	894	1,506	711	1,334	630
실손의료비	1,829	1,226	2,116	1,348	2,374	1,480
기타	1,831	311	1,865	318	1,985	340
합계	88,893	16,587	85,575	15,760	82,659	15,243
재보험인정비율 적용전		16,382		15,607		14,945
보유율		49.38		49.51		49.02

주1) 산출일 이전의 1년간 보유위험보험료

주2) 세부 작성요령은 업무보고서[A1252] 참조.

주3) 재보험전업사는 장기손해보험과 생명보험으로 구분

V. 위험관리

V-1. 보험위험관리

V-1-2. 장기손해보험

2) 측정(인식) 및 관리방법

회사는 감독기준의 위험기준지급여력제도(RBC)를 "직전1년 보유위험보험료 x 위험계수" 방식을 통해 보험리스크를 측정하고 있습니다.

회사는 계량화된 보험리스크를 기초로 손해율 관리 및 언더라이팅 정책을 수립하고 이행하며, 교육을 통해 지침을 전파하는 등의 업무를 통해 보험리스크 관리업무를 수행합니다.

또한 정기적으로 리스크 허용한도를 모니터링하여 한도관리를 실시하며, 리스크관리위원회에 보고 하고 있습니다.

V. 위험관리

V-1. 보험위험관리

V-1-2. 장기손해보험

3) 재보험정책

① 개요

회사는 재보험관리전략(ERMS)을 수립하여 재보험관리위원회(RMC)에 승인을 받아 관리하고 있으며, 재보험관리전략에서는 아래와 같은 내용을 포함하여 관리하고 있습니다.

- 기존 재보험 출재현황 및 분석
- 출재 전략 방향
- 위험보유한도
- 단일 재보험사 최대출재비율
- 부적격 재보험자에 대한 거래 제한

특히, 특약보험 및 임의보험 모두 ‘재보험자 선택 및 평가기준’에 의거하여 재보험자에 대한 ‘안전도’와 ‘집중도’ 평가를 실시하여 재보험자 선정 기준에 적용하고 있습니다.

② 상위 5대 재보험자 편중도 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타
출재보험료	74,076			
비중	100.00			

주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시한다.

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

③ 재보험사 群별 출재보험료

(단위 : 백만원, %)

구 분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
출재보험료	74,076				136,645
비중	100.00				100.00

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.

V. 위험관리

V-2. 금리위험관리

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

금리리스크란 미래 시장금리의 변동 및 자산과 부채의 만기구조 불일치로 발생할 수 있는 경제적손실을 의미합니다.

② 금리위험액 현황

[금리위험액]

- 회사의 금리부자산/부채의 익스포저는 증가하였으나 자산-부채 만기구조 개선효과로 최저금리위험액 수준임.

(단위 : 백만원)

구 분	당기		직전반기		전기	
	익스포저	금리 민감액	익스포저	금리 민감액	익스포저	금리 민감액
가. 금리부자산	117,781	277,809	102,163	222,449	88,346	193,732
Ⅰ. 예치금	2,180	-	3,229	-	3,116	-
Ⅱ. 당기손익인식 지정증권	-	-	-	-	-	-
Ⅲ. 매도가능증권	115,601	277,809	98,934	222,449	85,230	193,732
Ⅳ. 만기보유증권	-	-	-	-	-	-
Ⅴ. 대출채권	-	-	-	-	-	-
나. 금리부부채	125,350	411,331	43,786	232,054	35,729	187,041
Ⅰ. 금리확정형	123,003	408,819	41,476	228,752	33,499	183,696
Ⅱ. 금리연동형	2,347	2,511	2,310	3,302	2,230	3,345
다. 금리위험액		3,804		1,595		1,210
- 금리변동계수(%)		1.50		1.85		1.85
라. 국내 종속회사 금리위험액		-		-		-
마. 해외 종속회사 금리위험액		-		-		-

[최저보증이율별 금리연동형 부채 현황]

(단위 : 백만원)

구 분	0%이하	0%초과 2%이하	2%초과 3%이하	3%초과 4%이하	4%초과	합계
금리연동형 부채		2,347				2,347

주1) 최저보증옵션이 없는 적립금은 0% 이하로 표시

주2) 최저보증이율 금리연동형 부채현황 및 금리위험 익스포저 현황의 금리연동형 부채 계산방식(해약식보험료적립금+미경과보험료적립금) 동일

주3) 금리연동형을 주계약/특약을 분리하여 금리연동/확정 시점에 따라 작성

[보험부채 금리민감도 잔존만기 최대구간]

잔존만기	20년이상 ~	25년이상 ~	30년이상
최대구간	25년미만	30년미만	
적용여부	-	-	적용
적용시점*	-	-	2017.06.30

[금리차 산정방식별 만기불일치위험액 계산]

만기불일치위험액	경과규정1*1	경과규정2*2	최종규정*3
계산방식			
적용여부	-	-	적용
적용시점*	-	-	2017.06.30

2) 측정 및 관리방법

회사는 감독기준의 위험기준지급여력제도의 금리민감도(듀레이션)을 통해 금리리스크를 이용하여 측정 및 관리하고 있습니다.

