

Pojistné podmínky pro pojištění
Cyber Enterprise Risk
Management

CHUBB®

Pojištění Cyber Enterprise Risk Management

Vztah **pojistitele** a **pojištěného** v souvislosti s tímto pojištěním Cyber Enterprise Risk Management se řídí **pojistnou smlouvou** a těmito pojistnými podmínkami, které tvoří její součást.

Věnujte prosím pozornost těmto pojistným podmínkám, zejména pak ustanovením, která omezují rozsah pojištění.

Slova a fráze, které jsou v těchto pojistných podmínkách zvýrazněny **tučně**, mají zvláštní význam, který je uveden v článku 2 níže, popřípadě je definován v jiném příslušném ustanovení těchto pojistných podmínek.

1. Pojistné nebezpečí, pojistná událost

1.1 Pojištění za neoprávněné nakládání s údaji

Pokud bude proti **pojištěnému** během **pojistné doby** poprvé vznesen **nárok z neoprávněného nakládání s údaji** vyplývající z jakéhokoliv **neoprávněného nakládání s údaji**, ke kterému došlo po **retroaktivním datu** a před koncem **pojistné doby**, a tento nárok bude oznámen **pojistiteli** podle článku 4.8 níže, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění ve formě náhrady **škody a nákladů souvisejících s nároky z neoprávněného nakládání s údaji**.

Pro účely tohoto pojištění se:

A. **nárokem z neoprávněného nakládání s údaji** rozumí:

- i) písemná výzva k náhradě peněžité či nepeněžité újmy vznesená proti **pojištěnému**;
- ii) občanskoprávní řízení o náhradu peněžité či nepeněžité újmy vedené proti **pojištěnému**, včetně návrhu na vydání předběžného opatření;
- iii) rozhodčí řízení o náhradu peněžité či nepeněžité újmy vedené proti **pojištěnému**, včetně návrhu na vydání předběžného opatření;
- iv) **správní řízení**; nebo
- v) písemné oznámení **pojištěného pojistiteli** ohledně jakéhokoliv **neoprávněného nakládání s údaji**, kterého se **pojištěný** skutečně či údajně dopustil a které by mohlo vést ke vzniku **nároku z neoprávněného nakládání s údaji** podle odstavců i. až iv. výše.

B. **náklady souvisejícími s nároky z neoprávněného nakládání s údaji** rozumí níže uvedené náklady vynaložené v souvislosti se šetřením nebo obranou proti **nároku z neoprávněného nakládání s údaji**, na který se vztahuje toto pojištění:

- i) přiměřené a nezbytné náklady na služby advokáta či znalce nebo jiné obdobné služby vynaložené **pojištěným** s předchozím písemným souhlasem **pojistitele**;
- ii) přiměřené a nezbytné náklady (pojistné) na jakékoli peněžité záruky či jistoty spojené s podáním odvolání (*appeal bond*) nebo jiné podobné záruky, avšak s tím, že tyto náklady budou uhrazeny pouze na základě uvážení **pojistitele** a na jejich poskytnutí není automaticky nárok; a
- iii) **náklady na řešení pojistných událostí**.

C. **neoprávněným nakládáním s údaji** rozumí:

jakékoliv skutečné či údajné jednání či opomenutí, chyba nebo nesprávné či zavádějící prohlášení anebo jiné porušení povinnosti, či pokus o ně, kterého se dopustí **pojištěný** při shromažďování, správě, uchovávání, likvidaci či jiném zpracování:

- a) **osobních údajů**;
- b) jakýchkoliv obchodních informací třetích stran, které byly **pojištěnému** poskytnuty v jakémkoliv formě a které byly výslovně označeny za důvěrné na základě dohody o mlčenlivosti nebo jiné obdobné smlouvy uzavřené **pojištěným** (s výjimkou informací o jakýchkoliv patentech a **obchodního tajemství**, na které se vztahuje výlučka podle článku 3.12 níže, resp. dalších vyloučených informací); nebo
- c) jakýchkoliv informací či údajů, ve vztahu k nimž dojde k nedbalostnímu porušení vnitřních předpisů **pojištěného** o nakládání s údaji, které je současně porušením jakéhokoliv **předpisu o nakládání s údaji**, a to včetně neúmyslného protiprávního shromažďování **osobních údajů pojištěným**.

1.2 Odpovědnost za narušení bezpečnosti sítě

Pokud bude proti **pojištěnému** během **pojistné doby** poprvé vznesen **nárok z narušení bezpečnosti sítě** vyplývající z jakéhokoliv **narušení bezpečnosti sítě**, ke kterému došlo po **retroaktivním datu** a před koncem **pojistné doby**, a tento nárok bude oznámen **pojistiteli** podle článku 4.8 níže, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění ve formě náhrady **škody a nákladů souvisejících s nároky z narušení bezpečnosti sítě**.

Pro účely tohoto pojištění se:

A. **nárokem z narušení bezpečnosti sítě** rozumí:

- i) písemná výzva k náhradě peněžité či nepeněžité újmy vznesená proti **pojištěnému**;
- ii) občanskoprávní řízení o náhradu peněžité či nepeněžité újmy vedené proti **pojištěnému**, včetně návrhu na vydání předběžného opatření;
- iii) rozhodčí řízení o náhradu peněžité či nepeněžité újmy vedené proti **pojištěnému**, včetně návrhu na vydání předběžného opatření;
- iv) **správní řízení**; nebo
- v) písemné oznámení **pojištěného pojistiteli** ohledně jakéhokoliv **narušení bezpečnosti sítě**, kterého se **pojištěný** skutečně či údajně dopustil a které by mohlo vést ke vzniku **nároku z narušení bezpečnosti sítě** podle odstavců i. až iv. výše.

B. **náklady souvisejícími s nároky z narušení bezpečnosti sítě** rozumí níže uvedené náklady vynaložené v souvislosti se šetřením nebo obranou proti **nároku z narušení bezpečnosti sítě**, na který se vztahuje toto pojištění:

- i) přiměřené a nezbytné náklady na služby advokáta či znalce nebo jiné obdobné služby vynaložené **pojištěným** s předchozím písemným souhlasem **pojistitele**;
- ii) přiměřené a nezbytné náklady (pojistné) na jakékoli peněžité záruky či jistoty spojené s podáním odvolání (*appeal bond*) nebo jiné podobné záruky, avšak s tím, že tyto náklady budou uhrazeny pouze na základě uvážení **pojistitele** a na jejich poskytnutí není automaticky nárok; a
- iii) **náklady na řešení pojistných událostí**

C. **narušením bezpečnosti sítě** rozumí jakékoli skutečné či údajné jednání či opomenutí, chyba, nesprávné či zavádějící prohlášení anebo jiné porušení povinností či pokus o ně, kterého se dopustí **pojištěný** a v jehož důsledku dojde k selhání **bezpečnosti sítě**, zejména selhání při zjištění nebo odvrácení jakéhokoliv **neoprávněného elektronického zásahu** či ochraně před ním, včetně:

- i) zavedení **malware**;
- ii) **zásahu hackera**;
- iii) **DoS útoku**; nebo
- iv) **neoprávněného užití či přístupu**.

1.3 Odpovědnost v souvislosti s médií

Pokud bude proti **pojištěnému** během **pojistné doby** poprvé vznesen **nárok z protiprávního jednání v oblasti médií** vyplývající z jakéhokoliv **protiprávního jednání v oblasti médií**, ke kterému došlo po **retroaktivním datu** a před koncem **pojistné doby**, a tento nárok bude oznámen pojistiteli podle článku 4.7 níže, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění ve formě náhrady **škody a nákladů souvisejících s nároky z protiprávního jednání v oblasti médií**.

Pro účely tohoto pojištění se:

A. **nárokem z protiprávního jednání v oblasti médií** rozumí:

- i) písemná výzva k náhradě peněžité či nepeněžité újmy vznesená proti **pojištěnému**;
- ii) občanskoprávní řízení o náhradu peněžité či nepeněžité újmy vedené proti **pojištěnému**, včetně návrhu na vydání předběžného opatření;
- iii) rozhodčí řízení o náhradu peněžité či nepeněžité újmy vedené proti **pojištěnému**, včetně návrhu na vydání předběžného opatření; nebo
- iv) písemné oznámení **pojištěného pojistiteli** ohledně jakéhokoliv **protiprávního jednání v oblasti médií**, kterého se **pojištěný** skutečně či údajně dopustil a které by mohlo vést ke vzniku **nároku z protiprávního jednání v oblasti médií** podle odstavců i. až iii. výše.

