

主題 2: 數據的力量

發揮數據的力量

雲端儲存與大數據的應用範圍越漸擴展，與數碼轉型齊頭並進。在亞洲雲端運算協會 (Asia Cloud Computing Association) 的 2020 年雲端就緒指數報告中，香港的整體雲端就緒程度 (81.9%) 排名首位，緊隨於後的是新加坡 (81.5%)。¹ 數據還有助推動人工智能發展，人工智能本身亦已廣泛用於各種軟件及日常程序，包括過濾垃圾郵件及社交媒體動態以至存入電子支票。

使用這些科技而產生的數據以及處理數據所需的科技加速增長，削弱了企業對新興威脅的理解。根據我們 2019 年香港中小企網絡安全就緒度調查，72% 的本地中小企網絡中都存有對企業有潛在風險的應用程式，因而增加了應對需要優先處理的威脅（例如外來網絡罪行）的難度。²

香港企業亦應特別關注員工，因為員工可能對中小企構成最大風險與漏洞。50% 領袖不認為員工知悉所面對的網絡威脅，而 47% 認為員工不了解企業面臨的網絡風險有多嚴重。³ 不經意的網絡事故（例如員工錯失或設備故障）可能會引起客戶不滿而導致收入損失，並因鑑證調查費用、聲譽危機管理及法律賠償而招致高昂代價。

雖然更多中小企已從過往的網絡事故汲取教訓，提升網絡安全保障，並改善處理數據檔案的程序，但公司應重新擬定如何看待雲端及人工智能的角色，以及在遵守相應數據法的同時，採取必要的保護措施以維護業務。



81.9%

香港的雲端就緒程度排名，緊隨於後的是達到 81.5% 的新加坡。¹

72%

的香港中小企在網絡中存在風險軟件，大幅降低應對威脅的能力。²

¹ 亞洲雲端運算協會，2020 年雲端就緒指數報告

² 載於安達保險的 2019 年香港中小企網絡安全就緒度調查報告，Infocyte 在 2019 年 7 月發出的美國報告

³ 安達保險，香港中小企網絡安全就緒度調查報告

Beauty Life

女性美容生活平台

業務

Linda 將她的電子商務品牌重塑為全面的香港女性美容生活平台。平台運用人工智能技術按照過往活動及購物記錄為客戶提供個人化內容及產品推薦，由於數據量增長迅速，她將所有客戶資料遷移至雲端，當中包括聯絡資料及付款詳情。

事件說明

由於資料泄露事故，導致有人未經授權存取並分享 Beauty Life 客戶的個人資料，亦因此發現不再需要保留的舊客戶資料仍存於系統內，此舉違反了香港保障資料原則。

安達保險承保範圍

安達保險協助她聘任本地的事務應變顧問，以及來自網絡事故緊急應變團隊的鑑證調查公司，並成立了熱線中心，更向所有受影響的客戶提供信用監察服務。在完整的網絡保障下，Linda 的業務重回正軌。

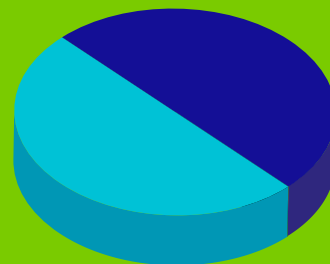
請聯絡您的保險中介或安達保險，為您的業務度身訂造合適的保障。

chubb.com/digitalbusiness/hk



來自安達保險網絡指數

50%



零售與酒店業的網絡事故成本來自鑑證調查；在所有呈報的網絡事故當中，21%源自黑客入侵[^]

[^] <https://www.chubb.com/us-en/cyber-risk-management/retail.html>