

CHUBB®



CHUBB OPRISK SZEMÜVEGBIZTOSÍTÁS

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

és Általános Szerződési Feltételek



# CHUBB OPTRISK SZEMÜVEGBIZTOSÍTÁS

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### TARTALOMJEGYZÉK

1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS .....	3
2. MEGHATÁROZÁSOK .....	3
3. FEDEZETI ÖSSZEFOGLALÓ .....	5
4. A FEDEZET VÁLASZTHATÓ IDŐTARTAMA .....	6
5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA A SZEMÜVEG KÁROSODÁSA, ELVESZTÉSE VAGY ELLOPÁSA ESETÉN .....	6
6. KIZÁRÁSOK, A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK KORLÁTOZÁSA ÉS A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE .....	7
7. CSATLAKOZÁS A CSOPORTOS SZEMÜVEGBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE .....	9
8. KÁRBEJELENTÉS ÉS KÁRRENDEZÉS .....	10
9. KÁRMEGELŐZÉSI KÖTELEZETTSÉG .....	11
10. A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET MEGSZŪNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE .....	11
11. IRÁNYADÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG .....	12
12. HAMIS KÁRBEJELENTÉS .....	12
13. ADATVÉDELEM .....	12
14. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓ .....	22
15. ELJÁRÁS PANASZ ESETÉN .....	23

# 1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

A jelen biztosítási konstrukció ún. csoportos biztosítás, amely a Biztosító és az Optrisk között létrejött Csoportos Szemüvegbiztosítási Szerződésből, a Biztosított(ak) által aláírt Nyilatkozat(ok)ból és a jelen Ügyfél-tájékoztatóból és Általános Szerződési Feltételekből („ÁSZF”) áll (a továbbiakban: a „Szerződés”).

## 2. MEGHATÁROZÁSOK

- 2.1 **Véletlenszerű Károsodás** - a Szemüveg olyan véletlenszerű, hirtelen és előre nem látható, egyszeri külső behatás által okozott károsodása, sérülése, amely megakadályozza a Szemüveg rendeltetészerű használatát, különösen, de nem kizárólagosan: kezelői ügyetlenség (pl. zsebből kiesés, kézből leejtés, zsebben/táskában összetörés), vagy a Szemüveg harmadik személy általi szándékos megsemmisítése vagy károsítása (**Rongálás**).
- 2.2 **Fedezet Kezdeté** – A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a Nyilatkozat aláírását követő 30. napon kezdődik, kivéve, ha a Biztosított már ezt megelőzően átvette a Szemüveget az Optikától. Ez utóbbi esetben a kockázatviselés kezdete megegyezik a Szemüveg tényleges átvételének időpontjával.
- 2.3 **Önrész** - az az összeg, amely minden egyes Biztosítási Esemény vonatkozásában a kárigény teljesítése során a Biztosítottat terheli, és amelyet a Biztosított minden esetben köteles megfizetni az Optika részére a kárbejelentéssel és az Új Szemüveg megrendelésével egyidejűleg. Az önrész összegét a Biztosított által választott csomag alapján a Nyilatkozat tünteti fel.
- 2.4 **Optrisk** - Optrisk Korlátolt Felelősségű Társaság, székhelye: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15., cégjegyzékszám: 13-09-216354 ; adószáma: 27487024-2-13(“Optrisk”).
- 2.5 **Szemüveg** – Bármilyen biztosítható dioptriás szemüveg vagy dioptriás napszemüveg, amelyet a Biztosított az Optikától újonnan vásárolt, ideértve a garanciális javítás vagy csere folytán annak helyébe lépett szemüveget is. A mindenkor biztosítható szemüvegekről az Optika ad tájékoztatást.
- 2.6 **Nyilatkozat** - a Csatlakozási és Szemüveg Fedezetbe Vonási Nyilatkozat elnevezésű, a Biztosított által megtett írásbeli vagy más módon rögzített jognyilatkozat, amelynek keretében a Biztosított kéri a Csoportos Szemüvegbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára, mint Biztosítottra való kiterjesztését, rögzíti a Biztosított és a fedezetbe vont Szemüveg adatait, a Biztosított által választott csomag típusát és adatait.
- 2.7 **Biztosítási Díj** – A biztosítási díj a Biztosító 12 vagy 24 hónapos kockatvállalásának ellenértéke, függetlenül attól, hogy a Biztosító kockázatviselése a Szemüveg tényleges átvételének időpontjához igazodóan már a csatlakozást követő 30. napot megelőzően megkezdődik-e. A biztosítási fedezetbe vont szemüvegek után egyszeri biztosítási díj fizetendő, előre egyösszegben a teljes biztosítási időszakra. Az egyszeri biztosítási díjat az Optrisk, mint szerződő fél fizeti meg a Biztosítónak minden, a Bizto-

sított által fedezetbe vont Szemüveg után, amelyet a Biztosított a Nyilatkozatban tett kötelezettségvállalása és az Optika által kiállított számla alapján megtéríti az Oprisk-nek (áthárított biztosítási díj).

