

Transporte

Seguro + Seguridad

Tiempos y recursos gestionados eficientemente

CHUBB®



Su reputación y productividad dependen de la entrega en tiempo y forma de su mercadería, así se trate de una gran operación internacional de transporte de bienes o de una simple entrega local en camión. En Chubb conocemos esta realidad y trabajamos para asegurar el buen término de sus tránsitos, asegurándolos profesionalmente, conforme a las necesidades de su negocio, proveyendo protección y asistencia.

Póliza de Seguro + Seguridad Integral

Diseñada para cumplir los requerimientos de nuestros clientes en términos de seguro y seguridad que introduce un cambio de paradigma en el abordaje de la seguridad relativa a la póliza de seguro de carga.

Permite a nuestros clientes beneficiarse de nuestras habilidades en gestión de riesgos, a la hora de resolver las complicaciones relativas a la administración y logística de los requerimientos de seguridad de su póliza de carga, liberando tiempo y recursos que pueden ser dedicados a otros aspectos de su negocio.

Integración

Basados en herramientas tecnológicas de última generación, estamos en condiciones de ofrecerle:

- Soporte a operaciones de seguridad electrónica, integrando diferentes proveedores y tecnologías de seguimiento de carga
- Monitoreo de carga en tránsito
- Provisión y coordinación de las medidas de seguridad físicas requeridas
- Soporte para ayudar a optimizar el uso de las rutas y logística asociadas a los tránsitos
- Mejoramiento de las condiciones generales de seguridad de los tránsitos, usualmente sin un incremento en los costos asociados
- Información estadística y logística para ayudar en el proceso de toma de decisiones

Seguridad Física

Contamos con una extensa red de empresas de seguridad que nos permiten una eficiente administración de servicios de custodias a nivel nacional.

Los servicios de custodia que ofrecemos son auditados en forma continua y controlados mediante tecnología GPS.

Podemos integrar a nuestros programas de gerenciamiento de seguridad los proveedores de nuestros clientes.

Calificación de Choferes

Podemos proveer información de referencia rápida sobre una cantidad de factores que nos permiten identificar a los choferes con mejor desempeño entre los involucrados en las operaciones logísticas de nuestros clientes.

Rastreo

A través de la operación de rastreo podemos contar con información de la evolución y estatus de los tránsitos, como también auditarlos en tiempo real.

Las herramientas de manejo tienen interfaces con la mayoría de los sistemas y tecnologías disponibles en el mercado, permitiéndonos monitorear ruta, velocidad, detenciones, temperatura de la carga, entre otras variables relativas al tránsito.

Identificar eventos y situaciones de "alarma" previamente estipuladas y activar acciones represivas cuando éstas sean requeridas.

En algunos casos también podemos utilizar equipos portátiles de rastreo ocultos en la carga que permiten la continuidad del monitoreo aún después de neutralizados los sistemas de seguridad instalados en el camión en caso de robo.

Nuestro servicio busca incrementar la capacidad de su estructura de seguridad complementándola con nuestra habilidad de gerenciamiento, en un ambiente de afinidad profesional y beneficio para su negocio.

Si no tiene una estructura propia, vamos a ayudarlo a definir, diseñar y poner en funcionamiento su propio plan de seguridad y si lo requiere entrenaremos a su personal dedicado a estas funciones.

Nuestro Rendimiento

- Más de 40,000 custodias coordinadas al año
- 70,000 monitoreos realizados en el mismo período
- 88% de éxito en el recupero de cargas robadas
- 98% de efectividad en la coordinación de custodias
- Sólo 17 robos reportados en el mismo período

Sistema de Gestión

A través de nuestro sistema de gestión usted podrá acceder a diferentes aspectos relativos a la seguridad, la logística y documentos de la operación.

Mediante este servicio podemos también colaborar con el control de documentación de índole obligatorio o no que requiera de su revisión, facilitando el trabajo administrativo. Este servicio normalmente se adapta al requerimiento de cada cliente.

En casos exitosos, en un estado de maduración del plan de seguridad, pueden observarse los siguientes indicadores:

- Reducción de la inversión promedio por intervención de 75%
- Reducción del uso de custodia física en un 73%
- Reducción del tiempo promedio de uso de seguridad física 75%

- Reducción de las demoras promedio en los servicios de seguridad 84%
- Reducción de la cantidad de reclamos incurridos en 42%
- Reducción del monto de siniestros pagados en base anual 86%



Herramientas de Logística

Nuestras herramientas de gestión permiten ofrecer, mediante acceso a la información detallada de los viajes, la reducción de costos y la optimización de la logística de distribución.

Permitiendo el control logístico en tiempo real, el cumplimiento de cronogramas de distribución, ayudando a optimizar el manejo de la operación a menor costo, e integrando la información con el cliente mediante interfaces automáticas.

Planificación

Mediante la utilización de sistemas basados en tecnología GPS y mediante el uso de algoritmos especialmente diseñados, fácilmente y en forma automática se logra:

- Optimizar rutas
- Planificar el cronograma de distribución
- Generar gráficos de las rutas
- Optimización y control de las rutas y despachos en tiempo real

De acuerdo con la información pública:

El ranking de robo de camiones lo encabezan los alimentos y comestibles, seguidos por la electrónica y medicamentos.

Los eventos ocurren en más de la mitad de los casos durante las primeras horas de la mañana y los jueves son el día de mayor siniestralidad, seguido por los martes, lunes y viernes.

La Provincia de Buenos Aires y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires concentran más del 85% de los casos.



Gerenciamiento del Riesgo

Nuestra póliza de carga es complementada por una variedad de servicios de gestión de riesgos creados para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Usamos herramientas tradicionales de gestión de riesgos complementadas con recursos de tecnología diseñados para el manejo de problemas de seguridad de mercaderías en tránsito.

Nuestros programas de gestión de riesgo incluyen la revisión y evaluación de todas las etapas del proceso logístico desde las instancias previas a la partida, hasta la llegada al lugar final de destino.

Incluyendo el análisis del esquema logístico implementado y su relación con los costos de seguridad.

También incluye un estudio comprensivo de las condiciones de la póliza; buscando la ecuación más eficiente entre cobertura y medidas de seguridad relativas al tránsito.

Otros servicios

- Red internacional de inspectores de control
- Carga y descarga en los principales puertos del mundo
- Certificados de consolidación de contenedores
- Certificados de peso, calidad, cantidad y mercadería

Beneficios

- Incrementar la seguridad en el proceso logístico y el control de la operación
- Reduce el fraude
- Asegura la calidad de los proveedores involucrados en la operación
- Unifica la respuesta operativa y los esfuerzos represivos en caso de siniestros
- Asegura auditoría continua del proceso y los proveedores
- Elimina rechazos de siniestros por incumplimiento de las medidas de seguridad
- En algunos casos:
 - Reduce costos asociados a la seguridad
 - Reduce costos asociados a la logística

Chubb. Insured.SM

Chubb Seguros Argentina S.A

Av. L. N. Alem 855 Piso 19, C1001AAD Buenos Aires, Argentina

www.chubb.com/ar | info.marine@chubb.com | Tel. +5411 4114-4127

Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre las marcas comerciales "Chubb", su logotipo y "Chubb. Insured.", son de propiedad de Chubb Limited. Las descripciones de las coberturas y/o servicios consignados en el presente son breves explicaciones de los mismos. Para consultar sobre sus alcances se deberá remitir a las condiciones de póliza correspondientes.