표준모형의 금리리스크는 다음의 방식으로 산정합니다.

$$\cdot \text{금리리스크} = | \text{자산금리민감액} - \text{부채금리민감액} | \times \text{금리변동계수} + \text{역마진위험액}$$

또한 정기적으로 리스크 허용한도를 모니터링하여 한도관리를 실시하며,

리스크관리위원회에 보고 하고 있습니다.

V. 위험관리

V-3. 신용위험관리

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

신용리스크란 채무자의 부도, 거래상대방의 계약불이행 등으로 발생할 수 있는 손실 중 예상손실을 초과하는 위험액을 의미합니다. 예상손실에 대해서는 대손충당금 및 대손준비금을 적립하므로, 신용리스크는 미예상손실입니다.

② 신용위험액 현황

[신용위험액 현황]

- 회사의 신용위험 익스포저는 대부분 무위험자산인 국공채로 구성되어 있어 운용자산의 위험액은 낮은 수준임.

(단위 : 백만원)

구 분		당기		직전반기		전기	
		익스포저	신용 위험액	익스포저	신용 위험액	익스포저	신용 위험액
I. 운용 자산	현금과 예치금	24,180	290	13,173	158	19,814	198
	유가증권	348,306	-	293,711	-	262,956	-
	대출채권	415	50	485	58	511	20
	부동산	-	-				
	소계	372,901	340	307,369	216	283,281	219
II. 비운용 자산	재보험자산	67,374	808	60,346	724	57,025	570
	기타	27,648	1,935	19,685	1,394	14,630	661
	소계	95,022	2,744	80,031	2,118	71,655	1,231
III. 장외 파생금융거래							
IV. 난외항목							
합계 (I+II+III+IV)		467,923	3,084	387,400	2,334	354,936	1,450

2) 측정(인식) 및 관리방법

회사는 감독기준의 위험기준지급여력제도를 통해 신용리스크를 측정하여 관리하고 있습니다.

신용리스크는 아래와 같은 방식으로 계량적으로 측정 및 관리됩니다.

$$\cdot \text{신용리스크} = \text{익스포저} \times \text{위험계수}$$

또한 정기적으로 리스크 허용한도를 모니터링하여 한도관리를 실시하며,

리스크관리위원회에 보고 하고 있습니다.

V. 위험관리

V-3. 신용위험관리

3) 신용등급별 익스포저 현황

① 채권

(단위 : 백만원)

구 분	신용등급별 익스포저						
	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB- ~ 미만	무등급	합계
국공채	348,306						348,306
특수채							
금융채							
회사채							
외화채권							
합계	348,306	-	-	-	-	-	348,306

주1) 신용등급 구분은 보험업감독업무 시행세칙(이하 '세칙' 이라 한다) 별표22 4-4.를 준용할 수 있다.

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세칙 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

② 대출채권

(단위 : 백만원)

구 분	신용등급별 익스포저							
	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB- 미만	무등급	기타	합계
콜론, 신용대출, 어음할인대출, 지급보증대출							415	415
보험계약대출								
유가증권 담보대출								
부동산 담보대출								
기타대출								
합계	-	-	-	-	-	-	415	415

V. 위험관리

V-3. 신용위험관리

3) 신용등급별 익스포저 현황

③ 재보험미수금 및 재보험자산

(단위 : 백만원)

구 분		신용등급별 익스포저				
		AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
국내	재보험미수금				6,806	6,806
	출재미경과보험료	90				90
	출재지급준비금	3,051				3,051
해외	재보험미수금	7,480				7,480
	출재미경과보험료	11,533			-	11,533
	출재지급준비금	52,700			-	52,700

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.

