

ÉTUDE DE CAS

# Faites la connaissance de Stéphane de GVZTech

## SON ENTREPRISE

Stéphane dirige une société de développement de logiciels. Pour rester compétitif, il doit s'adapter en envoyant ses équipes chez différents clients. Cela implique des risques qui n'ont jamais fait partie de l'équation auparavant. Découvrez comment Chubb peut l'aider de quatre manières différentes.



## SCÉNARIOS SUR LE LIEU DE TRAVAIL

### Sécuriser le bureau à domicile

Avec autant de collaborateurs en télétravail, il est difficile pour Stéphane de s'assurer que chaque lieu de travail est sécurisé. En conséquence, son développeur principal subit une attaque cyber et, en parallèle, l'un des nouveaux sous-traitants utilise par inadvertance la mauvaise plateforme de partage de fichiers, exposant ainsi des informations confidentielles, ce qui entraîne des vols de données pour l'organisation.

**Couverture mise en jeu**

Cyber



### Blessure en télétravail

Juliette glisse pendant sa pause déjeuner sur le carrelage de la cuisine et se brise le poignet.

**Section couverture**

Groupe Accident



### Voyager dans le monde avec prudence

Alors qu'il se prépare à envoyer son équipe à l'étranger pour le tournage d'une vidéo pour un client, Stéphane apprend l'existence d'un risque croissant de troubles civils dans la région. Il annule le voyage et réalise qu'il a besoin d'un nouveau cadre définissant les déplacements professionnels essentiels, ainsi que d'un plan pour gérer toute situation à risque qui pourrait survenir.

**Couverture mise en jeu**

Déplacements professionnels



### Les réseaux sociaux ne dorment jamais

Le community manager de l'entreprise publie sur le compte Twitter de l'entreprise un message trompeur et diffamatoire à l'égard d'un employé de l'un de ses concurrents, qui engage des poursuites pour diffamation.

**Section couverture**

Responsabilité civile professionnelle



# La parole aux experts de Chubb

En raison de la pandémie de COVID-19, les entreprises ont été contraintes de faire télétravailler leurs salariés. Sans les bons équipements, outils et processus en place, elles ne pourraient pas mener leurs activités. Par conséquent, le télétravail n'est plus un dispositif exceptionnel.

Toutefois, si les modes de travail à distance et flexibles sont souvent plus pratiques pour les employés et peuvent permettre à une entreprise de recruter ou de conserver des talents spécialisés, ils s'accompagnent également de nouveaux types de risques.

Le développement du travail à domicile et le changement de l'environnement professionnel peuvent occasionner des dommages corporels accidentels. Quelle que soit la façon de travailler, l'employeur reste responsable du bien-être et de la sécurité de ses collaborateurs pendant leur temps de travail.

Il est de sa responsabilité d'assurer son devoir de protection.

Tous les collaborateurs doivent bénéficier d'une couverture lors de leurs déplacements, de la prise en charge de leurs frais médicaux à l'accès aux informations leur permettant de préparer leurs voyages d'affaires, en passant par la mise en place de prestations d'assistance sanitaires et sécuritaires.

Le télétravail accroît de manière significative les risques liés à l'utilisation de réseaux domestiques et entraînent une exposition supplémentaire aux risques cyber.

L'anticipation de l'employeur aux problèmes de ressources informatiques et technologiques nécessaires à ce changement d'habitudes est primordiale.

Même si l'accent est mis sur le comportement approprié sur le lieu de travail, les comportements individuels sont difficiles à contrôler et le recours aux technologies de vidéoconférence peut créer des situations inconfortables pour les employés travaillant à distance. Il existe toujours le risque qu'une action inappropriée d'un employé déclenche un litige et porte atteinte à l'image de marque de l'entreprise. En effet, de nombreux nouveaux modèles et pratiques de travail remettent en question les limites réelles du risque.

## PRODUITS D'ASSURANCE POUR PROTÉGER VOS CLIENTS



Groupe Accident



Responsabilité du dirigeant



RC Professionnelle Technologies (package RC pro, Cyber dédié aux NTIC)



Déplacements professionnels



Cyber

CHUBB®

Les informations présentées ici ne sont pas destinées à fournir des conseils juridiques ou d'autres conseils d'experts concernant les sujets mentionnés, mais sont proposées uniquement à titre d'information générale. Nous vous invitons à consulter un conseiller juridique ou tout autre expert compétent pour toute question juridique ou technique. Cette présentation est uniquement destinée à des fins d'information.

©2020 Chubb est le nom commercial utilisé pour désigner les filiales de Chubb Limited qui fournissent des services d'assurance et connexes. Pour obtenir une liste de ces filiales, veuillez consulter notre site Web sur [www.chubb.com](http://www.chubb.com). Assurance fournie par les sociétés de souscription de Chubb basées aux États-Unis. Certains produits peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays. La couverture est soumise au libellé des polices d'assurance réellement émises.

accenture

Certaines parties sont protégées par droit d'auteur © 2020 Chubb ; certaines parties sont protégées par droit d'auteur © 2020 Accenture. Ce document fait référence de manière descriptive à des marques commerciales qui peuvent être détenues par des tiers. L'utilisation de ces marques dans le présent document ne constitue pas une affirmation de propriété desdites marques par Accenture ou Chubb et ne vise pas à représenter ou à impliquer l'existence d'une association entre Accenture, Chubb et les propriétaires légitimes de ces marques.

Ce document a été publié à des fins d'information et d'illustration uniquement et n'est pas destiné à servir de conseil de quelque nature que ce soit. Les informations contenues dans le présent document et les références qui y sont faites sont de bonne foi. NI Accenture ni aucun de ses administrateurs, agents ou employés ne donne de garantie d'exactitude (expresse ou implicite) et n'accepte aucune responsabilité résultant de la confiance accordée aux informations, y compris (mais sans s'y limiter) aux conseils, déclarations ou opinions contenus dans le présent document. Ce document contient également certaines informations disponibles dans le domaine public, créées et tenues à jour par des organisations privées et publiques. Accenture ne contrôle ni ne garantit l'exactitude, la pertinence, l'actualité ou l'exhaustivité de ces informations.