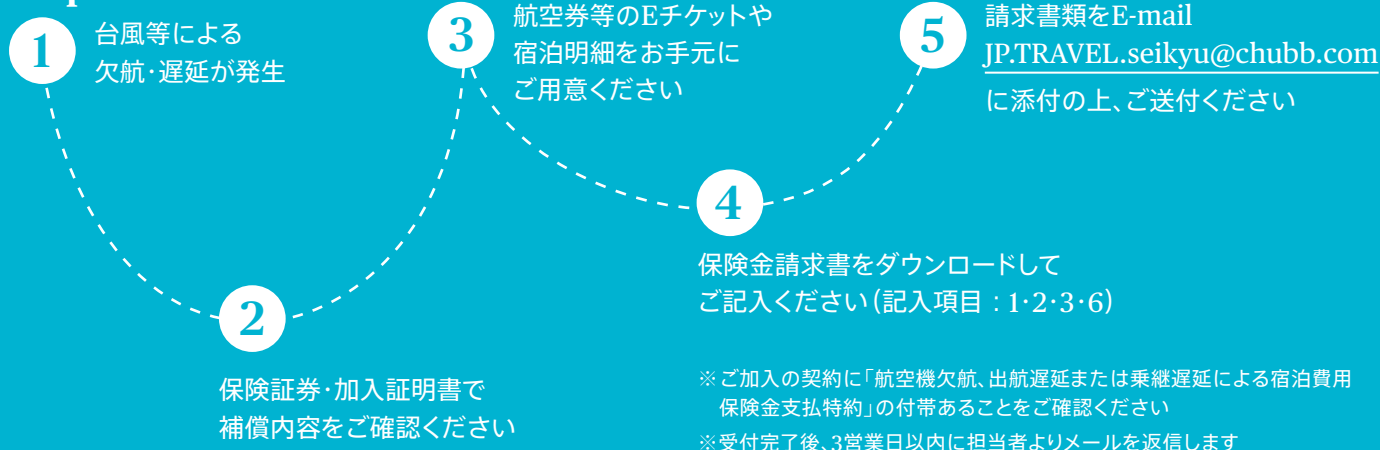


Chubb Domestic Travel Claims Quick Guide

国内旅行傷害保険 保険金請求クイックガイド

航空機欠航、出航遅延または乗継遅延による宿泊費用支払特約のご請求に必要な情報や書類をご案内いたします。
下記のStepに従い、必要な書類をE-mailでご提出ください。

Step ▼



ご請求に必要な書類

請求書	○
欠航・遅延証明書	○
宿泊費領収証と明細	○

▶ [請求書はこちら](#)

補償内容

- 宿泊日数 × 1万円をお支払いします。

※出発予定日に代替となる他の航空機を利用できる場合は対象外となります

※搭乗を予定していた便の欠航・遅延が決定する前にご自身の都合によってキャンセルされた場合は対象外となります

E-mail請求の手順

- 保険金請求書をダウンロードの上、パソコンに保存し、Acrobat Readerでファイルを開いてください。
※Acrobat Readerはアドビシステムズ社の登録商標です
- 保険金請求書に必要事項をご記入の上「メール作成」ボタンを押してください。
- 必要書類をご添付ください。
※保険金請求書をPDFで保存できない場合は、写真添付も可能ですが、写真のファイル名は「請求書」等内容がわかるようにしてください
- メール件名には、請求者名をカタカナで記入し、送信してください。(例:チャプタロウ)

E-mailでのご請求ができない場合

ご自身で封筒および切手をご用意いただき下記まで郵送をお願いします。

〈送付先〉

〒980-8790 日本郵便株式会社 仙台中央郵便局 私書箱11号
Chubb損害保険(株) 旅行保険 保険金請求 行

保険金の受け取りについて

- 保険金請求書類到着から、通常1～2週間程度でご指定の金融機関に保険金をお支払いいたします。
- 保険金お支払い後に別途、支払案内を郵送でお送りします。
- 自然災害等による保険金請求が集中している場合や郵送でのご請求は、更にお時間をいただくことがあります。

〈ご連絡先〉 旅行保険 請求受付窓口 0120-091-313 (平日 9:00～17:00)