주2) 재보험미수금은 RBC 기준상 요건을 만족할 경우 미지급금을 상계한 순액으로 기재

주3) 국내는 국내에서 허가받은 재보험사 및 국내지점을 의미

④ 장외파생상품

(단위 : 백만원)

구 분	신용등급별 익스포저						
	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB- ~ 미만	무등급	합계
금리관련							-
주식관련							-
외환관련							-
신용관련							-
기 타							-
합계	-	-	-	-	-	-	-

V. 위험관리

V-3. 신용위험관리

4) 산업별 편중도 현황

① 채권

(단위 : 백만원)

구 분	산업별 편중도			
	국공채	금융및보험업	기타	합계
국내채권	348,306	-	-	348,306

주1) 산업 구분은 표준산업분류표 참조

② 대출채권

(단위 : 백만원)

구 분	산업별 편중도			
	국공채	금융및보험업	기타	합계
보험계약대출				-
기 타			415	415
합계	-	-	415	415

주1) 산업 구분은 업무보고서[A1266] 참조

V. 위험관리

V-4. 시장위험 관리

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

시장리스크란 주가, 금리, 환율 등 시장가격의 변동으로 인한 자산 가치의 하락으로 회사에 손실이 발생할 수 있는 경제적 손실 위험을 의미합니다.

② 시장위험액 현황

[시장위험액 현황]

(단위: 백만원)

구 분	당 기		직 전 반기		전 기	
	익스 포저	시장 위험액	익스 포저	시장 위험액	익스 포저	시장 위험액
단기매매증권	-	-	-	-	-	-
외화표시 자산부채	1,160	93	8,650	692	14,232	1,139
파생금융거래	-	-	-	-	-	-
소 계	1,160	93	8,650	692	14,232	1,139

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[A1263] 참조

③ 민감도분석 결과

(단위: 백만원)

구 분	손익영향	자본영향
원/달러 환율 100원 증가	71	71
원/달러 환율 100원 감소	(71)	(71)
금리 100bp의 증가	(7,581)	(7,581)
금리 100bp의 감소	7,858	7,858
주가지수10%의 증가		
주가지수10%의 감소		

주1) 회사가 보유한 편입물 중, 시장위험변수(환율, 이자율, 주가지수변동)의 일정변동(환율 USD 대비 100원, 이자율 1%, 주가지수 10%)에 따라 편입물의 공정가치변동을

계정구분에 따라 당기손익인식금융자산 및 매매목적파생상품의 경우 손익에 미치는 영향으로 매도가능금융자산의 경우 자본에 미치는 영향으로 구분하여 공시

주2) 민감도분석 대상계정, 방법, 기준 등에 대하여 상세히 기술

2) 측정(인식) 및 관리방법

감독기준의 위험기준지급여역제도를 통해 시장리스크를 측정하여 관리하고 있습니다.

시장리스크는 아래와 같은 방식으로 계량적으로 측정 및 관리됩니다.

· 시장리스크 = 익스포저 x 위험계수

또한 정기적으로 리스크 허용한도를 모니터링하여 한도관리를 실시하며, 리스크관리위원회에 보고 하고 있습니다.

3) 금리 등 위험요인에 대한 민감도 분석

민감도 분석이란 다른 요소를 고정한 후 다음 하나의 위험 요소 변화로 인하여 발생하는 재무제표상의 변화를 의미하며, 이자율, 환율 변화 등의 위험요소의 변화를 반영합니다. 당사의 위험요소 변화에 따른 결과는 상기의 민감도분석 결과와 같습니다.

V. 위험관리

V-5. 유동성위험 관리

1) 개념 및 유동성갭 현황

① 개념

유동성위험은 지점이 자금의 조달, 운용기간의 불일치 또는 예기치 못한 자금의 유출등으로 일시적 자금부족 사태가 발생하는 등에 따른 리스크를 의미합니다.

② 유동성 갭 현황

[유동성갭 현황(만기기준)]

(단위 : 백만원)

구분		3개월 이하	3개월 초과~ 6개월 이하	6개월 초과~ 1년 이하	합 계
자산	현금과 예치금	24,180			24,180
	유가증권	0	85,258	43,254	128,511
	대출채권				-
	기타	27,934	8,243	1,949	38,126
자산 계		52,114	93,501	45,203	190,817
부채	책임준비금	5,961	8,650	13,599	28,210
	차입부채				-
부채 계		5,961	8,650	13,599	28,210
갭 (자산-부채)		46,153	84,851	31,604	162,607

주1) 생명보험회사 일반계정과 감독규정 제5-6조 제1항제1호 및 제4호 내지 제 6호의 특별계정을 대상으로 산출한다.
책임준비금은 해약식적립금 기준

주2) 업무보고서[A1135]를 참조하되, 작성요령 1),3),5) 3개월이상 분류는 자산 및 부채에서 제외

주3) 기타는 업무보고서[A1135]의 특별계정자산을 제외한 비운용자산

주4) 단기차입금 등 차입부채는 차입금(당좌차월 포함), 사채, 상환이 예정된 상환우선주 발생금액 등을 기재

2) 인식 및 관리방법

스트레스 상황에서 발생 할 수 있는 단기 지급불능사태를 대리하기 위해 정기적으로 유동성 비율을 모니터링하며 유동성 자산을 관리하고 있습니다. 유동성리스크는 아래와 같은 방식으로 계량적으로 측정 및 관리됩니다.

