

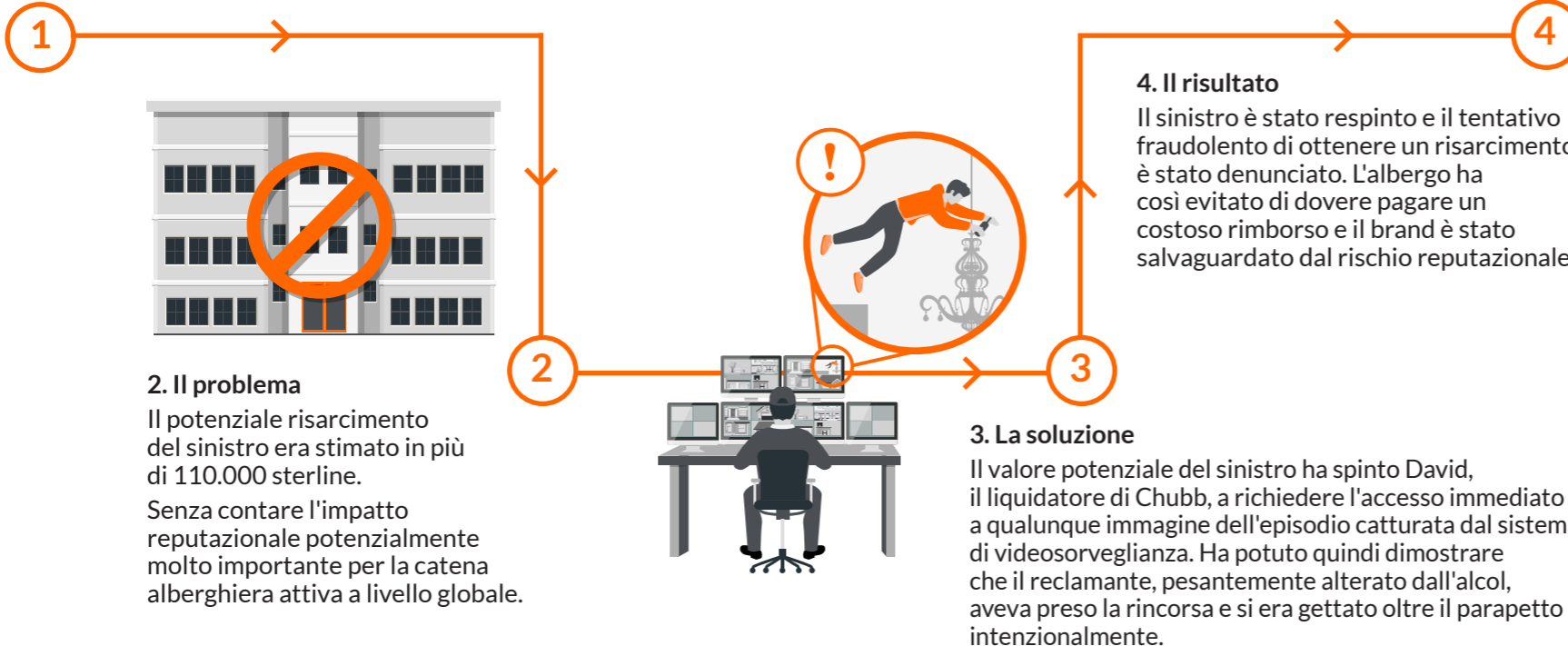
Una caduta di stile



1. L'evento

Un ospite di un albergo sosteneva di essere caduto da un mezzanino al secondo piano, atterrando al piano sottostante e riportando gravi lesioni da caduta.

Il reclamante accusava l'albergo di non aver adempiuto al Duty of Care nei suoi confronti. Sosteneva infatti che il personale dell'albergo avrebbe dovuto notare che si trovava in stato fortemente alterato dall'alcol e vi era quindi un rischio tangibile di lesioni. Affermava inoltre che le protezioni e le indicazioni sulla balconata al secondo piano fossero inadeguate.



2. Il problema

Il potenziale risarcimento del sinistro era stimato in più di 110.000 sterline.

Senza contare l'impatto reputazionale potenzialmente molto importante per la catena alberghiera attiva a livello globale.

3. La soluzione

Il valore potenziale del sinistro ha spinto David, il liquidatore di Chubb, a richiedere l'accesso immediato a qualunque immagine dell'episodio catturata dal sistema di videosorveglianza. Ha potuto quindi dimostrare che il reclamante, pesantemente alterato dall'alcol, aveva preso la rincorsa e si era gettato oltre il parapetto intenzionalmente.

4. Il risultato

Il sinistro è stato respinto e il tentativo fraudolento di ottenere un risarcimento è stato denunciato. L'albergo ha così evitato di dovere pagare un costoso rimborso e il brand è stato salvaguardato dal rischio reputazionale.

Frode per lesioni personali

Polizza attivata:

RC Generale

La differenza di Chubb:

✓ Proattività

Lavorando con tutte le parti coinvolte, David ha immediatamente cercato di ottenere le riprese dell'accaduto dal sistema di videosorveglianza dell'albergo.

✓ Personale esperto

Chubb ha capito che il sinistro era basato su una serie di circostanze simulate.

✓ Focus sulle soluzioni

In breve tempo, Chubb ha identificato nelle immagini del sistema di videosorveglianza la prova più solida disponibile.