

# Cyberinstallations mondiales

Une solution sophistiquée  
contre les cyberrisques pour  
les acheteurs avertis

CHUBB®



# Cyberinstallations mondiales

Comme le nombre de cyberattaques ayant fait les manchettes a augmenté au cours des dernières années, la demande de produits d'assurance contre les cyberrisques a augmenté rapidement. De nombreux facteurs alimentent cette demande croissante, notamment :

- Pression accrue sur les conseils d'administration pour qu'ils respectent leur obligation fiduciaire d'évaluer les cyberrisques
- Surveillance réglementaire accrue et examen minutieux des pratiques mondiales en matière de protection des données
- À mesure que les entreprises étendent leurs activités, un besoin accru d'échange de renseignements entre collègues et partenaires

Cependant, les conseils d'administration et les gestionnaires de risques reconnaissent qu'une simple souscription de cyberassurance pour transférer les risques ne suffit plus. Ils doivent établir une stratégie globale qui les aidera à évaluer leurs cyberrisques et la confidentialité des données, intégrera des services de prévention des sinistres appropriés pour atténuer les pertes avant qu'elles ne surviennent, leur donnera accès à des services d'intervention en cas de violation et offrira une structure de base pouvant répondre à leurs besoins en matière de capacité.

Voici des exemples de mesures :

## Composants

- Nombre de terminaux
- Nombre de connexions réseau
- Versions des logiciels
- Emplacements des centres de données

## Organisation

- Secteur d'activité du titulaire de police
- Qualité des politiques de TI et de sécurité
- Pourcentage du budget de sécurité
- Conformité aux normes de l'industrie
- Qualité de la gouvernance de l'information
- Pourcentage de services externalisés
- Tolérance au risque du conseil d'administration

## Protection

- Conservation des données
- Pare-feu
- Plan d'intervention en cas d'incident
- Surveillance
- Chiffrement

## Expositions

- Motivation politique ou criminelle
- Types d'externalisation
- Vulnérabilité aux menaces courantes
- Type et quantité de données sensibles
- Dépendance au réseau pour les opérations
- Exigences de conformité et réglementaires

## Services intégrés de prévention

Les grandes organisations doivent prévenir les cyberpertes avant qu'elles ne surviennent. Nos cyberinstallations mondiales utilisent les données sur les sinistres, ainsi que ses relations avec des organisations de cyberdéfense mondialement reconnues pour répondre aux besoins déterminants du marché. Ces relations clés comprennent BitSight, FireEye, Navigant, NetDiligence, Promontory Financial Group et Verizon Enterprise Solutions.

## La solution de Chubb : les cyberinstallations mondiales

Les cyberinstallations mondiales de Chubb vont au-delà du transfert de risques standard en proposant une solution complète de gestion des risques dans une seule souscription de police qui comprend :

- De 30 à 100 millions de dollars de capacité de base
- Processus d'évaluation exclusif conçu pour évaluer le profil de risque actuel d'une organisation
- Services intégrés de contrôle des pertes fournis par des experts en cybersécurité de premier plan
- Formulaire de police d'assurance personnalisé
- Analyse détaillée fournie en continu tout au long de la période d'assurance pour aider les organisations à détecter les faiblesses potentielles qui les rendent vulnérables aux cyberattaques
- Gestion complète des réclamations et services d'intervention en cas d'incident
- Point de contact unique pour les services, les souscriptions, les réclamations et la prévention des sinistres
- Solidité financière du bilan A++ de Chubb

## Processus d'évaluation exclusif

Dans le passé, les applications utilisées pour les cyberassurances étaient structurées de la même manière que celles des autres polices d'assurance. Toutefois, dans un environnement numérique dynamique caractérisé par un contexte de menaces en constante évolution, cela ne suffit plus. Ces applications de base ne recueillent pas suffisamment des renseignements, ce qui signifie que les assureurs et les courtiers sont incapables d'évaluer véritablement le profil de risque d'une entreprise et ne proposent pas de solutions adéquates pour remédier aux faiblesses.

En collaboration avec ses clients, Chubb transforme actuellement le processus d'évaluation, en leur fournissant un portrait global plus interactif de leur exposition aux cyberrisques et en ciblant les domaines de préoccupation ou les lacunes potentielles qu'ils peuvent résoudre de manière proactive pour atténuer leurs risques. Grâce au nouveau modèle de souscription pour les cyberrisques appelé Cyber COPE<sup>MC</sup>, le processus d'évaluation de nos cyberinstallations mondiales tient compte de critères objectifs et subjectifs et les associe avec quatre éléments clés.