*유동성리스크비율 = 발생가능지급보험금/(유동성자산+보완유동성자산*30%)

VI. 기타경영현황

1. 부실자산비율

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
가중부실자산(A)	431	93	338
자산건전성 분류대상자산(B)	371,469	271,353	100,116
비율(A/B)	0.12	0.03	0.08

VI. 기타경영현황

2. 불완전판매비율, 불완전판매계약해지율 및 청약철회비율 현황

(단위 : 건, %)

구분	설계사	개인 대리점	법인대리점				보험회사직영	
			방카슈랑스 ⁴⁾	TM ⁵⁾	홍쇼핑 ⁶⁾	기타 ⁷⁾	복합 ⁸⁾	다이렉트 ⁹⁾
<불완전판매비율 ¹⁾ >				0.45	0.40	0.06		0.29
2017년 상반기								
불완전판매건수	-	-	-	387	153	1	-	547
신계약건수	-	-	-	86,865	38,325	1,554	-	191,778
업계평균								
<불완전판매계약해지율 ²⁾ >				0.44	0.40	0.06		0.28
2017년 상반기								
계약해지건수	-	-	-	384	152	1	-	543
신계약건수	-	-	-	86,865	38,325	1,554	-	191,778
업계평균								
<청약철회비율>				18.60	15.30	1.16		11.52
2017년 상반기								
청약철회건수	-	-	-	16,153	5,862	18	-	22,097
신계약건수	-	-	-	86,865	38,325	1,554	-	191,778
업계평균								

1) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 X 100

2) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수) / 신계약 건수 X 100

3) 청약철회건수 / 신계약 건수 X 100

4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점

5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점

6) 홍쇼핑사가 운영하는 보험대리점

7) 방카슈랑스, TM, 홍쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점

8) 대면모집과 비대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM 설계사의 경우 직영다이렉트 조직에 포함하여 작성)

9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

VI. 기타경영현황

3. 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도

1) 장기손해보험

(단위 : 건, %)

구분	보험금 부지급률 ¹⁾	구분	보험금 불만족도 ²⁾
2017년 상반기	1.53	2017년 상반기	0.19
보험금 부지급건수 ³⁾	911	보험금청구 후 해지건 ⁵⁾	102
보험금 청구건수 ⁴⁾	59,698	보험금청구된 계약건 ⁶⁾	52,637
업계평균		업계평균	

1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100

2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100

* 기타 청구권자의 청구행위가 없는 건 제외(만기보험금, 중도보험금, 만기환급금, 2회차 이후의 분할보험금 등)

3) 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)

4) 직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자가 약관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일기간내에 완료된 건수(사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준*으로 산출)

* 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출

5) 보험금 청구 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건수 및 보험금 부지급 후 고지의무위반해지·보험회사 임의해지* 건수의 합계

* 계약자 임의해지 건 제외

6) 직전 3개 회계연도의 신계약 중 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복 제외)

2) 자동차보험

- 해당 사항 없음

(단위 : 건, %)

구분	보험금 부지급률 ¹⁾	구분	보험금 불만족도 ²⁾
2017년 상반기		2017년 상반기	
보험금 부지급건수 ³⁾		보험금청구 후 해지건 ⁵⁾	
보험금 청구건수 ⁴⁾		보험금청구된 계약건 ⁶⁾	
업계평균		업계평균	

VI. 기타경영현황

4. 금융소비자보호실태평가 결과

구 분		항목별 평가 결과		
		2014	2015	2016
계량 항목	1. 민원건수	-	양호	양호
	2. 민원처리기간	-	양호	양호
	3. 소송건수	-	보통	양호
	4. 영업 지속가능성	-	양호	양호
	5. 금융사고	-	양호	양호
비 계량 항목	6. 소비자보호 조직 및 제도	-	보통	보통
	7. 상품개발과정의 소비자보호 체계 구축 . 운용	-	양호	양호
	8. 상품판매과정의 소비자보호 체계 구축 . 운용	-	양호	양호
	9. 민원관리시스템 구축.운용	-	양호	보통
	10. 소비자정보 공시	-	보통	보통

-7-7. 금융소비자보호실태평가자료의 경우 산출된 자료가 없는 기간의 경우는 '-'로 처리

VI. 기타경영현황

5. 민원발생건수

대상기간 : 당분기 (2017년 2/4분기, 2017. 4.1 ~ 2017. 6.30), 전분기 (2017 1/4분기, 2017. 1.1 ~ 2017. 3.31)

