

Ab-, aber nicht ausgebrannt...



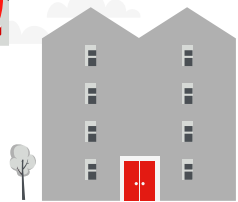
1. Das Ereignis

Die Produktionsanlage des Versicherten wurde durch ein Feuer verwüstet, vor allem ein Anbau und ein Lager waren stark betroffen.



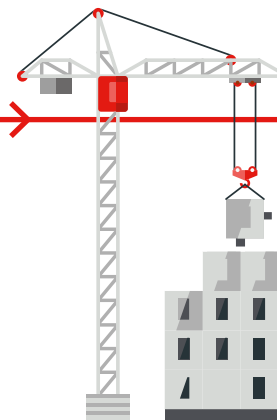
2. Die Auswirkungen

Durch das Feuer wurden sowohl die Räumlichkeiten als auch die Anlagen zerstört. Infolgedessen musste die Produktion komplett eingestellt werden. Die Betriebsunterbrechung wurde zunächst auf 12 Monate geschätzt.



3. Das Problem

Für Nadia, die Chubb-Schadenssachbearbeiterin, bestand die Herausforderung darin, die Geschäftsbetriebe des Kunden rasch wieder in Gang zu bringen und ein wirksames Reparaturprogramm durchführen zu lassen. Die Dringlichkeit der Sache war Nadia klar und sie arrangierte alternative Räumlichkeiten für den Kunden, damit die Produktion weitergehen konnte.

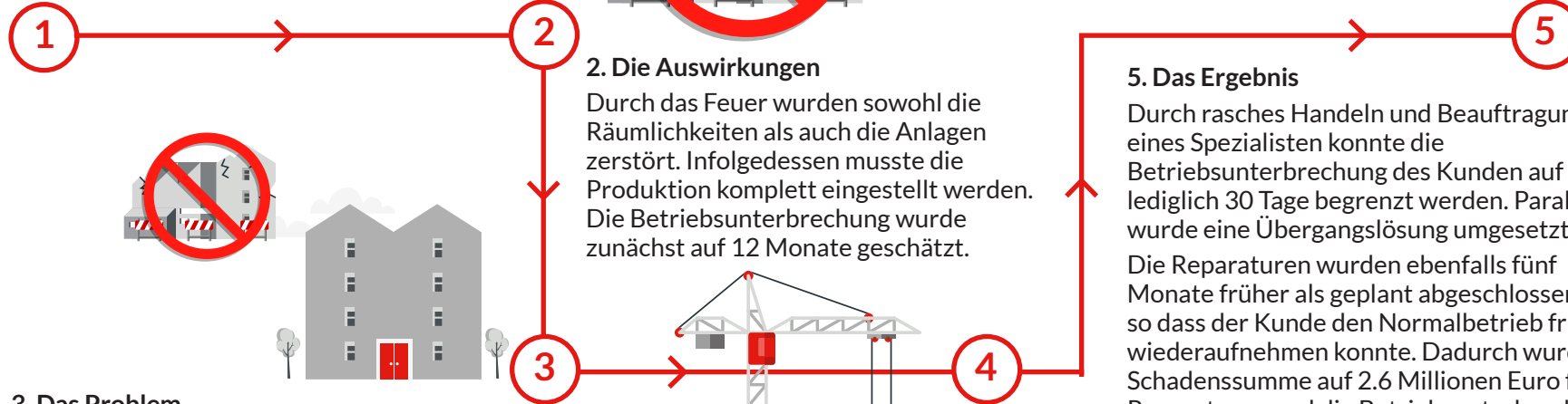


4. Die Lösung

Durch die Hinzuziehung eines spezialisierten Unternehmens konnte Chubb eine Reparaturlösung erreichen, die die Betriebsunterbrechung auf lediglich sieben Monate verkürzte. Die Spezialisten wickelten den Fall in Projektform ab und konnten den Wiederaufbau des Werks früher als geplant abschließen.

5. Das Ergebnis

Durch rasches Handeln und Beauftragung eines Spezialisten konnte die Betriebsunterbrechung des Kunden auf lediglich 30 Tage begrenzt werden. Parallel wurde eine Übergangslösung umgesetzt. Die Reparaturen wurden ebenfalls fünf Monate früher als geplant abgeschlossen, so dass der Kunde den Normalbetrieb früher wiederaufnehmen konnte. Dadurch wurden die Schadenssumme auf 2.6 Millionen Euro für die Reparaturen und die Betriebsunterbrechung auf einen Monat begrenzt.



Feuer in einem Produktionsbetrieb

Ausgelöste Versicherungspolice:

Sachversicherung

Die Besonderheiten bei Chubb:

- ✓ **Schnelligkeit**
Nadia gelang es, die Betriebsunterbrechung auf 30 Tage zu verkürzen.
- ✓ **Gezielte Lösungen**
Nadia wusste, dass das drängendste Problem darin bestand, einen vorübergehenden Alternativstandort zu finden, damit die Produktion weitergehen konnte.
- ✓ **Technische Kompetenz**
In Partnerschaft mit einem Fachunternehmen verkürzte Chubb die notwendige Zeit für die Durchführung der Gebäudereparaturen.