

## Informačný dokument o poistnom produkte

### Spoločnosť: Chubb European Group SE, organizačná zložka

Chubb European Group SE, zahraničná poisťovňa voľne poskytujúca cezhraničné služby na území Slovenskej republiky, so sídlom La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francúzsko, registračné číslo 450 327 374 RSC Nanterre, oprávnená na podnikanie a regulovaná Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Orgánom dohľadu pre výkon činnosti v Českej republike je Česká národná banka. Táto regulácia môže byť odlišná od práva Francúzska.

### Produkt: Skupinové cestovné poistenie

Tento dokument poskytuje prehľad kľúčových informácií o poistnom krytí a výlukách z poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie k poisteniu (napr. o ochrane údajov) sú uvedené v rámcovej zmluve a v Poistných podmienkach pre cestovné poistenie (ďalej len "PP"). Dokumenty sú k dispozícii online na stránke: <https://www2.chubb.com/cz-cz/>.

## O aký druh poistenia sa jedná?

Poistením sú kryté liečebné náklady a asistenčné služby v súvislosti s náhlym ochorením alebo úrazom pri zahraničnej ceste, škody na batožine, náklady súvisiace so zmenou cestovného plánu, so zodpovednosťou za ujmu na zdraví či majetku a radom ďalších negatívnych udalostí ovplyvňujúcich cestu poisteného.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Úhrada liečebných nákladov a nákladov na asistenčné služby
- ✓ Úraz a denná dávka pri hospitalizácii
- ✓ Strata, zničenie, poškodenie alebo oneskorenie vecí osobnej potreby a firemného vybavenia
- ✓ Škoda na peniazoch, zneužitia platobnej karty
- ✓ Narušenie priebehu cesty - zrušenie, meškanie, skrátenie alebo preorganizovanie cesty a vyslanie náhradného pracovníka
- ✓ Zodpovednosť za ujmu na zdraví a majetku



### Na čo sa poistenie nevťahuje?

- ✗ ujmu na zdraví v súvislosti s okolnosťami, ktoré existovali pred cestou s výnimkou stabilizované chronické choroby
- ✗ náklady vynaložené v prípade, že cesta bola podniknutá v rozpore s odporúčaním lekára
- ✗ náklady na stomatologickú a očnú starostlivosť, ktoré neboli vynaložené na okamžité a priame úľavy od bolesti
- ✗ náklady vynaložené v súvislosti s pobytom v zotavovni, sanatóriu, kúpeľoch a podobných zariadeniach
- ✗ náklady vynaložené v súvislosti s tehotenstvom po ukončení 26. týždňa tehotenstva, pôrodom, príp. rizikovým tehotenstvom
- ✗ ujmy na zdraví vzniknuté v súvislosti s požitím alkoholu alebo drog (pokiaľ neboli predpísané lekármi)
- ✗ ujmy vzniknuté v súvislosti s cestami do nebezpečných regiónov
- ✗ ujmy vzniknutej pri výkone profesionálnej športovej činnosti, pri organizovanej športovej súťaži, pri rizikových športoch alebo pri účasti na motorových pretekoch
- ✗ ujmy vzniknuté v súvislosti s vojnou alebo pri priamej účasti poisteného na násilných výtržnostiach alebo nepokojoch
- ✗ ujmy vzniknuté v súvislosti s trestným činom, ktorého sa dopustil poistený



## Existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí?

- ! Poistné plnenie za niektoré vybrané náklady je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť. Výšky limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v poistnej zmluve.



## Kde se na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré sa stali na území štátov, pre ktoré bolo poistenie dohodnuté. Zoznam štátov patriacich do oblastí (Európa, Svet) je uvedený v poistnej zmluve.



## Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve, rovnako tak týkajúce sa zmeny poistného rizika
- platiť poistné v stanovených lehotách jeho splatnosti
- bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovateľa týkajúce sa jej vzniku, príčiny, priebehu a rozsahu



## Kedy a ako vykonávať platby?

Poistné je hradené bankovým prevodom. Výška poistného a dátum splatnosti je uvedený v poistnej zmluve.



## Kedy poistné krytie začína a končí?

Poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako dátum a čas vzniku poistenia. Poistenie sa na poisteného vzťahuje počas zahraničnej cesty, pričom poistná ochrana sa uplatní od okamihu odjazdu/ odchodu z domu alebo z obvyklého miesta podnikania (podľa toho, čo nastane skôr) a trvá až do okamihu návratu domov alebo do obvyklého miesta podnikania (podľa toho, čo nastane neskôr).



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu možno vypovedať písomnou formou:

- do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je 8 dní a jej uplynutím poistenie zanikne,
- do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti, výpovedná lehota je 2 mesiace a jej uplynutím poistenie zanikne,
- ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť poisťovateľovi doručená aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

Poistenie zanikne aj márnym uplynutím lehoty stanovenej poisťovateľom v upomienke o zaplatení dlžného poistného alebo jeho časti. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Nespotrebované poistné bude vrátené.