1) 민원 건수

구 분	민원 건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비 고
	전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
자체민원	13	8	(38.46)	0.73	0.43	(41.09)	
대외민원*	60	75	25.00	3.38	4.09	21.00	
합계	73	83	13.69	4.11	4.53	10.21	

* 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단, 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

* 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

2) 유형별 민원 건수

구 분		민원 건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비 고
		전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
유형	보험모집	27	33	22.22	1.52	1.80	18.42	
	유지관리	3	4	33.33	0.16	0.21	31.25	
	보상(보험금)	38	33	(13.15)	2.14	1.80	(15.88)	
	기 타	5	13	160.00	0.28	0.70	150.00	
합계		73	83	13.69	4.11	4.53	10.21	

* 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

3) 상품별 민원 건수

구 분		민원 건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비 고
		전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
상품	일반보험	4	8	100.00	1.32	2.68	103.03	
	장기 보장성보험	64	68	6.25	4.41	4.43	0.45	
	장기 저축성보험							
	자동차보험							
	기타	5	7	40.00				

-증감률은 소수점이하 둘째자리까지 표시

주1) 기타 : 해당회사의 내부경영(추가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분

※ '기타' 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음

※ '기타' 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 '합계'를 표기하지 않으며, 상품별 '민원 건수'의 총합계(일반보험 + 장기보장성보험+장기저축성보험+자동차보험+기타)는 '1.민원건수', '2.유형별 민원건수'의 각 '합계'와 일치

[상품별 보유계약 산출기준]

- ▶ 자동차 : 업무보고서 A1060장표 상의 자배책보험
- ▶ 장기보장성보험 : 업무보고서 A1059장표 상의 특별계정 1-30.장기무배당 중 저축성 - 31.장기유배당 중 저축성 - 32.개인연금 - 33.자산연계형
- ▶ 장기저축성보험 : 30.장기무배당 중 저축성 + 31.장기유배당 중 저축성 + 32.개인연금 + 33.자산연계형 + (특별계정 1135.퇴직유배당) + (특별계정 1136.퇴직무배당)
- ▶ 일반* : 업무보고서 A1059장표 상의 ('일반계정' - '일반계정 3.자동차')

VI. 기타경영현황

6. 사회공헌활동

1) 사회공헌활동 비전

ACE는 임직원과 협력사 그리고 ACE가 속해 있는 지역사회 및 공동체를 소중하게 생각합니다. ACE는 공정한 대우와 다양성, 신뢰를 바탕으로 상호 존중하며, 사회와 그 구성원의 지속 가능한 발전을 위하여 협력합니다. ACE는 관련 법규와 회사 정책과 규정을 준수하고, 회사와 임직원 모두 정직과 윤리를 근본으로 지역사회의 안녕과 환경 개선을 위하여 노력하며 헌신하는 기업입니다.

2) 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 명)

구 분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
FY2017 2/4분기	51.48	x	o	34		170		264	574	23,341

3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 명)

분 야	주요 사회공헌활동	기부 (집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회, 공익	자선병원 무료치과 진료비용 지원	10.00	34	170		
	어린이재단 중계종합사회복지관 지정기부	10.00				
	어린이재단 한사랑마을 경차지원	16.05				
	남산원 학습지 프로그램 지원	13.00				
문화, 예술, 스포츠						
학술, 교육						
환경보호						
글로벌사회공헌						
공동사회공헌	손해보험협회 공동사회공헌활동 '1사1교 금융교육	2.43				
서민금융						
기타						
	총 계	51.48	34	170		

* 2017.2분기 누적실적 기준임

VI. 기타경영현황

7. 보험사 손해사정업무 처리현황

○ 기간 : `17.1.1 ~ `17.6.30

(단위 : 건, 천원, %)