- 2.8 Biztosítási Esemény** – a Biztosítónak a Biztosított felé fennálló, a jelen Szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen Szerződés értelmében Biztosítási Esemény a Szemüveg Véletlenszerű Károsodása, Lopása és Elvesztése.
- 2.9 Biztosítási Időszak** - A Biztosítási Időszak a Nyilatkozat aláírásától számított 30. naptól kezdődő, a Biztosított választásától függően 12 vagy 24 hónapos határozott időtartam. A Biztosítási Időszak kezdetét a Nyilatkozat tünteti fel. A Biztosító kockázatviselése a Nyilatkozat aláírását követő 30. napon kezdődik, kivéve, ha a Biztosított már ezt megelőzően átvette a Szemüveget az Optikától. Ez utóbbi esetben a kockázatviselés kezdete megegyezik a Szemüveg tényleges átvételének időpontjával. A választott 12 vagy 24 hónapos fedezettől függően legkésőbb a 12., vagy 24. hónap leteltével, az adott Szemüvegre vonatkozó biztosítási jogviszony automatikusan megszűnik. A 12. vagy 24. hónap előtti fedezetmegszűnés lehetséges eseteit a jelen ÁSZF 10. pontja sorolja fel.
- 2.10 Biztosított** - az a Vásárló, aki / amely az Optikában tett Nyilatkozattal a Csoportos Szemüvegbiztosítási Szerződéshez csatlakozott.
- 2.11 Biztosító** - a Chubb European Group SE a francia biztosítási törvénykönyv hatálya alá tartozó biztosítótársaság, amelynek székhelye La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország, és amelyet a nanterre-i Kereskedelmi Bíróság a 450 327 374 szám alatt vett nyilvántartásba. Chubb European Group SE felügyeleti hatósága a francia Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), a társaság a jegyzett tőkéjének (896.176.662 EUR) teljes összegét befizette. Chubb European Group SE Magyarország területén a biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000467) keresztül fejti ki, a helyi hatósági felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.) látja el. A Chubb European Group SE a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést minden év április 22-én közzéteszi.
- 2.12 Új Szemüveg** – Elfogadott kárigény alapján az Optika által a biztosított Szemüveg helyett adott új szemüveg. Az Optika biztosítási szolgáltatásaként elsősorban a gyártóját és az adott modellt illetően ugyanolyan szemüveget ajánl fel Új Szemüveggént, mint amilyen a károsodott, ellopott vagy elvesztett Szemüveg volt. Amennyiben azonban ugyanaz a keret nem áll rendelkezésre az Optikában a 30 naptári napos kárrendezési határidőn belül, az Új Szemüveg kerete az eredetivel nem pontosan megegyező, de hasonló minőségű és árfekvésű keret is lehet. A választható keretekről az Optika tájékoztatja a Biztosítottat a kárrendezés során. Az Új Szemüvegbe minden esetben az eredetivel azonos minőségű, típusú és műszaki paraméterekkel rendelkező lencse kerül beépítésre.

**2.13 Csoportos Szemüvegbiztosítási Szerződés:** az Optrisk mint szerződő által az Optika Vásárlói, mint Biztosítottak javára a Biztosítóval kötött csoportos vagyongbiztosítási szerződés, amelyhez a Vásárlók önkéntesen csatlakozhatnak biztosítottként.

**2.14 Elvesztés** – A Lopás esetét kivéve a Szemüveg olyan eltűnése, amikor a Biztosított többé nem képes a Szemüvegét megtalálni vagy visszaszerezni.

**2.15 Optika** - Az az optikus szaküzlet, akivel a Biztosító a Szemüvegbiztosítási terméke értékesítésére és kárrendezési feladatok ellátására kiegészítő biztosításközvetítói szerződést kötött, és aki az adott Biztosított csatlakoztatásában közreműködött, és aki a Nyilatkozatban a Szemüveg értékesítőjeként és a biztosítás közvetítőjeként szerepel.

**2.16 Lopás** - a Szemüveg harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele.

**2.17 Vásárló** - az Optikában új Szemüveget vásárló, 18 éven felüli természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet.

### **2.18 Károsult**

- a természetes személy Biztosított Hozzá tartozója
- vagy a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa,
- vagy a fenti munkavállaló vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatárs Hozzá tartozója.
- bármilyen olyan személy, aki a Biztosított tudtával és engedélyével a Szemüveget használja.

**A jelen Szerződés tekintetében a Károsult magatartásáért a Biztosított felel, és a Károsult cselekménye vagy esetleges mulasztása a Biztosított cselekményének vagy mulasztásának minősül és ilyenként értékelendő.**

## **3. FEDEZETI ÖSSZEFOGLALÓ**

Véletlenszerű Károsodás	Fedezett
Lopás	Fedezett
Elvesztés	Fedezett

A Biztosítási Eseményekkel kapcsolatos kártérítési <b>korlátozás</b> (a választott biztosítási időszaktól függően)	<b>Figyelem!</b> A Biztosító a Fedezet Kezdetétől a 12 hónapos Biztosítási Időszak végéig maximum 3 kárt térít, amelyből legfeljebb 2 lehet Lopás vagy Elvesztés kár.  <b>Figyelem!</b> A Biztosító a Fedezet Kezdetétől a 24 hónapos Biztosítási Időszak végéig maximum 6 kárt térít, amelyből legfeljebb 4 lehet Lopás vagy Elvesztés kár.
Fedezet <b>területi hatálya:</b>	Az egész világra kiterjed
A kárrendezéskor fizetendő <b>Önrész</b> mértéke - Véletlenszerű Károsodás esetén	A biztosított Szemüveg eredeti, kedvezményekkel nem csökkentett kiskereskedelmi vételárának 20%-a, amelyet a Nyilatkozat tüntet fel.
A kárrendezéskor fizetendő <b>Önrész</b> mértéke - Lopás/Elvesztés esetén	A biztosított Szemüveg eredeti, kedvezményekkel nem csökkentett kiskereskedelmi vételárának 30%-a, amelyet a Nyilatkozat tüntet fel.

A fedezettel kapcsolatos kizárásokkal (amely esetekben a Biztosító nem vállal szolgáltatást) és a szolgáltatás további korlátozásával kapcsolatban, kérjük, alaposan tanulmányozza az alábbi 6. fejezetet is!

## 4. A FEDEZET VÁLASZTHATÓ IDŐTARTAMA

A Biztosított választása szerint a Biztosítási Időszak a Nyilatkozat aláírását követő 30. naptól számított 12 vagy 24 hónap.

## 5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA A SZEMÜVEG KÁROSODÁSA, ELVESZTÉSE VAGY ELLOPÁSA ESETÉN

### 5.1 Melyek a fedezett Biztosítási Események?

A biztosítási díj megfizetése ellenében a Biztosító az alábbi szerződéses feltételek szerint **megtéríti a Biztosított helyett a biztosított Szemüveg Új Szemüvegre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét** az Optika számára, amennyiben az:

- Véletlenszerűen Károsodik (beleértve harmadik személy szándékos rongálását is);  
vagy
- azt ellopják vagy elvesztik a Biztosítási Időszak alatt, és a bejelentett kár a jelen szerződési feltételek alapján térítésköteles Biztosítási Eseménynek minősül.