B. **náklady souvisejícími s nároky z protiprávního jednání v oblasti médií** rozumí níže uvedené náklady vynaložené v souvislosti se šetřením nebo obranou proti **nároku z protiprávního jednání v oblasti médií**, na který se vztahuje toto pojištění:

- i) přiměřené a nezbytné náklady na služby advokáta či znalce nebo jiné obdobné služby vynaložené **pojištěným** s předchozím písemným souhlasem **pojistitele**;

- ii) přiměřené a nezbytné náklady (pojistné) na jakékoli peněžité záruky či jistoty spojené s podáním odvolání (*appeal bond*) nebo jiné podobné záruky, avšak s tím, že tyto náklady uhradíme pouze na základě našeho uvážení a na jejich poskytnutí nemáte automaticky nárok; a
 - iii) pouze s předchozím písemným souhlasem **pojistitele i náklady na řešení pojistných událostí** v rozsahu nákladů na služby v oblasti public relations a krizového řízení podle článku 2.16(E)(6) níže.
- C. **mediálním obsahem** rozumí elektronický obsah šířený na internetu **pojištěným** nebo jménem **pojištěného**, včetně jeho šíření prostřednictvím **sociálních sítí**.
- D. **mediálními službami** rozumí zveřejňování, šíření nebo vysílání **mediálního obsahu**.
- E. **protiprávním jednáním v oblasti médií** rozumí skutečné nebo údajné:
- i) poškozování pověsti či dobrého jména, pomluva či urážka či jiná nepravdivá informace o jakémkoliv fyzické či právnické osobě či produktu nebo službě, způsobení emoční újmy či psychických útrap;
 - ii) odposlech, neoprávněné zatčení či vědomé neoprávněné stíhání;
 - iii) plagiátorství, počítačové pirátství nebo zneužití cizí myšlenkové činnosti v souvislosti s jakýmkoli **mediálním obsahem**;
 - iv) porušení autorských práv, práv k doménovému jménu, zneužití loga, názvu či jiné značky nebo sloganu, nebo neoprávněné užití či jiné porušení ochranné známky či obchodního jména, nikoli však jakékoli skutečné či údajné porušení patentových práv či **obchodního tajemství**;
 - v) jiné nedbalostní jednání **pojištěného** v souvislosti s vytvářením nebo šířením **mediálního obsahu**; jehož se **pojištěný** dopustí výhradně v souvislosti s poskytováním **mediálních služeb**.
- F. **sociálními sítěmi** rozumí webové stránky třetích osob, jejichž účelem je umožnit vytváření a sdílení obsahu vytvářeného uživateli prostřednictvím blogů, mikro blogů, sdílení na sociálních sítích a wiki.

1.4 Kybernetické vydírání

V případě **kybernetického vydírání**, ke kterému došlo po **retroaktivním datu** a před koncem **pojistné doby** a které bude oznámeno **pojistiteli** podle článku 4.8 níže, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění ve formě náhrady **škody související s kybernetickým vydíráním a nákladů souvisejících s kybernetickým vydíráním**.

Pro účely tohoto pojištění se:

- A. **náklady souvisejícími s kybernetickým vydíráním** rozumí takové přiměřené a nezbytné náklady vynaložené v přímé souvislosti s **kybernetickým vydíráním**, včetně nákladů na poradce v oblasti informačních technologií, public relations, práva či krizového řízení.
- B. **škodou související s kybernetickým vydíráním** rozumí částka, kterou **pojištěný** zaplatí s předchozím písemným souhlasem **pojistitele** (který nebude bezdůvodně odepřen) za účelem ukončení **kybernetického vydírání**, a to až do výše škody, kterou by **pojištěný** podle uvážení **pojistitele** s přihlédnutím ke všem okolnostem utrpěl v případě, že by taková částka nebyla zaplácena.
- C. **kybernetickým vydíráním** rozumí jakákoli věrohodná hrozba nebo navzájem související řada hrozeb, kterými třetí osoba oznamuje **pojištěnému** svůj záměr:
 - i) zveřejnit, prozradit, či jinak zpřístupnit nebo zničit či použít důvěrné nebo jinak chráněné informace uložené v **počítačovém systému pojištěného**;
 - ii) změnit, narušit, poškodit, zmanipulovat, zneužít, smazat nebo zničit **data**, příkazy nebo jakékoli elektronické informace uložené v **počítačovém systému pojištěného** či přenášené jeho prostřednictvím;
 - iii) zavést jakýkoli **malware**, který je schopen upravit, změnit, poškodit, zničit, smazat či narušit nebo snížit úplnost, kvalitu nebo výkonnost **dat**, aplikací, sítí nebo operačního systému a souvisejícího software;
 - iv) zahájit útok na **počítačový systém pojištěného**, kterým dojde k vyčerpání zdrojů systému nebo který oprávněným uživatelům ztíží či zabrání v přístupu do systému prostřednictvím internetu;
 - v) zavést **malware** za účelem zabránění přístupu oprávněných uživatelů do **počítačového systému pojištěného**; nebo
 - vi) ztížit či zabránit přístupu do **počítačového systému pojištěného**; s cílem získat od vás požadované peněžité plnění.

1.5 Ztráta či narušení dat

V případě **ztráty či narušení dat**, ke které došlo po **retroaktivním datu** a před koncem **pojistné doby** a která byla oznámena **pojistiteli** podle článku 4.8 níže, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění ve formě náhrady **nákladů na obnovu dat**.

Pro účely tohoto pojištění se:

- A. **ztrátou či narušením dat** rozumí přístup k **datům pojištěného**, či jejich poškození, zničení či ztráta způsobené:

- i) **neoprávněným elektronickým zásahem;**
- ii) **malwarem;**
- iii) **zásahem hackera;**
- iv) **neoprávněným užitím či přístupem;**
- v) **DoS útokem;**
- vi) **lidskou chybou;**
- vii) **chybou programu;** nebo
- viii) výpadkem dodávky elektrické energie, přepětím nebo podpětím, které ovlivní **počítačový systém pojištěného.**

1.6 Přerušení provozu

V případě **přerušení provozu**, ke kterému došlo během **pojistné doby** a které bylo oznámeno **pojistiteli** podle článku 4.8 níže, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění ve formě náhrady ztráty z **přerušení provozu za dobu ručení** a náhrady **nákladů na obnovu dat**.

Náklady na obnovu dat budou poskytnuty maximálně do výše **ztráty z přerušení provozu**, kterou jste podle obecně uznávaných účetních zásad prokazatelně odvrátili následkem vynaložení **nákladů na obnovu dat**.

Pro účely tohoto pojištění se:

- A. **přerušením provozu** rozumí porucha či narušení **počítačového systému** či **dat pojištěného** nebo omezení či zabránění přístupu do **počítačového systému pojištěného** nebo přístupu k **datům pojištěného** přímo způsobené:
- i) **neoprávněným elektronickým zásahem;**
 - ii) zavedením **malware**;
 - iii) **zásahem hackera;**
 - iv) **neoprávněným užitím či přístupem;**
 - v) **DoS útokem;**
 - vi) **lidskou chybou;**
 - vii) **chybou programu;** nebo
 - viii) výpadkem dodávky elektrické energie, přepětím nebo podpětím elektrického systému, které ovlivní **počítačový systém pojištěného**,
- pokud k nim nedojde následkem **věcné škody**.
- B. **ztrátou z přerušení provozu** rozumí **snížení čistého zisku** během **doby ručení** výhradně v důsledku **přerušení provozu**, po odečtení jakýchkoliv úspor získaných použitím poškozených nebo nepoškozených **dat**, dostupných skladových zásob, zboží, náhradních zařízení, vybavení či personálu.
- Ztrátou z přerušení provozu** však nejsou:
- i) finanční ztráty v důsledku nemožnosti obchodovat, investovat, divestovat, kupovat nebo prodávat jakékoli finanční instrumenty nebo finančního aktiva jakéhokoli druhu;
 - ii) fluktuace jakékoli hodnoty aktiv;
 - iii) finanční hodnoty na jakýchkoli účtech vedených u finanční instituce; nebo
 - iv) neschopnost získat úrok či jiné zhodnocení z jakéhokoli aktiva.
- C. **snížením čistého zisku** rozumí částka, o kterou je **čistý zisk** dosažený **pojištěným** v **době ručení** nižší oproti jeho **čistému zisku** dosaženému v období 12 měsíců bezprostředně předcházejících **přerušení provozu**, a to poměrně za dobu, která odpovídá **době ručení**.
- K hlášení pojistné události z tohoto pojištění musí být přiložen detailní výpočet tvrzené ztráty, ze kterého bude jasný způsob, jímž byla ztráta stanovena a z jakých předpokladů vychází. Pro šetření této pojistné události musí být **pojistiteli** dále poskytnuty veškeré listinné důkazy, včetně všech příslušných zpráv, účetních knih, účtů, faktur a dalších dokladů a jejich kopií, které si **pojistitel** vyžádá.
- Při stanovení výše pojistného plnění z tohoto pojištění budou zohledněny veškeré trendy a okolnosti, které ovlivňují ziskovost **pojištěného** nebo které by ziskovost ovlivnily, kdyby nedošlo k **přerušení provozu**, včetně veškerých podstatných změn tržních podmínek, které by ovlivnily dosažený **čistý zisk**.
- D. **čistým ziskem** rozumí provozní zisk dosažený **pojištěným** v rámci jeho podnikatelské činnosti po odečtení veškerých fixních nákladů.
- E. **dobou ručení** rozumí doba, po kterou **pojištěnému** vzniká ztráta z **přerušení provozu** a která začíná uplynutím **čekací doby** a trvá maximálně tři měsíce; pokud **ztráta z přerušení provozu** či **náklady na obnovu dat**

vznikají **pojištěnému** i po uplynutí této doby, může **pojistitel** na základě vlastního uvážení písemně odsouhlasit prodloužení **doby ručení**.

2. Definice

2.1 Bezpečnostní síť

Bezpečnostní síť se rozumí činnosti prováděné **pojištěným** nebo pro **pojištěného** jinou osobou za účelem ochrany před neoprávněným přístupem do **počítačového systému pojištěného**, a ochrany proti jeho neoprávněnému užití, **DoS útoku** třetí osobou či zavedení **malware**.

2.2 Čekací dobou se rozumí počet hodin uvedený v **pojistné smlouvě**; **čekací doba** běží od okamžiku počátku **přerušení provozu**.

2.3 **Daty** se rozumí jakékoli informace nebo programy uložené, vytvořené, užívané nebo přenášené na jakémkoli hardware nebo software, které umožňují fungování počítače a jakéhokoli jeho příslušenství, včetně systémového software a aplikací, pevných disků, disket, CD-ROMů, pásků, disků a zařízení na zpracování dat nebo jakýchkoli jiných médií, která se používají s elektronicky ovládaným vybavením nebo jiné nástroje elektronických záloh. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že **data** nejsou hmotnou věcí.

