

Cyberinstallations mondiales:

Feuille de route : Scénarios de sinistre

CHUBB®

Feuille de route : Scénarios de sinistre

Il peut être difficile de comprendre l'ensemble des cyberrisques de votre organisation, surtout lorsque vos besoins en assurance sont gérés par plusieurs courtiers et assureurs. La feuille de route des scénarios de sinistre de Chubb peut vous aider à cerner les lacunes dans les protections prévues dans vos polices d'assurance contre les cyberrisques, contre les dommages et de protection des biens.

	Scénario de réclamation	Police d'assurance contre les cyberrisques	Police d'assurance des biens	Police d'assurance de dommages
Responsabilité civile	<p>Cyberincident Défaut de protéger et de conserver les renseignements personnels ou confidentiels, y compris la violation des lois et règlements sur la protection des renseignements personnels ou la cybersécurité. Comprend les pertes du secteur des cartes de paiement.</p>			
Responsabilité civile	<p>Mesures réglementaires Amendes et pénalités résultant d'une défaillance du système ou d'une violation des lois et règlements sur la protection des renseignements personnels (sauf s'ils ne sont pas assurables). Comprend la réglementation européenne sur la protection des données.</p>			
Responsabilité civile	<p>Incident médiatique Publications sur le site Web d'un assuré ou des documents imprimés contenant des déclarations trompeuses, des actions ou des omissions entraînant une diffamation ou un préjudice personnel (p. ex., une fausse arrestation, une expulsion injustifiée ou une concurrence déloyale).</p>			
Responsabilité civile	<p>Incident technologique Erreurs et omissions technologiques associées à des produits et services technologiques fournis à des tiers; comprend à la fois le matériel et les logiciels.</p>			
Responsabilité civile	<p>Détresse émotionnelle Blessures non physiques, comme la détresse émotionnelle ou l'anxiété résultant d'un cyberincident ou d'un incident médiatique.</p>			
Responsabilité civile	<p>Panne ou atteinte non physique du réseau Perte de jouissance de biens matériels entraînant une interruption des activités ou des dépenses supplémentaires (p. ex., un ascenseur cesse de fonctionner et des réclamations pour perte de jouissance sont soumises par des tiers).</p>			

Feuille de route du scénario de sinistre

	Scénario de réclamation	Police d'assurance contre les cyberrisques	Police d'assurance des biens	Police d'assurance de dommages
Responsabilité civile	<p>Panne ou atteinte non physique du réseau Blessures corporelles ou dommages matériels attribuables à un risque non matériel (p. ex., cyberattaque du site Ashley Madison).</p>			
Responsabilité civile	<p>Panne ou atteinte physique du réseau Dommages corporels ou matériels, y compris l'interruption des activités ou les dépenses supplémentaires qui en résultent.</p>			
Responsabilité civile	<p>Responsabilité civile pour des produits Blessures corporelles et dommages matériels associés à des produits dotés d'un logiciel de communication intégré (p. ex., envoi et réception de renseignements perturbés par un cyberincident).</p>			
Risques propres	<p>Défaillance du système assuré Défaillance non physique, malveillante ou non, d'un système détenu, exploité ou contrôlé par un assuré (p. ex., problème logiciel, piratage ou défaillance technologique).</p>			
Risques propres	<p>Défaillance du système d'une tierce partie Défaillance non physique, malveillante ou non, d'un système exploité par un tiers fournisseur de services ou de services infonuagiques.</p>			
Risques propres	<p>Dommages matériels assurés Dommages matériels, interruption des activités et dépenses supplémentaires attribuables aux risques matériels couverts.</p>			
Risques propres	<p>Dommages matériels d'une tierce partie Dommages matériels, interruption des activités et dépenses supplémentaires attribuables aux risques matériels couverts associés à un tiers fournisseur de services ou de services infonuagiques.</p>			