A Biztosító kizárólag egy Új Szemüveg csere költségének megfizetése útján teljesíti a jelen szerződési feltételek szerinti szolgáltatási kötelezettségét. A Biztosító szolgáltatása készpénzre nem váltható be, és a Biztosított semmilyen közvetlen pénzbeli kártérítésre nem jogosult a Biztosítótól. A Szemüveg cseréjét az Optika végzi el. A kárrendezési eljárás

megindulásának feltétele, hogy a károsodott Szemüveget a Biztosított átadja az Optika részére. A fedezetbe vont eredeti (károsodott) Szemüveg tulajdonjoga a biztosítási szolgáltatás teljesítésével (az Új Szemüveg Biztosítottnak való átadásával) a Biztosítóra száll, és azt a Biztosító a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult saját döntése szerint felhasználni, hasznosítani.

## **5.2 Az Optika csereszolgáltatásának határideje**

A Szemüveg cseréjét az Optika a lehető leghamarabb, de a kárbejelentést, illetve a kárelbíráláshoz szükséges és az Optika által bekért összes dokumentum Biztosított általi benyújtását követően legfeljebb 30 naptári napon belül teljesíti, feltéve, hogy a Biztosított a kárigény érvényesítésével egyidejűleg átadja a Szemüveget cserére az Optikának (Véletlenszerű Károsodás esetén), és az elkészült/rendelkezésre álló Új Szemüveget az erről szóló értesítést követően késedelem nélkül átveszi (Véletlenszerű Károsodás, Lopás vagy Elvesztés esetén). Az átadás, vagy átvétel Biztosított miatti késedelme, valamint a kárrendezés során a Biztosított miatt felmerülő bármilyen akadály (különösen a Biztosított elérhetetlensége, bármilyen egyeztetés során tanúsított késedelme) nem számít bele az Optika 30 naptári napos csereszolgáltatási határidejébe. A biztosított Szemüveg Új Szemüvegre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét a Biztosító közvetlenül az Optikával számolja el, azt követően, hogy az Önrész megfizetése után az Optika értesítette a Biztosítottat, hogy az Új Szemüveget készre szerelte, ami átvehető az Optikában.

## **5.3 Elévülés**

A jelen ÁSZF-re utalással létrejött biztosítási jogviszonyokból eredő igények az esedékességüktől számított 5 év elteltével elévülnek.

# **6. KIZÁRÁSOK, A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK KORLÁTOZÁSA ÉS A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE**

## **6.1 Kizárások**

**FIGYELEM! A Biztosító nem nyújt biztosítási szolgáltatást (a biztosítási fedezetből kizárt események):**

- a) az egyszeri külső behatásra nem visszavezethető és nem véletlenszerű károsodásokért, mert ezek használatbéli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, kopásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe;**
- b) semmilyen tisztítási, karbantartási vagy javítási folyamat vagy kísérlet következtében keletkező kárért;**
- c) az olyan javításért vagy cseréért, amelyet a Szemüveg gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őt terhelő, illetve általa vállalt jóállási/szavatossági kötelezettségek alapján;**
- d) bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárért, beleért-**

ve azt a veszteséget vagy jövedelemkiesést, amely abból fakad, hogy a Biztosított, vagy a Károsult nem tudja használni a Szemüveget, továbbá olyan személyi sérülésért, amely a Szemüveg sérülése miatt következik be;

e) a gyártási hibából fakadó károkért

f) a Biztosított, a Károsult, továbbá a velük egy háztartásban élő(k), illetve a Szemüveg őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik fél bármilyen szándékos cselekményéért;

g) a bármely más biztosítás alapján megtérülő kárért

h) a hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlésével bejelentett kárigények teljesítéséért;

## 6.2 Mentességek

**FIGYELEM!** A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól

a) ha a Biztosítási Eseményt a Biztosított, vagy a Károsult jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A jelen Szerződés alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartással okozott kárnak minősül

(i) nagyfokú gondatlanságból, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kár, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni, vagy amelynek bekövetkezésével kellő gondosság tanúsítása esetén számolni lehetett;

(ii) ha a kár a Biztosítottnak, vagy a Károsultnak ittas vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotával okozati összefüggésben keletkezett, illetve, ha a Biztosított önhibájából eredő ittas vagy bódult állapota miatt a Biztosítási Esemény bekövetkezését nem tudta megakadályozni.

## 6.3 A Biztosító szolgáltatásának egyéb korlátozása

a) **FIGYELEM!** A Biztosító egy biztosított Szemüvegre nézve (beleértve a helyébe lépő Új Szemüveget is) a 12 hónapos Biztosítási Időszak végéig maximum 3 (három) kárt térít, amelyből legfeljebb 2 (kettő) lehet Lopás vagy Elvesztés kár. A Biztosító a 24 hónapos Biztosítási Időszak végéig maximum 6 (hat) kárt térít, amelyből legfeljebb 4 (négy) lehet Lopás vagy Elvesztés kár.

b) Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos vagy érdemi elbírálásra alkalmatlan és emiatt lényeges körülmények nem megállapíthatóak vagy kideríthetetlené válnak, a Biztosító a kárigényt elutasítja.

c) A Biztosító nem köteles fedezetet nyújtani vagy biztosítási szolgáltatást, illetve kifizetést teljesíteni abban az esetben, amennyiben az ENSZ, az EU, az Egyesült Államok, az Egyesült Királyság vagy Magyarország jogszabályai vagy e nemzetközi szervezetek vagy országok által bevezetett és alkalmazott kereskedelmi korlátozások vagy tilalmak következtében a biztosítónak, anya- vagy leányvállala-



latának, vagy bármely társvállalatának, vagy holding tulajdonosának bármilyen szankcióval, büntetéssel, korlátozással vagy hátrányos jogkövetkezményekkel kell szembesülnie abban az esetben, ha egyes személyek vagy szervezetek részére, továbbá egyes országokban vagy területeken, vagy azokhoz kapcsolódóan bizonyos típusú fedezetet vagy szolgáltatást nyújt.