2.4 **Dceřinou společností** se rozumí jakákoliv osoba, s výjimkou společností bez právní subjektivity nebo joint venture, ve které může **pojistník** ke dni počátku tohoto pojištění nebo před ním, prosadit volbu, jmenování nebo odvolání většiny statutárních orgánů nebo jejich členů, a to přímo nebo ve spojení s jednou či více **dceřinými společnostmi**. Toto pojištění se na **dceřinou společnost** vztahuje pouze v souvislosti s **protiprávním jednáním, kybernetickým vydíráním, ztrátou dat** nebo **přerušením provozu**, ke kterým dojde v době, kdy je **dceřinou společností**. V případě, že určitá osoba přestane být **dceřinou společností** podle předchozího odstavce (z důvodu prodeje obchodního podílu **pojistníkem** či z jiného důvodu), vztahuje se toto pojištění na takovou osobu pouze ve vztahu k **protiprávním jednáním, kybernetickým vydíráním, ztrátám dat** nebo **přerušením provozu**, ke kterým došlo v době, kdy podmínky podle předchozího odstavce splňovala.

2.5 **DoS útokem** se rozumí úmyslné neoprávněné dočasné úplné nebo částečné odepření služby **počítačovému systému pojištěného**, aniž by došlo k pozměnění nebo zničení počítačového či telekomunikačního vybavení nebo infrastruktury **pojištěného** včetně souvisejících softwarových zdrojů.

2.6 **Chybou programu** se rozumí chyba vzniklá během vývoje nebo kódování programu, aplikace nebo operačního systému a která se při užívání projevuje poruchou nebo přerušením či omezením provozu počítačového systému nebo nesprávným výsledkem.

Chybou programu však není jakákoliv instalace, upgrade nebo opravy jakéhokoli software, hardware nebo firmware v **počítačovém systému pojištěného**, s výjimkou případů, kdy můžete prokázat, že **chyba programu** pochází ze **schváleného programu**.

2.7 **Jednou pojistnou událostí** se rozumí veškeré **nároky** a **správní řízení** nebo jiné skutečnosti vedoucí ke vzniku pojistné události podle těchto pojistných podmínek, vyplývající z jedné příčiny, bez ohledu na to, zda se takové **nároky, správní řízení** nebo jiné skutečnosti týkají stejných pojištěných či poškozených osob, událostí nebo vyplývají ze stejných právních titulů.

2.8 **Kyberteroristickým útokem** se rozumí jakékoli jednání, včetně použití síly či násilí nebo pohrůžky násilím proti **počítačovému systému pojištěného** ze strany jakékoli osoby nebo skupiny osob, ať již tyto osoby jednájí samostatně či ve spojení s jakoukoli organizací či vládou jakéhokoli státu, za účelem neoprávněného přístupu či užití **počítačového systému pojištěného**, cíleného **DoS útoku** či přenosu nepovoleného, škodlivého nebo ničivého softwaru do **počítačového systému pojištěného** za účelem dosažení společenských, ideologických, náboženských, ekonomických nebo politických cílů, zastrašení nebo donucení státu nebo obyvatel k nějakému jednání, nebo narušení jakéhokoli hospodářského odvětví.

2.9 **Lhůtou pro oznámení nároků** se rozumí doba následující po skončení **pojistné doby**, po kterou mohou být **pojistiteli** oznamovány **nároky** v rozsahu a za podmínek podle článků 4.11 a 4.13 níže.

2.10 **Lidskou chybou** se rozumí provozní chyba nebo opomenutí včetně výběru použitého programu, chyby v nastavení parametrů nebo jakýkoli nevhodný zásah zaměstnance **pojištěného** nebo takový zásah třetí osoby, která **pojištěnému** poskytuje služby, v jehož důsledku dojde ke ztrátě, pozměnění, poškození nebo zničení **dat pojištěného**.

2.11 **Malware** se rozumí škodlivé programy, soubory nebo příkazy, které jsou určeny k poškození, zničení či narušení **dat** či užívání software nebo **počítačového systému**, nebo k ztížení či znemožnění přístupu k **datům** či software nebo do

počítačového systému, včetně záměrně škodlivých kódů, ransomware, cryptoware, virů, trojských koňů, červů a logických nebo časových bomb.

2.12 **Nárokem** se rozumí **nárok z neoprávněného nakládání s údaji, nárok z narušení bezpečnosti sítě, nárok z protiprávního jednání v oblasti médií, kybernetické vydírání, ztráta či narušení dat a přerušení provozu.**

2.13 **Náklady** se rozumí **náklady související s nároky z neoprávněného nakládání s údaji, náklady související s nároky z narušení bezpečnosti sítě, náklady související s nároky z protiprávního jednání v oblasti médií, náklady související s kybernetickým vydíráním, náklady na obnovu dat a náklady na řešení pojistných událostí.**

2.14 **Náklady na obnovu dat** se rozumí veškeré přiměřené a nezbytné náklady na odstranění jakéhokoliv **malware z počítačového systému pojištěného** a na obnovení všech **dat** v důsledku **ztráty či narušení dat** nebo na zmírnění **ztráty z přerušení provozu** v důsledku **přerušení provozu** anebo na nalezení a opravu **chyby v programu**, včetně:

- A. nákladů na použití pronajatého externího vybavení;
- B. nákladů na zavedení alternativních pracovních postupů;
- C. nákladů na dodávky externích poskytovatelů služeb;
- D. zvýšených nákladů na pracovní síly; nebo
- E. **nákladů na řešení pojistných událostí** vynaložených s předchozím písemným souhlasem **pojistitele**.

Náklady na obnovu dat však nezahrnují:

- i) náklady související s aktualizací, nahrazením, obnovou nebo jiným zlepšením **mediálního obsahu** na vyšší úroveň, než ve které byl před škodnou událostí;
- ii) náklady vynaložené za účelem zjištění a opravy softwarových slabín či nedostatků;
- iii) náklady související s aktualizací, nahrazením, obnovou, údržbou nebo jiným zlepšením **počítačového systému**;
- iv) náklady vynaložené za účelem výzkumu a vývoje **mediálního obsahu** včetně **obchodního tajemství**;
- v) tržní či jinou hodnotu **mediálního obsahu** včetně **obchodního tajemství**; nebo
- vi) jakoukoli jinou související či následnou ztrátu nebo škodu.

2.15 **Náklady na řešení pojistných událostí** se rozumí takové přiměřené a nutné náklady, které **pojištěnému** vzniknou nebo které bude podle příslušných právních předpisů povinen uhradit:

- A. k zajištění služeb jiné společnosti zaměřující se na počítačovou forenzní analýzu za účelem zjištění příčiny a rozsahu selhání **bezpečnosti sítě**;
- B. k zajištění splnění **předpisů o nakládání s údaji**, včetně jejich ustanovení týkajících se notifikační povinnosti vůči spotřebitelům aplikovatelných ve státě, která jsou pro **pojištěného** nejvýhodnější;
- C. k zajištění služeb právního poradce za účelem ověření použitelnosti **předpisů o nakládání s údaji** a opatření nezbytných ke splnění takových předpisů;
- D. k zajištění odpovědi na jakékoli žádosti o informace nebo jiné požadavky jakéhokoliv orgánu státní správy v souvislosti s údajným či skutečným porušením **předpisů o nakládání s údaji**, včetně nákladů na poskytnutí jakýchkoliv nezbytných posudků ohledně dopadů takových porušení nebo nákladů na účast na souvisejících jednáních;
- E. s předchozím písemným souhlasem **pojistitele**:
 - 1. k dobrovolnému vyrozumění osoby, jejíž **osobní údaje** byly neoprávněně sděleny, zpřístupněny nebo s nimi bylo jinak neoprávněně nakládáno;
 - 2. k zajištění externí služby za účelem dobrovolného vyrozumění osob, jejichž **osobní údaje** byly neoprávněně sděleny, zpřístupněny nebo s nimi bylo jinak neoprávněně nakládáno, včetně služeb call centra;
 - 3. k zajištění služeb řádně licencovaného vyšetřovatele nebo finančního specialisty, který bude až jeden rok poskytovat konzultace v souvislosti s podvodným nakládáním s **osobními údaji** těm osobám, jejichž **osobní údaje** byly neoprávněně sděleny, zpřístupněny nebo s nimi bylo jinak neoprávněně nakládáno;
 - 4. ke sledování finančních toků, krádeží identity, sociálních médií, zmrazení účtů, a náklady na zajištění služby varování před možným podvodem nebo softwaru sloužícího k prevenci podvodů pro osoby, jejichž **osobní údaje** byly neoprávněně sděleny, zpřístupněny nebo s nimi bylo jinak neoprávněně nakládáno a které přijmou nabídku **pojištěného** na poskytnutí těchto služeb;
 - 5. k zajištění externího poradce či poskytovatele za účelem obnovení identity těch osob, ve vztahu k nimž řádně licencovaný vyšetřovatel potvrdil, že se staly obětí krádeže identity v důsledku **protiprávního jednání**, kterého se skutečně či údajně dopustil **pojištěný** a na které se vztahuje pojištění podle článku 1.1 výše;

6. k zajištění služeb externího poradce v oblasti public relations, krizového řízení nebo právních služeb za účelem marketingových sdělení či jiné obdobné komunikace k zajištění ochrany či obnovy pověsti **pojištěného** v souvislosti s **protiprávním jednáním**;
7. k zajištění služeb právního poradce za účelem zjištění práva **pojištěného** na náhradu újmy v souvislosti s **neoprávněným nakládáním s údaji** nebo **narušením bezpečnosti sítě**, na které se vztahuje toto pojištění, proti smluvnímu partnerovi **pojištěného**, se kterým má uzavřenu smlouvu v písemné formě.