### Mesures de protection de base

Les mesures de protection de base comprennent un examen de la mise en œuvre et du respect des contrôles de sécurité standard de l'industrie pour protéger les renseignements. Les livrables sont les suivants :

- Rapport de synthèse comparant les pratiques de l'entreprise aux pratiques acceptées par l'industrie
- Rapport de référence sur les pratiques de l'entreprise par rapport à celles de secteurs comparables, le cas échéant
- Résultats de la posture d'un fournisseur en matière de sécurité infonuagique, le cas échéant

### Gestion des risques d'entreprise

La gestion des risques d'entreprise mesure l'exhaustivité de la vision et de la conscience culturelle du conseil d'administration à l'égard de la sécurité et de la confidentialité des renseignements. Les entreprises sont évaluées dans les quatre domaines suivants :

- Culture et gouvernance du cyberrisque qui définissent clairement les rôles, les responsabilités et l'imputabilité
- Cadre de gestion des cyberrisques et tolérance au risque cadrant avec la stratégie de risque approuvée de l'organisation
- Structure d'évaluation des cybermenaces et des risques pour cerner et évaluer les expositions potentielles
- Structure de déclaration des cyberrisques au conseil d'administration, à la haute direction et à d'autres intervenants importants

### Rapidité d'intervention

La rapidité d'intervention mesure les capacités de détection et de prise de mesures en cas d'atteinte à la sécurité du réseau ou de données confidentielles. Les clients reçoivent ce qui suit :

- Pointage de maturité fondé sur six domaines de préparation à intervenir, notamment la gouvernance, la communication, la visibilité, le renseignement, la réponse et les mesures
- Analyse des écarts, recommandations et feuille de route d'amélioration

### Calcul des interruptions d'activité

Le calcul des interruptions d'activité détermine le résultat financier en fonction de la capacité de l'organisation à résister aux interruptions du réseau et à reprendre ses activités. Il comprend :

- Des calculs et modèles illustrant et quantifiant les scénarios de perte maximale probable et de perte maximale prévisible
- Des rapports détaillés, y compris des mises à jour annuelles, tenant compte des changements dans les activités de l'entreprise, des acquisitions, des cessions et d'autres facteurs, s'il y a lieu

### Renseignements et analyse continus et détaillés sur les menaces

Les titulaires de polices de nos cyberinstallations mondiales bénéficient également de renseignements et d'analyses continus et détaillés sur les menaces. En combinant les données externes des partenaires de Chubb avec nos propres données historiques sur les sinistres, nos assurés peuvent mesurer leur niveau de risque par rapport à leurs pairs du secteur.

Fournie de façon continue pendant toute la durée de la police, cette analyse combine les données de fournisseurs avec les données de sinistres exclusives de Chubb et donne aux assurés un aperçu des menaces actuelles qui pourraient entraîner une compromission du réseau ou une atteinte à la protection des données. Les assurés reçoivent ce qui suit :

- Une carte de pointage personnalisée fondée sur des mesures propres au secteur et ses propres résultats historiques
- Les tendances et alertes en matière de cyberattaques propres au secteur
- Des cotes de sécurité quotidiennes qui offrent une vue objective du niveau de sécurité actuel

### Gestion complète des réclamations et services d'intervention après une cyberattaque

Nous avons lancé notre premier produit de cyberassurance en 1998. Depuis, notre division des sinistres a aidé des centaines de clients à se rétablir après un incident d'atteinte de la

vie privée ou de sécurité du réseau, et a aidé les assurés à informer plus de 300 millions de personnes après de tels incidents. Cette riche expérience nous a permis d'affiner nos processus de traitement des réclamations et d'intervention en cas d'atteinte à la protection des données. Chez Chubb, nos experts en souscription et en sinistres reconnaissent que chaque violation de données et de la sécurité des réseaux est unique et que les stratégies de préparation à l'intervention doivent être adaptées à la nature de l'incident, au secteur d'activité et à la clientèle de l'assuré.

Les titulaires de polices des cyberinstallations mondiales ont accès à l'équipe d'intervention en cas d'incident de Chubb, un groupe offrant des services professionnels tiers indépendants qui possèdent l'expérience nécessaire pour aider les organisations et les entreprises à mettre en œuvre leur plan d'intervention en cas d'atteinte à la protection des données. Dirigé par un service d'expert-conseil en intervention en cas d'incident, un expert juridique indépendant fournit des services immédiats de triage et de consultation juridique avant litige en cas d'atteinte. Les membres de l'équipe d'intervention de Chubb ont chacun leurs domaines d'expertise et travaillent en toute transparence avec les autres membres de l'équipe pour adapter l'intervention selon le type d'incident.