Azt, hogy a fenti körülmények valamelyike fennáll, annak a félnek kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

## 7. CSATLAKOZÁS A CSOPORTOS SZEMÜVEGBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

- 7.1 A Csoportos Szemüvegbiztosítási Szerződés a Biztosító és a Optrisk, mint szerződő fél írásbeli megállapodásával, a Csoportos Szemüvegbiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.
- 7.2 A Biztosított a Csoportos Szemüvegbiztosítási Szerződéshez az Optikában, az újonnan megvásárolt Szemüveg értékesítésével egy időben, de legkésőbb a Szemüveg átvételekor, személyesen és a Nyilatkozat megtételével csatlakozhat. **FIGYELEM!** A Szemüvegek utólagos biztosítására vagy használt Szemüvegek biztosítására nincsen lehetőség.
- 7.3 Amennyiben a biztosított Szemüveget az Optika a gyártói jótállás alapján cseréli, a biztosított Szemüvegre fennálló biztosítási fedezet a jótállás alapján cserélt Szemüvegre automatikusan kiterjed, vagyis az eredeti fedezet megszakítás nélkül tovább folytatódik.
- 7.4 A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a Nyilatkozat aláírását követő 30. napon kezdődik, kivéve, ha a Biztosított már ezt megelőzően átvette a Szemüveget az Optikától. Ez utóbbi esetben a kockázatviselés kezdete megegyezik a Szemüveg tényleges átvételének időpontjával.
- 7.5 **FIGYELEM!** A Biztosító a Vásárló csatlakozási, illetve fedezetkiterjesztési szándékát – vagy az Optikán keresztül, vagy közvetlenül – a Vásárló korábbi kártörténetén alapuló, objektív okok miatt a Nyilatkozat megtételét követő 15 napon belül visszautasíthatja. Ebben az esetben a Vásárló csatlakozása a Csoportos Szemüvegbiztosítási Szerződéshez, illetve a biztosítási fedezet adott Szemüvegre történő kiterjesztése nem lehetséges. Jelen pont alkalmazásában a Vásárló korábbi kártörténete alatt egyaránt érteni kell **akár az Optikán, akár más Optikán keresztül** a Biztosítóval kötött Szemüvegbiztosítás alapján tett **kárbejelentést, illetve kifizetett és elutasított kárt.**
- 7.6 A Csoportos Szemüvegbiztosítási Szerződés alapján fennálló biztosítási fedezetet újonnan vásárolt másik Szemüvegre átvinni nem lehet. Amennyiben a Biztosított további Szemüvegeket kíván biztosítási fedezetbe vonni, minden további Szemüvegre vonatkozóan új Nyilatkozatot kell tennie. **FIGYELEM! Bármilyen további Szemüveg fedezetbe vonása a korábban fedezetbe vont Szemüvegek meglévő biztosítási fedezeteinek hatályát nem érinti, azokat nem szünteti meg.**

## 8. KÁRBEJELENTÉS ÉS KÁRRENDEZÉS

- 8.1 Amennyiben Biztosítási Esemény történik a Szemüveggel, a Biztosított haladéktalanul, de legkésőbb a kár felfedezésétől számított 14 napon belül köteles felkeresni azt az Optikát, ahol a biztosított Szemüveget vásárolta, megtenni a kárbejelentést és a Szemüveget az Optikának átadni (ld. 5.1 és 5.2 pont). Lopás esetén a Biztosított a felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Lopással érintett Szemüveg márkáját és típusát, de legalább a főbb külső jellemzőit. Amennyiben a Biztosított bármilyen elháríthatatlan körülmény miatti akadályoztatásából kifolyólag nem tud 14 napon belül bejelentési kötelezettségének eleget tenni, az akadály elhárulását követő 48 órán belül köteles ezt megtenni. Amennyiben a kárbejelentéshez további dokumentumok szükségesek (Pl.: rendőrségi jegyzőkönyv, meghatalmazás kárbejelentésre), az Optika a Biztosított bejelentésétől számított 8 munkanapon belül - rövid határidő tűzésével, a hiányok megjelölése mellett – hiánypótlásra hívja fel a Biztosítottat. Amennyiben bármilyen oknál fogva megszűnik az Optika, ahol a Biztosított a Szemüveget vásárolta, vagy a Biztosított egyéb okból nem tudja a vásárlás helyszínén a kárigényt bejelenteni, úgy lehetősége van a kárigényét a Szemüvegbiztosítási programban résztvevő és szükség szerint a Biztosított látásvizsgálatához megfelelő technikai felszereltséggel rendelkező másik Optikánál érvényesíteni. Ebben ez esetben a helyettesítő Optikáról a Biztosított a [www.szemuvegbiztositas.hu/partner\\_optikak](http://www.szemuvegbiztositas.hu/partner_optikak) oldalon tud tájékozódni.
- 8.2 A kárigény jogosságát a Biztosító megbízásából eljáró Optika a Biztosított bejelentése alapján állapítja meg. A kárigény végleges elbírálásához szükség van az Optika által bekért dokumentumok, így különösen a rendőrségi jegyzőkönyv vagy a Biztosított által kitöltendő további kárigénylő lap hiánytalan benyújtására. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. **Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos vagy érdemi elbírálásra alkalmatlan és emiatt lényeges körülmények nem megállapíthatóak vagy kideríthetetlené válnak, a Biztosító a kárigényt elutasítja.**
- 8.3 Az Optika által elvégzett kárelbírálás után, amennyiben az elbírálás pozitív eredménnyel zárul, a Szemüveget az Optika cseréli egy Új Szemüvegre. A sérült Szemüveget a Biztosítottnak már a kárbejelentéssel egyidejűleg le kell adnia az Optikában, majd az Új Szemüveget a Biztosított ugyanabban az üzletben veheti át. A Biztosított a Véletlenszerűen Károsodott Szemüveg leadásáig nem jogosult az Új Szemüveg átvételére.
- 8.4 Az Új Szemüveg rendelkezésére állásáról az Optika és/vagy az Optrisk a Biztosított által megadott elérhetőségeken értesíti a Biztosítottat. **A sérült, meghibásodott Szemüveg helyébe lépő Új Szemüveg cseréjét a Biztosított rendeli meg az Optikától. Az Új Szemüveg önréssel csökkentett árát azonban, biztosítási szolgáltatása keretében, közvetlenül a Biztosító téríti meg az Optikának. Az Új Szemüveg vonatkozásában a jótállási, szavatossági jogok kizárólag az Optikával szemben illetik meg a Biztosítottat, az Optika mindenkor hatályos csereszolgáltatási feltételei alapján.**
- 8.5 **A Szemüveg cseréje esetén a biztosítási fedezet a biztosítási jogviszony fennállása esetén az Új Szemüvegre az eredeti Biztosítási Időszakból hátralévő időre továbbra is kiterjed.** A lecserélt Szemüveg helyébe lépő Új Szemüveg adatait (keret és a lencse gyártóját, típusát, paramétereit) az Új Szemüveghez mellékelt kárrendezési összefoglaló

tartalmazza. A biztosítási fedezet a továbbiakban a lecserélt Szemüveg helyébe lépő Új Szemüvegre áll fenn, a lecserélt Szemüveg tulajdonjoga pedig a Biztosítóra száll át, amikor a Biztosított megkapja az Új Szemüveget.