Náklady na řešení pojistných událostí však nezahrnují:

- a) jakékoliv náklady související s aktualizací nebo jiným zlepšením úrovně ochrany informací a údajů či bezpečnosti sítě nebo souvisejících pravidel a postupů, než ve které byly před škodnou událostí nebo náklady ke splnění **předpisů na ochranu soukromí**;
- b) daně, pokuty a jiné sankce; nebo
- c) mzdové náklady **pojištěného** nebo jeho vnitřní provozní náklady či poplatky.

2.16 **Neoprávněným elektronickým zásahem** se rozumí jakýkoliv úmyslný neoprávněný zásah do **počítačového systému pojištěného** spočívající v zavedení, pozměnění nebo zničení **dat pojištěného** provedený bez fyzického poškození **počítačového systému pojištěného**, telekomunikačního vybavení nebo infrastruktury.

2.17 **Neoprávněným užitím nebo přístupem** se rozumí přístup nebo zásah do **počítačového systému pojištěného** osobou (včetně zaměstnanců), která k tomu nemá oprávnění, resp. nad rámec jí uděleného oprávnění.

2.18 **Občanským zákoníkem** se rozumí český zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2.19 **Obchodním tajemstvím** se rozumí informace včetně vzorců, vzorů, kompilací, programů, zařízení, metod, technik nebo postupů, jejichž skutečná nebo potenciální ekonomická hodnota spočívá v tom, že nejsou všeobecně známé nebo snadno přístupné dalším osobám, které by mohly získat prospěch z jejich zveřejnění nebo použití za předpokladu, že bylo vynaloženo přiměřené úsilí k jejich utajení.

2.20 **Osobními údaji** se rozumí:

- A. jméno a příjmení fyzické osoby, rodné číslo, číslo občanského průkazu, pasu, průkazu pojištění či jiné obdobné identifikační číslo, lékařské záznamy nebo údaje o zdravotní péči, jiné chráněné údaje o zdravotním stavu, číslo řidičského průkazu, číslo kreditní či debetní karty, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu, historie pohybů na bankovním účtu nebo přístupová hesla; a
 - B. jakékoli další neveřejné osobní informace podle **předpisů o nakládání s údaji**;
- a to jakékoli formě, pokud takový údaj umožňuje příslušnou osobu jednoznačně identifikovat či konkrétní osobu kontaktovat.

2.21 **Počítačovým systémem** se rozumí počítačový hardware, software, firmware a data v nich uložená, jakož i související vstupní a výstupní zařízení, zařízení pro uchovávání dat, síťové vybavení a síťová úložiště nebo jiné nástroje pro tvorbu elektronických záloh.

2.22 **Počítačovým systémem pojištěného** se rozumí **počítačový systém**, který:

- A. vlastní, má pronajatý nebo jinak oprávněně provozuje **pojištěný**; nebo
- B. pro **pojištěného** provozuje externí poskytovatel služeb na základě smlouvy uzavřené s **pojištěným** v písemné formě.

2.23 **Pojistitelem** se rozumí Chubb European Group Ltd, se sídlem The Chubb Building 100, Leadenhall Street, Londýn EC3A 3BP, Spojené království, jednající prostřednictvím Chubb European Group Ltd, organizační složka, se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, identifikační číslo 278 93 723, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233.

2.24 **Pojistníkem** se rozumí společnost označená jako **pojistník** v **pojistné smlouvě**.

2.25 **Pojistnou smlouvou** se rozumí pojistná smlouva uzavřená mezi **pojistitelem** a **pojistníkem**, včetně jakýchkoliv smluvních ujednání; součástí **pojistné smlouvy** jsou tyto pojistné podmínky.

2.26 **Pojistnou dobou** se rozumí pojistná doba uvedená v **pojistné smlouvě**, popřípadě kratší doba v případě předčasného ukončení **pojistné smlouvy**, resp. tohoto pojištění.

2.27 **Pojistným rizikem** se rozumí míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.

2.28 **Pojistným zájmem** se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

2.29 **Pojištěnou osobou** se rozumí:

- A. jakákoli osoba, která je či byla statutárním orgánem **společnosti** či jeho členem, prokuristou nebo členem dozorčí rady nebo jiným orgánem **společnosti** či jeho členem, zaměstnancem **společnosti**, včetně zaměstnanců na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr a agenturních zaměstnanců, pokud jedná za **společnost** či vykonává jakoukoliv činnost na základě jejich pokynů a pod její kontrolou;
- B. právní zástupce **společnosti**, pokud se na něj vztahuje Sarbanes-Oxley Act (USA, Sarbanes-Oxley Act of 2002); a
- C. fyzická osoba, která je externím dodavatelem **společnosti**, po dobu, kdy plní povinnosti **společnosti**.

Pojištěnou osobou se rozumí i:

- A. manžel nebo manželka nebo registrovaný partner nebo partnerka člena orgánu nebo zaměstnance podle písmene A této definice;
 - B. dědic zemřelého člena orgánu nebo zaměstnance podle písmene A této definice,
- avšak pouze v případě **nároků** vznesených proti takovému členu orgánu nebo zaměstnanci.

Pojištěnou osobou však není auditor, insolvenční, konkurzní či nucený správce, likvidátor, zástavní věřitel či osoby v obdobném postavení a jejich zaměstnanci.

2.30 **Pojištěným** se rozumí **společnost a pojištěná osoba**.

2.31 **Pokutami dozorového orgánu** se rozumí jakékoli jiné, než trestněprávní pokuty či jiné peněžité sankce uložené orgánem státní správy jakéhokoliv státu či orgánem Evropské unie v rámci jeho dohledové nebo jiné úřední pravomoci udělené ve **správním řízení**. **Pokuty dozorového orgánu** však nezahrnují jakékoli soukromoprávní pokuty nebo peněžité sankce, které nejsou podle příslušného práva pojistitelné, trestněprávní pokuty, částky neoprávněně nabytého zisku, které musí být vráceny, nebo vícenásobné náhrady škody.

2.32 **Porušením pracovněprávních předpisů** se rozumí skutečné či údajné porušení pracovněprávních či jiných obecně závazných předpisů v souvislosti s existujícím nebo možným budoucím pracovněprávním poměrem či jiným pracovněprávním vztahem u **pojištěného** včetně:

- A. neoprávněného nakládání s údaji s výjimkou nároků či jejich příslušných částí vyplývajících z neoprávněného nakládání s osobními údaji, na které se vztahuje pojištění podle článku 1.1 výše;
- B. způsobení emoční újmy s výjimkou **nároků** či jejich příslušných částí vyplývajících ze ztráty **osobních údajů**, na které se vztahuje pojištění podle článku 1.1 výše.

2.33 **Protiprávním jednáním** se rozumí skutečné nebo údajné **neoprávněné nakládání s údaji, narušení bezpečnosti sítě** nebo **protiprávní jednání v oblasti médií**.

2.34 **Předpisy o nakládání s údaji** se rozumí předpisy upravující povinnosti při zpracování **osobních údajů**.

2.35 **Retroaktivním datem** se rozumí datum uvedené v **pojistné smlouvě** pro pojištění podle příslušného článku.

2.36 **Schváleným programem** se rozumí program, který byl kompletně vyvinut, úspěšně otestován a obstál v reálném provozu po dobu alespoň 30 dnů.

2.37 **Společností** se rozumí **pojistník** a jakákoli **dceřiná společnost**.

2.38 **Spoluúčastí** se rozumí částka uvedená v **pojistné smlouvě**, kterou se **pojištěný** podílí na pojistném plnění (**škodě a nákladech**) ve vztahu ke každé pojistné události z tohoto pojištění (pojistné plnění za každou pojistnou událost bude poskytnuto pouze ve výši tuto **spoluúčast** převyšující). Ve vztahu k pojištění podle článku 1.6 výše se za spoluúčast považuje **čekací doba**.

2.39 **Škodou** se rozumí jakákoliv újma, včetně případných úroků, kterou je **pojištěný** podle příslušných právních předpisů povinen nahradit v důsledku jakéhokoliv **nároku z neoprávněného nakládání s údaji, nároku z narušení bezpečnosti sítě**, nebo **nároku z porušení povinnosti v oblasti médií**, který byl proti **pojištěnému** poprvé vznesen v průběhu **pojistné doby** nebo v průběhu **lhůty pro oznámení nároků** v důsledku **protiprávního jednání**, na které se vztahuje toto pojištění.

Škoda však nezahrnuje:

- A. částky, které nelze pojistit podle českého práva;
- B. náklady na splnění jakéhokoliv rozhodnutí o přiznání nepeněžitého plnění (včetně předběžného opatření) nebo dohody o poskytnutí takového plnění;
- C. ztrátu **pojištěného** na zisku, poplatky včetně licenčních poplatků, provize nebo jiné odměny, které je **pojištěný** povinen vrátit, nebo jakékoli náklady na znovuprovedení služeb **pojištěným**;
- D. jakýkoliv zisk, odměny nebo finanční výhody, na které **pojištěnému** nevzniklo právo; a

E. jakékoli jiné částky, které nejsou náhradou újmy způsobené **protiprávním jednáním**, není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v **pojistné smlouvě** stanoveno jinak.

Škoda však zahrnuje zvýšené, sankční i exemplární náhrady újmy a pokuty a sankce v rozsahu, ve kterém je lze pojistit podle práva státu, které je pro **pojištěného** nejvýhodnější.