회사명	위탁 업체명 주1)	종 구분	계약 기간	총 위탁건수 주2)	총 위탁 수수료	위탁비율 (%) 주3)	지급 수수료비 율(%)
	CLK손해사정	1종	2016.10.01 ~ 2018.10.01	3	7,782	0.0%	0.4%
	국제손해사정	1종/2종/4종	2016.03.01 ~ 2018.03.01 2017.01.01 ~ 2017.12.31	40,086	436,812	32.0%	22.1%
	다스카손해사정	1종/4종	2016.03.01 ~ 2018.03.01 2017.01.01 ~ 2017.12.31	39,963	478,013	31.9%	24.2%
	맥클라렌손해사정	1종	2016.10.18 ~ 2018.10.18	3	6,988	0.0%	0.4%
	바른손해사정	4종	2016.01.01 ~ 2017.12.31	28	10,353	0.0%	0.5%
	새한손해사정	2종	2016.03.01 ~ 2018.03.01	30	29,503	0.0%	1.5%
	서울손해사정	4종	2016.08.24 ~ 2017.08.23	71	32,285	0.1%	1.6%
	세종손해사정	1종	2016.03.01 ~ 2018.03.01	107	96,452	0.1%	4.9%
	시너지손해사정	4종	2017.01.01 ~ 2017.12.31	44,103	410,158	35.2%	20.8%
	아세아화재손해사정	4종	2016.08.24 ~ 2017.08.23	216	105,546	0.2%	5.3%
	인코스손해사정	1종	2016.11.01 ~ 2017.11.01	1	690	0.0%	0.0%
	코마손해사정	1종	2016.06.12 ~ 2018.06.12	67	33,376	0.1%	1.7%
	콤사손해사정	2종	2016.06.12 ~ 2018.06.12	3	2,820	0.0%	0.1%
	탑손해사정	1종	2016.03.01 ~ 2018.03.01	71	55,241	0.1%	2.8%
	티앤지손해사정	4종	2016.11.26 ~ 2017.11.25	254	114,218	0.2%	5.8%
	푸름손해사정	2종	2016.03.01 ~ 2018.03.01	5	5,405	0.0%	0.3%
	한리손해사정	2종	2016.03.01 ~ 2018.03.01	22	22,002	0.0%	1.1%
	한바다손해사정	2종	2016.06.12 ~ 2018.06.12	12	10,094	0.0%	0.5%
	한서손해사정	2종	2017.01.18 ~ 2018.01.18	3	3,895	0.0%	0.2%
	한일손해사정	2종	2016.03.01 ~ 2018.03.01	18	23,335	0.0%	1.2%
	해성손해사정	4종	2016.08.24 ~ 2017.08.23	212	91,646	0.2%	4.6%
	총계	-	-	125,278	1,976,614	100%	100%

주1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기

주2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준으로 작성

주3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수

주4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액 / 전체 수수료 지급액

Ⅶ. 재무제표

1. 재무상태표

(단위 : 원)

과목	2017년도 2/4분기		2016년도		증감(액)
자 산					
Ⅰ. 현금 및 예치금		24,179,979,519.9		13,173,358,103	-
1. 현금	900,000		-		900,000
2. 예금	24,179,079,520		13,173,358,103		11,005,721,417
Ⅱ. 유가증권		348,306,306,329.0		293,710,509,821	-
Ⅱ-1. 당기손익인식증권		-		-	-
1. 주식	-		-		-
2. 국·공채	-		-		-
3. 특수채	-		-		-
4. 금융채	-		-		-
5. 회사채	-		-		-
6. 수익증권	-		-		-
7. 외화유가증권	-		-		-
8. 기타유가증권	-		-		-
Ⅱ-2. 매도가능증권		348,306,306,329.0		293,710,509,821	-
1. 주식	-		-		-
2. 출자금	-		-		-
3. 국·공채	348,306,306,329		293,710,509,821		54,595,796,508
4. 특수채	-		-		-
5. 금융채	-		-		-
6. 회사채	-		-		-
7. 수익증권	-		-		-
8. 외화유가증권	-		-		-
9. 기타유가증권	-		-		-
Ⅱ-3. 만기보유증권		-		-	-
1. 국·공채	-		-		-
2. 특수채	-		-		-
3. 금융채	-		-		-
4. 회사채	-		-		-
5. 수익증권	-		-		-
6. 외화유가증권	-		-		-
7. 기타유가증권	-		-		-
Ⅱ-4. 관계·종속기업투자주식		-		-	-
1. 주식	-		-		-
2. 출자금	-		-		-
3. 기타	-		-		-
Ⅲ. 대출채권		414,642,634.0		485,095,448	-
1. 콜론	-		-		-
2. 보험약관대출금	-		-		-
대손충당금	-		-		-
3. 유가증권담보대출금	-		-		-
대손충당금	-		-		-
4. 부동산담보대출금	-		-		-
대손충당금	-		-		-
이연대출부대수익	-		-		-
5. 신용대출금	99,000,000		119,000,000		(20,000,000)
대손충당금	-		-		-
6. 어음할인대출금	-		-		-
대손충당금	-		-		-
7. 지급보증대출금	350,595,183		405,119,000		(54,523,817)
대손충당금	-		-		-
8. 기타대출금	-		-		-
대손충당금	-		-		-
이연대출부대수익	-		-		-
Ⅳ. 부동산		-		-	-
1. 토지	-		-		-
2. 건물	-		-		-
(감가상각누계액)	-		-		-
3. 구축물	-		-		-
(감가상각누계액)	-		-		-
4. 해외부동산	-		-		-
(감가상각누계액)	-		-		-
5. 건설중인자산	-		-		-
6. 기타부동산	-		-		-
(감가상각누계액)	-		-		-
Ⅴ. 고정자산		3,287,159,380.0		2,354,142,647	-
1. 유형자산	1,716,443,695		1,203,541,530		512,902,165
(1)비품	1,688,114,055		1,190,128,806		497,985,249
(감가상각누계액)	(5,968,294,945)		(6,041,095,526)		72,800,581