- 8.6 Az Optika előlegrszámlát állít ki a Biztosított nevére az Önrészről a kárbejelentéssel egy időben, majd az Új Szemüveg átvételekor végrszámlát állít ki a teljes kárrendezési szolgáltatásról.

## 9. KÁRMEGELŐZÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Biztosított köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni és megfelelő gondosságot tanúsítani annak érdekében, hogy megvédje a Szemüveget a Véletlenszerű Károsodással, Elvesztéssel vagy Lopással szemben.

## 10. A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET MEGSZÚNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

- 10.1 A Biztosító kockázatviselése egy adott Szemüvegre nézve legkésőbb a Szemüvegre irányadó Biztosítási Időszak végével (vagyis a választott fedezettől függően a Biztosítási Időszak kezdetétől számított 12. vagy a 24. hónap leteltével) automatikusan megszűnik.

- 10.2 **FIGYELEM!** Amennyiben a Fedezet Kezdetétől a Biztosítási Időszak végéig terjedő időszak (a Biztosító kockázatviselése) alatt a Biztosító szolgáltatást teljesített a választott 12 vagy 24 havi fedezet alapján maximálisan téríthető 3 (három) vagy 6 (hat) káreseményre, a Biztosító kockázatvállalása és ezzel a Biztosított biztosítási jogviszonya az utolsó térítésköteles káresemény alapján teljesített kifizetéssel automatikusan megszűnik.

- 10.3 A Biztosítási Időszak alatt sem a Biztosított, sem a Biztosító nem mondhatja fel a határozott idejű szerződést.

- 10.4 A Biztosító kockázatviselése egy adott Szemüvegre nézve akkor is megszűnik, ha a Biztosítási Esemény bekövetkezése az adott Szemüvegre nézve lehetetlenné vált, vagy az adott Szemüvegre nézve a biztosítási érdek megszűnt, a lehetetlenné válás, illetve a biztosítási érdek megszűnésének időpontjában. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában érdekmúlással szűnik meg a biztosítási fedezet és azzal a Biztosító kockázatviselése, ha a megsemmisült, elvesztett vagy elloptott Szemüveg pótlását a Biztosító jogszerűen megtagadta, vagy a Szemüveg használata egyéb okok miatt lehetetlenné vált. A Biztosító kockázatviselésének a fenti okokból való megszűnése esetén a Biztosító a Biztosítási Időszak hátralévő idejére eső, meg nem szolgált biztosítási díjjal köteles a Biztosítottal elszámolni.

- 10.5 A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a Szemüveg tulajdonjoga átszállásának következménye. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll. A biztosítási jogviszonyt azonban a tulajdonjog átszállását követő harminc napon belül akár a régi,

akár az új Biztosított írásban felmondhatja. A Biztosító kockázatviselésének a fenti okokból való megszűnése esetén a Biztosító a Biztosítási Időszak hátralévő idejére eső, meg nem szolgált biztosítási díjjal köteles a Biztosítottal elszámolni.

## 11. IRÁNYADÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

1. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó.
2. A felek a Szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a Szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az általános szabályok szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező magyar bírósághoz fordulhatnak.

## 12. HAMIS KÁRBEJELENTÉS

Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése azon túl, hogy a 6.1 pont szerinti kizárás alapján a kárigény elutasítását eredményezi, büntetőeljárárs kezdeményezését vonhatja maga után a bejelentővel szemben.

## 13. ADATVÉDELEM

### 1. Általános rendelkezések

Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.

Biztosítási titok minden olyan, a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Ügyfél a szerződő, a biztosított, a Biztosító számára Nyilatkozatot tett és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy (pl. engedményes, örökös stb.). A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási jogviszony létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggnek.

E céloktól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet.

### 2. Az Ügyfeladatok és Korábbi Kártörténeti Adatok Biztosító általi kezelése

**A Biztosító által az ügyféllel kapcsolatban kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok („Ügyfeladatok”) köre:**

**A biztosítási jogviszony létrejötte, lebonyolódása és megszűnése alkalmával keletkező adatok:** Egyes Ügyfeladatokat az ügyfelek a Biztosító biztosításközvetítőjeként eljáró, az ügyfelekkel Vásárlói szerződéses jogviszonyban álló Optika számára adnak meg, aki azokat rögzíti, majd továbbítja az Optrisk-nek, aki az Ügyfeladatokat a Biztosító megbízásából és nevében

adatkezelőként kezeli. Ezek az Ügyfeladatok a következők: értékesítő üzlet, értékesítő személy kódja, vásárlás dátuma és időpontja, Szemüveg kedvezményekkel nem csökkentett kiskereskedelmi ára, ügyfél neve, ügyfél lakcíme/székhelye, ügyfél e-mail címe, ügyfél születési ideje, cégjegyzékszám, Meghatalmazott neve, lakcíme/székhelye, e-mail címe, születési ideje, adószám, Szemüveg gyártója és típusa, Szemüvegkeret azonosítója, a lencse gyártója, típusa és főbb jellemzője (bele nem értve a lencse dioptria tartományát), a biztosítási időszak kezdete, biztosítás törlésének időpontja, biztosítási időszak vége (maximum), fedezetazonosító, adatváltozás napja, tárgy és a változott adatok köre, számlázási adatok, értesítési (postázási) cím, Szemüveg listaára, biztosítási díj, biztosítási önrészek, valamint az igénybe vett Szemüvegbiztosítási fedezet megszűnésének vagy elutasításának ténye.