Ve vztahu k pojištěním podle článků 1.1 a 1.2 výše **škoda** zahrnuje také **ztrátu související s platebními kartami a pokuty dozorového orgánu**, a to až do výše limitu pojistného plnění stanoveného v **pojistné smlouvě**.

- 2.40 **Správním řízením** se rozumí žádost orgánu státní správy jakéhokoliv státu či orgánu Evropské unie o informace či správní řízení vedené proti **pojištěnému** v souvislosti s porušením **předpisů o nakládání s údaji** v důsledku **neoprávněného nakládání s údaji pojištěným**, pokud lze s přihlédnutím ke všem okolnostem očekávat, že v jejich důsledku dojde ke vznesení **nároku**, na který se vztahuje pojištění podle článku 1.1 výše.
- 2.41 **Újmou na zdraví** se rozumí úraz či jiné poškození zdraví, nemoc nebo smrt. **Újmou na zdraví** se dále rozumí i psychická újma, duševní útrapy či šok, bez ohledu na to, zda jsou způsobeny úrazem či jiným poškozením zdraví, nemocí nebo smrtí jakékoli osoby, s výjimkou případů, kdy jsou následkem **neoprávněného nakládání s údaji** nebo **protiprávního jednání v oblasti médií**, na které se vztahuje pojištění podle článku 1.1 nebo 1.3 výše.
- 2.42 **Věcnou škodou** se rozumí poškození, zničení či ztráta hmotného majetku, včetně ztráty jeho funkce. Ve vztahu k pojištěním podle článků 1.4, 1.5 a 1.6 výše a ve vztahu k **nákladům na řešení pojistných událostí**, na které se vztahuje pojištění podle článku 1.1 a 1.2 výše, se však za **věcnou škodu** nepovažuje fyzické poškození, zničení či ztráta **dat** či ztráta jejich funkce.
- 2.43 **Zásahem hackera** se rozumí neoprávněný přístup do **počítačového systému pojištěného** za účelem vytvoření, smazání, odcizení, shromáždění, narušení, zveřejnění, přerušení nebo poškození **dat** nebo služeb **pojištěného**.
- 2.44 **Ztrátou související s platebními kartami** se rozumí jakékoliv částky, včetně pokut a jiných peněžitých sankcí, náhrad škody a podvodně zaplacených částek, které je **pojištěný** povinen uhradit v důsledku **neoprávněného nakládání s údaji** nebo **narušení bezpečnosti sítě**, pokud povinnost k takové úhradě vznikla v důsledku nedodržení Bezpečnostních standardů při nakládání s údaji v odvětví platebních karet (*Payment Card Industry Data Security Standard*) **pojištěným**.
Ztráta související s platebními kartami však nezahrnuje:
- A. následné pokuty nebo jiné peněžité sankce, k jejichž zaplacení je **pojištěný** povinen v důsledku trvajících nebo opakovaného stejného nedodržení Bezpečnostních standardů při nakládání s údaji v odvětví platebních karet (*Payment Card Industry Data Security Standard*) **pojištěným** po uplynutí tří měsíců ode dne, kdy byla uložena první pokuta nebo povinnost zaplatit jinou peněžitou sankci; nebo
 - B. náklady související s aktualizací nebo jiným zlepšením úrovně ochrany úrovně ochrany informací a údajů či bezpečnosti sítě nebo souvisejících pravidel a postupů, než ve které byly před škodnou událostí.

3. Obecné výluky

Toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv **škody** či **náklady** související s **nároky**:

- 3.1 které přímo či nepřímo vyplývají nebo souvisí s některým z následujících jednání či opomenutí **pojištěného** nebo jednání či opomenutí jiné osoby, za kterou je **pojištěný** povinen škodu nahradit:
1. úmyslné či vědomé porušení jakékoliv právní povinnosti stanovené právními předpisy nebo umožnění porušení takové povinnosti jinou osobou;
 2. spáchání jakéhokoliv trestného činu včetně podvodu nebo úmyslné uvedení jiné osoby v omyl nebo umožnění takového jednání jinou osobou; nebo
 3. získání jakéhokoliv neoprávněného osobního prospěchu či výhody **pojištěným** či pokus o jejich dosažení
- Tato výluka se však nevztahuje na případy, kdy se jednání či opomenutí uvedeného v bodech 1 až 3 výše dopustí zaměstnanec **společnosti** či k němu dojde se souhlasem či vědomím zaměstnance **společnosti**, pokud se však nejedná o zaměstnance, kteří byli, jsou nebo budou statutárním orgánem **společnosti** nebo jeho členem, generálním či výkonným ředitelem, risk manažerem, technickým či provozním ředitelem včetně vedoucího IT oddělení či vedoucího oddělení IT bezpečnosti, finančním ředitelem, vedoucím právního oddělení nebo jiným vedoucím zaměstnancem **společnosti**.
- Pojistitel** neodmítne poskytnutí pojistného plnění s odkazem na výluku podle tohoto článku do doby, než bude vydáno pravomocné rozhodnutí, ze kterého bude vyplývat, že se **pojištěný** dopustil porušení povinnosti, jednání či opomenutí nebo že došlo k jiné skutečnosti, na kterou dopadá tato výluka, popřípadě takové porušení povinností, jednání, opomenutí nebo jinou skutečnost **pojištěný** písemně uzná.
- 3.2 vyplývajícími z **újmy na zdraví** nebo **věcné škody** či s nimi související.

- 3.3 vyplývajícími z porušení smluvní povinnosti (bez ohledu na formu uzavření příslušné smlouvy), či porušení jakékoliv záruky, ujištění či příslibu nebo **nároků** na náhradu újmy, ke které se **pojištěný** zavázal smluvně či ji jinak převzal nad rámec stanovený právními předpisy, ledaže:
- A. by **pojištěnému** tato povinnost k náhradě vznikla i bez takového smluvního či jiného převzetí;
 - B. se **pojištěný** zavázal k její náhradě ve smlouvě uzavřené s jeho klientem v písemné formě v souvislosti s **nárokem z neoprávněného nakládání s údaji**, který byl proti **pojištěnému** vznesen, a ve kterém je tvrzeno selhání **pojištěného** při ochraně důvěrnosti či jiném nakládání s **osobními údaji** zákazníků klienta **pojištěného**.
- 3.4 vznesenými **pojištěným** či za **pojištěného** nebo jakoukoli jinou osobou, za které je **pojištěný** povinen nahradit škodu, s výjimkou **nároků z neoprávněného nakládání s údaji**, na které se vztahuje pojištění podle článku 1.1 výše.
- 3.5 vyplývajícími z či souvisejícími s:
- A. jakoukoli protiprávní diskriminací;
 - B. ponížením, obtěžováním nebo protiprávním jednáním založeným na jakékoli takové diskriminaci nebo s ní souvisejícím; nebo
 - C. **porušením pracovněprávních předpisů**.
- Tato výlučka se však nevztahuje na **nároků z neoprávněného nakládání s údaji** či jejich příslušnou část, pokud jsou založeny na neoprávněném nakládání s údaji v souvislosti s pracovněprávními vztahy nebo způsobení emoční újmy, které vyplývají ze ztráty **osobních údajů**, na kterou se vztahuje pojištění podle článku 1.1 výše.
- 3.6 jakkoliv souvisejícími s jakýmkoliv odměnami, poplatky nebo náklady hrazenými **pojištěnému** nebo které má **pojištěný** uhradit.
- 3.7 vyplývajícími z či souvisejícími s jakýmkoliv **protiprávním jednáním**, k němuž skutečně či údajně došlo před začátkem **pojistné doby**, pokud k takovému dni nebo ke dni počátku jakéhokoliv předchozího pojištění poskytovaného **pojistitelem**, které toto pojištění nahrazuje, jakýkoliv statutární orgán či jeho člen nebo člen jiného orgánu, popřípadě vedoucí zaměstnanec anebo jiná osoba na obdobné pozici věděla nebo měla vědět, že takové **protiprávní jednání** vedlo nebo může vést ke vzniku **nároku**.
- 3.8 vyplývajícími z či souvisejícími s:
- A. jakýmkoli soudním, rozhodčím nebo správním řízením či šetřením nebo nárokem či požadavkem, pokud byly proti **pojištěnému** zahájeny či vzneseny a byly **pojištěnému** oznámeny přede dnem počátku tohoto pojištění nebo přede dnem počátku jakéhokoliv předchozího pojištění poskytovaného **pojistitelem** nebo pozdější **nároků** založené na stejných nebo v podstatném rozsahu obdobných skutečnostech;
 - B. jakýmkoli **protiprávním jednáním** či jinou skutečností, o kterých **pojištěný** před začátkem tohoto pojištění informoval příslušného pojistitele v souvislosti s jakýmkoliv jiným pojištěním; nebo
 - C. jakýmkoli jiným **protiprávním jednáním** bez ohledu na to, kdy k němu došlo, které by společně s **protiprávním jednáním**, které bylo předmětem oznámení podle předchozího odstavce, tvořilo **jednu pojistnou událost**.
- 3.9 vyplývajícími z či souvisejícími s jakýmkoli přerušením nebo výpadkem služeb externího dodavatele, který poskytuje hosting webovým stránkám **pojištěného**, pokud provoz příslušné infrastruktury není pod kontrolou **pojištěného**.
- 3.10 vyplývajícími z či souvisejícími s požárem, kouřem, výbuchem, zásahem blesku, větrem, záplavou či potopou, zemětřesením, výbuchem sopky, přílivovou vlnou, sesuvem půdy, krupobitím, vyšší mocí nebo jakoukoli jinou podobnou událostí bez ohledu na to, čím je způsobena.
- 3.11 vyplývajícími z či souvisejícími s válkou, invazí, jednáním vnějšího nepřítele, terorismem, nepřátelskou akcí nebo operací odpovídající válce (bez ohledu na to, zda byla válka vyhlášena či nikoli), stávkou, blokádou, nepokoji, občanskou válkou, vzpourou, revolucí, povstáním, občanskými nepokoji dosahující rozměrů vzpoury nebo odpovídající vzpouře, vojenské nebo uchvácené moci. Tato výlučka se však nevztahuje na **kyberteroristický útok**, na který se vztahuje pojištění podle článku 1.4 výše.
- 3.12 vyplývající či související s jakýmkoliv patentem či **obchodním tajemstvím**, jejich existencí či neexistencí, nebo porušením či zneužitím jakéhokoli patentu nebo **obchodního tajemství pojištěným**.
- 3.13 vyplývající či související s jakýmkoli porušením nebo zneužitím autorského práva, obchodního jména nebo jiných práv duševního vlastnictví jakékoli třetí osoby **pojištěným**. Tato výlučka se však nevztahuje na **neoprávněné nakládání s údaji** ani na **protiprávní jednání v mediální oblasti**, na které se vztahuje pojištění podle článku 1.1 nebo 1.3 výše.
- 3.14 vyplývající či související s jakýmkoliv úmyslným neoprávněným zpracováním **osobních údajů pojištěným**, resp. jejich úmyslným zpracováním v rozporu s právními předpisy, včetně nesplnění povinnosti zpracování **osobních údajů** oznámit.

