

Contents

| | |
|---|----|
| ごあいさつ Message from the CEO | 2 |
| Our Mission 私たちチャブ・グループがめざすミッションについて | 4 |
| 経営について | 7 |
| 会社概要 | 8 |
| Chubb 損害保険株式会社 概要 | 8 |
| 代表的な経営指標 | 16 |
| チャブ・グループ & チャブ・リミテッド 概要 | 20 |
| チャブ・グループ & チャブ保険の主な沿革 | 21 |
| トピックス | 22 |
| 会社の運営 | 24 |
| 内部統制の基本方針 | 24 |
| コーポレート・ガバナンスの体制 | 26 |
| コンプライアンス(法令等遵守) 態勢 | 27 |
| 環境問題への取り組みと社会貢献 | 28 |
| 第三分野保険の責任準備金の確認 | 29 |
| リスク管理 | 30 |
| 社外・社内の監査態勢 | 35 |
| 勧誘方針 | 35 |
| 個人情報保護 | 36 |
| 反社会的勢力に対する基本方針 | 42 |
| 利益相反管理方針 | 42 |
| お客様本位の業務運営に関する方針 | 43 |
| お客様の声 | 44 |
| ディスクロージャー(情報開示)の態勢 | 48 |
| 商品・サービスについて | 49 |
| 保険のしくみ | 50 |
| 商品ラインナップ | 54 |
| お客様サービス〈個人向けサービス〉 | 56 |
| お客様サービス〈企業向けサービス〉 | 57 |
| 損害サービス | 58 |
| 業績データ | 59 |
| 事業の概況 | 60 |
| 経理の状況 | 70 |
| 企業集団等の状況 | 86 |
| 店舗所在地一覧 | 96 |

ディスクロージャー誌「Business Report 2023」は、当社の経営方針、事業の概況、財務状況等、事業活動についてより詳しく、わかりやすく説明するためのものです。当社を理解していただくうえでお役に立てば幸いです。

※本誌は、「保険業法(第111条)」および「同施行規則(第59条の2および第59条の3)」に基づいて作成したディスクロージャー資料(業務および財産の状況に関する説明資料)です。

※本誌に掲載のデータや各種情報は、原則2023年3月31日を作成基準日としています。