**A kárbejelentés alkalmával keletkező adatok:** További Ügyfeladatokat az ügyfelek a kárrendezés során közvetlenül az Optikának adnak meg, aki azokat rögzíti és továbbítja az Optrisknak. Ezek az Ügyfeladatok a következők: kárbejelentés időpontja, káresemény oka és leírása, rendőrségi jegyzőkönyv másolata.

**A kárrendezési eljárás során keletkező adatok:** Ezek az Ügyfeladatok a következők: kár elfogadásának időpontja, az Új Szemüveg készre szerelésének és átvételének időpontja, az Optika döntési időpontja, káresemény lezárásának időpontja, kárszám, kár státusza, kár elutasítás oka, ki utasította el, kárrendezési költség, Új Szemüveg gyártója és típusa, Új Szemüvegkeret azonosítója, a felhasznált lencse gyártója, típusa és főbb jellemzője.

**A Biztosító által az ügyféllel kapcsolatban kezelt, biztosítási titoknak minősülő Korábbi Kártörténeti Adatok köre:** „Korábbi Kártörténeti Adatnak” minősül akár az Optika, akár más Optika közreműködésével a Biztosítóval megkötött szemüvegbiztosítás alapján tett kárbejelentésre, kifizetett és elutasított kárra vonatkozó, a Biztosító rendelkezésére álló adat és információ, amely egyébként Ügyfeladatnak minősül.

**Az Ügyfeladatok kezelésének célja:** a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) által meghatározott egyéb cél, ideértve különösen a biztosítási fedezet létrejöttével, elutasításával, megszüntetésével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő adatkezelést, valamint a szolgáltatási igény elbírálását. A Nyilatkozat megtétele során igényelt Ügyfeladatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt Ügyfeladatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához.

**A Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének célja:** biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos csálások és visszaélések, illetve a biztosítási szolgáltatások tisztességtelen igénybevételének megelőzése. A fenti célból a Korábbi Kártörténeti Adatok összekapcsolásra kerülhetnek az érintett személlyel kapcsolatban a Biztosító rendelkezésére álló más Ügyfeladattal. A Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének jogalapja az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**Az Ügyfeladatok és a Korábbi Kártörténeti Adatok megőrzésének ideje:** A Biztosító az Ügyfeladatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonyban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető. Igényérvényesítés vagy arra utaló jel, illetve igényérvényesítés lehetőségének hiá-

nyában az Ügyfeladatokat a Biztosító a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-ában meghatározott időtartam elteltével törli. Ha az Ügyfeladatokat a Biztosító a Bit. 159. §-a alapján, az ügyfél által tett panasszal összefüggésben köteles megőrizni, akkor az adatokat a Biztosító csak a panasz és az arra adott válasz időpontjától számított 5 év múlva törli. Ha az Ügyfeladatokat a Biztosító a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Biztosító csak a biztosítási jogviszony megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az Ügyfeladatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Biztosító és a Biztosított közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban vagy a kiállított számlán szerepelnek. A Biztosító a Korábbi Kártörténeti Adatokat az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig kezelheti. Ezen túlmenően, ha a személyes adat (jelen esetben a Korábbi Kártörténeti Adatok) felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a Biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az Optika az Ügyfeladatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Igényérvényesítés vagy arra utaló jel, illetve igényérvényesítés lehetőségének hiányában az Ügyfeladatokat az Optika a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-ában meghatározott időtartam elteltével törli. Ha az Ügyfeladatokat az Optika a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Optika csak a biztosítási jogviszony megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az Ügyfeladatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például az Optika és a Biztosított közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban vagy a kiállított számlán szerepelnek. Ezen túlmenően, az Infotv. 6. § (5) alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az Optika a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) az Optika vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

### **Az Ügyfeladatokhoz és a Korábbi Kártörténeti Adatokhoz hozzáférésre jogosultak:**

A Biztosító az Optika és az Optrisk Szemüvegbiztosítással foglalkozó értékesítési, kárrendezési, panaszkezelési, jogi megfelelőségi, kockázatelbírálási és portfólióelemző munkatársai, valamint ügyfélszolgálati munkatársai és azok megbízottjai.

### **Az Ügyfeladatokat és a Korábbi Kártörténeti Adatokat a Biztosító a következő adatbiztonsági intézkedésekkel védi:**

A Biztosító az ügyfelek információinak biztonságát a következő eszközökkel védi:

- Az információkhoz csak azon alkalmazottak férhetnek hozzá, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges.
- A tárolt adatokhoz csak jelszóval védett számítógépes kapcsolat útján lehet hozzáférni.
- Az információk továbbítása esetén a Biztosító az információkat kizárólag titkosított csatornán vagy dokumentumban továbbítja.

## Az Ügyfeladatok továbbítása más adatkezelők részére

A Biztosító az Ügyfeladatokat az alábbi társaságoknak továbbítja, ideértve az Ügyfeladatokhoz való hozzáférés biztosítását is. Az alábbi társaságok adatkezelőkként járnak el, vagyis önállóan vagy másokkal együtt az Ügyfeladatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajtják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval végrehajtják.