- 3.15 ve vztahu k pojištění podle článku 1.3 výše vyplývající z či související s uvedením či znázorněním jakéhokoliv zboží, produktů nebo služeb v rámci **mediálního obsahu**.
- 3.16 ve vztahu k pojištěním podle článku 1.5 a 1.6 výše vyplývající z či související s:
- A. běžným opotřebením nebo postupným znehodnocování **dat** včetně všech médií na zpracování dat.
 - B. jednáním či úkonem jakéhokoliv orgánu státní správy, včetně zajištění, zabavení nebo zničení **počítačového systému** nebo **dat pojištěného**.

4. Všeobecné podmínky

4.1 Územní rozsah

Toto pojištění se (za podmínek stanovených v **pojistné smlouvě** a těchto pojistných podmínkách) vztahuje na jakékoliv **nároky** nebo **protiprávní jednání** kdekoli na světě (není-li těmito pojistnými podmínkami stanoveno jinak) s výjimkou **nároků** a **správních řízení** uplatněných, zahájených či vedených ve Spojených státech amerických či v Kanadě (či v rámci teritoria spadajícího pod jurisdikci těchto států) nebo vedených podle právních předpisů těchto států a teritorií, nebo na jakýkoliv **nárok** nebo **správní řízení**, ve kterém právní předpisy těchto států a teritorií jsou nebo by měly být aplikovány.

4.2 Rozhodné právo a řešení sporů

Toto pojištění se řídí českým právem a jakýkoliv spor z něj vyplývající nebo s ním související bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

4.3 Nadpisy

Nadpisy článků a odstavců jsou v těchto pojistných podmínkách uvedeny pouze pro přehlednost a nemají vliv na jejich výklad.

4.4 Limity pojistného plnění

Pojistné plnění z **pojistné smlouvy** bude poskytnuto maximálně do výše celkového limitu pojistného plnění uvedeného v **pojistné smlouvě** za jednu a všechny pojistné události ze všech pojištění podle těchto pojistných podmínek, ke kterým dojde v **pojistné době**; limity pojistného plnění pro jednotlivé pojistné události a sublimity pojistného plnění pro jednotlivá pojištění podle těchto pojistných podmínek jsou součástí celkového limitu pojistného plnění a nezvyšují jej.

Pojistné plnění z pojištění podle článků 1.1 až 1.6 výše může být dále omezeno sublimitem pojistného plnění uvedeným v **pojistné smlouvě**; pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události z takového pojištění, ke kterým dojde v **pojistné době**, pak bude poskytnuto pouze do výše takového sublimitu.

Celkový limit pojistného plnění a příslušné sublimity platí bez ohledu na počet pojistných událostí, nárokovanou částku, počet **pojištěných**, kteří právo na pojistné plnění uplatňují, nebo okamžik uplatnění práva na pojistné plnění z těchto pojistných událostí.

Pojistné plnění za každou **jednu pojistnou událost** je dále omezeno limitem pojistného plnění uvedeným v **pojistné smlouvě**.

4.5 Spoluúčast

Nevyplývá-li z **pojistné smlouvy** nebo těchto pojistných podmínek jinak, bude jakékoliv pojistné plnění v souvislosti s každou **jednou pojistnou událostí** poskytnuto pouze ve výši přesahující příslušnou **spoluúčast**. Náklady na **spoluúčast** nese **pojištěný** a **pojistitel** není povinen hradit jakoukoliv částku v rámci takové **spoluúčasti**.

4.6 Související nároky a skutečnosti

Toto pojištění se vztahuje na každou **jednu pojistnou událost** pouze za podmínky, že oznámení o prvním z **nároků** či **správních řízení** nebo jiných skutečnostech bylo vůči **pojistiteli** učiněno v průběhu **pojistné doby** nebo **lhůty pro oznámení nároků**.

4.7 Zánik pojištění

Pojistná smlouva se sjednává na dobu určitou s **pojistnou dobou** uvedenou v **pojistné smlouvě**.

Toto pojištění zaniká v případech a za podmínek uvedených v **občanském zákoníku**, zejména:

- A. uplynutím **pojistné doby**;
- B. marným uplynutím posledního dne lhůty stanovené v upomínce **pojistitele** k zaplacení pojistného **pojistníkem**;
- C. dohodou **pojistníka a pojistitele**;
- D. výpovědí pojištění do 2 měsíců ode dne uzavření **pojistné smlouvy** s osmidenní výpovědní dobou;
- E. výpovědí do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události **pojistiteli** s měsíční výpovědní dobou; a
- F. odstoupením od pojistné smlouvy.

4.8 Oznamování pojistných událostí

Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit **pojistiteli** v písemné formě na adresu **pojistitele** uvedenou v **pojistné smlouvě**, že vůči němu byl poprvé uplatněn jakýkoliv **nárok**, zahájeno **správní řízení** nebo že byla zjištěna **škoda**, a to vždy v **pojistné době** nebo ve **lhůtě pro oznámení nároků**. Takové oznámení musí vždy obsahovat:

- A. detailní popis **protiprávního jednání** nebo jiných okolností týkajících se škodné události;
- B. specifikaci všech zúčastněných osob včetně jména či názvu, adresy, data narození či identifikačního čísla;
- C. kopii jakéhokoliv **nároku** a dokumentů týkajících se případného souvisejícího řízení a **správního řízení** včetně všech výzev a předvolání, jakmile jsou **pojištěnému** dostupné;
- D. detailní popis **škody** a **nákladů** včetně zdůvodnění způsobu, jakým byly vyčísleny; a
- E. jakékoliv další informace a dokumenty, které si **pojistitel** vyžádá.

V případě, že je **pojištěný** povinen oznámit **nárok** nebo **správní řízení** **pojistiteli**, avšak nemůže tak učinit v **pojistné době** či **lhůtě pro oznámení nároků**, protože je vázán povinností mlčenlivosti (stanovenou právním předpisem, orgánem státní správy nebo na základě dohody o mlčenlivosti), je povinen takový **nárok** nebo **správní řízení** oznámit **pojistiteli** do 30 dnů po skončení příslušné povinnosti mlčenlivosti, nejpozději však do 24 měsíců od konce **pojistné doby**. **Pojištěný** je dále povinen poskytnout **pojistiteli** i veškerou další součinnost nezbytnou k šetření škodné události, kterou si **pojistitel** vyžádá.

4.9 Rozvržení škody a záloh na náklady

V případě, že se toto pojištění na jakoukoli **škodu** a/nebo **náklady** vztahuje pouze částečně nebo se jedná o **nárok**, který je vznesen jak proti **pojištěnému**, tak i proti jedné nebo více jiným osobám, které nejsou **pojištěnými**, vynaloží **pojistitel** a **pojištěný** veškeré úsilí ke stanovení, jaká část **škody** a/nebo **nákladů** bude vyplacena v rámci pojistného plnění z tohoto pojištění tak, aby bylo dosaženo spravedlivého rozdělení mezi pojištěnou a nepojištěnou částí **škody** a **nákladů**.

4.10 Vedení řízení

Pojištěný je povinen bránit se proti jakémukoliv vznesenému **nároku** nebo proti němu zahájenému **správnímu řízení**. **Pojistitel** má právo se podle své volby připojit k **pojištěnému** v rámci této obrany a podle svého uvážení obranu **pojištěného** i převzít; **pojištěný** je povinen poskytnout **pojistiteli** v tomto ohledu jakoukoliv nezbytnou součinnost.

Pojištěný není oprávněn činit jakékoliv kroky, kterými by zavazoval **pojistitele** k uznání pojistné události či výplatě pojistného plnění.

Pojištěný nesmí uznat povinnost k náhradě újmy, souhlasit s narovnáním nebo dohodnout smír ve vztahu k jakémukoliv **nároku** nebo **správnímu řízení** nebo uznat či nahradit jakoukoliv **škodu**, včetně jakýchkoliv **nákladů** bez předchozího písemného souhlasu **pojistitele** (který nesmí být bezdůvodně odepřen nebo zdržován). **Pojištěný** musí **pojistiteli** a jakékoliv jím určené osobě (vyšetřovateli či právnímu zástupci) na vlastní náklady poskytnout veškeré informace týkající se **nároku**, **správního řízení** či **škody**, které si vyžádají, včetně informací ohledně jakýchkoliv sporů, ve kterých jsou takové **nároky** či **škody** řešeny, a jejich průběhu (včetně poskytnutí veškerých dokumentů, výzev a podobně).