Les services des fournisseurs indépendants sont notamment les suivants :

- Juridique
- Notification
- Surveillance du crédit
- Criminalistique informatique
- Centres d'appel
- Consultation en matière de fraude
- Relations publiques
- Communication en situation de crise
- Restauration de l'identité

Chaque fournisseur propose une solution d'intervention adaptée à l'incident à des tarifs pré-négociés pour les titulaires de police de Chubb. Les titulaires de police n'ont pas l'obligation de conclure un contrat avec les fournisseurs de services de l'équipe de lutte contre les violations de données de Chubb.

## Cyberinstallations mondiales : Suite d'avenants multirisques

---

Les gestionnaires de risques et les responsables de la sécurité de l'information doivent avoir une compréhension approfondie des cyberrisques de leur organisation - une tâche difficile qui se complexifie par la nécessité de coordonner les lacunes potentielles dans un portefeuille d'assurances souscrites auprès de plusieurs courtiers et assureurs. La suite d'avenants multirisques de Chubb pour les cyberinstallations mondiales aide les gestionnaires de risques à combler les lacunes en matière d'exposition aux risques dans leur portefeuille d'assurance et leur permet de répondre en toute confiance aux préoccupations de leur haute direction et de leur conseil d'administration.

Cette solution innovante :

- est conçue pour aider à combler les éventuelles lacunes en matière de transfert des cyberrisques entre les polices d'assurance contre les cyberrisques, contre les dommages et de protection des biens d'une organisation;
- peut aider les gestionnaires de risques à gérer les expositions aux cyberrisques, allant des dommages matériels aux interruptions d'activité en passant par les blessures corporelles;
- est entièrement personnalisable : la police peut être adaptée pour répondre au portefeuille de gestion des risques d'une organisation en particulier.

Ses principales caractéristiques sont notamment les suivantes :

- L'avenant pour les risques divers Différence dans les conditions (DLC) fournit une couverture complémentaire en cas de cyberévénement, y compris une protection provisoire en cas de litige en matière de garantie.
- L'avenant optionnel ajoute à la fois la clause DLC et la clause Différence dans les montants de garantie (DLG) à la police d'assurance de risques divers de base pour couvrir les pertes ou dommages liés à des cyberincidents.
- Des gestionnaires en sinistres d'expérience détenant une expertise dans le traitement des réclamations en cas de dommages ou de cyberattaque.
- Un point de contact unique, soutenu par l'expertise des souscripteurs d'assurances multirisques et l'Équipe des réclamations de Chubb, pour aider à gérer les expositions aux cyberrisques dans plusieurs domaines d'assurance.

## Nous joindre

---

Pour en savoir plus sur les cyberinstallations mondiales, communiquez avec votre souscripteur local ou visitez le site [www.chubb.com/ca](http://www.chubb.com/ca).

# Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Le présent document n'est qu'un résumé du produit. Veuillez consulter la politique actuelle pour connaître les modalités. Les produits peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays et restent soumis aux critères de souscription du Groupe Chubb. Chubb est le nom commercial utilisé pour désigner les filiales de Chubb Limited qui fournissent de l'assurance et des services connexes. Pour consulter la liste de ces filiales, visitez notre site Web au [www.chubb.com/ca-fr](http://www.chubb.com/ca-fr). Au Canada, Chubb exerce ses activités par l'intermédiaire de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance et de Chubb du Canada Compagnie d'assurance vie. Les produits ne sont pas nécessairement offerts dans toutes les provinces ou tous les territoires du Canada. Aux États-Unis, l'assurance est fournie par ACE American Insurance Company et par les filiales de souscription de Chubb établies aux États-Unis. La présente communication n'est qu'un résumé des produits. La garantie réelle est régie par le libellé du contrat d'assurance émis. Chubb est le plus important groupe d'assurance de dommages coté en bourse du monde. Présente dans 54 pays, Chubb offre des assurances de dommages aux particuliers et aux entreprises, des assurances individuelles contre les accidents, des assurances maladie complémentaires pour les particuliers, ainsi que de la réassurance et de l'assurance vie à une grande variété de clients. Chubb Limited, la société mère de Chubb, est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et est incluse dans l'indice S&P 500.