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyfeladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
<p><b>Chubb European Group SE, La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország</b></p> <p>Telefonszám: +44 20 7173 7000</p> <p>Email: <a href="mailto:Cust.servuk@chubb.com">Cust.servuk@chubb.com</a></p> <p>Honlap: <a href="https://www2.chubb.com/uk-en/">https://www2.chubb.com/uk-en/</a></p>	<p>Bit. 135. § (1) –</p> <p>A biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.</p>	<p>A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyfeladat.</p> <p>Tevékenysége: A fióktelep működésének ellenőrzése.</p> <p>Időtartam: „Az Ügyfeladatok megőrzésének ideje” a 13.2 pontban írt időtartam.</p>
<p><b>Optrisk (Optrisk Kft.)</b></p> <p><b>2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.</b></p> <p>Cégjegyzékszám: 13-09-216354</p> <p>Telefonszám: +36 30 174 74 74</p> <p>E-mail: <a href="mailto:info@szemuvegbiztositas.hu">info@szemuvegbiztositas.hu</a></p> <p>Honlap: <a href="http://www.szemuvegbiztositas.hu">www.szemuvegbiztositas.hu</a></p>	<p>Bit. 138. § (1) o) –</p> <p>A kiszervezett tevékenység végzése (adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése)</p>	<p>A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyfeladat.</p> <p>Tevékenysége: Adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése.</p> <p>Időtartam: „Az Ügyfeladatok megőrzésének ideje” a 13.2 pontban írt időtartam.</p>
<p><b>Optika a pontos adatok a Nyilatkozaton szerepelnek</b></p>	<p>Bit. 138. § (1) o) –</p> <p>A kiszervezett tevékenység végzése (kárrendezés)</p>	<p>A továbbításra kerülő, illetve hozzáféréssel érintett adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyfeladat.</p> <p>Tevékenysége: kárrendezési szolgáltatások.</p> <p>Időtartam: „Az Ügyfeladatok megőrzésének ideje” a 13.2 pontban írt időtartam.</p>

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyfeladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
<p><b>Optika</b> a pontos adatok a Nyilatkozaton szerepelnek</p>	<p>Bit. 379. § (1), 381/A. § -  A biztosításközvetítő az ügyfelek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.</p> <p>Infotv. 5. § (1) a) –  az érintett hozzájárulása</p>	<p>A továbbításra kerülő adatok:  a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyfeladat.</p> <p>Tevékenysége:  Kiegészítő biztosításközvetítói tevékenység. A biztosítási díj megfizetése és ügyfelekre való áthárítása, valamint a biztosításközvetítói tevékenység kapcsán – ideértve különösen a biztosítási fedezet létrejöttével, elutasításával, megszüntetésével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő – adatkezelés</p> <p>Időtartam:  „Az Ügyfeladatok megőrzésének ideje” a 13.2 pontban írt időtartam.</p>

### A Korábbi Kártörténeti Adatok továbbítása más adatkezelők részére:

A Biztosító a Korábbi Kártörténeti Adatokat az alábbi társaságoknak továbbítja. A társaságok adatkezelőkként járnak el, vagyis önállóan vagy másokkal együtt a Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajtják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval végrehajtják.

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyfeladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
<p><b>Optika</b> a pontos adatok a Nyilatkozaton szerepelnek</p>	<p>Bit. 138. § (1) o) –  kiszervezett tevékenység végzése (adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés)</p>	<p>A továbbításra kerülő adatok:  a Biztosító által kezelt valamennyi Korábbi Kártörténeti Adat.</p> <p>Tevékenysége:  Adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés.</p> <p>Időtartam:  „Az Ügyfeladatok megőrzésének ideje” a 13.2 pontban írt időtartam.</p>



Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyfeladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
<p><b>Optrisk (Optrisk Kft.)</b>  <b>2724 Újlengyel,</b>  <b>Nyári Pál utca 15.</b></p> <p>Cégjegyzékszám:  13-09-216354</p> <p>Telefonszám:  +36 30 174 74 74</p> <p>E-mail:  <a href="mailto:info@szemuvegbiztositas.hu">info@szemuvegbiztositas.hu</a></p> <p>Honlap:  <a href="http://www.szemuvegbiztositas.hu">www.szemuvegbiztositas.hu</a></p>	<p>Bit. 138. § (1) o) –</p> <p>A kiszervezett tevékenység végzése (adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése)</p>	<p>A továbbításra kerülő adatok:  a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyfeladat.</p> <p>Tevékenysége:  Adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése.</p> <p>Időtartam:  „Az Ügyfeladatok megőrzésének ideje”  a 13.2 pontban írt időtartam.</p>

### 3. Jogszabályon alapuló adatátadás és adattovábbítás a Bit. 138-141. § szerint

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 138-141. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben, vagyis:

- A)**
- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal, mint Felügyelettel,
  - b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
  - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,
  - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
  - e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli
  - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
  - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

(...)

m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,

(...)

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal

(...)

u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal, ha az a)-j), és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

## **B)**

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

## **C)**

A Biztosító, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerral visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyag-

gal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

- b) a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

#### **D)**

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

#### **E)**

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

#### **F)**

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

#### **G)**

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a Biztosító ügyfele ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében bármely módon biztosított.

## H)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

## I)

A Biztosító a – veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az általa kezelt alábbi adatok vonatkozásában:

- a) a szerződő, a biztosított és a károsult személyazonosító adatai;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fent meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A Biztosító felelős a megkeresési jogosultsága tényének fennállásáért.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a Biztosítónak. A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, azonban, ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés idő-

tartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

A Biztosító a megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az Infotv-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

Amennyiben a Biztosító a megkeresett biztosító, a fentiek szerinti adatszolgáltatásra köteles.

#### **4. Adatvédelmi Tájékoztató**

A Biztosító a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Szemüvegbiztosítási szerződés megkötése, adminisztrációja, és a biztosítási szerződés alapján érvényesített kárigények rendezése céljából kezeli.

Ezek a személyes adatok lehetnek alapvető kapcsolattartási adatok, mint pl. az Ügyfél neve, címe, és kötvényszáma, de tartalmazhatnak részletesebb információkat is az Ügyfélről (pl. a koráról, a tulajdonában álló Szemüvegről, korábbi kárigényeiről), amennyiben ez a biztosított kockázat, a nyújtott biztosítási szolgáltatások vagy az Ügyfél kárigénye vonatkozásában szükséges.

Tekintettel arra, hogy egy nemzetközi vállalatcsoport tagjai vagyunk, az Ügyfél személyes adatai továbbításra kerülhetnek csoportunk más országokban lévő tagvállalatai részére, ha az az Ügyfél biztosítási szerződése alapján a fedezet nyújtásához vagy személyes adatai tárolásához szükséges. Kizárólag olyan megbízható szolgáltatókkal állunk kapcsolatban, akik csak a mi utasításunk szerint és ellenőrzésünk mellett, a szükséges mértékben és ideig férhetnek hozzá az Ügyfél személyes adataihoz.