4.11 Transakce

Pokud v průběhu **pojistné doby** dojde k některé z následujících transakcí:

- A. **pojistníka**, jeho závod či celý jeho majetek nabude jiná osoba;
- B. **pojistník** se sloučí nebo splyne s jinou osobou;
- C. kterákoliv osoba či více osob jednajících ve shodě získá kontrolu nad jmenováním většiny členů orgánu **pojistníka**;
- D. kterákoliv osoba či více osob jednajících ve shodě nabude větší než 50 % podíl na základním kapitálu **pojistníka**; nebo
- E. dojde ke jmenování nuceného či insolvenčního správce či likvidátora **pojistníka** nebo jiného obdobného správce či jiné osoby, která převezme kontrolu nad činností **pojistníka**,

je **pojistník** povinen vyrozumět **pojistitele** o takové transakci do 30 dnů ode dne její účinnosti.

V případě takové transakce **pojistitel** uhradí:

- A. pro účely pojištění podle článku 1.1, 1.2 a 1.3 výše **škodu** a **náklady** vyplývající z **protiprávního jednání**, ke kterému došlo před touto transakcí, pokud by se na takovou **škodu** či **náklady** toto pojištění jinak vztahovalo; a
- B. pro účely pojištění podle článku 1.4, 1.5 a 1.6 výše **škodu** a **náklady** vyplývající z **nároků** vznesených před touto transakcí, pokud by se na takovou **škodu** či **náklady** toto pojištění jinak vztahovalo.

Do 45 dnů po takové transakci může **pojistník** požádat **pojistitele** o sjednání dodatečné **lhůty pro oznámení nároků**. Na základě takové žádosti se **pojistník** a **pojistitel** můžou dohodnout na prodloužení tohoto pojištění o **lhůtu pro oznámení nároků** v délce trvání až 84 měsíců po skončení **pojistné doby** za podmínek a za dodatečné pojistné stanovené **pojistitelem**. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že jakékoliv takto zaplacené pojistné je nevratné.

4.12 Nabývání a zakládání nových dceřiných společností

Pokud **pojistník** v **pojistné době** založí, získá či jinak nabude novou **dceřinou společností**:

- A. jejíž celková aktiva nepřesahují 20 % aktiv **pojistníka** podle jeho poslední konsolidované auditované účetní závěrky;
- B. která má sídlo mimo území Spojených států amerických;
- C. není registrována jako investiční poradce (*Investment Advisor*) u Komise Spojených států amerických pro cenné papíry a burzu (*US Securities and Exchange Commission*); a
- D. jejíž předmět podnikání není podstatně odlišný od předmětu podnikání **pojistníka**,

se toto pojištění automaticky vztahuje i na takovou **dceřinou společnost**, aniž by tato skutečnost musela být oznámena **pojistiteli** nebo muselo být hrazeno dodatečné pojistné (tzn., že v tomto rozsahu se mění definice **dceřiné společnosti** tak, že se vztahuje i na společnosti, které splňují podmínky uvedené v definici **dceřiné společnosti** k pozdějšímu datu jejich nabytí **pojistníkem**).

Na **dceřinou společnost**, kterou **pojistník** nabude v **pojistné době**, která však nespňuje podmínky podle předchozího odstavce, se toto pojištění automaticky vztahuje pouze po dobu 60 dnů po jejím nabytí **pojistníkem**. Po uplynutí těchto 60 dnů se na ní bude toto pojištění vztahovat pouze se souhlasem **pojistitele** a za podmínek dohodnutých mezi **pojistitelem** a **pojistníkem** v písemné formě.

Pojistitel poskytne v případech výše uvedených **dceřiných společností** pojistné plnění, pouze pokud jde o **nároky** poprvé uplatněné, řízení poprvé zahájená nebo **škody** poprvé vzniklé a zjištěné v průběhu **pojistné doby**, a to vždy v důsledku **protiprávního jednání** nebo jiného jednání či opomenutí, ke kterému došlo po nabytí příslušné **dceřiné společnosti pojistníkem**.

4.13 Prodloužená lhůta pro oznámení nároků

Pokud po zániku jakéhokoliv pojištění podle **pojistné smlouvy** nedojde k jeho obnově nebo není-li sjednáno jiné pojištění takové pojištění nahrazující, platí automaticky 45 denní **lhůta pro oznámení nároků** po skončení **pojistné doby** (aniž by byl **pojistník** povinen platit jakékoliv dodatečné pojistné).

Pojistitel se může s **pojistníkem** dohodnout na prodloužení této **lhůty pro oznámení nároků** na 12 měsíců po skončení **pojistné doby**, a to na základě oznámení **pojistiteli** a zaplacení dodatečného pojistného ve výši 100 % pojistného podle **pojistné smlouvy**, s tím, že:

- A. takto prodloužená **lhůta pro oznámení nároků** se vztahuje pouze na to z pojištění, které nebylo před skončením **lhůty pro oznámení nároků** obnoveno nebo nahrazeno jiným obdobným pojištěním, a to ve vztahu k:
 - i) pojištění podle článku 1.1, 1.2 a 1.3 výše, pouze pokud jde o **protiprávní jednání**, ke kterým došlo před uplynutím **pojistné doby** a které byly oznámeny **pojistiteli** v průběhu **lhůty pro oznámení nároků**;
 - ii) pojištění podle článku 1.4, 1.5 a 1.6 výše, pouze pokud jde o **nároky** poprvé uplatněné proti **pojištěnému** v průběhu **pojistné doby** a oznámené **pojistiteli** v průběhu **lhůty pro oznámení nároků**.
- B. oznámení o prodloužené **lhůtě pro oznámení nároků** bude učiněno v písemné formě a doručeno **pojistiteli** nejpozději do 45 dnů po skončení **pojistné doby** a ve stejné lhůtě bude i zaplaceno výše uvedené dodatečné pojistné; pro vyloučení pochybností se však uvádí, že **pojistitel** může stanovit pro takto prodlouženou **lhůtu pro oznámení nároků** zvláštní podmínky podle svého uvážení (včetně zvláštních limitů pojistného plnění);
- C. **pojistník** nemá právo na poskytnutí prodloužené **lhůty pro oznámení nároků** poté, co dojde k **transakci**;
- D. **pojistník** dále nemá právo na poskytnutí takto prodloužené **lhůty pro oznámení nároků**, pokud došlo k předčasnému ukončení **pojistné smlouvy** z jakéhokoliv důvodu; **pojistiteli** však takovém případě nezaniká právo na jakékoliv dodatečné pojistné, které již bylo podle tohoto článku zaplaceno;
- E. pro vyloučení pochybností se uvádí, že nabídka **pojistitele** na obnovu pojištění za podmínek odlišných od **pojistné smlouvy** se nepovažuje za odmítnutí obnovy;
- F. od okamžiku, kdy **pojistník** sjedná jakékoliv pojištění nahrazující kterékoliv z pojištění podle článku 1.1 až 1.6 výše, neplatí pro příslušné nahrazené pojištění takto prodloužená **lhůta pro oznámení nároků** a **pojistitel** není povinen poskytnout z takového pojištění jakékoliv pojistné plnění; **pojistiteli** však takovém případě nezaniká právo na jakékoliv dodatečné pojistné, které již bylo podle tohoto článku zaplaceno.

4.14 Subrogace

Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí **pojištěnému** proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění toto právo na **pojistitele**, a to až do výše částky pojistného plnění zaplaceného **pojistitelem**.

Pojištěný je povinen postupovat tak, aby **pojistitel** mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo, a za tímto účelem poskytnout **pojistiteli** veškeré potřebné podklady a jinou součinnost. **Pojištěný** je povinen se zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo právo **pojistitele** na takovou náhradu ohrozit a bez předchozího písemného souhlasu **pojistitele** se nevzdat takového práva na náhradu újmy či ji jakkoli narovnat nebo omezit.

Pojistitel neuplatní právo na takovou náhradu proti **pojištěnému**, s výjimkou případů, kdy bylo pravomocně rozhodnuto či jinak prokázáno, že takový **pojištěný** v souvislosti s příslušnou **pojistnou událostí** spáchal podvodný či jiný úmyslný trestný čin nebo získal jakýkoliv neoprávněný osobní prospěch.

4.15 Oddělitelnost

Jakákoliv informace sdělená **pojistiteli** kterýmkoli z **pojištěných** nemá vliv na toto pojištění nebo právo na pojistné plnění či jeho výši týkající se jiného **pojištěného**, ani jakékoliv jednání či opomenutí kteréhokoliv z **pojištěných** nebo skutečnosti známé nebo vědomost kteréhokoliv z **pojištěných** nesmí být přičítány jinému **pojištěnému**.

Pouze údaje uvedené v dotazníku a jakékoliv další komunikaci před uzavřením **pojistné smlouvy** a vědomost **pojištěného** může být přičítána **pojistníkovi** pro účely určení, zda bude poskytnuto pojistné plnění z tohoto pojištění.

Pro účely pojištění může být **společnosti** přičítáno pouze jednání či opomenutí, skutečnosti známé nebo vědomost kteréhokoliv minulého, současného nebo budoucího člena orgánu, společníka či vedoucího zaměstnance společnosti či jiné osoby vykonávající obdobnou funkci ve **společnosti**.