(2)차량운반구	19,387,816		-	19,387,816
(감가상각누계액)	(3,635,010)		-	(3,635,010)
(3)임차점포시설물	8,941,824		13,412,724	(4,470,900)
(감가상각누계액)	(242,701,956)		(238,231,056)	(4,470,900)
2. 무형자산	1,570,715,685		1,150,601,117	420,114,568
(1)영업권	-		-	-
(2)소프트웨어	811,457,685		568,343,117	243,114,568
(3)개발비	-		-	-
(4)기타의 무형자산	759,258,000		582,258,000	177,000,000
VI. 기타자산		210,327,533,480.6		181,464,233,444
1.재보험자산	89,206,491,903		83,876,423,744	5,330,068,159
2.보험미수금	37,259,327,745		26,738,283,105	10,521,044,640
대손충당금	(2,816,377)		(4,015,815)	1,199,438
3.미수금	441,737,212		818,745	440,918,467
대손충당금	-		(2,791)	2,791
4.보출금	1,576,463,090		2,509,941,420	(933,478,330)
5.미수수익	1,603,793,818		1,450,413,351	153,380,467
대손충당금	-		-	-
6.선급비용	634,664,191		825,971,839	(191,307,648)
7.구상채권	1,675,795,162		1,157,230,314	518,564,848
8.미상각신계약비	75,337,565,461		63,456,455,687	11,881,109,774
9.이연법인세자산	850,565,383		850,565,383	-
10.받을어음	-		-	-
대손충당금	-		-	-
11.선급금	1,741,129,515		598,129,855	1,142,999,660
12.가지급금	-		-	-
대손충당금	-		-	-
13.가지급보험금	-		-	-
14.선급법인세	-		-	-
15.선급부가세	-		-	-
16.본지점계정차	-		-	-
17.공탁금	-		-	-
18.부도어음	-		-	-
대손충당금	-		-	-
19.파생상품자산	-		-	-
20.특별계정미수금	-		-	-
21.그밖의 기타자산	-		-	-
(1) 퇴직보험	-		-	-
(2) 퇴직연금	-		-	-
< 자산 총계 >		586,515,621,344		491,187,339,463
부채				
I. 책임준비금		342,150,997,148		275,832,876,296
(1) 지급준비금	146,596,164,943		102,425,455,539	44,170,709,404
(2) 보험료적립금	144,748,380,020		129,251,864,718	15,496,515,302
(3) 미경과보험료적립금	50,806,452,185		44,155,556,039	6,650,896,146
(4) 계약자배당준비금	-		-	-
(5) 계약자이익배당준비금	-		-	-
(6) 배당보험손실보전준비금	-		-	-
(7) 보증준비금	-		-	-
II. 기타 부채		69,035,109,175		62,991,375,017
1. 보험미지급금	39,579,874,728		28,346,855,527	11,233,019,201
2. 미지급금	1,299,557,833		2,679,872,843	(1,380,315,010)
3. 미지급비용	6,575,660,757		12,538,327,932	(5,962,667,175)
4. 이연법인세부채	-		-	-
5. 퇴직급여채무	11,124,813,077		12,030,733,172	(905,920,095)
6. 가수보험료	1,484,440,520		75,201,023	1,409,239,497
7. 지급어음	-		-	-
8. 당좌차월	-		-	-
9. 차입금	-		-	-
10. 사채	-		-	-
11. 선수금	-		-	-
12. 가수금	1,052,783,280		-	1,052,783,280
13. 예수금	630,847,333		1,293,195,364	(662,348,031)
14. 선수수익	-		-	-
15. 미지급법인세	6,794,201,880		5,702,253,626	1,091,948,254
16. 미지급부가세	-		-	-
17. 본지점계정대	-		-	-
18. 임대보증금	-		-	-
19. 파생상품부채	-		-	-
20. 특별계정미지급금	-		-	-
21. 신탁계정차	-		-	-
22. 복구충당부채	492,929,768		324,935,530	167,994,238
23. 채무보증충당부채	-		-	-
24. 요구불상환지분	-		-	-
25. 그밖의 기타부채	-		-	-
(1) 퇴직보험	-		-	-
(2) 퇴직연금	-		-	-
< 부채 총계 >		411,186,106,323		338,824,251,312