Az Ügyfél kérelmezheti az adatkezelőnél:

- (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

A fentiek szerinti tájékoztató egy rövid összefoglaló arról, hogy hogyan kezeljük az Ügyfél személyes adatait. Javasoljuk, hogy további információkért olvassa el a felhasználóbarát Általános Adatkezelési Szabályzatunkat, amely itt érhető el: [<https://www.chubb.com/hu-hu/footer/privacy-policy.aspx>]. Az Adatkezelési Szabályzatból bármikor igényelhet nyomtatott példányt is, a következő e-mail címen: [mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com].

## 14. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓ

Biztosításközvetítői tájékoztató a biztosított Szemüveget értékesítő, a Nyilatkozatban meghatározott Optika (a továbbiakban: Közvetítő) által a Biztosító megbízásából végzett, a Közvetítő főtevékenységéhez kapcsolódó kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységről:

### A Közvetítő adatai

Cégnév: A Közvetítő részletes adatait a Nyilatkozat tartalmazza.

### Felügyeleti hatóság

Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB)

Az MNB a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző gazdálkodó szervezetekről nyilvántartást vezet, amelynek adatai, és így a Közvetítő nyilvántartott adatai, az MNB honlapján (<http://mnb.hu>) tekinthetők meg.

### Biztosítói tulajdonosi kapcsolatra vonatkozó információk

A Közvetítő nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosítóban, továbbá sem a Biztosító, sem annak anyavállalata nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Közvetítőben.

### A Közvetítő tevékenységére vonatkozó információk

- A Közvetítő és a Közvetítő munkatársai a Bit. 368. § (1) bekezdése szerinti, a Közvetítő főtevékenységéhez kapcsolódó mentesített kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végeznek.
- A Közvetítő kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységével okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért a Biztosító felelős és a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amennyiben a kárt vagy a személyhez fűződő jog sérelmét a Közvetítő a Szemüvegbiztosítás közvetítése során okozta.
- A Közvetítő tevékenysége a Vásárlóknak az általuk kötött Csoportos Szemüvegbiztosítási Szerződéshez való csatlakoztatásában való közreműködésre terjed ki.
- A Közvetítő a Biztosító javára biztosítási díjat vagy díjelőleget nem vesz át a Vásárlóktól, mint Biztosítottaktól (de a Csoportos Szemüvegbiztosítási Szerződés szerződője által a Biztosítottak után megfizetett és a Biztosítottakra áthárított díjat beszedheti a Vásárlóktól).
- A Közvetítő a Biztosítótól a Vásárlóknak, mint Biztosítottaknak járó összeget nem vehet át, továbbá a Biztosító nevében biztosítási szerződést nem köthet.

### A Közvetítő az alábbi megbízó nevében jár vagy járhat el a Szemüvegbiztosítással kapcsolatos tevékenysége során:

- Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe (Biztosító)

A Közvetítő az Alkusz megbízásából kizárólag az alábbi biztosítási termékek terjesztésére jogosult:

- Szemüvegbiztosítás

### Ügyfélpanaszok intézése

Az Optika biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panasszal a Biztosított

- a Biztosító ügyfélszolgálatához (Postacím: Chubb European Group SE, 1054 Budapest, Szabadság tér 7.; Telefon: 06-1-487-4087, E-mail: [ugyfelszolgalat@chubb.com](mailto:ugyfelszolgalat@chubb.com)) fordulhat.

A Biztosított a fentiekén túl a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a **Magyar Nemzeti Banknál** (mint Felügyeletnél) (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777, telefon: 06 80 203 776, <https://www.mnb.hu>, [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu).) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat, vagy a **Pénzügyi Békéltető Testület** (1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.; telefonszám: +36 80 203 776, <https://www.mnb.hu/bekeltetes>, [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) eljárását kezdeményezheti.

### A Közvetítő javadalmazásának jellege

- A Közvetítő, a Közvetítő munkatársai, a Közvetítő megbízott partnerei, továbbá a Közvetítő megbízott partnereinek munkatársai az értékesített Szemüvegbiztosítási szerződéssel összefüggésben a Biztosítótól, illetve a Közvetítőtől díjazásban részesülnek, melynek mértéke az értékesített Szemüvegbiztosítási szerződések száma és értéke szerint változik.

## 15. ELJÁRÁS PANASZ ESETÉN

A Biztosító szolgáltatásával, magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panasszal, illetve a panasz elutasítása esetén a Biztosító álláspontjának felülvizsgálata iránti kérelemmel elsősorban a Biztosító vezetőjéhez lehet fordulni (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center; Tel: +36 1 487 4087, [ugyfelszolgalat@chubb.com](mailto:ugyfelszolgalat@chubb.com)). A panasz elutasítása esetén az ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ; 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefonszám: 06 80 203 776, <https://www.mnb.hu>, [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.; telefonszám: +36 80 203 776, <https://www.mnb.hu/bekeltetes>, [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) eljárását kezdeményezheti. Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító nem tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozóan általános alávetési nyilatkozatot. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány a <https://www.mnb.hu/letoltes/fogyasztoi-kerelem-az-mnbhez-20180904.pdf> címen vagy a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.), míg a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése céljára rendszeresített formanyomtatvány a <https://www.mnb.hu/letoltes/150-fogyasztoi-kerelem-1-2.pdf> címen vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) érhető el; emellett a fogyasztónak minősülő ügyfél kérheti a Biztosítótól ezen formanyomtatványok Biztosító általi költségmentes megküldését is (e célból a Biztosító levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center; telefonszáma: +36 1 487 4087; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@chubb.com](mailto:ugyfelszolgalat@chubb.com)).

A Biztosító panaszkezelési szabályzata a Biztosító székhelyén kifüggesztésre, és a Biztosító honlapján (<http://www.chubb.com/hu-hu/>) közzétételre került.

Bővebb információért forduljon  
telefonos ügyfélszolgálatunkhoz!



+36 30 174 74 74

*Az Ön Optikai Partnere*



**OPTRISK**  
szemüvegbiztosítás

Ellenőrizze a szemüvegbiztosításának  
érvényességét egyszerűen a  
[www.szemuvegbiztositas.hu](http://www.szemuvegbiztositas.hu) oldalon!