

Etude de cas - Indemnisation d'un voyage d'affaires

Etude de cas 2

COÛT DU SINISTRE :
15 000 €

POLICE:

- ✓ Frais médicaux
- ✓ Rapatriement



1. L'incident

Une cliente basée en Italie participait à un voyage au ski en Bulgarie avec son entreprise lorsqu'elle a eu un accident sur les pistes et s'est écrasée contre un arbre.

1

2



2. L'impact

Les services d'urgence l'ont transportée par avion vers un hôpital voisin pour y être soignée.

3



5. Le résultat

Nous avons organisé son voyage retour, en lui réservant un siège en classe affaires avec de l'espace supplémentaire pour les jambes et en assurant son transfert jusqu'à son domicile.

5



3. Le problème

L'assistance médicale d'urgence de Chubb a contacté l'hôpital pour s'assurer qu'ils étaient suffisamment équipés pour fournir des soins médicaux appropriés.

4



4. La solution

Nous avons veillé à ce que des traducteurs spécialisés soient présents pour traduire à notre cliente le traitement et la chirurgie prévus, afin qu'elle soit pleinement consciente des soins qu'elle recevait.