4.16 Zachování mlčenlivosti

Pojistník ani **pojištěný** nesmí zveřejnit či jakkoli zpřístupnit informace týkající se tohoto pojištění jakékoli třetí osobě bez předchozího souhlasu **pojistitele** v písemné formě, ledaže je takové zveřejnění či zpřístupnění vyžadováno příslušnými právními předpisy nebo rozhodnutím příslušného orgánu veřejné správy.

4.17 Zákaz postoupení

Pojistná smlouva ani práva nebo povinnosti z ní vyplývající nesmí být postoupeny na třetí osobu bez předchozího souhlasu **pojistitele** v písemné formě.

4.18 Jiné pojištění

Nestanoví-li právní předpisy jinak, je toto pojištění ve vztahu k jakýmkoliv **nárokům, správním řízením** nebo **škodám** či **nákladům** sjednáno nad rámec jakéhokoliv jiného pojištění, které se vztahuje na stejné pojistné nebezpečí, tj. pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto pouze nad rámec takového jiného pojištění. O vzniku či existenci takového jiného pojištění je **pojistník** či **pojištěný** povinen nás informovat bez zbytečného odkladu.

Předchozí odstavec se však nevztahuje na jiné pojištění, které je výslovně sjednáno jako pojištění nadměрку nad celkový limit pojistného plnění nebo sublimity pojistného plnění podle **pojistné smlouvy**.

4.19 Peněžité plnění

Pojistné plnění bude poskytnuto ve formě peněžité náhrady, a to i v případě, kdy má být podle **občanského zákoníku** újma nahrazena v jiné formě.

4.20 Podvodně uplatněné nároky

Pokud **pojištěný** uvede při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této **pojistné události** zamlčí, má **pojistitel** v souladu s příslušnými právními předpisy právo pojistné plnění odmítnout. **Pojistník** v takovém případě nemá právo na vrácení pojistného. Odmítnutím pojistného plnění toto pojištění nezaniká.

4.21 Pojistný zájem

Pojištění je možné sjednat, jen pokud existuje a trvá **pojistný zájem pojistníka**.

Pojistil-li **pojistník** vědomě neexistující **pojistný zájem**, ale **pojistitel** o tom nevěděl ani nemohl vědět, je **pojistná smlouva** neplatná; **pojistiteli** však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

Pojistník a **pojištěný** jsou povinni bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě **pojistiteli** zánik **pojistného zájmu**. V okamžiku zániku **pojistného zájmu** zaniká rovněž pojištění; **pojistitel** má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku **pojistného zájmu** dozvěděl.

4.22 Pojistné riziko

Pojistník nesmí bez souhlasu **pojistitele** učinit nic, co zvyšuje **pojistné riziko**, ani to jinému dovolit. **Pojistník** a **pojištěný** je povinen bez zbytečného odkladu oznámit **pojistiteli** v písemné formě změnu nebo zánik **pojistného rizika**, ke kterému došlo v průběhu **pojistné doby**.

Pokud se v **pojistné době** **pojistné riziko** zvýší, vzniká **pojistiteli** právo navrhnout změnu **pojistné smlouvy** nebo **pojistnou smlouvu** vypovědět v souladu s příslušnými ustanoveními zákona. Sníží-li se podstatně **pojistné riziko** v **pojistné době**, sníží **pojistitel** pojistné úměrně ke snížení **pojistného rizika** s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl.

4.23 Pojistné

Není-li v **pojistné smlouvě** stanoveno jinak, je pojistné jednorázové. Pojistné je splatné ve lhůtě uvedené v **pojistné smlouvě**. Pojistné se považuje za zaplacené dnem připsání na účet **pojistitele** uvedený v **pojistné smlouvě** nebo

(pokud v **pojistné smlouvě** takový účet uveden není) na jiný účet za tím účelem řádně sdělený **pojistníkovi**. V případě prodlení se zaplacením pojistného se toto pojištění nepřerušuje.

4.24 **Sankce proti pojistiteli**

Chubb European Group Limited je dceřinou společností společnosti sídlící ve Spojených státech amerických a Chubb Limited (společnosti kótované na burze NYSE) a je součástí skupiny Chubb Group. V důsledku toho podléhá Chubb European Group Limited některým právním předpisům USA (vedle legislativy EU, OSN a právních předpisů dané země), jež mu mohou zabránit v poskytnutí pojistného plnění některým subjektům či v pojištění určitých typů činností souvisejících s některými zeměmi jako je Irán, Sýrie, Severní Korea, Severní Súdán, Kuba a Krym.

4.25 **Písemná forma a změny pojistné smlouvy**

Pojistná smlouva a ostatní jednání týkající se tohoto pojištění, včetně dohody o změně **pojistné smlouvy** nebo jejího ukončení, musí mít písemnou formu.

4.26 **Doručování**

Pojistník a **pojištěný** jsou povinni bez zbytečného odkladu v písemné formě oznámit **pojistiteli** změnu své doručovací adresy.

Právní jednání a oznámení podle **pojistné smlouvy** budou doručována na adresu příslušné strany uvedenou v **pojistné smlouvě** nebo jinak sdělenou odesílateli v písemné formě. Adresát je povinen zajistit, aby řádně adresované jednání či oznámení přijal do tří pracovních dnů po prvním pokusu o jeho doručení. Pokud adresát zmařil dojití zásilky (např. neoznámením změny své doručovací adresy), považuje se taková zásilka za doručenu adresátovi třetí pracovní den po dni jejího odeslání (nebo patnáctý den po dni jejího odeslání v případě doručovací adresy mimo území České republiky).

4.27 **Vyloučení některých zákonných ustanovení**

Na právní vztahy mezi **pojistitelem** a **pojistníkem** se nepoužijí ustanovení o přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou dle § 1740 odst. 3 **občanského zákoníku**.

Na právní vztahy mezi **pojistitelem** a **pojistníkem** se nepoužije ustanovení § 1743 **občanského zákoníku** o pozdním přijetí nabídky ve formě ústního vyrozumění o takovém přijetí či chování se ve shodě s nabídkou.

Na právní vztahy mezi **pojistitelem** a **pojistníkem**, který je podnikatelem, se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 **občanského zákoníku** o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

4.28 **Řešení stížností**

V případě jakýchkoli stížností či dotazů týkajících se tohoto pojištění, kontaktujte prosím pojišťovacího zprostředkovatele, jehož prostřednictvím byla **pojistná smlouva** uzavřena nebo můžete kontaktovat přímo **pojistitele** na adrese uvedené v **pojistné smlouvě**.

V případě nespokojenosti se můžete obrátit rovněž na orgán dohledu, kterým je Česká národní banka. Adresa České národní banky je:

Česká národní banka

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

tel.: +420 224 411 111

Kontaktujte nás

Chubb European Group Limited, organizační složka
Pobřežní 620/3
186 00 Praha 8
Czech Republic

T +420 222 351 251
F +420 222 351 291
info.czech@chubb.com

O Chubb

Chubb je největší světová veřejně obchodovaná pojišťovací společnost v oblasti neživotního pojištění. Chubb provozuje pojišťovací činnost v 54 zemích světa. Komerčním subjektům i jednotlivcům poskytuje pojištění majetku, odpovědnosti úrazu a dále doplňkové zdravotní pojištění, zajištění a životní pojištění pro různé typy klientů.

Jakožto pojišťovna s primárním zaměřením na úpis rizika, posuzujeme, přijímáme a spravujeme tato rizika s pochopením a disciplínou. Škody spravujeme a vyplácíme spravedlivě a včas. Spojujeme preciznost řemeslného zpracování s desítkami let zkušeností s vymýšlením a poskytováním toho nejlepšího pojištění a služeb pro potřeby jednotlivců, rodina podniků všech velikostí.

Chubb se odlišuje svou rozsáhlou nabídkou služeb, rozsáhlými možnostmi distribuce, mimořádnou finanční silou, výjimečností v oblasti tvorby pojistných smluv, nadstandardním řešením pojistných událostí a místních operací z globálního hlediska. Společnost slouží nadnárodním korporacím, malým a středně velkým podnikům s pojištěním majetku a odpovědnosti, a s rizikovým inženýrstvím osobám s vysokou hodnotou majetku a s určitými aktivy, které chtějí ochránit; osobám, které chtějí uzavřít životní pojištění, pojištění pro případ úrazu, dodatkové zdravotní pojištění, majitelům nemovitostí, automobilů a jiných speciálních předmětů pojistného krytí; společností a zájmovým skupinám poskytujícím nebo nabízejícím svým zaměstnancům či členům programy úrazového a zdravotního pojištění a životní pojištění; a pojistitelům usilujícím o zajištění pojistného krytí.

Klíčové společnosti sdružené pod značkou Chubb si udržují stabilní finanční zajištění s ratingem AA od Standard & Poor's a A++ od A.M. Best. Chubb Limited, mateřská společnost Chubb, je zalistována na Newyorské burze (NYSE: CB) a je součástí indexu S&P 500.

Chubb má registrované sídlo v Curychu, New Yorku, Londýně a jiných místech, a zaměstnává přibližně 31,000 lidí z celého světa.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group Limited, organizační složka, se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, identifikační číslo 278 93 723, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233, organizační složka společnosti Chubb European Group Limited, se sídlem 100 Leadenhall Street, Londýn EC3A 3BP, Velká Británie, registrační číslo 1112892, oprávněná k podnikání a regulovaná Prudential Regulation Authority a Financial Conduct Authority ve Velké Británii. Organem dohledu pro výkon činnosti v České republice je Česká národní banka; tato regulace může být odlišná od práva Velké Británie.