

## Chubb dotazník - Stažení výrobku

Věnujte prosím pozornost tomuto dotazníku a odpovězte prosím na všechny dotazy zde uvedené. Dovolujeme si Vás upozornit, že nebudou-li dotazy a informace v tomto dotazníku zodpovězeny či poskytnuty pravdivě a úplně, má pojistitel právo postupovat dle platných právních předpisů, včetně případného odmítnutí pojistného plnění dle 24 odst.1 zákona č.37/2004, o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), popř. odstoupení od pojistné smlouvy dle §23 odst.1 zákona o pojistné smlouvě. Ujistěte se proto, prosím, že odpovědi na všechny dotazy a veškeré poskytnuté informace jsou pravdivé a úplné.

Pokud výslovně není v tomto dotazníku uvedeno jinak, požaduje se poskytnutí informací a zodpovězení dotazů vzhledem ke všem pojištěným (tzn. vzhledem k zájemci o pojištění včetně jeho dceřiných společností, které mají být do pojištění zahrnuty)

V případě dotazů týkajících se přiloženého dotazníku kontaktujte prosím:

[tereza.loffelmannova@chubb.com](mailto:tereza.loffelmannova@chubb.com)

## Příloha A – Dotazník stažení výrobku

### Část 1 – O Vás

Jméno společnosti

Adresa sídla

PSČ

Webové stránky

Obchodní činnost

### Část 2 - Výrobek

**O1.** Popište 5 hlavních produktů podle obratu

Číslo	Popis výrobku	Roční obrat	Kolik let je ve výrobě/ kolik prodáno?
1			
2			
3			
4			
5			

**O2.** Pro každý z výše uvedených výrobků popište:

- Zamýšlenou funkci výrobku
- Následek poruchy výrobku , t.j. Hodnocení závažnosti podle Design/-Integration FMEA
- Zda existuje odsouhlasená nebo akceptovaná míra poruchovosti. Tato míra poruchovosti může být dána explicitně (kontraktem nebo následováním standardu) nebo z historické zkušenosti.

Číslo	Zamýšlená funkce	Následek poruchy	Míra poruchovosti a zdroj dat
1			
2			
3			
4			
5			

**O3.** Pro každý z výše uvedených výrobků uveďte typické velikosti dodávek a popis identifikace k dohledání (např. Sériové číslo, atd.)

Číslo	Roční produkce	Průměrná velikost dodávky	Dohledatelnost Ano/Ne	Metoda dohledatelnosti (např. sériové č., směna/den/ týden/měsíc/rok, data matrix, čárový kód, apod.)
1				
2				
3				
4				
5				

### Část 3 - Historie a Kontrola Stažení Produktu

- 04.** Byl vámi nebo třetí stranou váš nebo některý z vámi dodávaných výrobků v posledních deseti letech stažen?  Ano  Ne

Pokud ano, poskytněte nám prosím více informací:-

- 05.** Máte připraveny procedury pro stažení výrobků v celé produktové linii? A je tento proces ověřován/auditován pravidelně?  Ano  Ne

Pokud ano, přiložte prosím kopii k tomuto dotazníku

### Část 4 - Obchodní Činnosti

Tato část slouží k tomu, abychom lépe pochopili činnosti vaší organizace. Vyplňte prosím sekci, která se týká vašeho podnikání.

#### 4.1 Design

- 06.** Které z následujících prohlášení nejlépe vystihuje rámec vašich aktivit?
- Jsme majiteli intelektuálního vlastnictví produktu*
- Vytváříme návrh na základě specifikace dodané třetí stranou (klienti / koncoví uživatelé)*
- Vytváříme návrh pouze pro výrobu (upravujeme existující návrh pro podporu výrobního procesu)*
- Jiné – prosíme, doplňte:*

- 07.** Účastní se zákazník kontroly / schválení práce ještě před odesláním do výroby?  Ano  Ne

Pokud ano, popište prosím povahu schvalování

- 08.** Co z následujícího nejlépe vystihuje způsob ověřování vašeho návrhu, zda plní svůj účel?
- *Počítačové modelování (např. Metoda konečných prvků)*
  - *Fyzické testování / Ověření oproti zákaznickově specifikaci*
  - *Fyzické testování / Ověření oproti vlastním/cizím standardům*
  - *Fyzické testování / Ověření třetí stranou*
  - *Jiné (poskytněte prosím více informací)*

- O9.** Procházíte nějakým hodnocením, které by identifikovalo a kvantifikovalo poruchové stavy a frekvenci výskytu (jako např. FMEA, DESIGN pro SIX SIGMA, ...)  Ano  Ne  
Pokud ano, poskytněte prosím více informací
- 

## 4.2 Výroba

- O10.** Poskytněte prosím stručný přehled výrobních možností vaší organizace
- 

- O11.** Využíváte nějaké subdodavatele?  Ano  Ne  
Pokud ano, podejte o stručný přehled o kontrolách (pokud jsou), které zajišťují kvalitu výrobku (např. audity, plán kvalit, režim inspekce atd.)
- 

- O12.** Poskytněte informace o certifikovaném systému managementu kvality, který využíváte napříč organizací a také, pokud využíváte nějaký rámec managementu kvality, např. EFQM, SIX SIGMA, KAIZEN, ...
-

**O13.** Jsou vaše procesy auditovány vašimi zákazníky/dodavateli?  Ano  Ne

Pokud ano, popište prosím detaily o auditorské společnosti, frekvenci a výsledcích auditů, ...

---

### 4.3 Dodávka/Distribuce

**O14.** Prosím označte vaši pozici v dodavatelském řetězci vůči OEM?

PRIMARY/ Tier 1

SECONDARY / Tier 2

TERTIARY / Tier 3

LOWER / Tier 4 , Tier n

**O15.** Uveďte prosím informace o vašich pěti největších dodavatelích

Číslo	Země	Povaha dodávaného produktu	Je kritický z hlediska bezpečnosti?	Zprošťujete je odpovědnosti?	Jste zproštěni odpovědnosti?
1					
2					
3					
4					
5					

Pokud jste v některém z výše uvedených případů uvedli ano, poskytněte nám prosím více informací

---

**O16.** Pro každého dodavatele uvedeného výše poskytněte následující doplňující informace, ve smyslu smluvních záležitostí

Číslo	Jste zproštěni odpovědnosti?	Zprošťujete je odpovědnosti?	Je odpovědnost mezi oběma stranami jakýmkoli způsobem omezena?
1			
2			
3			
4			
5			

Pokud jste u některého z výše uvedených odpověděli ano, poskytněte nám prosím více informací

---

**O17.** Jaký systém kontrol uplatňujete na vaše dodavatele pro zajištění souladu s kontraktem?

- *Kvalifikace / schválení quality management systémem*
- *Pravidelný audit*
- *Inspekce*
- *Jiný (poskytněte prosím více informací)*

---

**O18.** Prosíme, poskytněte detaily o vaší současné záruce v % vůči prodeji (tzv. zmetkovost výrobků)

---

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>