자 본					-
I. 자 본 금		31,066,073,044		31,066,073,044	-
1. 보통주자본금	31,066,073,044		31,066,073,044		-
2. 우선주자본금	-		-		-
II. 자 본 잉 여 금		-		-	-
1. 주식발행초과금	-		-		-
2. 감 자 차 익	-		-		-
3. 자산재평가적립금	-		-		-
4. 기타자본잉여금	-		-		-
III. 이익잉여금(결손금)		143,796,679,335		120,455,469,044	-
1. 이 익 준 비 금	-		-		-
2. 기업합리화적립금	-		-		-
3. 비상위험준비금	13,779,635,099		12,605,698,891		1,173,936,208
4. 기타법정적립금	-		-		-
5. 대손준비금	722,097,311		242,773,685		479,323,626
6. 임 의 적 립 금	-		-		-
7. 처분전이익잉여금(처리전결손금)	129,294,946,925		107,606,996,468		21,687,950,457
IV. 자 본 조 정		-		-	-
1. 주식할인발행차금	-		-		-
2. 자 기 주 식	-		-		-
3. 기타자본조정	-		-		-
V. 기타포괄손익누계액		466,762,642		841,546,063	-
1. 매도가능금융자산평가손익	466,762,642		841,546,063		(374,783,421)
2. 관계·종속기업투자주식 평가손익	-		-		-
3. 해외사업환산손익	-		-		-
4. 현금흐름위험회피파생상품평가손익	-		-		-
(1) 현금흐름위험회피평가이익	-		-		-
(2) 현금흐름위험회피평가손실	-		-		-
5. 특별계정기타포괄손익누계액	-		-		-
6. 재평가잉여금	-		-		-
7. 기타	-		-		-
< 자 본 총 계 >		175,329,515,021		152,363,088,151	-
< 부 채 및 자 본 총 계 >		586,515,621,344		491,187,339,463	-

Ⅶ. 재무제표

2. 포괄손익계산서

(단위 : 원)

과목	2017년도 2/4분기		전년동기		증 감(액)
I. 영업수익		372,930,847,017		305,875,859,455	-
1. 보험영업수익	369,170,916,944		303,045,015,468		66,125,901,475
(1) 보험료수익	284,119,644,847		221,581,732,241		62,537,912,606
(2) 재보험금수익	37,619,427,899		43,192,736,174		(5,573,308,275)
(3) 재보험자산전입(환입액)	-		-		-
(4) 구상이익	(767,762,606)		(114,320,361)		(653,442,245)
(5) 수입경비	42,174,927,330		34,113,513,902		8,061,413,428
(6) 외환거래이익	6,024,679,474		4,271,353,513		1,753,325,961
2. 투자영업수익	3,584,584,321		2,666,313,497		918,270,825
(1) 이자수익	3,380,889,379		2,666,313,497		714,575,883
(2) 금융상품평가및처분이익	203,694,942		-		203,694,942
3. 기타수익	175,345,752		164,530,490		10,815,262
II. 영업비용		342,241,861,482		272,809,173,974	-
1. 보험영업비용	341,709,182,501		272,232,910,011		69,476,272,491
(1) 지급보험금 및 환급금	94,305,956,437		77,976,828,004		16,329,128,433
(2) 재보험료비용	102,838,633,413		91,264,109,592		11,574,523,822
(3) 보험계약부채 전입액	16,216,873,653		14,960,719,082		1,256,154,571
(4) 손해조사비	6,133,175,208		4,651,401,973		1,481,773,236
(5) 지급경비	116,227,468,798		78,889,291,333		37,338,177,464
(6) 외환거래손실	5,987,074,992		4,490,560,027		1,496,514,965
2. 투자영업비용	81,909,546		21,246,944		60,662,602
(1) 투자영업접손실	81,909,546		21,246,944		60,662,602
3. 기타비용	450,769,435		555,017,019		(104,247,584)
III. 법인세비용차감전순이익		30,688,985,534		33,066,685,481	-
IV. 법인세비용		7,347,775,244		7,535,737,886	-
V. 당기순이익		23,341,210,290		25,530,947,594	-
(대손준비금 적립액)	479,323,627		42,999,464		436,324,163
(비상위험준비금 적립액)	1,173,936,208		569,424,043		604,512,165
VI. 기타포괄손익		(374,783,421)		1,463,777,483	-
VII. 분기총포괄손익		22,966,426,869		26,994,725,077	-