Feuille de route du scénario de sinistre

	Scénario de réclamation	Police d'assurance contre les cyberrisques	Police d'assurance des biens	Police d'assurance de dommages
Risques propres	<p>Cybercriminalité, respect de la vie privée et de sécurité des réseaux Interruption des activités ou dépenses supplémentaires attribuables au défaut de protéger et de conserver les renseignements personnels ou confidentiels, y compris la violation des lois et règlements sur la protection des renseignements personnels ou la</p>			
Risques propres	<p>Extorsion visant un réseau et cyberterrorisme Coût de la rançon pour se protéger contre une cybermenace ou une extorsion, ne comprend pas les cyberactes de guerre.</p>			
Risques propres	<p>Coûts de récupération des données numériques Coûts de remplacement, de restauration et de création de données électroniques. Comprend les frais d'appel interurbain et de ligne résultant d'une infiltration et d'une manipulation frauduleuses du système téléphonique d'un assuré; ne comprend pas la valeur ou les dépenses liées aux secrets commerciaux.</p>			
Risques propres	<p>Coûts d'une intervention en cas de cyberincident Dépenses liées à une panne ou à une violation d'un système, y compris les mesures visant à atténuer ou à prévenir les pertes et les coûts liés à la mise à jour ou à l'amélioration des contrôles de confidentialité ou de sécurité du réseau. Comprend également les dépenses de gestion de crise.</p>			
Risques propres	<p>Actes intentionnels d'un initié Étendue de la garantie pour les pertes associées à la malhonnêteté des employés, qu'ils soient employés, cadres supérieurs ou groupe de contrôle.</p>			
Risques propres	<p>Interruption de service Interruption non physique de la transmission ou du stockage des données.</p>			

Feuille de route du scénario de sinistre

	Scénario de réclamation	Police d'assurance contre les cyberrisques	Police d'assurance des biens	Police d'assurance de dommages
Risques propres	Défaut de fourniture Perte physique directe pour un client résultant de la défaillance ou violation du système d'un assuré.			
Risques propres	Autorité gouvernementale/loi et ordonnance Saisie, confiscation et destruction attribuables à un arrêté gouvernemental.			
Risques propres	Perte de services publics Pertes ou dommages non physiques aux biens assurés causés par une interruption de courant hors site ou une panne d'infrastructure, autres que les lignes téléphoniques.			
Risques propres	Risque d'atteinte à la réputation Dommages liés à la perte de réputation suite à un cyberincident.			
Risques propres	Rappel de produit Dépenses liées au rappel.			
Dirigeants et administrateurs	Cybercriminalité des dirigeants et administrateurs Réaction du marché à une panne ou une violation de cybersécurité et au cybervol d'argent ou de matériel de valeur.			
Responsabilité civile liée aux pratiques d'emploi	Pratiques d'emploi Pratiques d'emploi après une panne ou violation de réseau.			
Risques propres	Dépollution, élimination			
Risques propres	Ramassage des débris Coût pour enlever les débris d'un bien assuré, dans un endroit couvert par la garantie.			
Risques propres	Interruption éventuelle des activités/ Dépenses supplémentaires			

Nous joindre

Pour plus de renseignements, faites parvenir un courriel à ChubbCyberFacility@chubb.com ou visitez le site www.chubb.com/ca.

Chubb. Insured.SM

Les scénarios décrits ici sont hypothétiques et visent uniquement à illustrer les types de situations pouvant donner lieu à des demandes d'indemnité. Ces scénarios ne sont pas inspirés de demandes d'indemnité réelles et ne devraient pas être comparés à une demande d'indemnité réelle. L'assurance exacte qui est offerte par tout assureur est assujettie aux modalités et aux conditions des polices telles qu'elles sont émises. Pour déterminer si un sinistre en particulier est couvert ou non et dans quelle mesure, il faut connaître les faits et les circonstances entourant ce sinistre, les conditions de la police émise et les lois applicables.

Chubb est le nom commercial utilisé pour désigner les filiales de Chubb Limited qui fournissent de l'assurance et des services connexes. Pour consulter la liste de ces filiales, visitez notre site Web au www.chubb.com/ca-fr. Au Canada, Chubb exerce ses activités par l'intermédiaire de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance et de Chubb du Canada Compagnie d'assurance vie. Les produits ne sont pas nécessairement offerts dans toutes les provinces ou tous les territoires du Canada. Aux États-Unis, l'assurance est souscrite par ACE American Insurance Company et les filiales de souscription de Chubb basées aux États-Unis. La présente communication n'est qu'un résumé des produits. La garantie réelle est régie par le libellé du contrat d'assurance émis. Chubb est le plus important groupe d'assurance de dommages coté en bourse du monde. Présente dans 54 pays, Chubb offre des assurances de dommages aux particuliers et aux entreprises, des assurances individuelles contre les accidents, des assurances maladie complémentaires pour les particuliers, ainsi que de la réassurance et de l'assurance vie à une grande variété de clients. Chubb Limited, la société mère de Chubb, est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et est incluse dans l'indice S&P 500.